

Sant
Joan
de Déu



Serveis Socials - Barcelona

memòria 2015

Sant Joan de Déu Serveis Socials · Barcelona

Creu dels Molers, 21-23

08004 Barcelona

Tel. 93 301 27 93

Fax 93 301 31 76

Hort de la Vila, 46

08017 Barcelona

Tel. 93 205 12 32

gotic@ohsjd.es

www.sensellarsjd.com

www.sensellarsjd.wordpress.com





1. INTRODUCCIÓ

Benvingut/da, entra i passa, fes una ullada al que ha estat la nostra activitat al 2015.

En aquesta memòria anual trobaràs, com en una casa, diferents espais on la vivència i la convivència donen sentit a les parets on habitem.

La llar és el cercle íntim de la nostra existència on ens sentim protegits i on la vulnerabilitat s'esfuma.

Això és el que hem volgut aconseguir al llarg d'aquest 2015, que els residents que han estat als nostres centres i als nostres programes s'hagin sentit com a casa seva.

2. PRESENTACIÓ

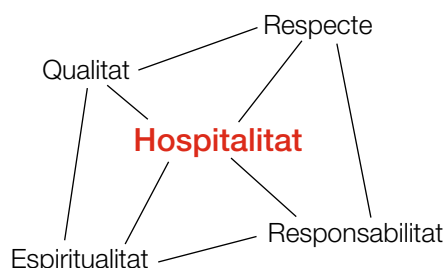
Missió i visió

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona (SJDSS-BCN) treballa des de 1979 a la Ciutat Comtal en l'atenció de persones sense llar. Neix sota el paraigua de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Aragó - Sant Rafael i té com a missió acollir i atendre persones en situació de necessitat així com acompanyar-les respectant la seva dignitat, cuidant-les i promovent la seva qualitat de vida.



Valors

Com a marc de referència dels objectius es treballa sota els valors en què es fonamenta l'Orde de Sant Joan de Déu, que es referma en l'Hospitalitat com a principi fonamental, valor essencial i virtut principal sustentat per la resta de valors com la qualitat, el respecte, la responsabilitat i la espiritualitat, que donaran sentit a la missió del centre que serà de transparència en les actuacions, la millora contínua de la qualitat en la satisfacció dels nostres usuaris i el tractament individualitzat dels casos.





Objectius

Un dels nostres objectius és generar coneixement, formar i sensibilitzar a la societat en general i als professionals en particular, per tal de facilitar la inclusió social i l'autonomia de les persones objecte d'atenció.

A més a més per l'any 2016 ens marquem els següents reptes:

- Treballarem per a què durant el 2016 l'equip Housing First estigui plenament bolcat en el treball assistencial. També treballarem per a la introducció de la figura del PEER Worker en aquest programa.
- Obrim una línia de treball amb Nacions Unides en relació al dret d'habitatge.
- A nivell intern treballarem per una reflexió del model intern d'intervenció així com dels serveis que oferim.

Programes

Els serveis que ofereixen els nostres programes estan enfocats sota la perspectiva dels Drets Humans, en concret del Dret a l'Habitatge, i aborden la centralitat de la persona en totes les seves àrees: social, laboral, jurídica, econòmica, espiritual i de salut.

Durant l'any 2015 les principals accions desenvolupades s'han centrat en l'àrea de les persones:

Centres residencials d'inclusió:

Dos centres, Hort de la Vila i Creu dels Molers, de 52 i 90 places respectivament en habitacions individuals. Treball enfocat a la recuperació de la plena autonomia. Curta i mitja estada marcada per un pla de treball personalitzat que aborda totes les àrees necessàries per complir aquest objectiu.

Programa Llars:

45 places residencials d'habitatges d'inclusió social enfocats en l'atenció integral i en l'acompanyament orientat a l'autonomia de la persona.

Inici del projecte Primer la Llar (Housing First):

6 habitatges individuals per a persones sense llar que presenten necessitats socials associades al problema d'habitatge. Consisteix en una nova orientació en la intervenció centrada en la llibertat de decisió de la persona atesa.



Oferta d'activitats específiques a nivell d'inserció laboral:

A més de l'oferta interna d'activitats de reforç per a la recerca laboral, s'ha treballat en xarxa amb el projecte "FEINA AMB COR", amb Barcelona Activa i Fundació Mambré, per a la incorporació al mercat laboral de les persones en situació d'exclusió social.



Sensibilització:

Programa Edu-K. Proposta pedagògica en educació formal orientada a treballar els tòpics sobre la pobresa i sobre l'exclusió social.

Participació a la Fira d'Entitats del Poble Sec i de Sarrià; actes de sensibilització per Sant Jordi i participació a la caminada solidària Barcelona Magic Line, entre d'altres.



Formació i recerca:

Impulsors del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social.

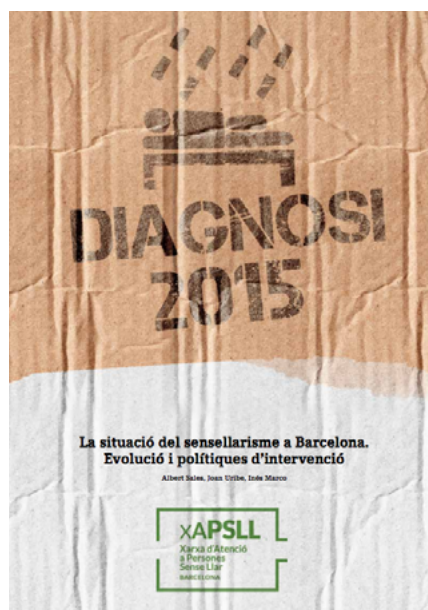
Publicació del llibre "Del carrer a la llar. Housing First com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona".

Participació a l'elaboració de l'informe sobre la Diagnosi de persones sense llar de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar (XAPSLL).

Participació en el Seminari sobre Sensellarisme dins del Seminari permanent del Grup d'Estudi sobre Dispositius d'Exclusió Social (GEDES) de la Universitat de Barcelona.

Treball en xarxa i posicionament:

A nivell autonòmic i estatal: participació a la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL), diversos grups de la Taula del Tercer Sector i Federación de Entidades de Apoyo a las Personas SinHogar (Fepsh).





A nivell internacional: participació a la Federació Europea d'Organitzacions Nacionals (FEANTSA), Institute of Global Homelessness (IGH) i presència a diferents fòrums internacionals.



3. CENTRES, PROGRAMES I PROJECTES

3.1. Centre Residencial d'Inclusió CREU DELS MOLERS

El centre residencial d'inclusió Creu dels Molers està adreçat a acollir persones en situació de sense llar. A partir del desembre de 2011, l'Alberg Sant Joan de Déu va traslladar la seva activitat a aquest nou centre, per a millorar la qualitat en l'atenció. Situat al barri de Poble Sec és un recurs residencial de 24 hores, d'estada temporal, on es dona recolzament integral a la persona albergada a través d'un acompanyament i un seguiment social amb la persona resident.

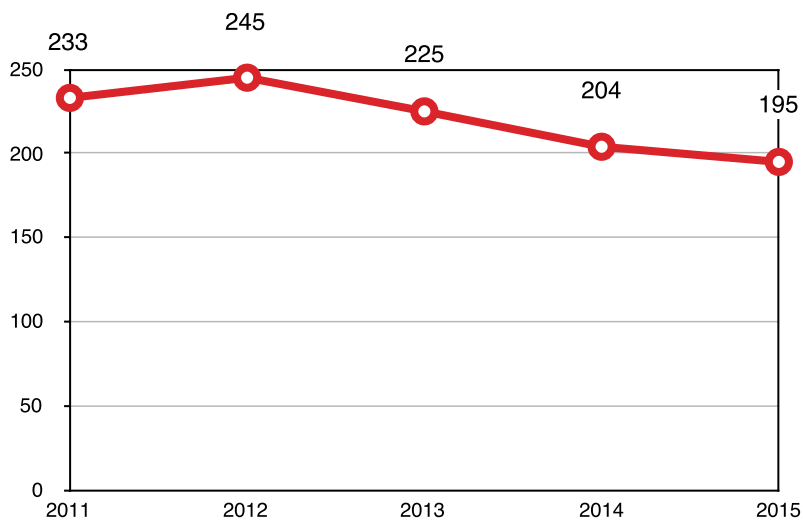


Durant el 2015 s'han atès a 195 persones diferents, generant un total de 18.202 estades.

Durant l'any 2015, es manté la tendència a la baixa enregistrada els últims anys. Aquesta tendència es veu reflectida en una disminució de la rotació de places al recurs, degut principalment a un augment dels dies d'estada dels residents que les ocupen.

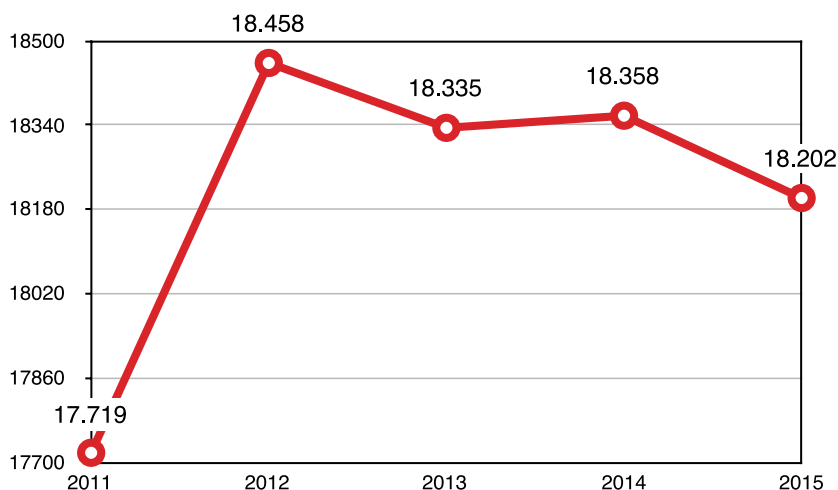


Evolució de persones ateses



El total d'estades al recurs ha estat de 18.202 amb un 94,54% d'ocupació, un lleu descens en comparació amb les dades de l'any anterior. L'augment significatiu de derivacions cap al recurs de Hort de la Vila pot explicar la disminució de peticions de plaça al recurs de Creu dels Molers enregistrat aquest any on destacaríem la davallada significativa en derivacions per places de dona.

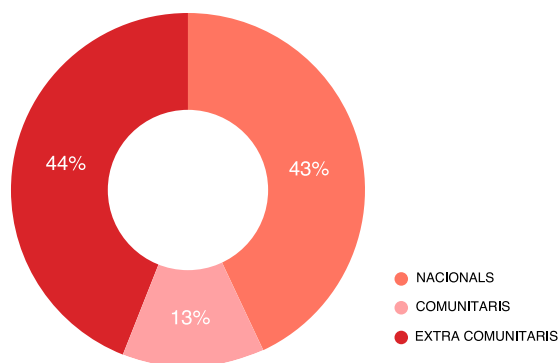
Evolució de les estades





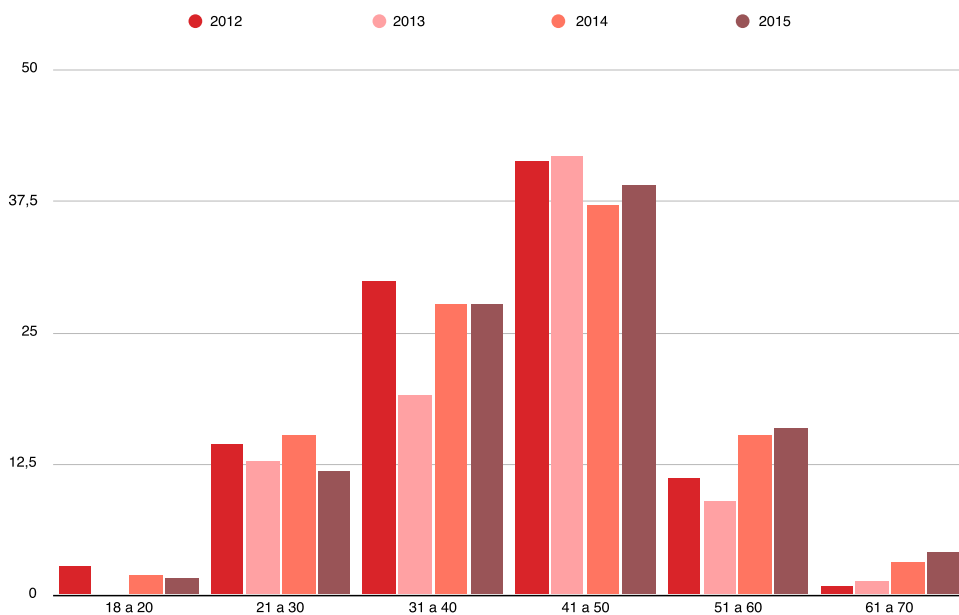
Distribució segons origen

Es detecta un lleuger augment del 4% de les procedències comunitàries enfront les persones d'origen extracomunitari i nacional. La població nacional ha disminuït al recurs un 8,48% progressivament en comparació amb dades del 2012, on es situava en un 51,48%. Probablement l'augment de demandes d'atenció de població estrangera es deu a la manca de xarxa de suport social o familiar que, conjuntament, amb la precarietat laboral, fan més vulnerables a les persones en aquesta situació.



Distribució segons edat

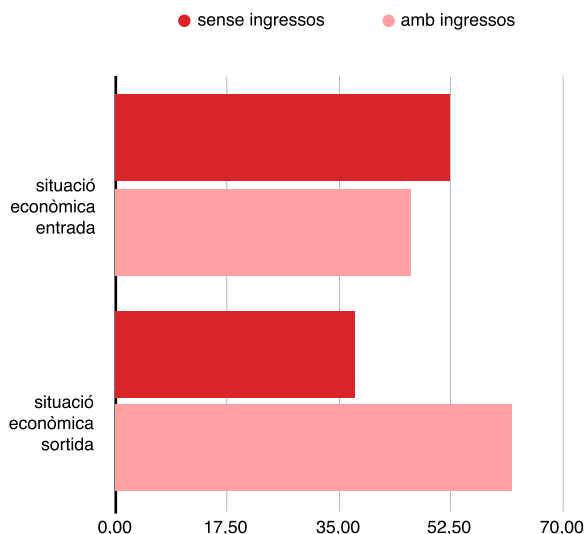
La distribució segons edat manté valors similars als darrers anys, on la franja d'edat més atesa ha estat la situada entre els 41 i 50 anys, sent l'edat mitja al recurs els 42 anys.





Ingressos econòmics

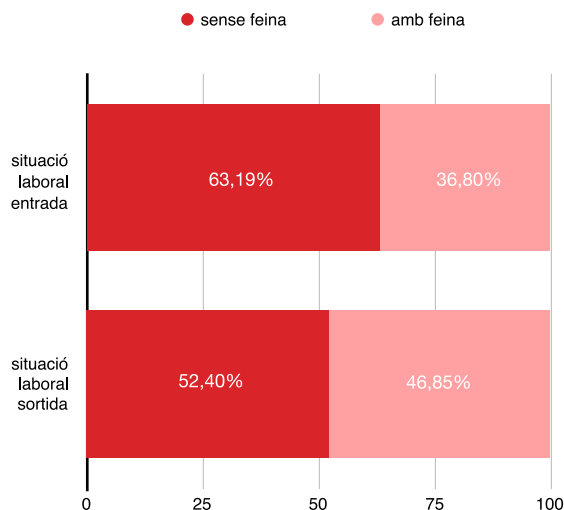
Un any més, el principal motiu d'atenció s'adreça a motius econòmics i laborals. Es detecta un augment del 15,52% de les persones que arriben al recurs amb ingressos econòmics. En el moment de sortida aquesta situació millora, marxant amb ingressos un 62,23% de la població, un augment del 15,71% vers la situació d'entrada.



Ocupació

En relació a l'ocupació, marxen del centre amb feina un 46,85%, un augment del 10% en comparació amb el moment d'entrada.

Cal destacar que, tot i l'aparent reactivació del mercat laboral, si ens atenem a les dades d'ocupació i de situació econòmica dels residents del centre, ens enfrontem amb una situació de precarietat laboral que es tradueix en contractacions de curta durada i salaris mínims. Fet pel qual, un gran nombre de persones perden la seva feina durant la seva estada o tenen salaris insuficients per sostenir-se autònomament. Tot i així, en el transcurs del 2015 un 51% de les persones marxen amb els objectius complerts del seu pla de treball, un 16,51% més que l'any 2014.





3.2. Centre Residencial d'Inclusió Hort de la Vila

El centre residencial d'inclusió Hort de la Vila inicia la seva activitat el 6 de maig de 2013 en el barri de Sarrià de Barcelona.

El centre va començar la seva activitat amb una oferta de 60 places residencials per a persones en situació de sense llar, derivades des dels Serveis d'Inserció social, dels Serveis Socials de Territori i de la Taula d'Emergències de l'Ajuntament de Barcelona, plantejant una estada entre els tres i sis mesos. En el mes de novembre del 2013, l'oferta de places va augmentar de les 60 inicials a 75 fins arribar a les 90 actuals.

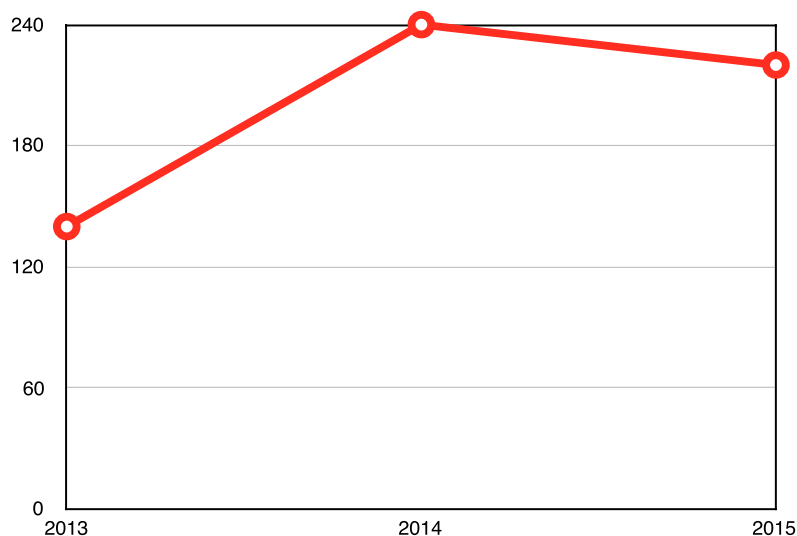


Durant el 2015 s'han atès 219 persones diferents, generant un total de 30.757 estades.

Respecte a l'any passat, veiem un decreixement de persones ateses (6.01% respecte l'any 2014) tot i l'increment en el nombre d'estades d'un 19.84%.

Evolució de persones ateses

La davallada progressiva de persones ateses durant l'any 2015 podria venir donada per l'expertesa i per l'ajust progressiu de l'equipament a les necessitats diverses que es troba quan s'atén a persones en una fase avançada d'exclusió social. Les dificultats i les mancances d'aquestes persones són multifactorials, fet que té una dificultat afegida per l'abordatge de les mateixes.



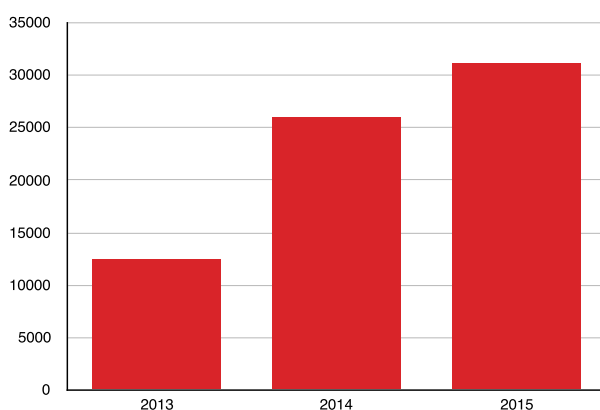


Durant el 2014, l'equipament estava en període d'ajustament, degut al creixement del nombre de places així com a l'adaptació a tots els nivells per a garantir l'encaix entre les necessitats de les persones ateses amb el funcionament i la dinàmica pròpia de l'equipament.

Durant el 2015 i amb l'experiència de funcionament i d'ajustament ens trobem amb un augment en el nombre d'estades i una disminució de la rotació.

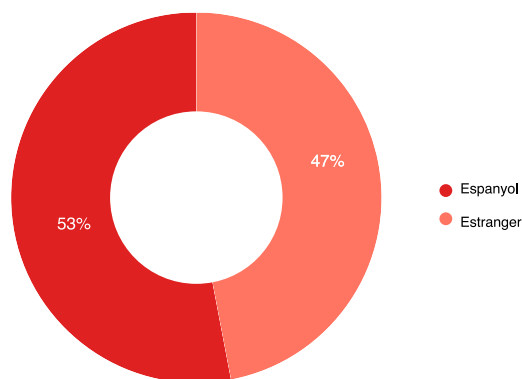
Evolució de les estades

El nombre d'estades ha anat augmentant de manera constant durant aquests anys. La mitjana d'estades en dies en l'any 2015 es situa en 163 dies.



Distribució segons origen

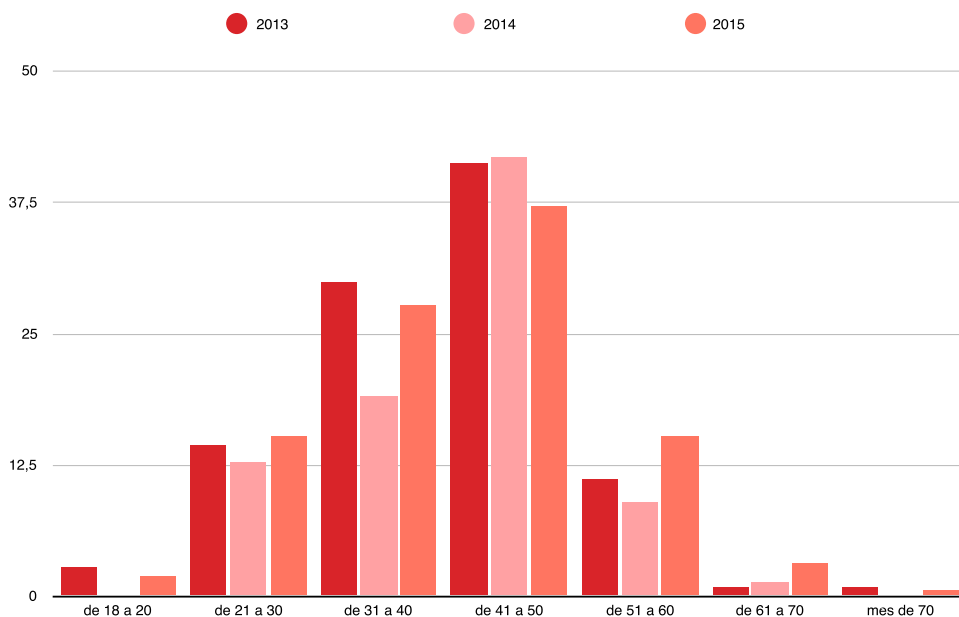
La tendència del creixement de la població estrangera no ha estat tan marcada durant aquest any. En comparació amb les dades de l'any 2014 aquesta població representava el 63,51% del total de persones ateses, enguany representa un 53%. D'aquests, només el 11,65% de les persones que van iniciar la residència durant l'any 2015 provenen d'altres països de la Unió Europea i el 41,34% són persones d'origen extracomunitari.



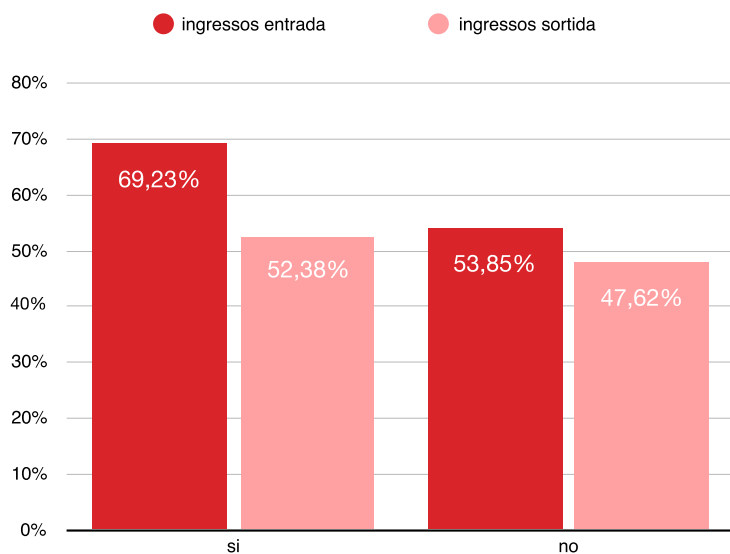


Distribució segons l'edat

La mitjana d'edat es situa, durant l'any 2015 en 46,57 anys (sense calcular la desviació). Tot i així, durant l'exercici, l'edat dels residents majoritaris es situen en la franja de 51-60 anys amb un 28,31%, seguit de la franja de 41-50 anys amb un 26,48%. Estem parlant, doncs, de població adulta que es situa en una franja d'edat complicada per aconseguir una inserció laboral. Podem dir que l'edat del perfil del resident va en augment, ja que l'any passat la franja majoritària es situava en la de 41-50 anys.



Ingressos econòmics





3.3. Programa Llars

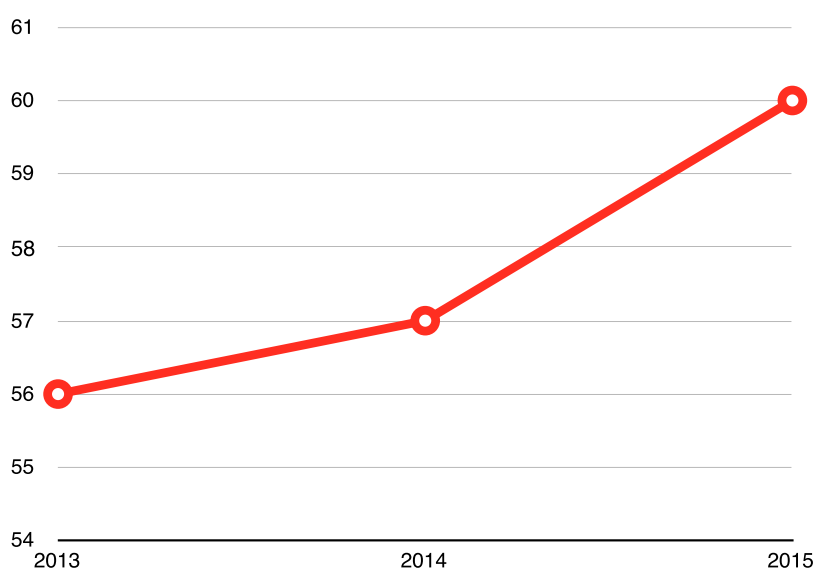
Durant el 2015 s'han atès 44 persones diferents, generant un total de 15.423 estades.

L'objectiu del programa Llars es centra en oferir a persones en situació de sense llar, un recurs residencial on es fomenti l'autonomia personal i es doni continuïtat a processos d'inserció socio-laborals ja iniciats, però que necessiten un acompanyament de major continuïtat en el temps. Gairebé la totalitat de les persones ateses al programa provenen dels centres residencials d'inclusió de Creu dels Molers i d'Hort de la Vila.

El projecte s'inicia a l'any 2007 amb 4 places en un dels pisos de la Fundació Mambré a la Ronda Universitat. Actualment el projecte compta amb 15 pisos distribuïts per Barcelona i rodalies, donant cobertura a 44 places.

La majoria de les llars disposen de 1 a 4 places de capacitat, proporcionant habitatges normalitzats, en barris populars, amb un fort teixit associatiu i veïnal com són Sant Andreu, Verdum, Roquetes, Torre Baró, el Besós, etc.

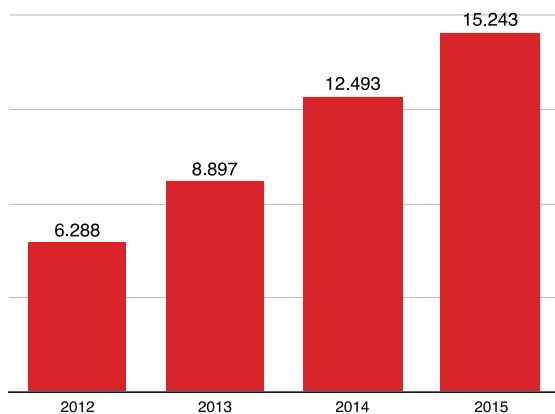
El total de persones ateses ha experimentat un cert augment de forma progressiva en els darrers tres anys.





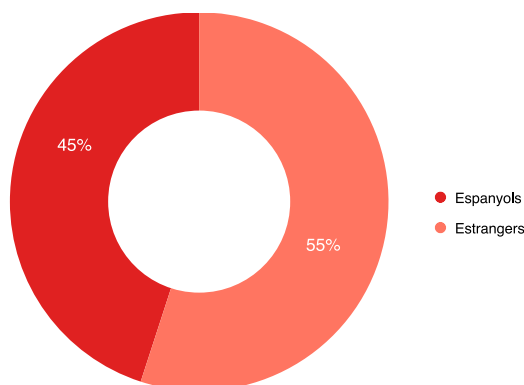
Durant el 2015 s'han generat un total de 15.423 estades una dada que ha anat en augment.

Evolució de les estades



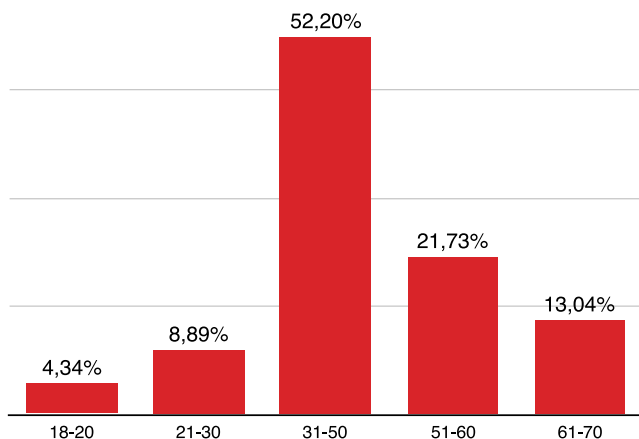
La població nacional ha disminuït en tres punts respecte l'any 2014, aquesta dada ens indica certa estabilitat i fa entreveure que la població immigrada té un major grau de vulnerabilitat.

Nacionalitat



La franja d'edat majoritària és la compresa entre els 31-50 anys, una dada que reflexa, de la mateixa manera que en els centres residencials, que és la franja d'edat que més s'atén a Serveis Socials Sant Joan de Déu - Barcelona.

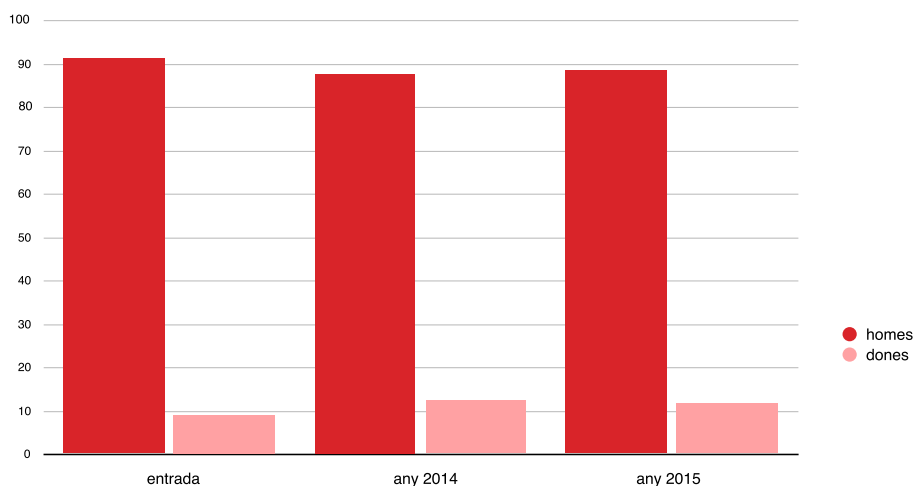
Edats





A partir de 2012, amb l'obertura del CRI Creu dels Molers, Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona obre la seva atenció a dones. Al 2013 el programa Llars s'hi suma, atenent a 2015 un 11.67% de dones.

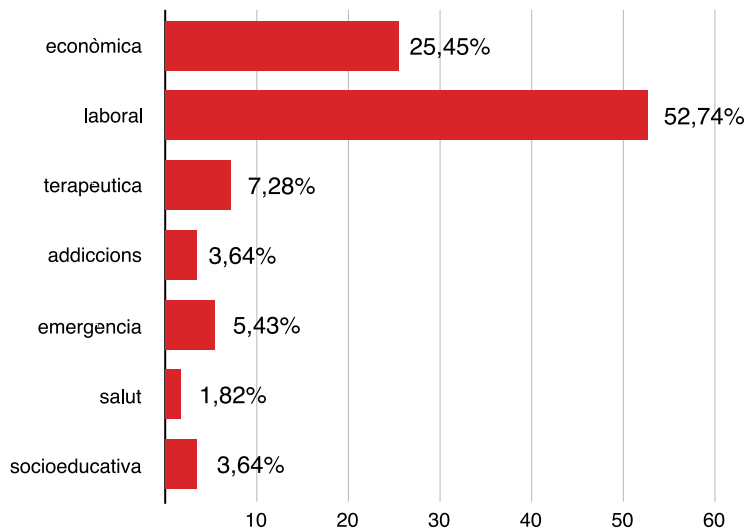
Atenció Home/Dona



La intervenció social duta a terme dins el projecte prioritza donar resposta a les necessitats dels residents, cedint el protagonisme, per a que sigui aquest el principal actor de canvi en la seva situació. La intervenció es basa en la horitzontalitat, generant un marc de confiança i de compromís mutu entre els residents, voluntaris, Germans i professionals. El projecte es sustenta en l'autonomia de la persona, amb presència puntual i no invasiva de professionals, establint una sèrie de pactes amb el seu referent social.

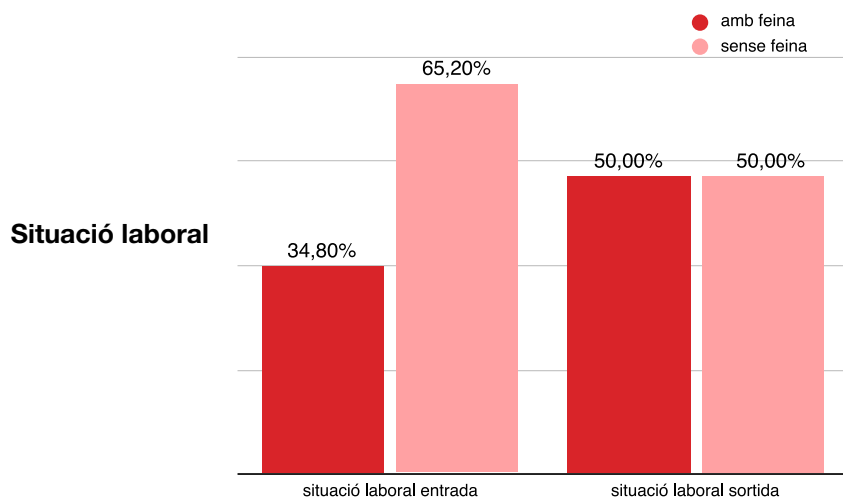
S'acompanya a les persones ateses en processos d'inserció socio-laboral, processos de deshabitació ja iniciats, etc. en un espai de relació participatiu i enriquidor. Es procura completar l'itinerari d'inclusió, generant dinàmiques convivencials i relacionals, mirant de prevenir i detectar possibles circumstàncies que dificultin la recuperació de la persona.

Principal tipologia de demanda

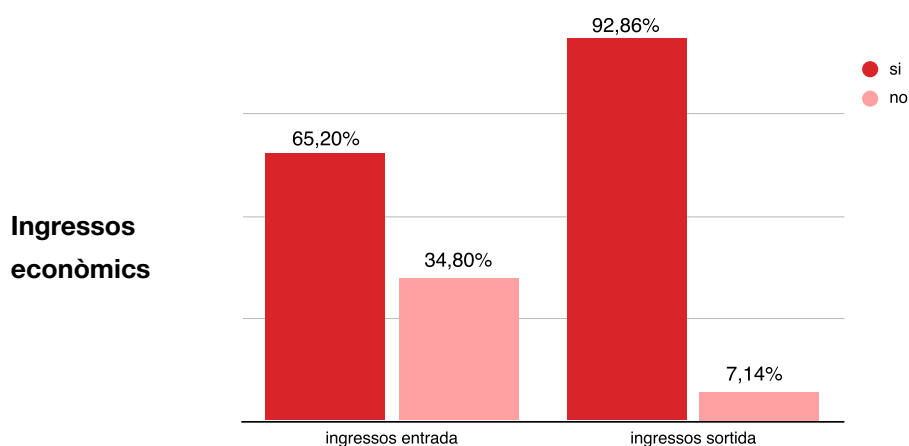




La principal tipologia de demanda és laboral i en segon terme econòmica. Les accions dutes a terme des del programa pretenen donar continuïtat a la tipologia de demanda. Hi ha residents que han pogut assolir contractació, tot i que aquestes no estan donant possibilitat d'autonomia econòmica per poder efectuar una sortida de llars. En aquest sentit hi hagut un cert augment de la precarització laboral.



Tot i les dificultats en l'àrea laboral, els residents i els professionals han treballat a fons per a poder articular sortides per evitar el retorn al circuit de recursos per a persones sense llar. En aquesta línia un 92.86% de persones residents que han sortit del programa, ho han fet amb ingressos.

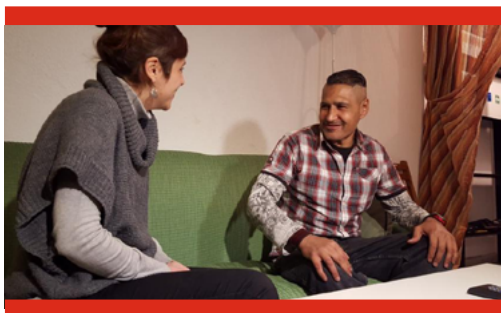


Tanmateix destaquem que més del 75% de les persones ateses al 2015 que han sortit del programa ho han fet amb els objectius del pla de treball assolits i amb una autopercepció general de millora respecte al moment d'entrar al programa.



3.4. Programa Primer La Llar (Housing First)

Al 2015 hem incorporat el model d'intervenció Housing First, dins de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona. Un model d'origen nord americà que ha generat amb la seva implantació elevats índexs d'èxit també a nombroses ciutats europees. Enguany, l'Ajuntament de Barcelona va proposar incorporar a la nostra ciutat una primera experiència en aquest model innovador d'intervenció.



El Programa està orientat a persones sense llar amb un llarg recorregut de vida al carrer o itinerància, amb problemàtiques associades a la salut mental, patologia dual, etc. que, per la situació que acompanya a la persona i també per la configuració actual dels serveis de la xarxa, no fa possible la seva vinculació a aquests serveis. El programa Primer La Llar dona resposta a aquesta realitat oferint un habitatge estable a aquestes persones possibilitant iniciar el seu procés de recuperació, autonomia i inserció social.

En l'actualitat el programa Primer la Llar disposa de 6 llars distribuïdes per la ciutat de Barcelona. La previsió de la incorporació de 19 llars més en el transcurs de l'any 2016, permetrà disposar de 25 habitatges en total.

Així doncs veiem com el projecte d'habitatge de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona s'ha transformat des dels seus inicis al 2007 marcant la tendència cap a una atenció que prioritzi els principis bàsics de la intervenció que volem desenvolupar, potenciant l'autonomia dels residents així com la integració, la normalització i la dignificació de la situació de les persones que es troben en situació de sense llar.

En aquest sentit, Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona ha diversificat la seva cartera de serveis amb el programa Primer la Llar podent ampliar la seva Hospitalitat donant atenció a persones amb múltiples trajectòries i situacions de vida que els han portat a l'exclusió social i a la residencial.



3.5. Altres projectes, mobilitzacions i accions de sensibilització

Projecte Edu-K

Al 2008 es va iniciar el projecte Edu-k amb l'objectiu de sensibilitzar a joves sobre la situació de les persones que es troben en situació d'exclusió residencial i social a la ciutat de Barcelona.



El projecte planteja la realització de conferències a centres escolars i/o instituts on una persona que pateix situació de sensellarisme forma part de l'equip formatiu que va a les escoles explicant en primera persona els factors que poden portar a una persona a trobar-se sense llar. Edu-k està integrat en el programa "Escola Amiga", impulsat per l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu a través de la seva Obra Social.



La consolidació del projecte durant aquests 7 anys i la seva bona acceptació ha fet que es diversifiquin les accions de sensibilització per tal de incorporar als joves d'una forma proactiva a través de mobilitzacions i d'accions en base a la metodologia d'aprenentatge i de servei.

Durant el curs escolar 2014 - 2015 han participat un total de 783 alumnes de les següents escoles, instituts i universitats: Escola Roca, Institut Montjuic, Universitat de Barcelona, Universitat Americana, INS Maremar, Escola Sant Ignasi, Escola Sagrat Cor Sarrià, Jesuïtes el Clot, La Salle Bonanova, Escola Sant Felip Neri, Fundació Collserola, Centre d'Estudis Roca.

Flashmob

Participació juntament amb les altres entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL) a l'acte anual de sensibilització organitzat per Càritas per a reivindicar el dret a tenir una llar. Aquest acte es celebra a 26 ciutats diferents de l'estat espanyol i té també la finalitat de visibilitzar la situació en què es troben les persones sense llar i representar la invisibilitat que pateixen.





Barcelona Magic Line

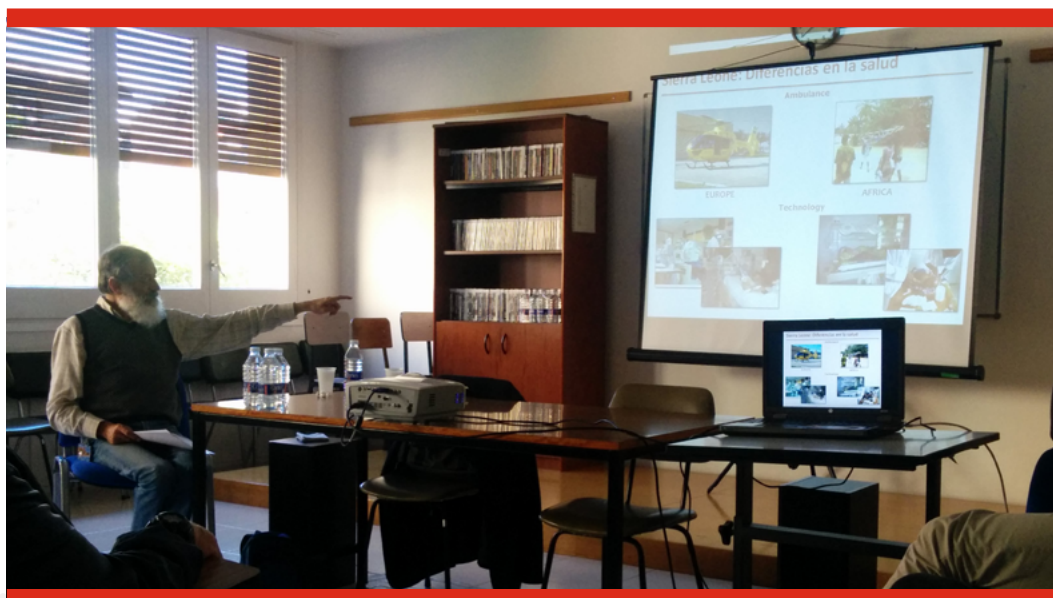
La Magic Line és una mobilització solidària que organitza Sant Joan de Déu a favor de les persones més vulnerables. L'esdeveniment central és una caminada per equips i no competitiva pels turons de Barcelona. Durant els mesos previs, els equips participants es marquen un repte solidari i fan activitats de captació de fons per aconseguir-lo.



Setmana de la Solidaritat

Amb l'objectiu de fomentar la solidaritat també dins la nostra entitat així com sensibilitzar sobre la situació dels centres que l'Orde té als països d'Àfrica i Amèrica Llatina, hem realitzat per primer cop la Setmana de la Solidaritat.

Durant aquesta setmana es van portar a terme diferents activitats adreçades a residents, voluntaris i professionals sobre cooperació internacional (vídeos, notícies, etc.) així com una xerrada per donar a conèixer la Fundació Juan Ciudad i la tasca de cooperació internacional que realitza l'Orde. La xerrada va anar a càrrec del Gmà. Joan B. Carbó i del Gmà. Fernando Aguiló que van oferir els seus testimonis de vida i de treball dedicat a Sierra Leona.





4 Gestió del coneixement

4.1. Formació

Màster universitari d'estudis avançats en exclusió social

Campus Docent Sant Joan de Déu.

El Màster en Estudis Avançats en Exclusió Social respon a la necessitat de promoure investigacions i pràctiques socials especialitzades capaces de donar resposta a les necessitats i drets bàsics de les persones en situació d'exclusió social en el context actual.

Pràctiques professionals

Els centres i els programes de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona han esdevingut centres de pràctiques per a alumnes d'integració i d'educació social. Set alumnes han pogut completar el seu recorregut formatiu mitjançant la realització de pràctiques i alhora han donat recolzament a la tasca socio-educativa i laboral que reben els usuaris de la nostra entitat.

L'alumnat a l'any 2015 ha estat el següent:

CRI Creu dels Molers - 2 alumnes d'integració social i 1 alumne d'educació social.

CRI Hort de la Vila - 2 estudiants d'educació social.

Programa Llars - 2 estudiants d'integració social.

Visites als Centres d'Inserció

A banda de les visites institucionals per part de les diferents administracions hem volgut donar a conèixer la nostra manera de treballar i els nostres centres d'inserció a tots aquells centres educatius que s'han interessat pels nostres equipaments.



4.2. Recerca i publicacions

Publicació del llibre “Del carrer a la llar: Housing First com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona”

L'agudització de la problemàtica de la població sense sostre i de l'exclusió social en general imposa l'aplicació de nous criteris que suposin nous estils d'abordatge i de distribució de recursos en aquest àmbit. “Del carrer a la llar: Housing First com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona” recull un model d'intervenció diferent per a abordar l'augment del nombre de persones que viuen al carrer com a conseqüència de la crisi econòmica.

El llibre publicat a Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent està publicat en format digital i es pot descarregar de manera gratuïta.



Diagnosi 2015

Presentació de les conclusions de l'estudi Diagnosi 2015 sobre la situació del sensellarisme a Barcelona, elaborat per Albert Sales, Joan Uribe i Inés Marco.

El document publicat per la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL) mostra l'evolució tant de les persones ateses i els seus múltiples perfils com de la xarxa de recursos d'atenció.

Seminari sensellarisme

El Grup d'Estudi sobre Dispositius d'Exclusió Social (GEDES) va organitzar un Seminari Permanent per al curs 2015-16, que formava part del programa del Màster universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social en el qual Joan Uribe, director de Sant Joan de Déu Serveis Socials-Barcelona, va du a terme una ponència sobre sensellarisme.





5.2. Participació autonòmica, estatal i internacional

Participació com a membres de ple dret a la Federación de Entidades de Apoyo a Personas Sin Hogar (fePsh). Enfortiment del treball realitzat amb la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL), Fundació Mambré, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) a més de col·laborar amb la Universitat de Barcelona, el Centre Obert Estel d'Assís, Salesians, Companyia de les Filles de la Caritat i la Fundació Arrels.

Tanmateix participem a fòrums internacionals com la European Federation of National Organisations Working with the Homeless (FEANTSA) o l'Institute of Global Homelessness (IGH), entre d'altres.

6. Recursos humans

Al llarg de l'any 2015 l'equip humà de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona ha anat en augment, configurant una plantilla de 55 persones (45 personal fixa i 10 personal de substitució), un equip de 73 voluntaris i una comunitat de Germans de Sant Joan de Déu. També comptem amb el recolzament de personal de pràctiques i de professionals subcontractats de serveis. Cadascú d'ells té unes funcions concretes dins de l'entitat, totes elles són complementàries i necessàries per donar l'atenció integral amb els valors de Sant Joan de Déu que volem per als residents dels diferents recursos: CRI Creu dels Molers, CRI Hort de la Vila, Programa Llars i Programa Primer La Llar.

6.1. Comunitat de Germans

La comunitat de Germans dona suport als serveis de farmàcia, esmorzars, menjador, entre d'altres. També realitzen una tasca d'atenció espiritual per als residents que així ho necessitin.

6.2. Equip de professionals

Els professionals treballen per donar un servei integral a les persones sense llar ateses al nos- tres centres residencials i a les nostres llars. Aquest equip el conformen:

Equip Transversal

Dóna suport a totes les àrees de gestió, d'administració, de serveis generals, de voluntariat, de comunicació, de treball en xarxa...

Director

Subdirector d'Atenció Usuari i Qualitat

Subdirectora de RRHH/Voluntariat

Responsable Serveis Generals i Prevenció Riscos Laborals

Responsable de Comunicació i Obra Social

Responsable Administració

2 Administratius



Equip d'intervenció en els 2 Centres Residencials

Acompanyen els processos d'intervenció dels residents i vetllen pel bon funcionament dels centres:

- 2 Responsables de Centres
- 5 Treballadors Socials
- 3 Educadors Socials
- 12 Auxiliars de dia
- 8 Auxiliars de nit

Equip d'intervenció en el Programa de Llars i el Programa Primer La Llar

Donen suport als processos d'assoliment de l'autonomia de les persones ateses en els llars i vetllen pel bon condicionament dels pisos: Responsable de Llars/Primer la Llar

- 2 Treballadors Socials
- 2 Educadors Socials
- 2 Auxiliars

Equip de Substitucions

Configuren un equip estable de professionals formats e integrats a la institució que realitzen les substitucions dels tècnics i dels auxiliars:

- 3 tècnics
- 7 auxiliars

6.3. Voluntariat



Durant el 2015 un total de 73 persones voluntàries han col·laborat donant servei als diferents centres i programes durant 6.250 hores.

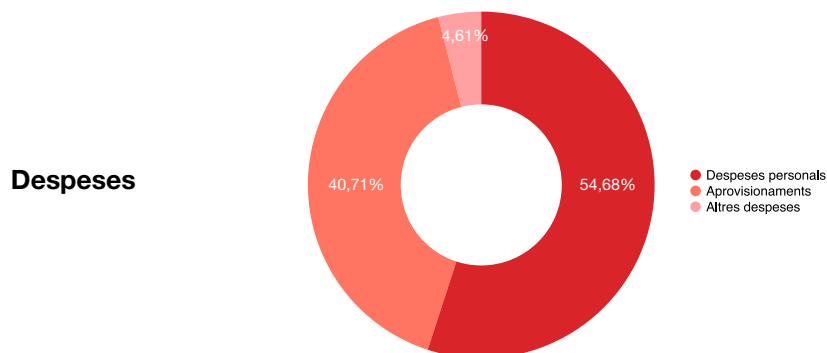
Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona disposa d'un equip de 73 persones voluntàries (52 dones i 21 Homes) amb una mitjana d'edat de 55 anys. La seva col·laboració ha estat d'un total de 6.250 hores en les funcions d'acompanyar a les persones ateses, tot fent escolta activa, donant suport en els diferents serveis dels centres/programes i gestionant tallers i activitats lúdiques i d'oci. Destaquem l'increment de voluntaris amb un perfil de voluntariat més "especialitzat" que posa al servei de la institució i dels residents les seves competències i habilitats.



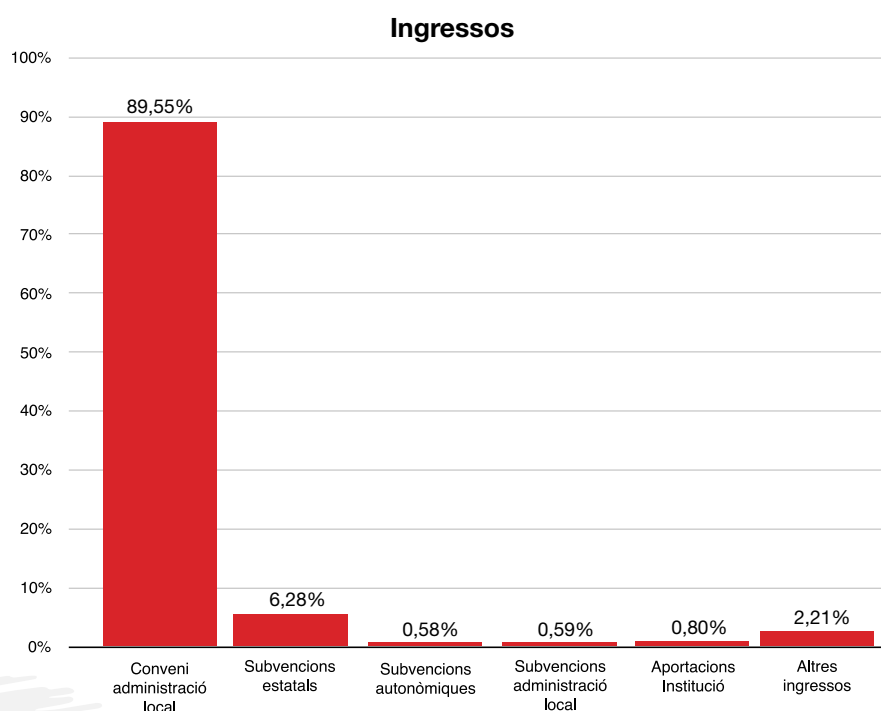
Durant aquest any hem posat en marxa el Programa de Voluntariat per a la Inclusió (PVI), que ofereix la possibilitat als residents i als ex-residents del Programa Llars de donar suport en accions voluntàries puntuals. Una voluntària del nostre equip ha esdevingut la responsable d'aquest programa i s'han adherit un total de 22 residents i ex residents. Les activitats majoritàriament han estat de suport a Serveis Generals en l'apertura de llars, fer inventariats i donar el seu testimoni en el nostre programa de sensibilització d'Eduk - Escola Amiga als centres educatius.

7. Gestió econòmica

7.1. En què ens gastem els diners?



7.2. Convenis, subvencions, donacions, etc.



memòria 2015

Agraïments

Gràcies a la tasca de totes les persones que han fet possible aquesta memòria.

Gràcies a les persones voluntàries, als professionals i a la comunitat de Germans per realitzar la seva tasca amb respecte, qualitat, responsabilitat, Hospitalitat i espiritualitat.

Gràcies a les institucions que han confiat en el nostre treball i ens han ajudat a crear oportunitats per a les persones que atenem.



Sant Joan de Déu Serveis Socials · Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76

Hort de la Vila, 46
08017 Barcelona
Tel. 93 205 12 32

gotic@ohsjd.es

www.sensellarsjd.com
www.sensellarsjd.wordpress.com