

memoria 2009

de actividades



Sant
Joan
de Déu 

Serveis Socials - Barcelona

Cardenal Casañas, 8
08002 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sanjuandedios.net



introducción

En octubre de 2009 se cumplieron treinta años de actividad del Albergue de Sant Joan de Déu, que ha ocasionado los servicios y los programas de lo que hoy es Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona.

Como Albergue, el hecho de ser el recurso residencial para personas en situación de sin hogar más antiguo de la ciudad de Barcelona, nos invita a mirar hacia atrás para evaluar el trabajo hecho, y nos da confianza, basada en la experiencia acumulada, para afrontar los nuevos retos de futuro que asumimos trabajando desde la vigencia de nuestro día a día.

De la actividad desarrollada en 2009, destacamos:

Albergue

- Consolidación de un modelo de trabajo basado en el aumento de la participación del usuario en sus obligaciones y compromisos.
- Consolidación de la implantación del sistema de gestión de calidad con la consecuente mejora de planificación, análisis y redefinición de procedimientos, así como disposición de indicadores fiables.
- Reducción de los costes de estructura, basados en la mejora de la distribución del gasto y la revisión de los servicios contratados.
- Implementación de programas de talleres destinados a potenciar las posibilidades laborales de las personas atendidas.

Pisos de inclusión

- Cconsolidación del recurso residencial Llar Ronda, de media duración.
- Inicio de un proyecto de inclusión social con personas de ámbito penitenciario en la Llar Sant Joan de Déu que, aunque con medidas penales, son susceptibles de un programa especial de inclusión social y no disponen de residencia ni de estructura social de apoyo para conseguirlo.

Associació Amic

- Continuidad del trabajo con menores de edad y jóvenes mayores de origen subsahariano, con trayectorias educativas y de inserción social y laboral muy positivas.

Investigación en ámbito social y formación

- Realización de un seminario cerrado con especialistas del ámbito privado y público, tanto municipal como autonómico, y tanto del ámbito social como de salud, para dar a conocer y debatir las conclusiones del informe derivado de la investigación sobre el estado de salud de las personas sin techo de la ciudad de Barcelona.
- Inicio del proyecto Edu-k con la realización de sesiones formativas dirigidas a jóvenes de secundaria, bachillerato o grado medio, en las que se acerca la realidad de personas en situación de exclusión social y la labor desarrollada desde los servicios sociales.
- Presencia de alumnos en prácticas de trabajo social, educación social e integración social que nos han enriquecido y se han enriquecido con su trabajo en el Albergue.

Hemos superado el 2009, un año especialmente difícil tanto a nivel económico como a nivel de las necesidades de las personas para las que trabajamos. Tenemos que intentar ser creativos y positivos ante la adversidad del momento, nos hemos concentrado en mejorar cualitativamente nuestro servicio y en intentar ampliar nuestra oferta de servicios. No obstante, para el 2010, de contexto tan difícil, nos orientamos con el mismo talante y motivación.

Joan Uribe i Vilarrodona

Director

Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona



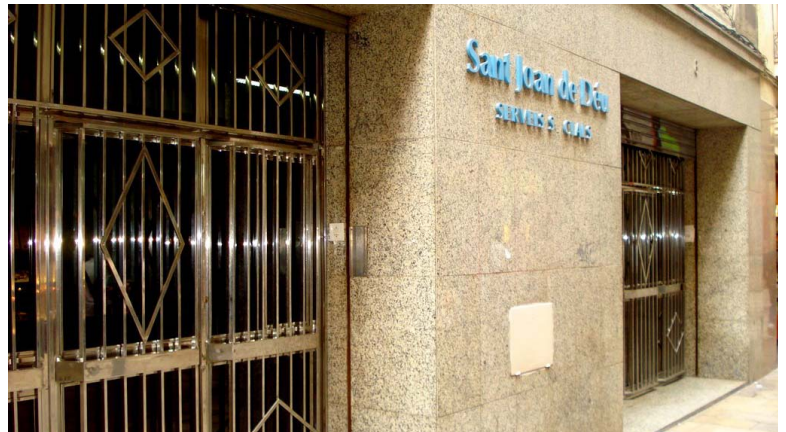
albergue Sant Joan de Déu

Recurso residencial de atención 24 horas, de estancia temporal, donde se da un apoyo integral a la persona albergada con acogida, hospitalidad, respeto y trabajo en equipo de los hermanos de San Juan de Dios, voluntariado y trabajadores.

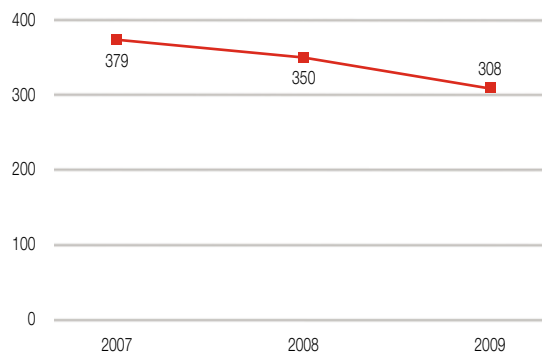
En el 2009 ha culminado el proceso de implantación del sistema de gestión de calidad que tiene que llevarnos a la certificación en la norma ISO 9001:2008 el primer semestre del 2010.

Dado el contexto de crisis en que nos encontramos, el recurso se ha tenido que adaptar a la nueva realidad modificando los requisitos de ingreso y los servicios que se ofrecen en el centro. Así pues durante el 2009 las personas sin ocupación que ingresaban en el recurso disminuyeron del 54% durante el 2008 a un 30% durante el 2009. Esto ha repercutido en un aumento de la media de ocupación, del tiempo de estancia en el centro y del total de estancias de manera proporcional.

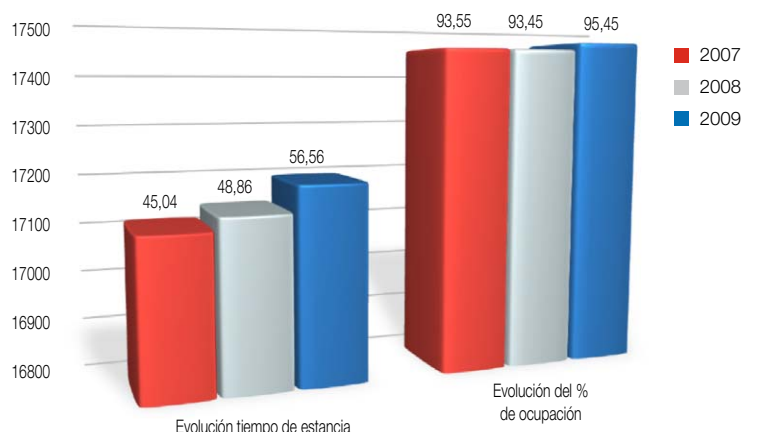
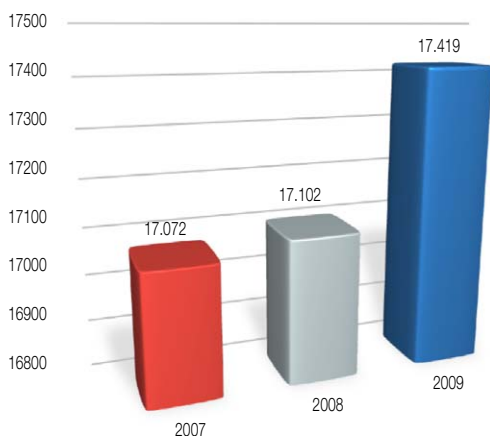
Personas atendidas: 308
Media de ocupación: 95,45%
Estancia media: 56,56 días
Total estancias: 17.419



evolución de personas atendidas

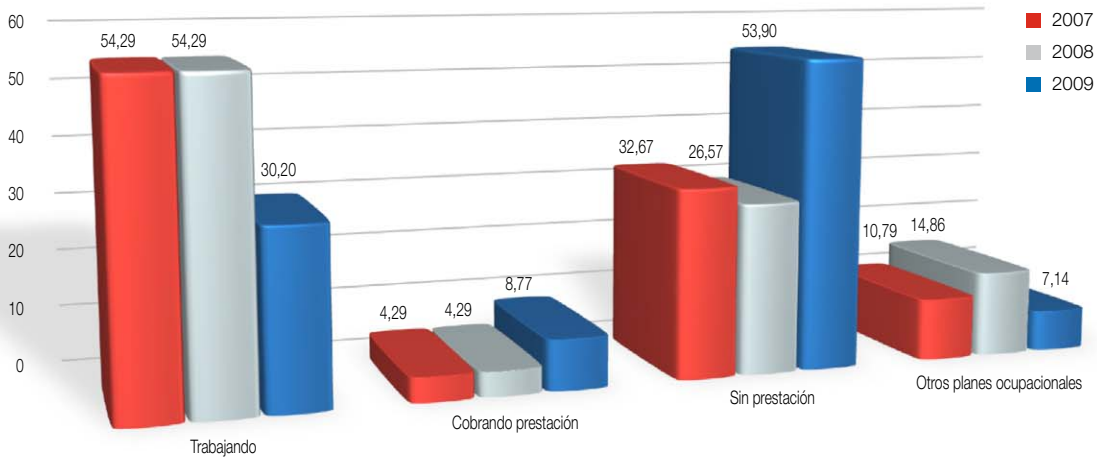


evolución estancias

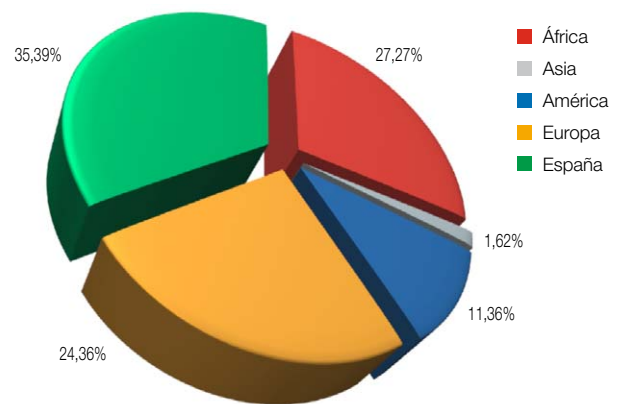
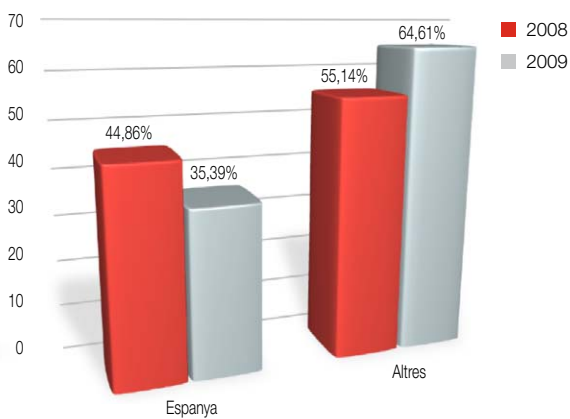




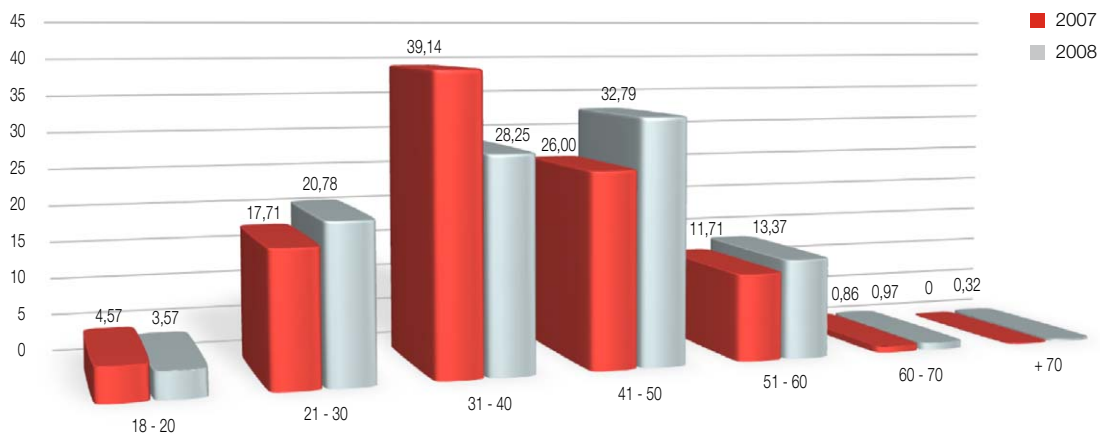
■ evolución situación laboral



■ según origen

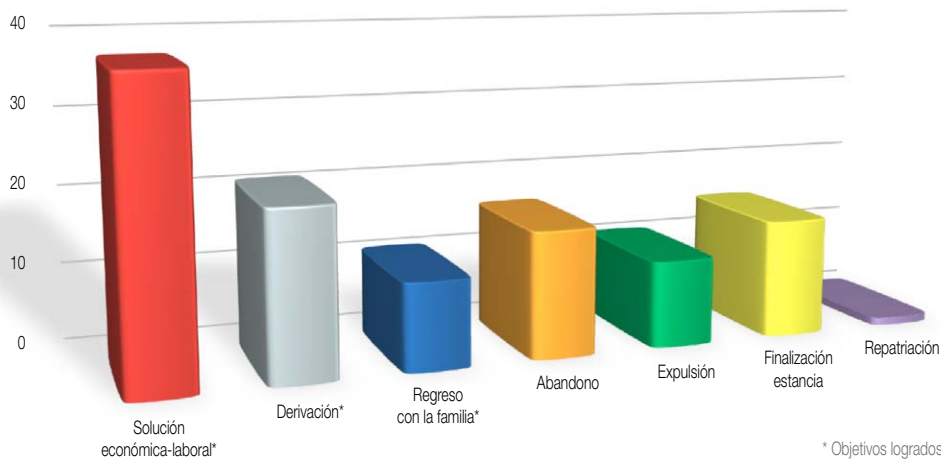


■ según edad





■ motivos de salida



■ otros programas

Durante el 2009 se han iniciado diversos programas con la finalidad de favorecer los itinerarios de inserción iniciados al Albergue. Con estos programas se ha conseguido ampliar la oferta de servicios de Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona. Estos programas han sido posibles gracias a la financiación por parte del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Programa Cercant

Durante el 2009 han tenido lugar dos situaciones que dificultaban el logro de los objetivos en intervención social; por un lado la saturación de los servicios de inserción laboral y por otro, las dificultades de las personas residentes en el centro a la vez que encontrar trabajo.

Los principales objetivos del programa son:

- Favorecer itinerarios de inserción laboral formando a las personas residentes en el centro o beneficiarios del PIRMI en el uso de nuevas tecnologías como herramienta de investigación de trabajo.
- Crear un espacio donde poder detectar posibles carencias personales que dificulten la investigación, consecución y mantenimiento de trabajo.
- Realizar una formación básica en el uso del ordenador, las aplicaciones informáticas e internet.

Durante el 2009 se han atendido un total de 56 personas. Un 14,29% de los usuarios del centro finalizaron la estancia con trabajo.

Programa Edu-k

Campaña de sensibilización sobre la situación de las personas sin techo destinado a jóvenes. Se han realizado charlas por parte de los profesionales del Albergue en centros escolares acompañados de un usuario de servicios sociales en situación de exclusión social.

Los principales objetivos del EDU-K son:

- Informar sobre las causas y desencadenantes que pueden favorecer procesos de exclusión social y marginación social.
- Diluir posibles prejuicios e imaginarios ante la población en situación de sin hogar, a partir del testigo de una persona en situación de exclusión social.



SANT JOAN DE DÉU, SERVEIS SOCIALS - BARCELONA

- Dar a conocer el trabajo desarrollado en esta materia por parte de la red de atención a personas sin hogar.
- Dar a conocer las instalaciones del Albergue para desvanecer perjuicios sobre quién y cómo se beneficia de los servicios sociales.

Durante el 2009 se han realizado un total de 10 charlas llegando a un total de 363 alumnos.

Programa PIRMI

Ante la dificultad de conseguir una inserción laboral plena, durante el 2009 se inició la tramitación y el seguimiento de personas beneficiarias de la Renta Mínima de Inserción. El hecho de querer incluir a Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona en el programa PIRMI viene motivado, principalmente, por haber detectado un aumento de la dificultad en el acceso al mercado de trabajo por parte de los usuarios.

Esta situación hace que los usuarios que muestran motivación para encontrar trabajo hayan salido del recurso y utilicen su energía para encontrar una solución residencial, dejando de lado el trabajo realizado dentro del recurso.

El objetivo general del Programa PIRMI a Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona es procurar ingresos regulares a sus beneficiarios con tal de poder estabilizarse a nivel residencial para poder centrar los esfuerzos en realizar una investigación activa de trabajo acompañando y supervisando al usuario en el proceso.

En el 2009, debido a la necesidad de formación de los profesionales del centro y la implementación de los trámites telemáticos, el inicio de la tramitación se retrasó hasta el mes de agosto. Desde entonces se tramitó la prestación a 5 usuarios de los que fueron aprobadas 4 solicitudes, de las que se está realizando el seguimiento.

Por otro lado, los requerimientos que se establecen sobre los usuarios para ser perceptores del PIRMI en el 2009 no se estaban consiguiendo, motivado principalmente por la actual situación de crisis. A día de hoy ya se ha reconducido esta tendencia cambiando los requisitos de los mismos e implementándolos dentro del funcionamiento del centro. Durante el primer cuatrimestre del 2010 ya se ha tramitado la ayuda a 14 personas.

Llar Ronda

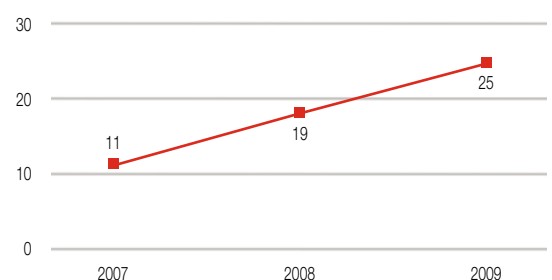
La Llar Ronda es un proyecto que nace en el año 2007 con la finalidad de proporcionar plazas residenciales en viviendas a través de Fundació Mambré.

El principal objetivo de la intervención en este recurso es finalizar los procesos de inserción social iniciados en el Albergue de Sant Joan de Déu. A partir de una fórmula de co-pago entre la institución y el residente se procura completar el itinerario de inclusión educando en dinámicas convivenciales y relacionales, mirando de prevenir y detectar posibles circunstancias que dificulten la recuperación de la persona.

El proyecto se sostiene en la autonomía de la persona, con presencia puntual y no invasiva de profesionales, se quiere que la persona residente sea responsable de su proceso de cambio estableciendo una serie de pactos con su referente social. La labor profesional se basa únicamente en el apoyo y asesoramiento.

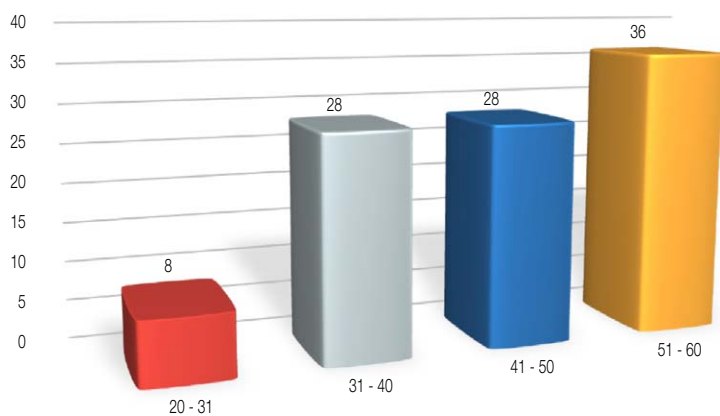
Durante el 2009 se han atendido en la Llar Ronda un total de 25 personas generando 2.669 estancias. El 64 % de los usuarios eran autóctonos.

■ evolución de personas atendidas

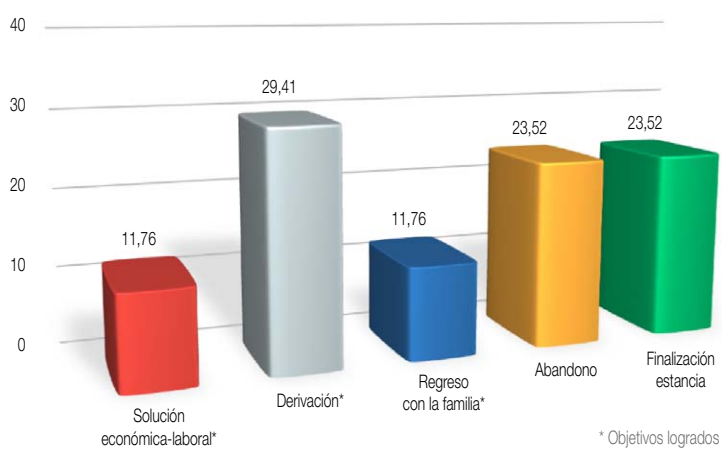




según edad



motivos de salida





Llar Sant Joan de Déu

A partir del tercer cuatrimestre del 2009 nace la Llar Sant Joan de Déu para ofrecer un recurso residencial a aquellas personas que se encuentran en tercer grado de cumplimiento de pena en centros penitenciarios. Se trabaja de manera conjunta con el departamento de Justicia a través de la Comissió Territorial d'Assistència Social Penitenciaria (CTASP).

El objetivo principal es ofrecer un espacio residencial que favorece la reinserción de la persona una vez haya cumplido la pena privativa de libertad. Romper con las dinámicas y normas internas de los centros penitenciarios.

Durante el 2008 han residido en la Llar SJD 4 usuarios.



associació AMIC

La Associació AMIC (Agrupación de Menores Inmigrantes en Catalunya), se creó juntamente con la Compañía de las Hijas de la Caridad y con los Salesianos, para dar respuesta al llamamiento de acoger y atender a menores subsaharianos llegados a las costas de Canarias durante el 2006.

En el decurso del 2009 se ha diversificado el origen de los jóvenes. El Centro Verge del Mar dispone de diez plazas concertadas con la DGAIA, abiertas a menores no acompañados. También cuenta con dos pisos de inclusión social con una capacidad residencial total de ocho plazas, donde residen algunos de los jóvenes una vez han cumplido la mayoría de edad.

El principal objetivo es acoger a los menores inmigrantes no acompañados, con tal de apoyarlos en su proceso personal hasta la resolución de su situación, ya sea mediante la integración del menor a una familia, el logro de autonomía y capacidad de autogestión de la persona.

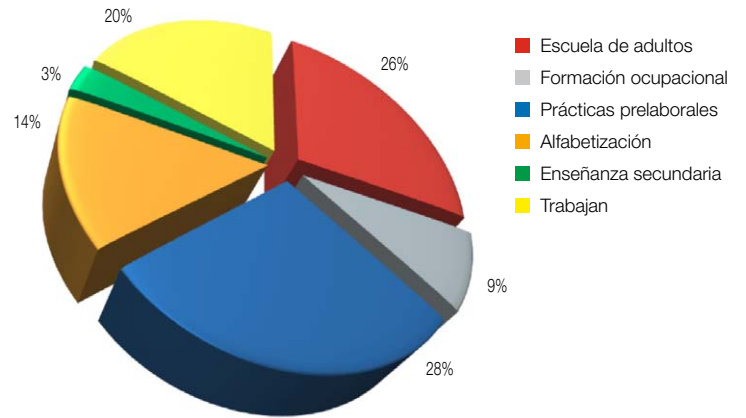
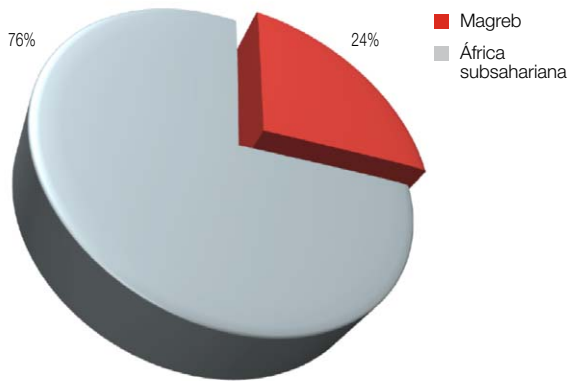
El perfil de los jóvenes a los que acompaña AMIC, es:

- Jóvenes —menores de edad o mayores de edad en pisos— de los 14 a los 20 años de edad en la actualidad.
- Origen subsahariano mayoritariamente. De los 16 menores que han residido en el centro durante 2008, 8 son subsaharianos y 8 son marroquíes. De los 11 jóvenes mayores que han vivido en los pisos, todos son subsaharianos.
- Con capacidad de lograr las aptitudes necesarias para poder desarrollar un programa de formación prelaboral en un inicio y laboral posteriormente, y, de manera simultánea, un trabajo de transmisión de conocimientos que les posibiliten su independencia y autogestión.

En el Centro Verge del Mar se han atendido a 16 chicos, 3 de ellos, al cumplir la mayoría de edad, pasaron al proyecto de pisos de AMIC. En los dos pisos se han atendido 11 chicos mayores de edad, 4 de ellos han dejado los pisos, 1 por incumplimiento de los pactos hechos con él, y los otros 3 con trabajo y un proyecto de autonomía consolidado: piso propio de alquiler y trabajo estable.

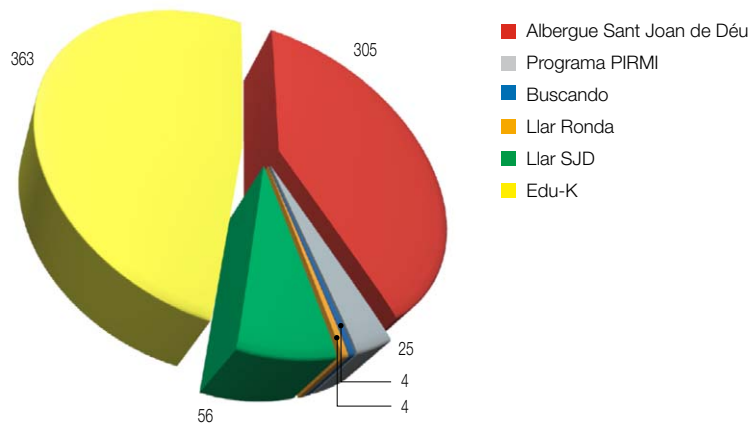


según origen



beneficiarios directos

por programas





investigación social

El informe, fruto de la investigación sobre el Estado de Salud de las Personas Sin Techo de la ciudad de Barcelona, que incluye datos actuales en relación al perfil social de este colectivo, ha sido debatido y presentado en un seminario cerrado organizado por la Fundación Jaume Bofill y destinado a técnicos de los ámbitos público y privado. Así mismo, se ha acabado el proceso de edición del informe, que fue publicado en noviembre de 2009 por la Fundació Jaume Bofill en la colección *Informes breus*, número 20, con el título *Les persones en situació de sense llar de Barcelona: perfils, estat de salut i atenció sanitària*, que se puede descargar gratuitamente por internet en formato PDF. Su presentación oficial se ha programado para febrero de 2010.

Los objetivos de la línea de investigación social son:

- Difundir entre técnicos la información objetiva, con tal de poder gestionar mejor las instalaciones y los recursos destinados a estas personas.
- Dialogar y fomentar un espacio de discusión entre los ámbitos público y privado; local y autonómico; de salud y social, basado en datos objetivos y dirigido a consensuar líneas de trabajo necesarias para mejorar el trabajo con este colectivo.



publicaciones

- *Les persones en situació de sense llar de Barcelona: perfils, estat de salut i atenció sanitària*; Uribe, J.; Alonso, S.; Fundació Jaume Bofill, col·lecció Informes Breus, núm. 20, Barcelona, 2009.
- *L'estat de salut de les persones en situació de sense llar i relació amb l'atenció proporcionada*; Uribe, J.; a Agència de Salut Pública de Barcelona. La salut a Barcelona 2008. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona; 2009, pp. 68-69.
- *Vells i nous rostres de la pobresa avui*; Uribe, J.; Quaderns d'acció social i ciutadania, 2009, núm. 5, pp. 71-74.
- *Drets de ciutadania: Article de luxe per a privilegiats?*; Uribe, J; Illacrua, núm. 149, pp. 15-17.



recursos humanos

La **Comunidad de Hermanos** de San Juan de Dios está integrada en el equipo humano de Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona, atendiendo el botiquín, la consigna, los almuerzos, la gestión de los dormitorios y el comedor, entre otros.

El equipo de **trabajadores** lo conforman:

- 1 Director
- 1 Responsable Atención Usuario, Subdirector
- 1 Responsable RRHH y Voluntariado, Subdirectora
- 1 Responsable Servicios Generales, a media jornada
- 1 Coordinador de Tarde
- 1 Administrativo informático
- 2 Trabajadores Sociales
- 2 Recepcionistas (1 por turno)
- 2 Recepcionistas (fin de semana, 1 por turno)
- 4 Personal Noche (2 por turno)
- 1 Integrador social en la Llar Sant Joan de Déu
- 4 Trabajadores de sustitución (recepción y personal noche)
- Servicios Contratados: catering, mantenimiento, limpieza y lavandería

Personal de prácticas de trabajo social, educación social e integración social: 5 estudiantes.

voluntariado

El equipo de voluntariado del Albergue lo conforman 22 personas (14 hombres y 8 mujeres), con una dedicación semanal de 53 horas, mensual de 212 horas y anual de 2.330 horas. Durante este año se ha ido consolidando el equipo con el logro de los siguientes objetivos:

- Apoyar y promover nuevas iniciativas lúdico-formativas que favorecen la acogida y la interrelación entre los albergados. En esta línea se han organizado visitas culturales mensuales que han favorecido la ocupación del tiempo libre de los albergados y se ha mejorado la participación e implicación de los albergados en las diferentes actividades lúdicas propuestas en el centro.
- Potenciar la participación del equipo en las reuniones de equipo y otras formaciones propuestas. Se deben realizar 10 reuniones de equipo, con muy buena valoración, ya que han permitido favorecer el conocimiento y comunicación entre el equipo, establecer criterios comunes y potenciar el sentido de grupo. La participación de algunos trabajadores en estas reuniones y otras formaciones ha mejorado el conocimiento, la relación y el sentido de trabajo de equipo trabajador-voluntariado.

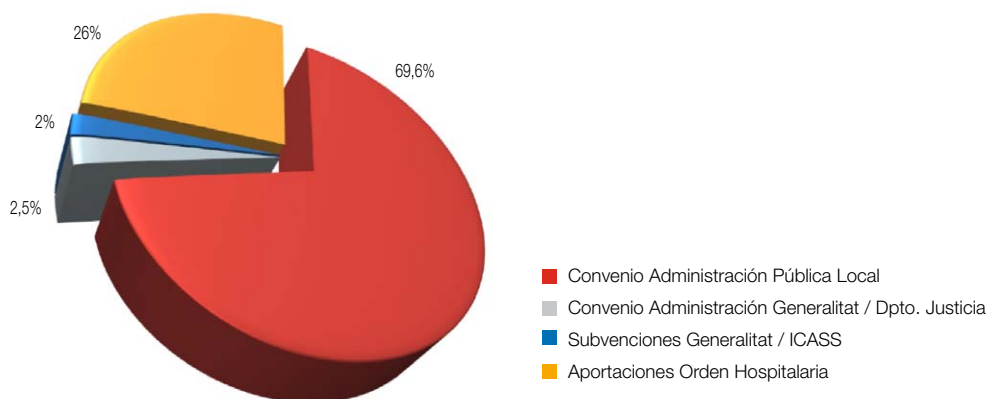




datos económicos

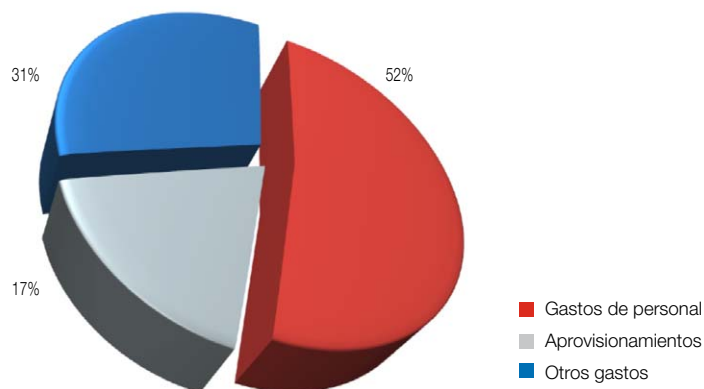
■ ingresos 2009

Convenio Administración Pública Local	69,6%
Convenio Administración Generalitat / Dpto. Justicia	2,5%
Subvenciones Generalitat / ICASS	2%
Aportaciones Orden Hospitalaria	25,9%



■ gastos 2009

Gastos de personal	52%
Aprovisionamientos	31%
Otros gastos	17%





objetivos 2010

Las líneas generales de nuestros objetivos para 2010, son:

- Obtener la certificación en la norma ISO 9001:2008
- Fortalecer el abanico de servicios que prestamos a las personas sin hogar: residenciales de corta-mediana estancia, residenciales de mediana-larga estancia, apoyo a la alfabetización informática, apoyo a la inserción laboral, inclusión/reinclusión social.
- Acabar el Plan Funcional del nuevo albergue, Sant Joan de Déu, Serveis Socials - Barcelona, que entrará en funcionamiento en breve. Operativizarlo y planificarlo como un centro de servicios integrales para personas en situación de sin hogar, integrado en el barrio y que mejore las prestaciones que actualmente se ofrece a las personas en situación de sin techo de Barcelona.
- Avanzar el trabajo de partenariado con Trident, Care & Suport, con el objetivo de arrancar un recurso social para jóvenes, Foyer, en los próximos años.
- Diseñar las líneas estratégicas de actuación para los próximos cuatro años, con la intención de integrar mejor nuestro mensaje hacia el conjunto de la sociedad: atender la situación de los sin techo, informar cómo desestigmatizarla, potenciar el debate sobre los problemas vinculados a la vivienda, la precariedad laboral, el difícil equilibrio de la salud mental, concernientes no sólo a las personas en situación de sin techo, si no lastimosas, vigentes y preocupantes por el conjunto de la sociedad.
- Desarrollar alguna línea de investigación y apoyo a la formación en el ámbito de la exclusión social.



