



memòria D'ACTIVITATS 2011



Sant
Joan
de Déu 
Serveis Socials - Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sensellarsjd.com

Introducció

Els objectius marcats per al 2011, s'han anat acomplint en el decurs de l'exercici. Hem enfortit els serveis prestats: millorant la nostra eficiència, el que ens ha permès atendre a més persones, i ampliant els serveis, amb més places en pisos d'inclusió —un nou pis de tres places— i un alberg —passant de 50 a 52—. A més a més, hem crescut en programes complementaris als residencials.

Quasi a finals d'any, traslladem l'Alberg Sant Joan de Déu a una nova ubicació.

Hem elaborat el nostre Pla Estratègic, que confiem aprovar al 2012.

Hem consolidat el nostre treball en xarxa a nivell europeu: Feantsa, la Federació Europea d'Entitats que Treballen amb Persones sense Llar, que ens va acceptar com a membres col·laboradors al 2010, així com observadors del Grup de Treball en Salut i Protecció social, ens ha admès al 2011 com a membre de ple dret, tant en la federació com en el grup. A més a més, hem entrat a formar part de Fepsh, la Federación Española de Entidades trabajando para Personas Sin Hogar.

Estem treballant com un agent social més, en la participació de grups de treball i discussió integrats per Administracions, entitats socials, sindicats de classe, associacions veïnals i plataformes, en temes relacionats en el sensellarisme i polítiques de habitatge.

També, en l'objectiu de recerca i sensibilització, hem avançat. elaborant una recerca i reforçant els dos nostres programes de sensibilització, Edu-K i Tapa't.

En detall, destaquem de l'activitat desenvolupada al 2011:



Alberg

- Augment de la intensitat de la feina i acompanyament amb les persones ateses, així com la intensificació de la feina en xarxa per al tractament de necessitats diverses (salut orgànica, salut mental, tractament d'addiccions, recerca laboral, tramitacions amb ambaixades, tramitacions de documentació, altres).
- Trasllat del centre de la seva històrica ubicació, al carrer Cardenal Casañas, 6, de Barcelona, a la carrer Creu dels Molers, 21, de la mateixa ciutat. Això ha suposat:
 - Ampliació de 50 a 52 places
 - Passar de ser un centre només per a homes, a atendre també a dones
 - Una aposta per a la dignificació dels espais comuns i privats de les persones residents
 - Incorporació de nous serveis gràcies a la disponibilitat de nous espais

Pisos d'inclusió

- Incorporació d'un nou pis d'inclusió, de tres places, la Llar Poble Sec. Ha suposat passar de vint-i-dos a vint-i-cinc places residencials.
- Continuació del projecte d'inclusió social amb persones de l'àmbit penitenciari a Llar Sant Joan de Déu que, encara amb mesures penals, són susceptibles d'un programa especial d'inclusió social i no disposen de residència ni d'estructura social de suport per aconseguir-lo.

Associació Amic

- Tancament del pis d'emancipació Verge del Mar.
- Continuitat del treball amb joves majors d'edat d'origen subsaharià.

Recerca en l'àmbit social i formació

- Realització d'un estudi qualitatiu sobre disfuncions entre els àmbits de salut i social, tres àmbits d'exclusió social: persones drogo-dependents; persones amb problemes de salut mental; persones en situació de sense llar. Realitzat amb altres investigadors de Sant Joan de Déu. Encarregat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector.
- Tramitació a la Universitat de Barcelona i la AQU de la proposta de Màster Oficial en Anàlisi Crítica de l'Exclusió Social, titulació que s'oferia mitjançant el Campus Docent Sant Joan de Déu.
- Consolidació de la presència d'alumnat en pràctiques de les disciplines de treball social, educació social, integració social.

Joan Uribe i Vilarrodona

Director

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona

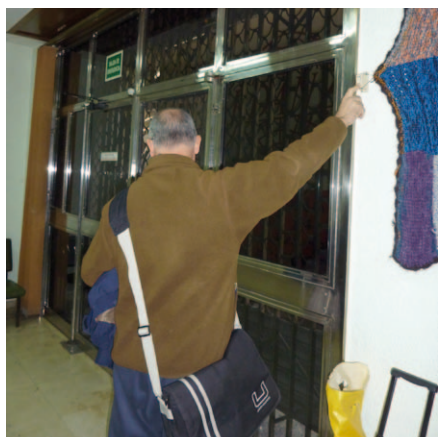
Alberg Sant Joan de Déu

Centre Residencial d'inclusió adreçat a acollir persones en situació de sense llar. Ubicat des de 1979 al districte de Ciutat Vella i amb una capacitat per a 50 persones.

A partir del 19 de desembre de 2011 l'Alberg Sant Joan de Déu va traslladar la seva activitat a un nou centre, per a millorar la qualitat en l'atenció. Adreçat al barri del Poble Sec és un recurs d'atenció residencial d'inclusió (CRI) 24 hores, d'estada temporal, on es dona recolzament integral a la persona albergada a través d'un acompanyament i seguiment social amb la persona resident.

El trasllat de centre ha suposat millores, les més significatives són:

- Augment de les places d'atenció de 50 a 52. S'inclouen 5 places per a dones.
- Millores de les condicions de habitabilitat, instal·lacions noves i espais adaptats a les necessitats de les persones residents.
- Augment de la intimitat i dignificació d'espais. (4 habitacions dobles i 38 individuals),



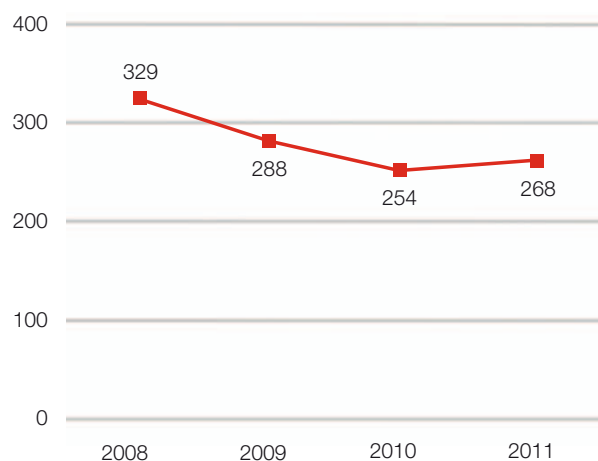
accés amb clau per part dels residents, finestra a l'exterior, espai privat per a guardar pertinences.

Donat el context de crisi en el que ens trobem, el recurs s'ha adaptat a la nova realitat modificant els requisits d'ingrés i els serveis que s'ofereixen al centre. Així, durant el 2011, les persones sense ocupació que ingressaven en el recurs van minvar del 30% al 2010 a un 22% durant el 2011. Això ha repercutit en un augment de la mitjana d'ocupació, del temps d'estada al centre i del total de estades de manera proporcional.

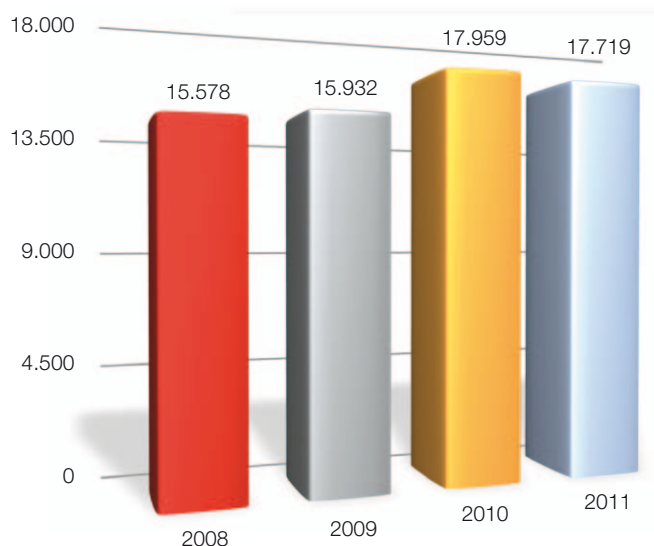
El CRI Sant Joan de Déu, està certificat en sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 des de 2008.



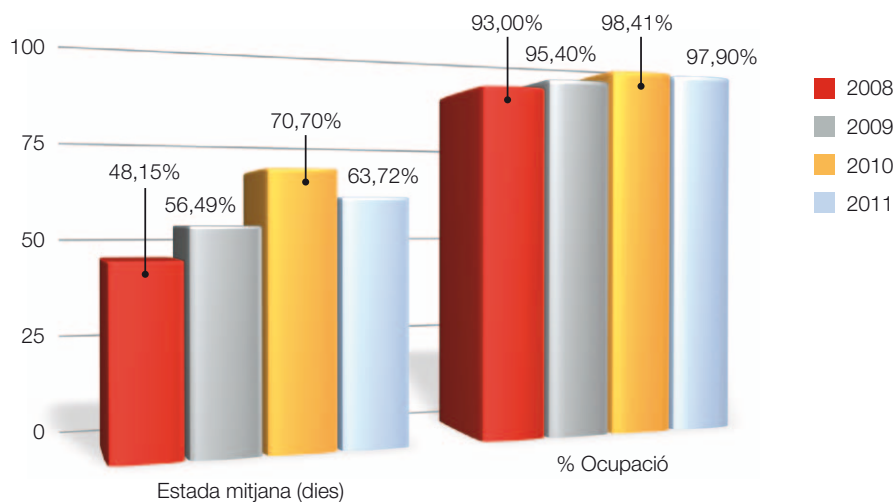
Persones ateses



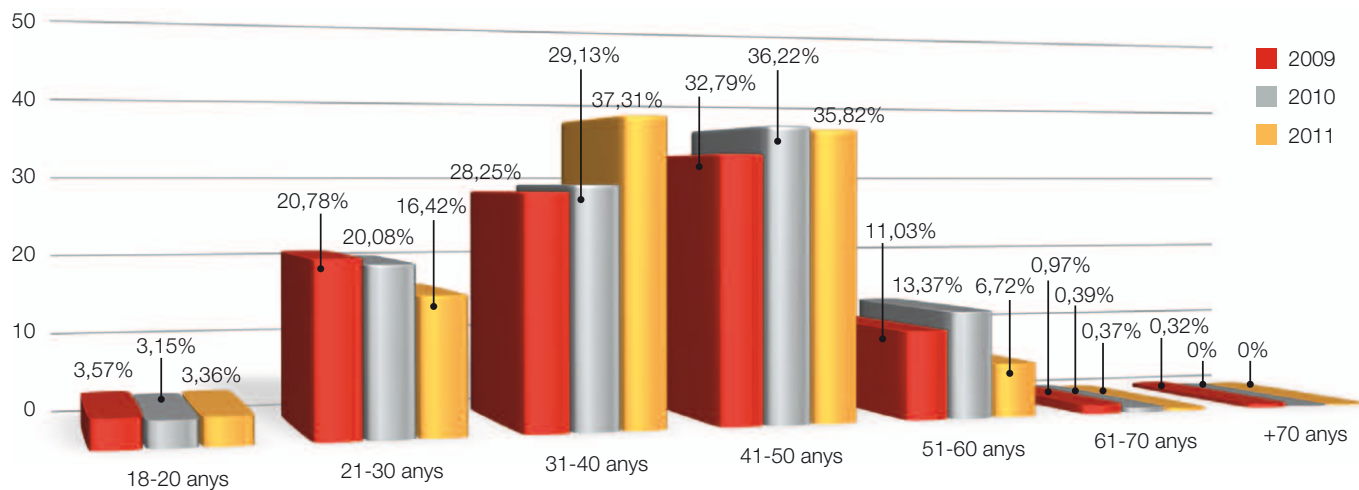
Total estades



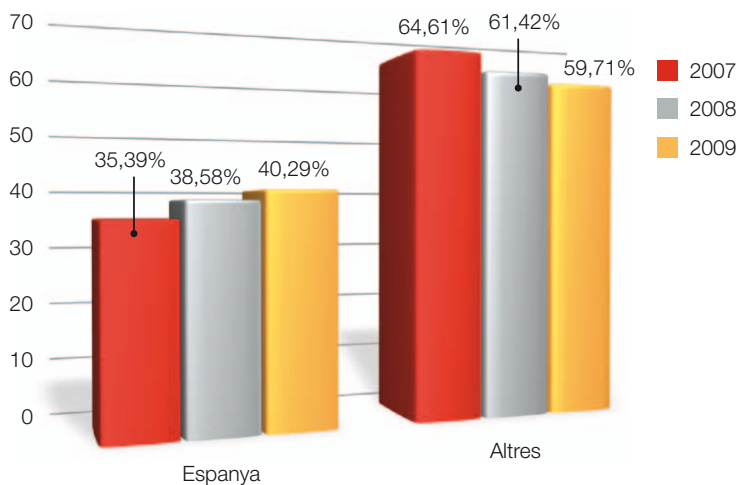
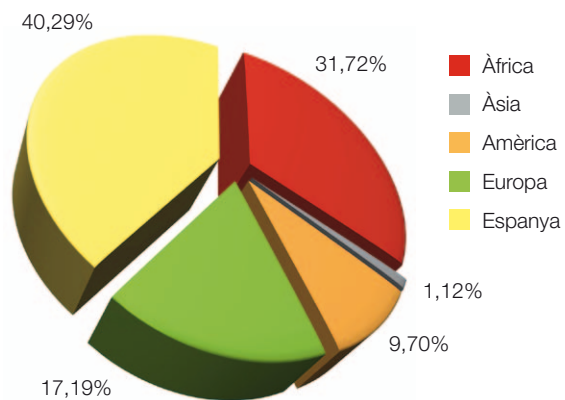
Evolució estades



Segons edat



Segons origen



Altres programes

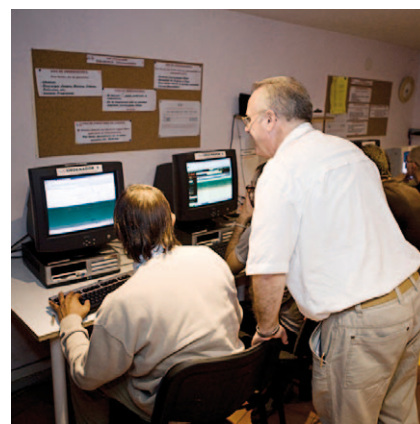
Durant el 2011 s'han donat continuïtat als programes destinats a afavorir els itineraris d'inserció iniciats a l'alberg. Aquest any hem millorat la resposta mitjançant aquests programes en relació al 2010. Aquests programes han estat possibles gràcies al finançament per part de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Programa Cercant

Al 2011 s'han abreujat les dues situacions ja candents del darrer any i que ja dificultaven la fita d'objectius d'intervenció social. Per un costat, la saturació dels serveis d'inserció laboral, per un altre, les dificultats de les persones residents al centre a l'hora de trobar treball.

Els principals objectius del programa són:

- Afavorir itineraris d'inserció laboral formant a les persones residents al centre o beneficiàries del PIRMI (Renda Mínima d'Inserció) en l'ús de noves tecnologies com a eina de recerca de treball.
- Crear un espai on poder detectar possibles carències personals que dificulten la recerca, consecució i manteniment de treball.
- Realitzar una formació bàsica en l'ús de l'ordinador, aplicacions informàtiques i internet.



Programa Edu-k

Campanya de sensibilització sobre la situació de les persones sense llar destinat a joves. S'han dut a terme xerrades per part dels professionals de l'alberg a centres escolars acompanyats de persones ateses als nostres serveis, alberg o pisos d'inclusió.

Els principals objectius d'EDU-K són:

- Informar sobre les causes i desencadenants que puguin afavorir processos d'exclusió social i marginació social.
- Diluir possibles prejudicis i imaginaris davant la població en situació de sense llar, a partir del testimoni en 1a persona d'una persona en situació d'exclusió social.
- Donar a conèixer el treball desenvolupat en aquesta matèria per part de la xarxa d'atenció a persones sense llar.
- Donar a conèixer les instal·lacions de l'alberg per a esvaïr prejudicis sobre qui i com es beneficia dels serveis socials.

Durant el curs 2011 s'han realitzat un total de 11 xerrades i dos visites al centre arribant a un total de 461 alumnes.

A més a més, Edu-k té integrat al programa "Escoles Amigues", impulsat per l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu mitjançant la seva Obra Social, i que amplia l'abast i capacitat sensibilitzadora de "Edu-k".

Tant Cercant com Edu-k s'han pogut desenvolupar gràcies al finançament de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya.

Programa Tapa't

Projecte de captació de sacs de dormir que posteriorment seran lliurats a persones sense llar per voluntaris o alumnes de centres escolars participants en l'EDU-K.

El programa persegueix un triple objectiu:

- Sensibilitzar al teixit social sobre la situació de necessitat de les persones sense llar.
- Denunciar la situació de dèficit de recursos per a una atenció mínima a aquestes persones.
- Oferir atenció i informació a aquelles persones sense llar que així ho requereixin.



Gràcies a la solidaritat ciutadana, al finançament de Forastress, Magma Mirror, Carrefour L'Hospitalet i a la col·laboració del Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi de Llobregat, de l'E.U.I. Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat i de l'Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu d'Esplugues, s'han recollit 205 sacs i 30 mantes.

Alumnes i professors de l'escola La Miranda de Sant Just Desvern, juntament amb residents, voluntaris, Germans i treballadors de Sant Joan de Déu, Serveis Socials, els van lliurar a centres oberts d'atenció a persones sense llar (Fundació Arrels, Centre Obert Assis, Santa Lluïsa de Marillac i Centre Obert Heura). D'aquesta manera es potencia també el treball en xarxa que realitzem amb altres entitats de la ciutat.



Programa PIRMI

Al 2011 hem intensificat el nostre esforç en la tramitació i seguiment de persones beneficiàries de la Renda Mínima de Inserció (PIRMI), com lògica conseqüència de l'augment de dificultat en les persones per a sortir de la situació d'exclusió social.

L'objectiu general del Programa PIRMI a Sant Joan de Déu Serveis Socials és poder procurar ingressos regulars als seus beneficiaris només per poder establir-se al nivell residencial per a poder centrar els seus esforços en realitzar una recerca activa de treball acompanyant i supervisant a l'usuari al procés.

Al 2011, s'ha tramitat la prestació a 33 usuaris als que s'ha pogut fer un seguiment social més enllà de l'estada a l'alberg.

La temporalitat mitjana en la que aquestes persones s'han beneficiat d'aquesta prestació ha estat d'11 mesos.

El projecte PIRMI s'ha pogut desenvolupar gràcies al finançament de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya.

Programa Llars

Llar Ronda

La Llar Ronda és un projecte que neix a l'any 2007 amb la finalitat de proporcionar places residencials en vivendes a través de la Fundació Mambré.

El principal objectiu de la intervenció en aquest recurs és finalitzar els processos d'inserció social iniciats a l'Alberg Sant Joan de Déu. A partir d'una fórmula de co-pagament entre la institució i el resident es procura completar l'itinerari d'inclusió educant en dinàmiques convivencials i relacionals, mirant de prevenir i detectar possibles circumstàncies que dificultin la recuperació de la persona.

El projecte es sustenta en l'autonomia de la persona, amb presència puntual i no invasiva de professionals, vol que la persona resident sigui responsable del seu procés de canvi establint una sèrie de pactes amb el seu referent social.

Durant el 2011 s'han atés a la Llar Ronda un total de 24 persones generant 3.016 estades i una ocupació del 87%.

Aquesta vivenda es finança gràcies a l'Obra Social La Caixa i al copagament per part dels usuaris.

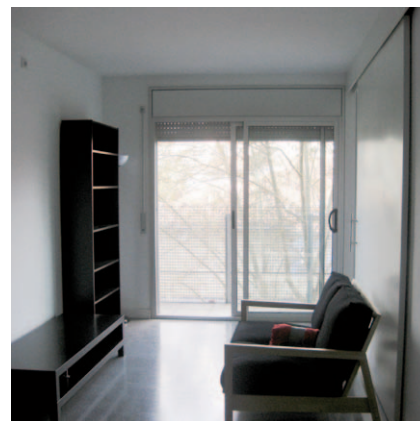


Llar Zona Franca

La Llar Zona Franca són dos vivendes unipersonals destinades a donar continuïtat i reforçar aquests processos d'inclusió social iniciats a l'alberg i continuats a la Llar Ronda. Es planteja per a persones que han realitzat un procés més complex i que han necessitat més reforç temporal per qüestions de salut i/o addiccions.

Durant el 2011 han passat per la Llar Zona Franca 3 persones.

Aquest programa se finança gràcies a l'ICASS i al copagament dels usuaris.



Llar Poble Sec

La Llar Poble Sec és un habitatge amb tres places.

Inaugurada al mes de Juny els principals objectius són:

- Oferir un espai residencial que dignifiqui a la persona i li permeti desenvolupar un itinerari d'inserció socio-laboral.
- Acompanyar a la persona en processos de deshabitació ja iniciats.
- Promoure activitats i crear un espai de relació participatiu i enriquidor.
- Fomentar la participació activa de la persona beneficiària en el seu propi procés.

Durant el 2011 han passat per la Llar Poble Sec 4 persones.

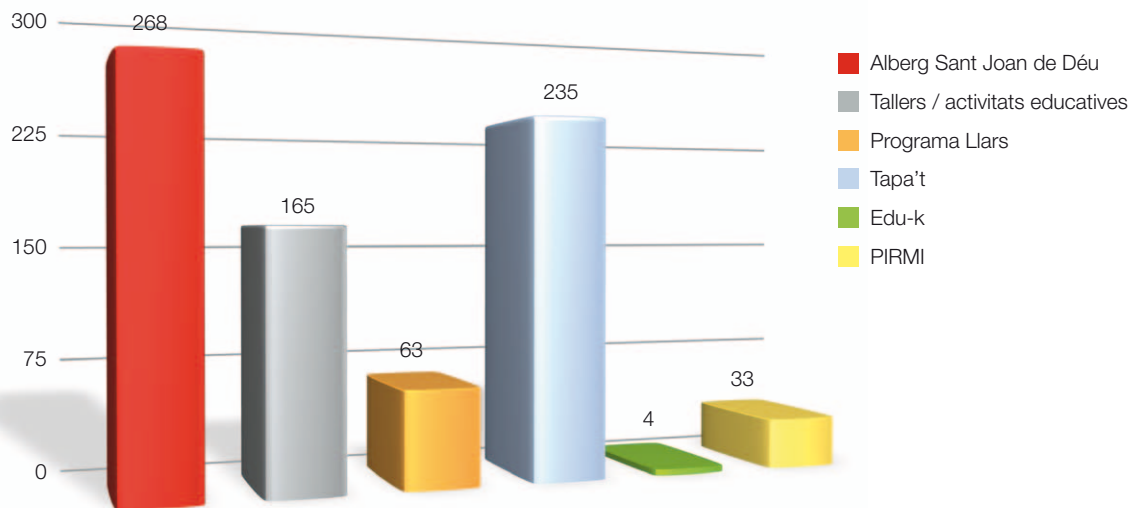
Aquest programa es finança gràcies a la col·laboració d'ICASS i al co-pagament dels usuaris.

Llar Sant Joan de Déu

Al 2011 s'ha donat continuïtat al programa que es desenvolupa a la Llar Sant Joan de Déu. L'objectiu principal és oferir un espai residencial que afavoreixi la reinserció de la persona un cop hagi completat la pena privativa de llibertat. Trencar amb les dinàmiques i normes internes dels centres penitenciaris.

Durant el 2011 han passat pel centre 31 usuaris en compliment de condemna.

Beneficiaris directes per programes



Associació Amic

L'Associació AMIC (Agrupació de Menors Immigrants a Catalunya), es va crear juntament amb la Companyia de les Filles de la Caritat i amb Salesians, per a donar resposta a la trucada per acollir i atendre a menors subsaharians arribats a les costes de Canàries durant el 2006.

Al 2011, es va tancar el pis d'emancipació, un cop els quatre menors que hi vivien van arribar a la majoria d'edat. S'ha seguit treballant amb ells en la vessant residencial i formativa, així com amb els altres joves adults amb els que ja es treballava, a través dels dos pisos, amb un total de vuit places residencials, que disposa a dia d'avui AMIC.

El perfil dels joves que acompanya AMIC, és:

- Joves majors d'edat en pisos, dels 18 als 22 anys.
- Origen subsaharià majoritàriament. Dels 11 joves que han viscut als pisos, 10 subsaharians i 1 magribí.
- Amb capacitat d'assolir les aptituds necessàries per a poder desenvolupar un programa de formació prelaboral en un inici i laboral posteriorment, i, de manera simultània, un treball de transmissió de coneixements que els possibiliti la seva independència i auto-gestió.

L'ocupació dels dos pisos, ha estat durant tot l'any del 100%. Dels nois que hi viuen actualment, dos estan realitzant estudis de grau mitjà, dos estan treballant, i quatre cerquen feina.

Incidència social i política

Participació en jornades, en actes públics, que permetin denunciar i augmentar la visibilitat i incidència política de SJD-SS com a entitat d'atenció social a persones en risc o en exclusió social.

Per complir amb l'objectiu, es desenvolupen i es participa en diferents accions:

- Impactes en mitjans de comunicació.
- Participació en jornades festives del districte juntament amb altres entitats: fira d'entitats, dia de les persones sense llar, dia de Sant Joan de Déu, etc...
- Assistència i participació en fòrums i grups de treball: Taula del Tercer Sector, FEANTSA, FEPSH, grups provincials de l'OHSJD, jornades formatives per a treballadors.

A nivell de gestió de coneixement des de Sant Joan de Déu Serveis Socials-Barcelona es desenvolupen una sèrie d'accions destinades a generar coneixement sobre l'exclusió social i les persones sense llar.

Formació

Centre de pràctiques per a alumnes d'integració social, treball social, psicologia i educació social.

Recerca

Realització de la recerca: *Disfuncions entre els àmbits de salut i social. Afectació a les xarxes d'atenció a les persones sense llar, a la salut mental i a la drogodependència.* Estudi qualitatiu realitzat a partir de grups de discussió d'usuaris de serveis socials; professionals tècnics de serveis socials; professionals gestors de serveis socials. Encarregat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya.

Agermanament amb la Fundación San Juan de Dios México, A.C.

Participació en l'organització, així com realització de diverses conferències, al Primer Congrés Internacional sobre Exclusió Social, realitzat per l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, Província de Mèxic, al Municipi de Tlajomulco, Estat de Jalisco, Mèxic.

En el marc del Congrés, es van realitzar sessions amb personal tècnic, sobre models d'intervenció social en sensellarisme.



Treball en xarxa

A nivell de treball en xarxa es treballa juntament amb altres entitats per al enfortiment de les accions realitzades cap a la millora de la situació de les persones sense llar. Participació com a membres de ple dret a Feantsa i l'incorporació en Fepsh. Enfortiment del treball realitzat amb la XAPSS, Fundació Mambré, Taula d'Entitats del Tercer Sector, a més de col·laborar amb la Universitat de Barcelona, Centre Obert Assis, Salesians, Companyia de les Filles de la Caritat, Fundació Arrels.

Per al desenvolupament de totes aquestes actuacions Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona manté convenis de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat com a ens públics.

Sensibilització i presència als mitjans de comunicació

L'ampliació de l'abast dels programes Edu-k i Tapa't, els confirma com els nostres principals projectes de sensibilització, destinats a informar i desmuntar estigmes sobre l'exclusió social i el sensellarisme entre la població infantil i juvenil.

També, es va participar en l'acte de sensibilització el dia de les Persones Sense Llar, el 21 de novembre, impulsat per Caritas. Unes 250 persones realitzem un flashmob que va tenir lloc a la plaça Sant Jaume per a sensibilitzar sobre la situació més dura de l'exclusió social. L'acte va comptar principalment amb la participació de professionals, voluntaris i usuaris de 28 entitats socials de Barcelona, unides sota la Xarxa d'Atenció a les persones Sense Llar, de la qual formem part. L'acte es va realitzar simultàniament en 28 ciutats espanyoles.

Els participants d'aquesta concentració, la majoria vestits de negre i amb caretes blanques, vam portar pancartes amb lemes tals com "Ningú sense dret. Ningú sense llar", que van aixecar en silenci ensenyant-les a l'Ajuntament de Barcelona i a la Generalitat.

A nivell de presència en mitjans de comunicació els impactes en premsa escrita i audiovisual sumen 23, amb 2 reportatges, 7 articles, 1 tertúlia, 6 notícies i 2 entrevistes. D'aquests impactes destaquem les entrevistes a Ràdio 4 i a COM Ràdio, així com la visita de l'Alcalde de Barcelona, Sr. Xavier Trias acompanyat del seu equip al centre del carrer Cardenal Casañas. L'Alcalde ens va brindar l'oportunitat de presentar-li el nostre model d'atenció centrat en el Treball per a l'inclusió, des d'un abordatge integral, que volem centrar al voltant del concepte de Housing First.



Recursos Humans

L'equip humà de Sant Joan de Déu Serveis Socials-Barcelona, està configurat per un equip de treballadors, un equip de voluntaris, el personal de pràctiques i Germans de la OHSJD. Cadascú d'ells té unes funcions concretes dins de l'entitat, totes elles són complementàries i necessàries per donar l'atenció integral que volem per als nostres usuaris.

La Comunitat de Germans dóna suport als serveis de farmàcia, esmorzars, gestió dels dormitoris i menjador, entre d'altres.

L'equip de professionals treballen per donar un servei social integral per persones sense llar, a les que oferim places d'alberg, de pis, diferents tipus d'acompanyament social, i de serveis complementaris (tallers, inserció laboral, PIRMI...etc.). Aquest equip el conformen:

- 1 Director
- 1 Responsable Atenció Usuari i Qualitat, Subdirector
- 1 Responsable RRHH, Voluntariat y PRL, Subdirectora
- 1 Responsable Programa Alberg i Educador Social
- 1 Responsable Programa Llars i PIRMI
- 1 Responsable Serveis Generals
- 2 Treballadors Socials
- 2 Recepcionistes (1 per torn)
- 2 Recepcionistes (cap de setmana, 1 per torn)
- 4 Personal Nit (2 per torn)
- 1 Administratiu informàtic
- 1 Administratiu de direcció
- 1 Administratiu de subdirecció
- 1 Integrador social per a Programa Llars
- 3 Treballadors de substitució (recepció i personal nit)
- Serveis Contractats: catering, manteniment, neteja i bugaderia



Personal de pràctiques

7 alumnes de treball social, psicologia i integració social donar recolzament a la tasca socio-educativa i laboral que reben els usuaris de la nostra entitat.

Voluntariat

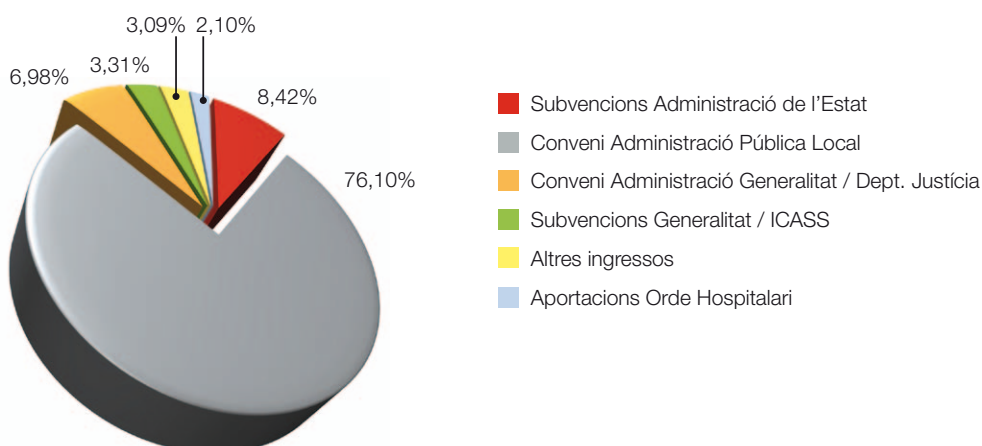
L'equip de voluntariat de l'alberg el conformen 28 persones (16 homes i 12 dones), amb una dedicació setmanal de 50 hores, mensual de 200 hores i anual de 24.000 hores. Durant aquest any s'ha anat consolidant l'equip i ha assolit els següents objectius:

- S'ha realitzat una bona adaptació de l'equip de voluntaris a les noves franges horàries que es van proposar amb el canvi dels sopars. Aquesta proposta va ampliar la presència del voluntariat en alguns serveis de l'alberg.

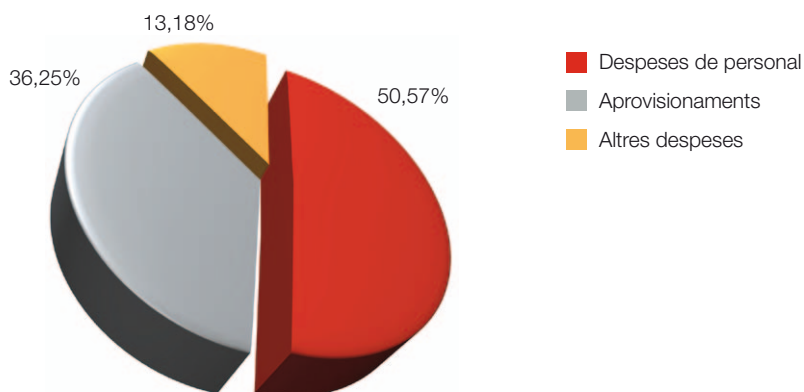
S'ha començat a incorporar voluntariat al Programa Llars, en la seva tasca de presència i acompanyament amb els usuaris de les Llars, així com la participació en activitats lúdiques i d'oci. L'acollida dels usuaris ha estat molt bona. És previst de seguir ampliant l'equip de voluntariat dins aquest programa.

Dades econòmiques Sant Joan de Déu Serveis Socials

Ingressos 2011



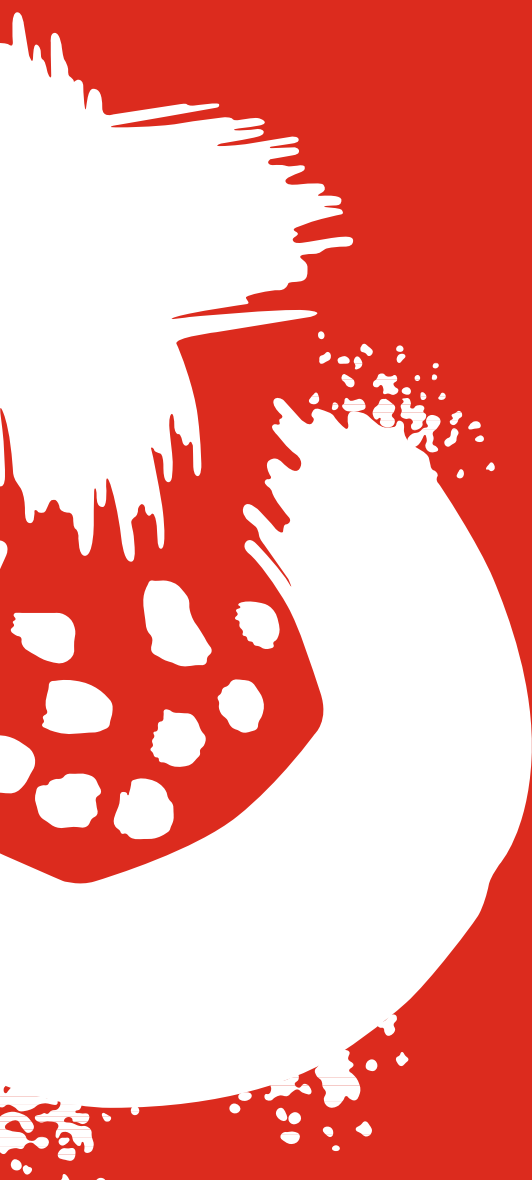
Despeses 2011



Objectius de Sant Joan de Déu Serveis Socials 2012

L'actual crisi que està minant l'Estat del Benestar i l'està posant en qüestió. Atents al nostre compromís i deure com serveis socials, i en funció del nostre moment actual com a institució, ens marquem com a objectius per al 2012:

- Ampliar el número de places disponibles per a l'atenció de persones sense llar, bàsicament, en pisos d'inclusió.
- Consolidar el nostre funcionament a la nova seu de l'Alberg: adaptació de procediments, màxima rendibilització social del recurs.
- Estudiar la incorporació d'alguns sistemes de medicació dels canvis en positiu que el nostre servei genera en les persones ateses (outcome).
- Explorar la prestació de nous serveis a nous perfils en situació o risc d'exclusió social.
- Enfortir el treball en xarxa realitzem amb Feantsa i la Unió Europea, així com amb Fepsh, a nivell d'estat espanyol.
- Fer incidència política i social en relació a les polítiques, usos i costums en relació a les necessitats de les persones i col·lectius en situació d'exclusió social.
- Potenciar la recerca, així com la sensibilització en relació a l'exclusió social.



Sant
Joan
de Déu 
Serveis Socials - Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotio@ohsjd.es
www.sensellarsjd.com