

2012

memòria



Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sensellarsjd.com

INTRODUCCIÓ

El 2012, hem consolidat el trasllat de centre, que vam dur a terme el desembre de 2011. Un nou equipament, modern, digne, amb espais apropiats per a l'allotjament i el treball social amb les persones ateses.

Hem incrementat la nostra resposta residencial amb més pisos d'inclusió social.

També, hem sistematitzat millor la nostra resposta a nivell d'inserció laboral, millorant els resultats obtinguts.

S'ha treballat en xarxa a nivell europeu, tant amb FEANTSA; coordinant, en el context de la FePsh, la conferència internacional que es va dur a terme a Barcelona.

També, col·laborant a dinamitzar el treball en xarxa entre els diferents serveis socials per persones sense llar de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, a Europa, amb presència a sis estats de la Unió Europea.

De l'activitat desenvolupada en 2012, en destaquem:



Alberg

- Adaptació dels procediments de treball en relació al nou equipament, així com a la obertura de treball que ha suposat passar a ser un centre mixt a nivell de gènere.
- Intensificació dels tallers i de les activitats vinculades a plans formatius. Millora de l'atenció prelaboral i de la inserció laboral, dissenyant en base a l'experiència ja consolidada aquest any el nou servei d'inserció laboral, que arrencarà el 2013.

Pisos d'inclusió

- Incorporació de tres nous pisos d'inclusió, un total de nou places. Ha suposat passar de 25 a 34 places residencials.

Recerca en l'àmbit social i formació

- Realització de la segona part d'un estudi qualitatiu sobre disfuncions entre els àmbits de salut i social, en tres àmbits de exclusió social: persones drogodependents, persones amb problemes de salut mental i persones en situació de sense llar. Realitzat amb altres investigadores de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i encarregat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector.
- Tramitació amb la Universitat de Barcelona y amb la AQU de la proposta de Màster Oficial en Exclusió Social, titulació que s'oferirà a través del Campus Docent Sant Joan de Déu.
- Consolidació de la presència d'alumnat en pràctiques de les disciplines de treball social, educació social i integració social.

Joan Uribe i Vilarrodona

Director

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona

ALBERG SANT JOAN DE DÉU

Centre residencial d'inclusió adreçat a acollir persones en situació de sense llar.

A partir del desembre de 2011, l'Alberg Sant Joan de Déu va traslladar la seva activitat a un nou centre, per a millorar la qualitat en l'atenció. Situat al barri de Poble Sec, és un recurs d'atenció residencial d'inclusió (CRI) 24 hores, d'estada temporal, on es dona recolzament integral a la persona albergada a través d'un acompanyament i seguiment social amb la persona resident.

Durant el 2012 s'ha invertit la tendència dels últims anys d'augmentar el número de persones ateses, tot i que s'ha de tenir en compte l'augment de places oferides que ha passat de 50 a 52.

El motiu principal pel qual s'ha capgirat la tendència d'augment de les dades, és el canvi en els criteris de la intervenció social. Hem de pensar que degut al context de crisi en el que vivim i tenint en compte el trasllat a un centre nou, el recurs s'ha adaptat a la nova realitat, modificant els requisits d'ingrés i els serveis que s'ofereixen.

Durant el mes de gener, l'ocupació del centre fou del 90% ja que es varen contenir els ingressos de cara a facilitar el trasllat. A partir del febrer varem recuperar el nivell d'ocupació normal, per sobre del 99%, que es mantingué durant la resta de l'any. Tot i això les dades del mes de gener repercuteixen negativament en la mitja anual.

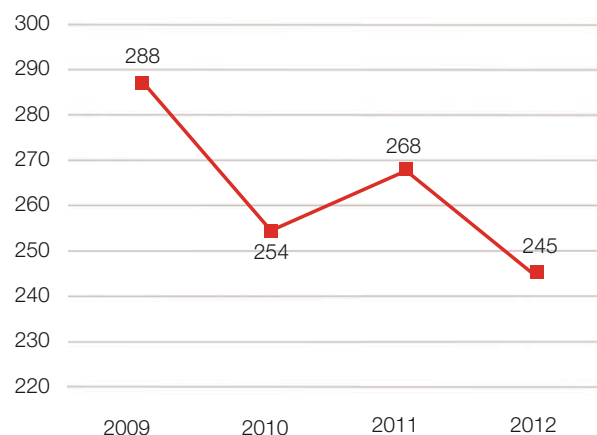
El descens de persones ateses ve acompanyat per un augment de l'estada mitja que passa de 62 dies al gener a 74 dies al novembre, i un lleu descens del percentatge d'ocupació.

S'ha iniciat l'activitat assistencial amb dones el que ha suposat un procés d'aprenentatge per part de l'equip.

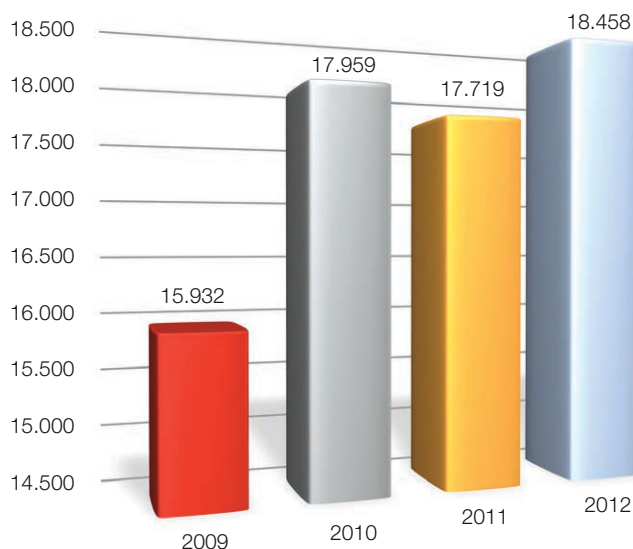
Les instal·lacions són un altre punt que ha afavorit l'obtenció de dades positives en els nostres indicadors. La qualitat dels espais, els dormitoris, les terrasses, etc., han ajudat a que certes problemàtiques, salut mental o addiccions, en les que normalment s'intervenien de manera normativa o punitiva, s'hagin pogut atendre de forma educativa.

A banda de la intervenció amb els usuaris hem iniciat tasques comunitàries amb accions i presència en les assemblees del Poble Sec que ha afavorit l'acceptació del centre a la vegada que ha diluït la possible conflictivitat que podria haver provocat la nostra presència al barri. Hem participat tant professionals com usuaris i voluntaris en la XXII Mostra d'Entitats del Poble Sec, alhora que s'han cedit espais del centre per a reunions veïnals, s'ha col·laborat amb la Coordinadora d'Entitats, amb el Pla Comunitari i amb la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.

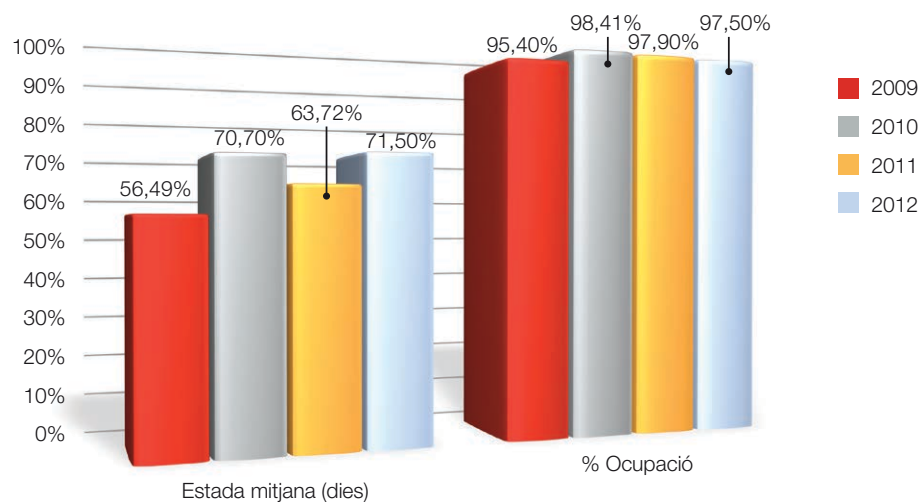
Persones ateses



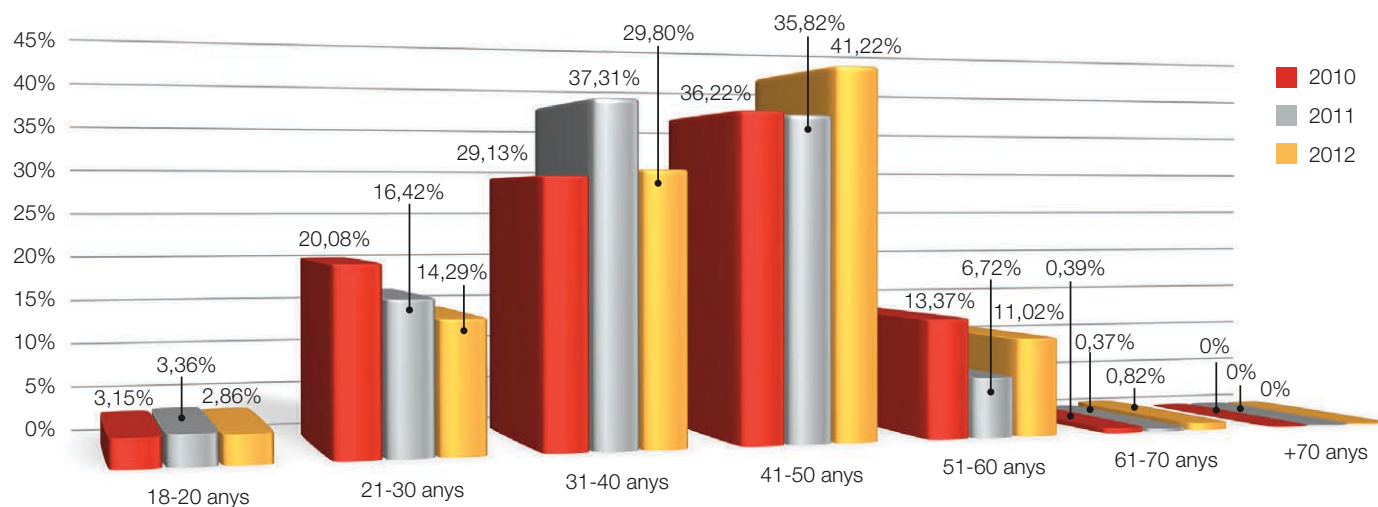
Total estades



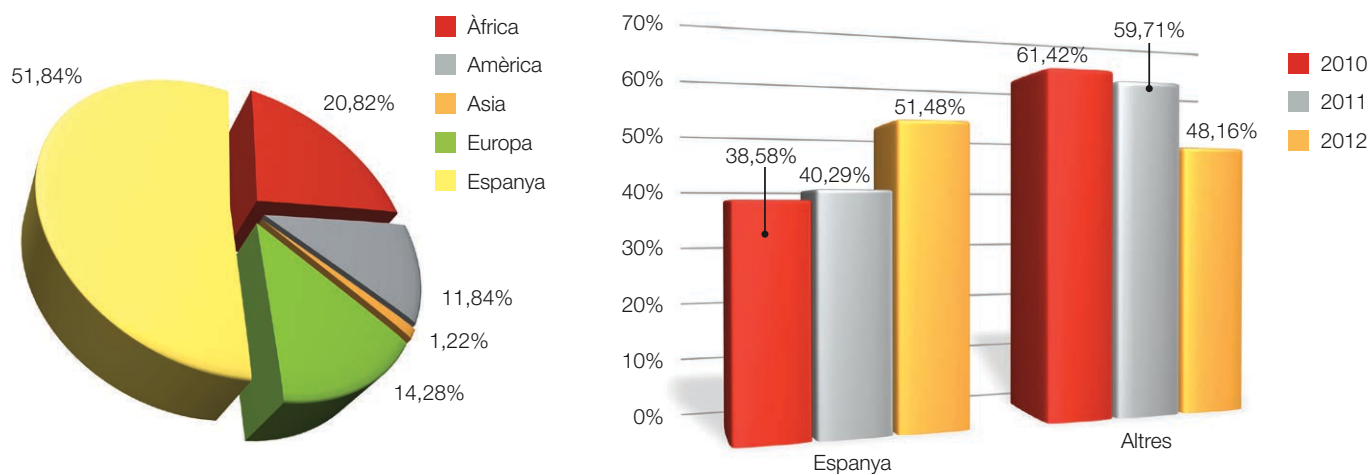
Evolució estades



Segons edat



Segons origen



ALTRES PROGRAMES

Durant el 2012 s'han donat continuïtat als programes destinats a afavorir els itineraris d'inserció iniciats a l'alberg. Aquest any hem millorat la resposta en relació al 2011. Aquests programes han estat possibles gràcies al finançament de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Inserció Laboral i Programa PIRMI

Al 2012 s'han agreujat les dues situacions ja candents del darrer any i que ja dificultaven la fita d'objectius d'intervenció social. Per un costat, la saturació dels serveis d'inserció laboral, per un altre, les dificultats de les persones residents al centre a l'hora de trobar treball.

Els principals objectius del programa són:

- Afavorir itineraris d'inserció laboral formant a les persones residents al centre o beneficiàries del PIRMI (Renda Mínima d'Inserció) en l'ús de noves tecnologies com a eina de recerca de treball.
- Crear un espai on poder detectar possibles carències personals que dificulten la recerca, consecució i manteniment de treball.
- Realitzar una formació bàsica en l'ús de l'ordinador, aplicacions informàtiques i internet.

S'ha treballat en xarxa amb recursos d'inserció laboral tals com Barcelona Activa, Insercoop i Fundació Mambré. Aquest treball en xarxa, amb entitats i empreses externes, ha afavorit la inserció laboral dels beneficiaris del programa. La empresa SIN MÁS i el projecte INCORPORA de la Fundació Mambré són els que major incidència han tingut en aquest sentit.

Per a aquelles persones que tenen dificultats per accedir al mercat laboral s'ha realitzat un itinerari formatiu del qual serà molt difícil poder donar-li continuïtat a causa de les retallades en els mòduls d'orientació laboral duts a terme per les entitats socials.

En la línia de formació s'han dut a terme itineraris formatius, coordinacions i seguiments a 15 usuaris al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i s'ha iniciat una col·laboració directa amb diverses entitats socials.

Al 2012 hem intensificat el nostre esforç en la tramitació i en el seguiment de persones beneficiàries de la Renda Mínima de Inserció (PIRMI), com lògica conseqüència de l'augment de dificultat en les persones per a sortir de la situació d'exclusió social.

L'objectiu general del Programa PIRMI a Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona és poder procurar ingressos regulars als seus beneficiaris només per poder establir-se al nivell residencial per a poder centrar els seus esforços en realitzar una recerca activa de Treball acompanyant i supervisant a l'usuari al procés.

Al 2012, s'ha tramitat la prestació a 37 usuaris, dels quals 26 se'ls ha pogut fer un seguiment social més enllà de l'estada a l'alberg.

El projecte PIRMI s'ha pogut desenvolupar gràcies al finançament de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya.



Programa Edu-k

El projecte Edu-k consisteix en sessions formatives realitzades en centres educatius, orientades i dirigides a alumnes de secundària, batxillerat o equivalents. El nostre àmbit territorial abasta principalment la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

A través d'Edu-k, volem oferir al sector més jove de la societat informació sobre l'exclusió social, la resposta pública i privada de la societat envers aquesta realitat, i elements estigmatitzadors i desmuntadors de tòpics al respecte així com la possibilitat de generar debat amb ells gràcies a la presència d'un dels nostres usuaris a la xerrada que ens explica la seva vivència. D'aquesta forma, es parla de l'exclusió social, de pobresa, de la situació de sense llar com a fenòmens socials al quals tothom pot estar exposat.

També volem fer entendre als joves quins són els motius i quin és el procés que poden dur a una persona a trobar-se en situació de sensellarisme.

Finalment, volem generar un espai de reflexió en relació als actes de violència patits per aquest col·lectiu, de vegades, per part de joves desinformatos, no sensibilitzats i carregats d'estigmes cap a aquestes persones.

El resultat té una transmissió ben acceptada d'informació i un estat de reflexió que humanitza i apropa al jove als segments de població en situació d'exclusió.

La innovació del projecte Edu-k està en la síntesi de la presentació d'una realitat des del punt de vista dels professionals i el testimoni d'un usuari. De la mateixa forma que, des de l'abordatge de les realitats socials, ens permet parlar amb els joves de l'estigma, la desigualtat social, el compromís personal o els valors d'una manera desinhibida.

Durant el curs 2012 s'han realitzat un total de 11 xerrades i 15 visites al centre arribant a un total de 770 alumnes.

A més a més, Edu-k té integrat el programa "Escola Amiga", impulsat per l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu a través de la seva Obra Social.

Programa Tapa't

Els resultats del Tapa't d'enguany ens plantegen un nou repte, ja que difícilment poden ser millorats.

Aquest projecte s'ha dut a terme gràcies a les aportacions solidaries dels alumnes de l'escola La Miranda de Sant Just Desvern i de l'escola Sagrat Cor de Diputació -Barcelona, i al finançament de Forastress, amb els que hem aconseguit 275 sacs.

Aquests es lliuraran a centres oberts d'atenció a persones sense llar, membres de la Fundació Mambré: Fundació Arrels, Centre Obert Assis, Santa Lluïsa de Marillac i Centre Obert Heura. D'aquesta manera es potencia també el treball en xarxa que realitzem amb altres entitats de la ciutat.



Programa Llars

El projecte Llars s'ha convertit des dels seus inicis al 2007 en el projecte que marca la tendència cap a una atenció que prioritzi els principis bàsics de la intervenció que volem desenvolupar, potenciant la autonomia dels usuaris així com la integració, la normalització i la dignificació de la situació de les persones sense llar.

Aquesta tendència és visible en la progressió del creixement del programa. El projecte s'inicià amb 4 places en un dels pisos de la Fundació Mambré a la Ronda Universitat i actualment el projecte compta amb 8 pisos i 34 usuaris. Aquest any s'han obert 3 noves Llars.

Durant el 2012 s'han atès 61 persones. Ens ha permès realitzar plans de treball pensats per mitges i llargues estades, generant 7.332 estades.

La intervenció social que s'ha seguit és la del model de l'alberg donat que tots dels beneficiaris del programa Llars hi han residit prèviament.

Llar Principal

És la llar amb major presència professional, s'ha prioritzat l'ingrés de persones amb risc d'institucionalització o cronificació i sense estabilitat d'ingressos econòmics.

Durant el 2012 han residit 25 usuaris.

Llar Ronda

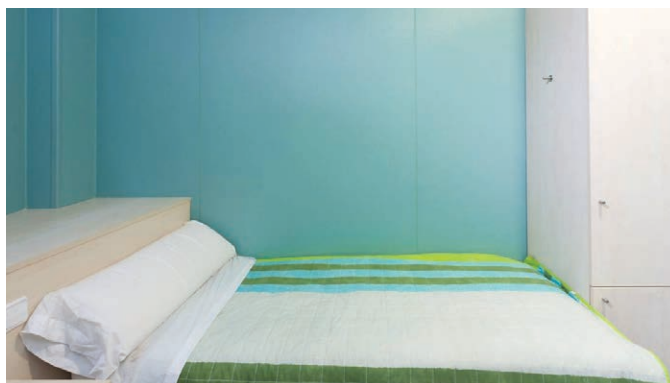
La Llar Ronda és un projecte que neix a l'any 2007 amb la finalitat de proporcionar places residencials en vivendes a través de la Fundació Mambré.

El principal objectiu de la intervenció en aquest recurs és finalitzar els processos d'inserció social iniciats a l'Alberg Sant Joan de Déu. Es procura completar l'itinerari d'inclusió educant en dinàmiques convivencials i relacionals, mirant de prevenir i detectar possibles circumstàncies que dificultin la recuperació de la persona.

El projecte es sustenta en l'autonomia de la persona, amb presència puntual i no invasiva de professionals, vol que la persona resident sigui responsable del seu procés de canvi establint una sèrie de pactes amb el seu referent social.

Durant el 2012 s'han atès a la Llar Ronda un total de 19 persones generant 3.016 estades i una mitja d'ocupació del 77%.

Aquesta vivenda es finança gràcies a l'Obra Social La Caixa i al copagament per part dels usuaris.



Llar Zona Franca

La Llar Zona Franca són 2 vivendes unipersonals, amb titularitat de la Fundació Mambré, destinades a donar continuïtat i reforçar aquests processos d'inclusió social iniciats a l'alberg i continuats a la Llar Ronda. Es planteja per a persones que han realitzat un procés més complex i que han necessitat més reforç temporal per qüestions de salut i/o addiccions.

Durant el 2012 han passat per la Llar Zona Franca 2 persones.

Aquest programa se finança gràcies a l'ICASS i al copagament dels usuaris.

Llar Poble Sec

La Llar Poble Sec és un habitatge amb 3 places. Inaugurada al mes de Juny els principals objectius són:

- Oferir un espai residencial que dignifiqui a la persona i li permeti desenvolupar un itinerari d'inserció socio-laboral.
- Acompanyar a la persona en processos de deshabituació ja iniciats.
- Promoure activitats i crear un espai de relació participatiu i enriquidor.
- Fomentar la participació activa de la persona beneficiària en el seu propi procés.

Durant el 2012 han passat per la Llar Poble Sec 5 persones. Aquest programa es finança gràcies a la col·laboració de l'ICASS i al co-pagament dels usuaris.

Llar Collblanc

La Llar Collblanc és un habitatge amb 4 places. Inaugurada al mes de Desembre els principals objectius són:

- Oferir un espai residencial que dignifiqui a la persona i li permeti desenvolupar un itinerari d'inserció socio-laboral.
- Acompanyar a la persona en processos de deshabituació ja iniciats.
- Promoure activitats i crear un espai de relació participatiu i enriquidor.
- Fomentar la participació activa de la persona beneficiària en el seu propi procés.

Aquest programa es finança gràcies a la col·laboració de l'ICASS i al co-pagament dels usuaris.

Llar Roquetes

La Llar Roquetes és un habitatge amb 4 places. Inaugurada al mes de Juliol els principals objectius són:

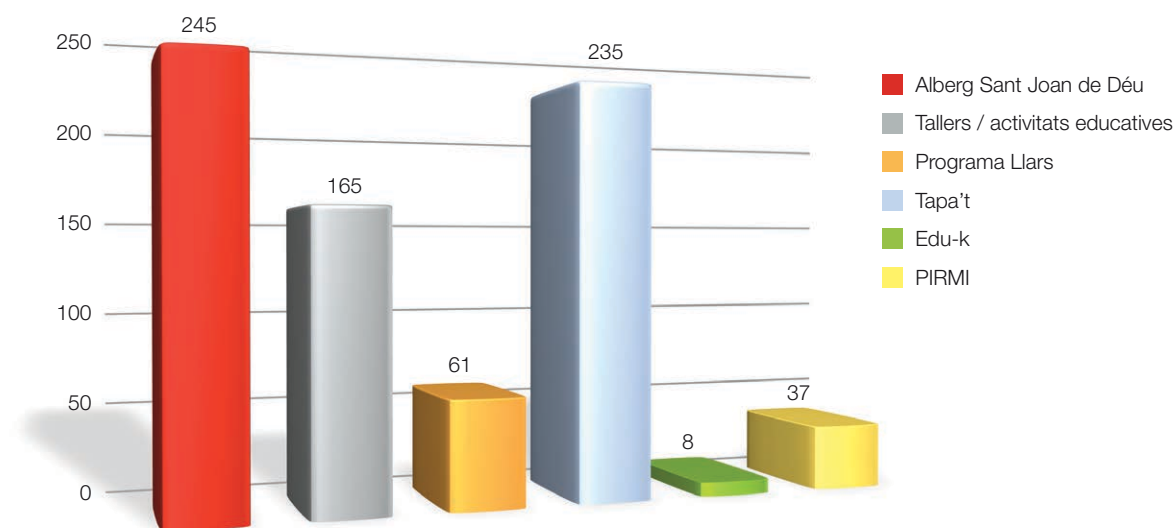
- Oferir un espai residencial que dignifiqui a la persona i li permeti desenvolupar un itinerari d'inserció socio-laboral.
- Acompanyar a la persona en processos de deshabituació ja iniciats.



- Promoure activitats i crear un espai de relació participatiu i enriquidor.
- Fomentar la participació activa de la persona beneficiària en el seu propi procés.

Durant el 2012 han passat per la Llar Roquetes 5 persones. Aquest programa es finança gràcies a la col·laboració de l'ICASS i al co-pagament dels usuaris.

Beneficiaris directes per programes



ASSOCIACIÓ AMIC

L'Associació AMIC (Agrupació de Menors Immigrants a Catalunya) es va crear juntament amb la Companyia de les Filles de la Caritat i amb Salesians, per a donar resposta a la trucada per acollir i atendre a menors subsaharians arribats a les costes de Canàries durant el 2006.

Al 2011, es va tancar el pis d'emancipació, un cop els 4 menors que hi vivien van arribar a la majoria d'edat. S'ha seguit treballant amb ells en la vessant residencial i formativa, així com amb els altres joves adults amb els que ja es treballava, a través dels dos pisos, amb un total de 8 places residencials, que disposa a dia d'avui AMIC.

El perfil dels joves que acompanya AMIC, és:

- Joves majors d'edat en pisos, dels 18 als 22 anys.
- Origen subsaharià majoritàriament. Dels 11 joves que han viscut als pisos, 10 subsaharians i 1 magrebí.
- Amb capacitat d'assolir les aptituds necessàries per a poder desenvolupar un programa de formació prelaboral en un inici i laboral posteriorment, i, de manera simultània, un treball de transmissió de coneixements que els possibiliti la seva independència i auto-gestió.

S'ha donat seguiment a un total de 22 joves majors d'edat: 11 d'ells denominats com "seguiments de baixa intensitat" i 11, residint

en algun dels dos pisos gestionats (un total de 7 places). D'aquest segon grup de 11 joves sobre els que la intervenció és directa, durant el 2012 s'han produït 4 baixes i 4 altes.

Durant el 2012, i amb l'objectiu de rendibilitzar al màxim la infraestructura, s'ha treballat en xarxa amb altres institucions que donaven seguiment i tractament a aquest joves però que no tenien resolt l'abordatge residencial. Les entitats amb les que hem treballat són Casal dels Infants; Càritas Diocesana de Barcelona; Fundació Bayt al Thaqa; Fundació Putget, Fundació de la Companyia de les Filles de la Caritat i Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

INCIDÈNCIA SOCIAL I POLÍTICA

Participació en jornades, en actes públics, que permetin denunciar i augmentar la visibilitat i incidència política de Sant Joan de Déu Serveis Socials com a entitat d'atenció social a persones en risc o en exclusió social.

Per complir amb l'objectiu, es desenvolupen i es participa en diferents accions:

- Impactes en mitjans de comunicació.
- Participació en jornades festives del districte juntament amb altres entitats: fira d'entitats, dia de les persones sense llar, dia de Sant Joan de Déu, etc...
- Assistència i participació en fòrums i grups de treball: Taula del Tercer Sector, FEANTSA, FEPSH, grups provincials de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, jornades formatives per a treballadors.

Hem coorganitzat la Conferència Internacional anual de FEANTSA, que es celebrà durant el mes de novembre de 2012 a Barcelona. Segurament, el resultat menys visible però més efectiu en l'àmbit de la incidència política, hagi estat la nostra petita participació en la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) per a les modificació de la Llei que regula els desnonaments i exclusions hipotecaries.

D'altra banda hem ingressat a ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social).



FORMACIÓ

Centre de pràctiques per a alumnes d'integració social, treball social, psicologia i educació social.

8 alumnes de treball social, psicologia i integració social donar recolzament a la tasca socio-educativa i laboral que reben els usuaris de la nostra entitat.

RECERCA I CONEIXEMENT

A nivell de gestió de coneixement des de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona es desenvolupen una sèrie d'accions destinades a generar coneixement sobre l'exclusió social i les persones sense llar.

Realització de la recerca: disfuncions entre els àmbits de salut i social. Afectació a les xarxes d'atenció a les persones sense llar, a la salut mental i a la drogodependència. Estudi qualitatiu realitzat a partir de grups de discussió d'usuaris de serveis socials; professionals tècnics de serveis socials; professionals gestors de serveis socials. Encarregat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya.

TREBALL EN XARXA

La Conferència Internacional de FEANTSA, de la qual Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona n'és el coorganitzador, va tenir lloc a Barcelona durant el mes de novembre. Amb el tema "Immigració i sensellarisme" i sota el nom de "Vivir en el Limbo", la conferència anual va reunir a 260 professionals en l'àmbit de l'exclusió social i sensellarisme de tota Europa, que van valorar molt positivament tant els continguts com el desenvolupament de la jornada.

A nivell de treball en xarxa es treballa juntament amb altres entitats per al enfortiment de les accions realitzades cap a la millora de la situació de les persones sense llar. Participació com a membres de ple dret a Feantsa i a Fepsh. Enfortiment del treball realitzat amb la XAPSS, Fundació Mambré, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Entitats Catalanes d'Acció Social a més de col·laborar amb la Universitat de Barcelona, Centre Obert Assis, Salesians, Companyia de les Filles de la Caritat, Fundació Arrels.

Per al desenvolupament de totes aquestes actuacions Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona manté convenis de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat com a ens públics.

SENSIBILITZACIÓ I PRESÈNCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

S'han incrementat tant la qualitat com la quantitat dels impactes en mitjans. Els resultats indiquen que hem augmentat els actes de comunicació —d'organitzar-ne 1 al 2011 a 3 al 2012— així com els impactes publicats —de 5 a 35—.

L'ampliació de l'abast dels programes Edu-k i Tapa't, els confirma com els nostres principals projectes de sensibilització, destinats a informar i desmuntar estigmes sobre l'exclusió social i el sensellarisme entre la població infantil i juvenil.

RECURSOS HUMANS

L'equip humà de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona, està configurat per un equip de treballadors, un equip de voluntaris, el personal de pràctiques i Germans de Sant Joan de Déu. Cadascú d'ells té unes funcions concretes dins de l'entitat, totes elles són complementàries i necessàries per donar l'atenció integral que volem per als nostres usuaris.

La Comunitat de Germans dóna suport als serveis de farmàcia, esmorzars, gestió dels dormitoris i menjador, entre d'altres.

L'equip de professionals treballen per donar un servei social integral per persones sense llar, a les que oferim places d'alberg, de pis, diferents tipus d'acompanyament social, i de serveis complementaris (tallers, inserció laboral, PIRMI...etc.). Aquest equip el conformen:

- 1 Director
- 1 Responsable Atenció Usuari i Qualitat, Subdirector
- 1 Responsable RRHH, Voluntariat i Prevenció Riscos Laborals, Subdirectora
- 1 Responsable Programa Alberg i Educador Social
- 1 Responsable Programa Llars i PIRMI
- 1 Responsable Serveis Generals
- 2 Treballadors Socials
- 2 Recepcionistes (1 per torn)
- 2 Recepcionistes (cap de setmana, 1 per torn)
- 4 Personal Nit (2 per torn)
- 1 Administratiu informàtic
- 1 Administratiu de direcció
- 1 Administratiu de subdirecció
- 1 Integrador social per a Programa Llars
- 3 Treballadors de substitució (recepció i personal nit)
- Serveis Contractats: catering, manteniment, neteja i bugaderia

VOLUNTARIAT

Durant el 2012 s'ha incrementat el número de voluntaris fins arribar a 40, el que suposa un augment considerable respecte al 2011 en el que hi havia 28 voluntaris.

Es manté la paritat de sexes (21 dones i 19 homes) i la tendència a augmentar les hores de voluntariat que aquest any se n'han comptabilitzat 2.500.

A nivell de participació dels nostres voluntaris en destaquem la presència a l'Àgora Ciutadana de la Marató per la pobresa de TV3 que va tenir lloc en el nostre centre així com la participació en la III Trobada de Voluntariat del Poble Sec; o les diverses activitats guiades pels voluntaris (taller de relaxació, recolzament a les festivitats celebrades al centre, hort urbà o acompanyament a la Lliga de Futbol Tres Xemeneies)

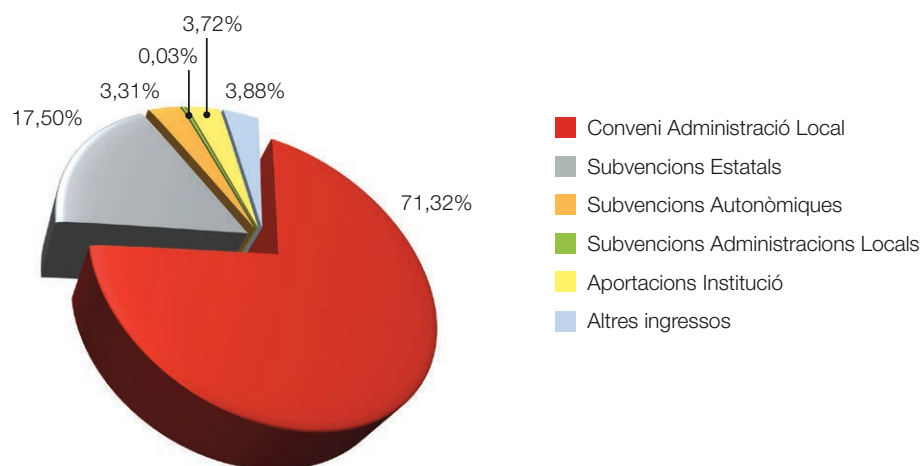
OBJECTIUS 2013

Un any més, amb l'ànim de seguir millorant i ampliant el nostre servei, ens plantejem com a objectius per a 2013:

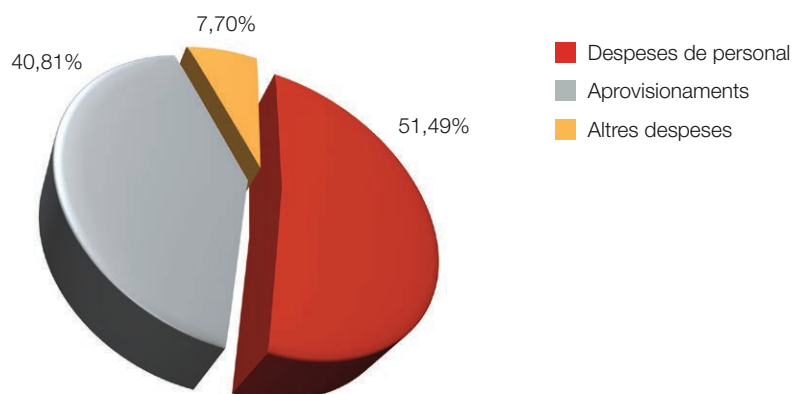
- Ampliar la nostra resposta assistencial residencial, augmentant el número de places disponibles per a atendre a persones sense llar des d'un plantejament integral en la intervenció, i des de la cobertura de les necessitats residencials
- Estudiar la possibilitat d'ampliar la nostra cartera de serveis, amb algun programa de suport a persones grans del barri del qual formem part, Poble Sec
- Enfortir en treball en xarxa, i a nivell europeu, especialment amb els centres de la Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu a Europa que treballen amb persones sense llar
- Potenciar la investigació, així como la sensibilització, en relació a la exclusió social
- Estudiar la incorporació d'alguns sistemes de medició del resultat que el nostre servei genera en les persones ateses (outcome), en fase d'implantació
- Adaptar la nostra estructura i governabilitat a una més adequada per a uns serveis socials en creixement.

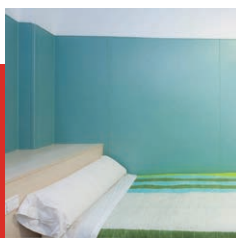
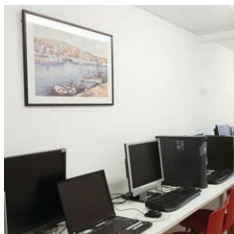
DADES ECONÒMIQUES SANT JOAN DE DÉU SERVEIS SOCIALS

Ingressos 2012



Despeses 2012





Sant
Joan
de Déu 
Serveis Socials - Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sensellarsjd.com