



memoria DE ACTIVIDADES 2011

Sant
Joan
de Déu 
Serveis Socials - Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sinhogarsjd.com

Introducción

Los objetivos marcados para 2011, se han ido cumpliendo en el transcurso del ejercicio. Hemos fortalecido los servicios prestados: mejorando nuestra eficiencia, lo cual nos ha permitido atender a más personas, y ampliando los servicios, con más plazas en pisos de inclusión —un nuevo piso de tres plazas— y albergue —pasando de cincuenta a cincuenta y dos—. Además, hemos crecido en programas complementarios a los residenciales.

Casi a finales de año, trasladamos el Albergue de San Juan de Dios a una nueva ubicación.

Hemos elaborado nuestro Plan Estratégico, que confiamos en aprobar en 2012.

Hemos consolidado nuestro trabajo en red a nivel europeo: Feantsa, la Federación Europea de Entidades que Trabajan con Personas Sin Hogar, que nos aceptó como miembros colaboradores en 2010, así como observadores del Grupo de Trabajo en Salud y Protección social, nos ha admitido en 2011 como miembros de pleno derecho, tanto en la federación como en el grupo. Además, hemos entrado a formar parte de Fepsh, la Federación Española de Entidades trabajando para Personas Sin Hogar.

Estamos trabajando como un agente social más, en la participación de grupos de trabajo y discusión integrados por Administraciones, entidades sociales, sindicatos de clase, asociaciones vecinales y plataformas, en temas relacionados como las políticas de pobreza, políticas de intervención en el sinhogarismo y políticas de vivienda.

También, en el objetivo de investigación y sensibilización, hemos avanzado, elaborando una investigación y reforzando nuestros dos programas de sensibilización, Edu-k y Tapa't.

En detalle, destacamos de la actividad desarrollada en 2011:



Albergue

- Aumento de la intensidad del trabajo y acompañamiento con las personas atendidas, así como la intensificación del trabajo en red para tratamiento de necesidades diversas (salud orgánica, salud mental, tratamiento de adicciones, búsqueda laboral, tramitaciones con embajadas, tramitaciones de documentación, otros)
- Traslado del centro de su histórica ubicación, en la calle Cardenal Casañas, 6, de Barcelona, a la calle Creu dels Molers, 21, de la misma ciudad. Ello ha supuesto:
 - Ampliación de 50 a 52 plazas
 - Pasar de ser un centro sólo para hombres, a atender también a mujeres
 - Una apuesta por la dignificación de los espacios comunes y privados de las personas residentes
 - Incorporación de nuevos servicios gracias a la disponibilidad de nuevos espacios

Pisos de inclusión

- Incorporación de un nuevo piso de inclusión, de tres plazas, la Llar Poble Sec. Ha supuesto pasar de veintidós a veinticinco plazas residenciales.
- Continuación del proyecto de inclusión social con personas del ámbito penitenciario a Llar Sant Joan de Déu que, todavía con medidas penales, son susceptibles de un programa especial de inclusión social y no disponen de residencia ni de estructura social de soporte para conseguirlo.

Associació Amic

- Cierre del piso de emancipación Verge del Mar.
- Continuidad del trabajo con jóvenes mayores de edad de origen subsahariano.

Investigación en ámbito social y formación

- Realización de un estudio cualitativo sobre disfunciones entre los ámbitos de salud y social, tres ámbitos de exclusión social: personas drogodependientes; personas con problemas de salud mental; personas en situación de sin hogar. Realizado con otros investigadores de Sant Joan de Déu. Encargado por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector.
- Tramitación en la Universitat de Barcelona y la AQU de la propuesta de Master Oficial en Análisis Crítico de la Exclusión Social, titulación que se ofrecería a través del Campus Docent Sant Joan de Déu.
- Consolidación de la presencia de alumnado en prácticas de las disciplinas de trabajo social, educación social, integración social.

Joan Uribe i Vilarrodona

Director

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona

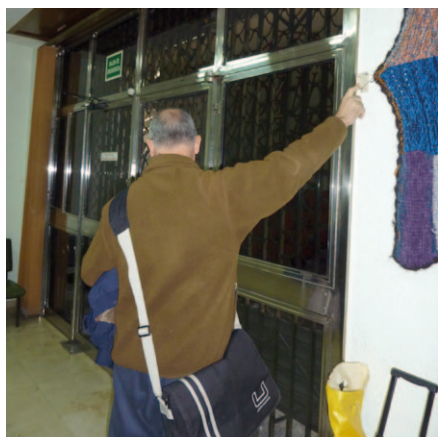
Albergue Sant Joan de Déu

Centro residencial de inclusión destinado a acoger personas en situación de sin hogar. Ubicado desde 1979 en el distrito de Ciutat Vella y con una capacidad para 50 personas.

A partir del 19 de diciembre de 2011 el Albergue de Sant Joan de Déu trasladó su actividad a un centro nuevo, para mejorar la calidad en la atención ofrecida. Situado en el barrio de Poble Sec es un recurso de atención residencial de inclusión (CRI) 24 horas, de estancia temporal, donde se da un apoyo integral a la persona albergada a través de un acompañamiento y seguimiento social con la persona residente.

El traslado de centro ha supuesto mejoras las más significativas son:

- Aumento de las plazas de atención de 50 a 52. Incluyendo 5 plazas para mujeres.
- Mejora de las condiciones de habitabilidad, instalaciones nuevas y espacios adaptados a las necesidades de las personas residentes.



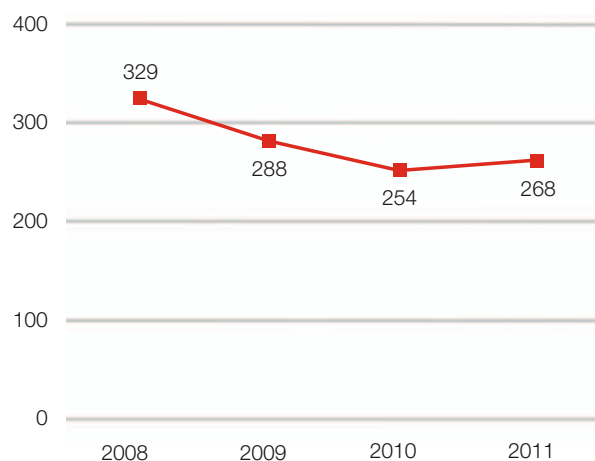
- Aumento de la intimidad y dignificación de espacios. (4 habitaciones dobles y 38 individuales), acceso con llave por parte de los residentes, ventana al exterior, espacio privado para guardar pertenencias.

Dado el contexto de crisis en que nos encontramos, el recurso se ha adaptado a la nueva realidad modificando los requisitos de ingreso y los servicios que se ofrecen en el centro. Así pues durante el 2011 las personas sin ocupación que ingresaban en el recurso disminuyeron del 30% en el 2010 a un 22% durante el 2011. Esto ha repercutido en un aumento de la media de ocupación, del tiempo de estancia en el centro y del total de estancias de manera proporcional.

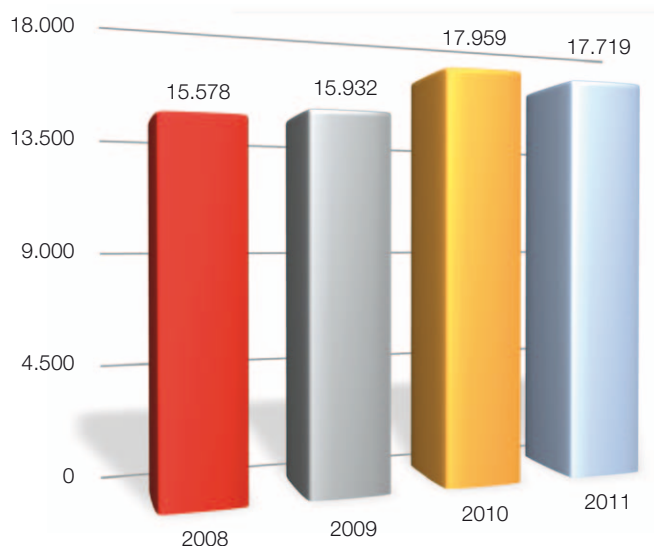
El CRI Sant Joan de Déu, está certificado en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 desde 2008.



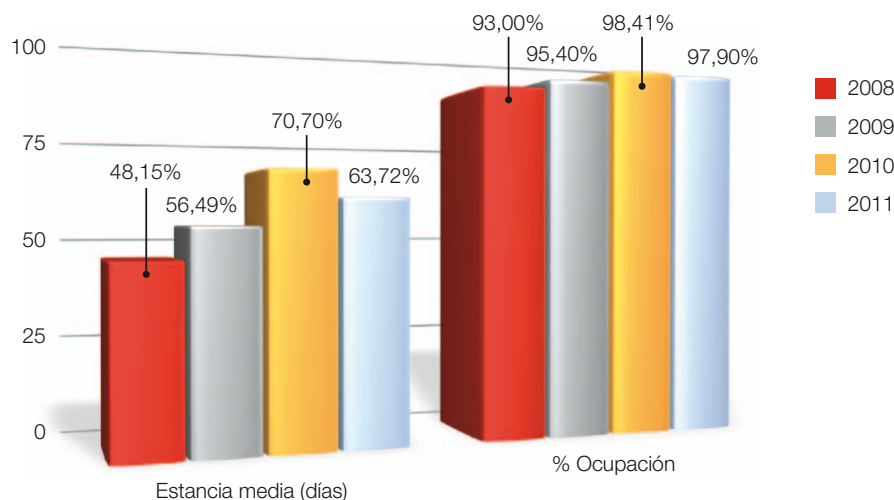
Personas atendidas



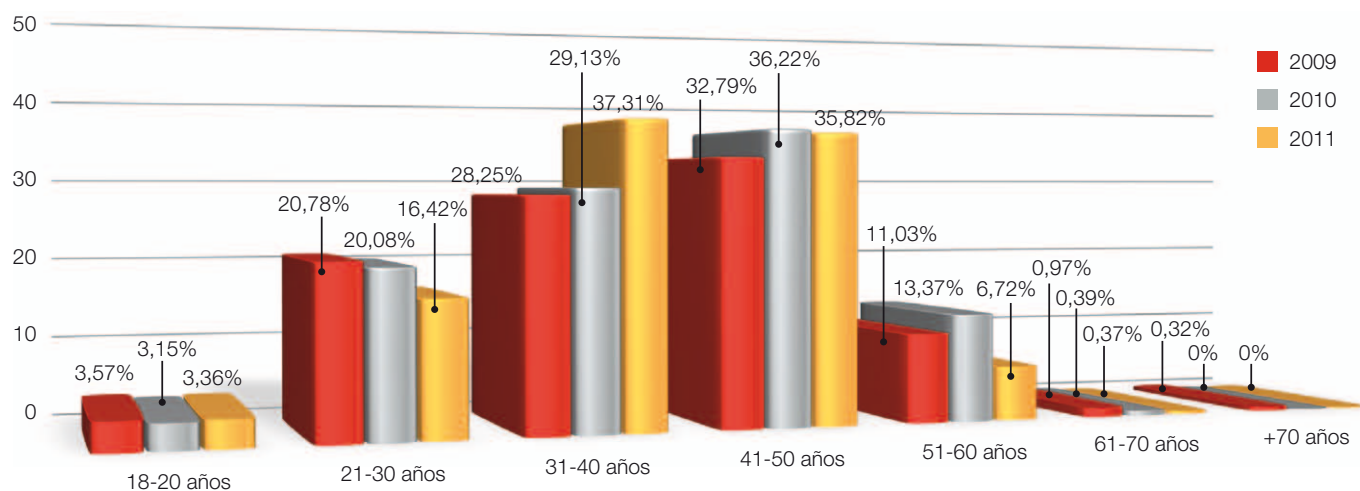
Total estancias



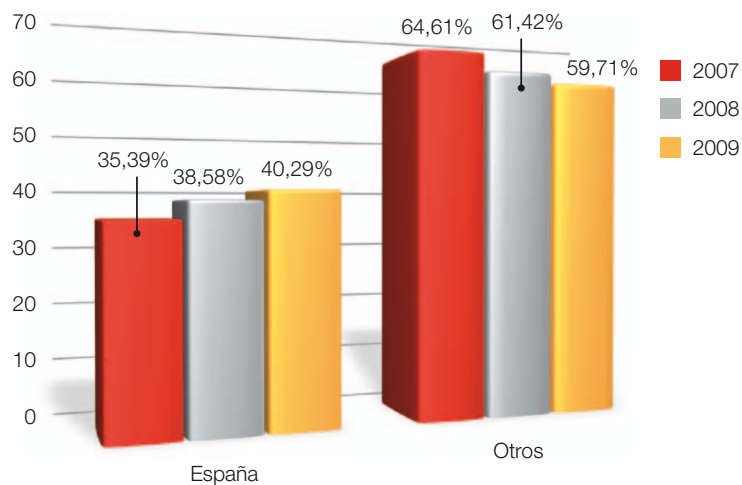
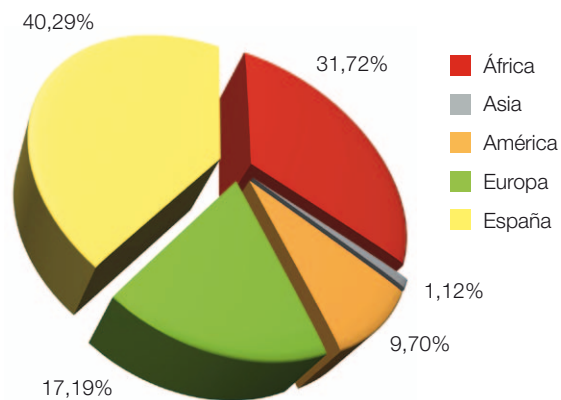
Evolución estancias



Según edad



Según origen



Otros Programas

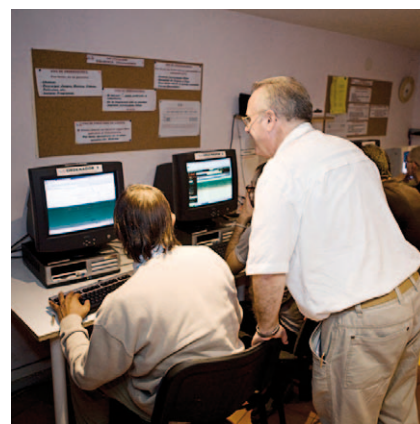
Durante el 2011 se han dado continuidad a los programas destinados a favorecer los itinerarios de inserción iniciados en el albergue. Este año hemos mejorado la respuesta mediante estos programas en relación al 2010. Estos programas han sido posibles gracias a la financiación por parte del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Programa Cercant

En el 2011 se han agravado las dos situaciones ya candentes del último año y que dificultaban el logro de los objetivos de intervención social. Por un lado, la saturación de los servicios de inserción laboral, por otro, las dificultades de las personas residentes en el centro a la hora de encontrar trabajo.

Los principales objetivos del programa son:

- Favorecer itinerarios de inserción laboral formando a las personas residentes en el centro o beneficiarias del PIRMI (Renta Mínima de Inserción) en el uso de nuevas tecnologías como herramienta de búsqueda de trabajo.
- Crear un espacio donde poder detectar posibles carencias personales que dificulten la búsqueda, consecución y mantenimiento de trabajo.
- Realizar una formación básica en el uso del ordenador, aplicaciones informáticas e internet.



Programa Edu-k

Campana de sensibilización sobre la situación de las personas sin hogar destinado a jóvenes. Se han llevado a cabo charlas por parte de los profesionales del albergue en centros escolares acompañados de personas atendidas en nuestros servicios, albergue o pisos de inclusión.

Los principales objetivos de EDU-K son:

- Informar sobre las causas y desencadenantes que pueden favorecer procesos de exclusión social y marginación social.
- Diluir posibles prejuicios e imaginarios ante la población en situación de sin hogar, a partir del testigo en 1ª persona de una persona en situación de exclusión social.
- Dar a conocer el trabajo desarrollado en esta materia por parte de la red de atención a personas sin hogar.
- Dar a conocer las instalaciones del albergue para desvanecer prejuicios sobre quién y cómo se beneficia de los servicios sociales.

Durante el curso 2011 se han realizado un total de 11 charlas y dos visitas al centro llegando a un total de 461 alumnos.

Además, Edu-k tiene integrado al programa "Escuelas Amigas", impulsado por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a través de su Obra Social, y que amplía el alcance y capacidad sensibilizadora de "Edu-k".

Tanto Cercant como Edu-k se han podido desarrollar gracias a la financiación del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya.

Programa Tapa't

Proyecto de captación de sacos de dormir que posteriormente serán entregados a personas sin hogar por voluntarios o alumnos de centros escolares participantes en el EDU-K.

El programa persigue un triple objetivo:

- Sensibilizar al tejido social sobre la situación de necesidad de las personas sin hogar.
- Denunciar la situación de déficit de recursos para una atención mínima a estas personas.
- Ofrecer atención e información a aquellas personas sin hogar que así lo requieran.

Gracias a la solidaridad ciudadana, a la financiación de Forastress, Magma Mirror, Carrefour L'Hospitalet y a la colaboración de Parc Sanitari de Sant Boi, EUI Sant Joan de Déu y Hospital Materno infantil de Sant Joan de Déu de Esplugues, se han recogido 205 sacos y 30 mantas.



Alumnos y profesores de la escola La Miranda de Sant Just Desvern, junto con residentes, voluntarios, Hermanos y trabajadores de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona, los entregaron a centros abiertos de atención a personas sin hogar (Fundació Arrels, Centre Obert Assis, Santa Lluïsa de Marillac y al Centre Obert Heura). De esta forma se potencia también el trabajo en red que realizamos con otras entidades de la ciudad.

Programa PIRMI

En el 2011 hemos intensificado nuestro esfuerzo en la tramitación y seguimiento de personas beneficiarias de la Renta Mínima de Inserción (PIRMI), como lógica consecuencia del aumento de dificultad en las personas per salir de la situación de exclusión social.

El objetivo general del Programa PIRMI en Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona es poder procurar ingresos regulares a sus beneficiarios con tal de poder estabilizarse a nivel residencial para poder centrar sus esfuerzos en realizar una búsqueda activa de trabajo acompañando y supervisando al usuario en el proceso.

En el 2011, se ha tramitado la prestación a 33 usuarios a los que se ha podido hacer un seguimiento social más allá de la estancia en el albergue.

La temporalidad media en la que estas personas se han beneficiado de esta prestación ha sido de 11 meses.

El proyecto PIRMI se ha podido desarrollar gracias a la financiación del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya.

Programa Llars

Llar Ronda

La Llar Ronda es un proyecto que nace en el año 2007 con la finalidad de proporcionar plazas residenciales en viviendas a través de la Fundació Mambré.

El principal objetivo de la intervención en este recurso es finalizar los procesos de inserción social iniciados en el Albergue Sant Joan de Déu. A partir de una fórmula de co-pago entre la institución y el residente se procura completar el itinerario de inclusión educando en dinámicas convivenciales y relacionales, mirando de prevenir y detectar posibles circunstancias que dificulten la recuperación de la persona.

El proyecto se sustenta en la autonomía de la persona, con presencia puntual y no invasiva de profesionales, quiere que la persona residente sea responsable de su proceso de cambio estableciendo una serie de pactos con su referente social.

Durante el 2011 se han atendido en Llar Ronda un total de 24 personas generando 3.016 estancias y una ocupación del 87%.

Esta vivienda se financia gracias a la Obra Social La Caixa y al co-pago por parte de los usuarios.

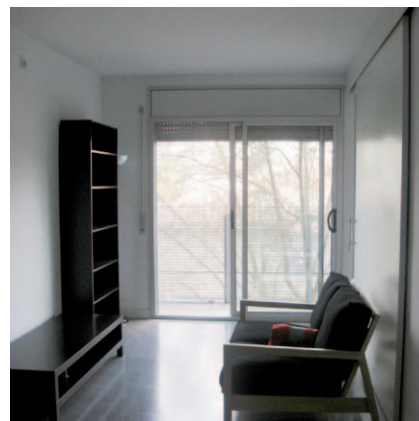


Llar Zona Franca

La Llar Zona Franca son dos viviendas unipersonales destinadas a dar continuidad y reforzar estos procesos de inclusión social iniciados en el albergue y continuados en la Llar Ronda. Se plantea para personas que han llevado a cabo un proceso más complejo y que han necesitado más refuerzo temporal por cuestiones de salud o/y adicciones.

Durante el 2011 han pasado por la Llar Zona Franca 3 personas.

Este programa se financia gracias al ICASS y al co-pago de los usuarios.



Llar Poble Sec

La Llar Poble Sec es una vivienda con tres plazas.

Inaugurada en el mes de Junio los principales objetivos son:

- Ofrecer un espacio residencial que dignifique a la personas y le permita desarrollar un itinerario de inserción socio-laboral.
- Acompañar a la persona en procesos de deshabituación ya iniciados.
- Promover actividades y crear un espacio de relación participativo y enriquecedor.
- Fomentar la participación activa de la persona beneficiaria en su propio proceso.

Durante el 2011 han pasado por la Llar Poble Sec 4 personas.

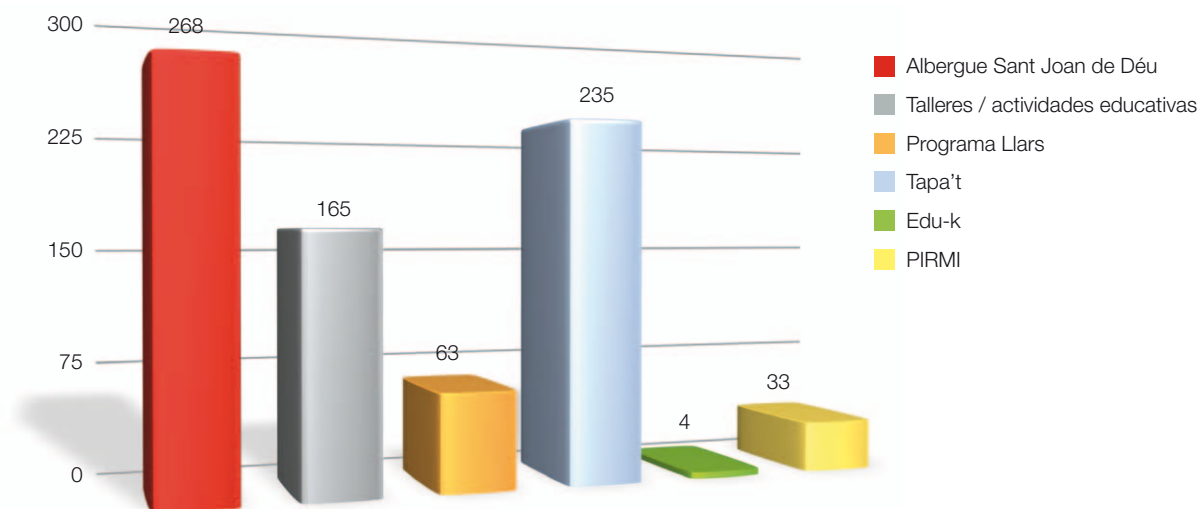
Este programa se financia gracias a la colaboración de ICASS y al co-pago de los usuarios.

Llar Sant Joan de Déu

En el 2011 se ha dado continuidad al programa que se desarrolla en la Llar Sant Joan de Déu. El objetivo principal es ofrecer un espacio residencial que favorece la reinserción de la persona una vez haya completado la pena privativa de libertad. Romper con las dinámicas y normas internas de los centros penitenciarios.

Durante el 2011 han pasado por el centro 31 usuarios en cumplimiento de condena.

Beneficiarios directos por programas



Associació Amic

La Asociación AMIC (Agrupación de Menores Inmigrantes en Cataluña), se creó junto con la Compañía de las Hijas de la Caridad y con Salesianos, para dar respuesta a la llamada para acoger y atender a menores subsaharianos llegados a las costas de Canarias durante en 2006.

En 2011, se cerró el piso de emancipación, una vez los cuatro menores que residían en él cumplieron la mayoría de edad. Se ha seguido trabajando con ellos en lo residencial y formativo, así como con los otros jóvenes adultos con los que ya trabajábamos, a través de los dos pisos, con un total de ocho plazas residenciales, de que dispone actualmente AMIC.

El perfil de los jóvenes a que acompaña AMIC, es:

- Jóvenes mayores de edad en pisos, de los 18 a los 22 años de edad.
- Origen subsahariano mayoritariamente. De los 11 jóvenes mayores que han vivido en los pisos, 10 subsaharianos y 1 magrebí.
- Con capacidad de alcanzar las aptitudes necesarias para poder desarrollar un programa de formación pre laboral en un inicio y laboral posteriormente, y, de forma simultánea, un trabajo de transmisión de conocimientos que les posibiliten su independencia y autogestión.

La ocupación de los dos pisos, ha sido durante todo el año del 100%. De los chicos que residen actualmente, dos están realizando estudios de grado medio, dos están trabajando, y cuatro buscan empleo.

Incidencia social y política

Participación en jornadas, en actos públicos, que permitan denunciar y aumentar la visibilidad e incidencia política de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona como entidad de atención social a personas en riesgo o en exclusión social.

Para cumplir con el objetivo se desarrollan y se participa en varias acciones:

- Impactos en medios de comunicación.
- Participación en jornadas festivas en el distrito junto con otras entidades: Fira d'entitats, día de las personas sin hogar, día de San Juan de Dios, etc...
- Asistencia y participación en foros y grupos de trabajo: Taula del Tercer Sector, FEANTSA, FEPSH, grupos provinciales de OHSJD, jornadas formativas para trabajadores.

A nivel de gestión de conocimiento desde Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona se desarrollan una serie de acciones destinadas a generar conocimiento sobre la exclusión social y las personas sin hogar.

Formación

Centro de prácticas para alumnos de integración social, trabajo social, psicología y educación social.

Investigación

Realización de la investigación: *Disfunciones entre los ámbitos de salud y social. Afectación a las redes de atención a las personas sin hogar, a la salud mental y a la drogodependencia.* Estudio cualitativo realizado a partir de grupos de discusión de usuarios de servicios sociales; profesionales técnicos de servicios sociales; profesionales gestores de servicios sociales. Encargado por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a través de la Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya.

Hermanamiento con la Fundación San Juan de Dios México, A.C.

Participación en la organización, así como realización de diversas conferencias, en el Primer Congreso Internacional sobre Exclusión Social, realizado por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Provincia de México, en el Municipio de Tlajomulco, Estado de Jalisco, México.

En el marco del Congreso, se realizaron sesiones con personal técnico, sobre modelos de intervención social en sinhogarismo.



Trabajo en red

A nivel de trabajo en red se trabaja junto con otras entidades para el fortalecimiento de las acciones realizadas hacia la mejora de la situación de las personas sin hogar. Participación como miembros de pleno derecho en Feantsa e incorporación en Fepsh. Fortalecimiento del trabajo realizado con la XAPSS, Fundació Mambré, Taula d'Entitats del Tercer Sector, además de colaborar con la Universitat de Barcelona, Centre Obert Assis, Salesians, Compañía de las Hijas de la Caridad Fundació Arrels.

Para el desarrollo de todas estas actuaciones Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona mantiene convenios de colaboración con Ajuntament de Barcelona y Generalitat como entes públicos.

Sensibilización y presencia en medios de comunicación

La ampliación del alcance de los programas Edu-k y Tapa't, los confirma como nuestros principales proyectos de sensibilización, destinados a informar y desmontar estigmas sobre la exclusión social y el sin hogarismo entre la población infantil y juvenil.

También, se participó en el acto de sensibilización el día de las Personas Sin Hogar, el 21 de noviembre, impulsado por Cáritas. Unas 250 personas realizamos un flashmob que tuvo lugar en la plaza de Sant Jaume para sensibilizar sobre la situación más dura de la exclusión social. El acto contó principalmente con la participación de profesionales, voluntarios y usuarios de 28 entidades sociales de Barcelona, aunadas bajo el Xarxa d'Atenció a les persones Sense Llar, de la cual formamos parte. El acto se realizó simultáneamente en 28 ciudades españolas.

Los participantes de esta concentración, la mayoría vestidos de negro y con caretas blancas, portaron pancartas con lemas tales como "Nadie sin derechos. Nadie sin hogar", que levantaron en silencio mostrándolas tanto al Ayuntamiento de Barcelona como a la Generalitat.

A nivel de presencia en medios de comunicación los impactos en prensa escrita y audiovisual suman 23, siendo 2 reportajes, 7 artículos, 1 tertulia, 6 noticias y 2 entrevistas. De estos impactos destacamos las entrevistas en Ràdio 4 y en COM Ràdio, así como la visita del Alcalde de Barcelona, Sr. Xavier Trias acompañado de su equipo al centro de la calle Cardenal Casañas. El Alcalde nos brindó la oportunidad de presentarle nuestro modelo de atención centrado en el Trabajo para la inclusión, desde un abordaje integral, que queremos centrar alrededor del concepto de Housing First.



Recursos Humanos

El equipo humano de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona, está configurado por un equipo de trabajadores, un equipo de voluntarios, el personal de prácticas y Hermanos de la OHSJD. Cada uno de ellos tienen una función concreta dentro de la entidad, siendo todas ellas complementarias y necesarias para prestar la atención integral que queremos para nuestros usuarios.

La Comunidad de Hermanos da soporte en los servicios de farmacia, desayunos, gestión de los dormitorios y comedor, entre otros.

El equipo de profesionales trabajan para dar un servicio social integral para personas sin hogar, a las que ofrecemos plazas de albergue, de piso, diferentes tipos de acompañamiento social, y de servicios complementarios (talleres, inserción laboral, PIRMI... etc.). Este equipo lo conforman:

- 1 Director
- 1 Responsable Atención Usuario y Calidad, Subdirector
- 1 Responsable RRHH, Voluntariado y PRL, Subdirectora
- 1 Responsable Programa Albergue y Educador Social
- 1 Responsable Programa Llars y PIRMI
- 1 Responsable Servicios Generales
- 2 Trabajadores Sociales
- 2 Recepcionistas (1 por turno)
- 2 Recepcionistas (fin de semana, 1 por turno)
- 4 Personal Noche (2 por turno)
- 1 Administrativo informático
- 1 Administrativo de dirección
- 1 Administrativo de subdirección
- 1 Integrador social para Programa Llars
- 3 Trabajadores de sustitución (recepción y personal noche)
- Servicios Contractados: catering, mantenimiento, limpieza y lavandería



Personal de prácticas

7 Alumnos de trabajo social, psicología e integración social dan apoyo a la labor socio-educativa y laboral que reciben los usuarios de nuestra entidad.

Voluntariado

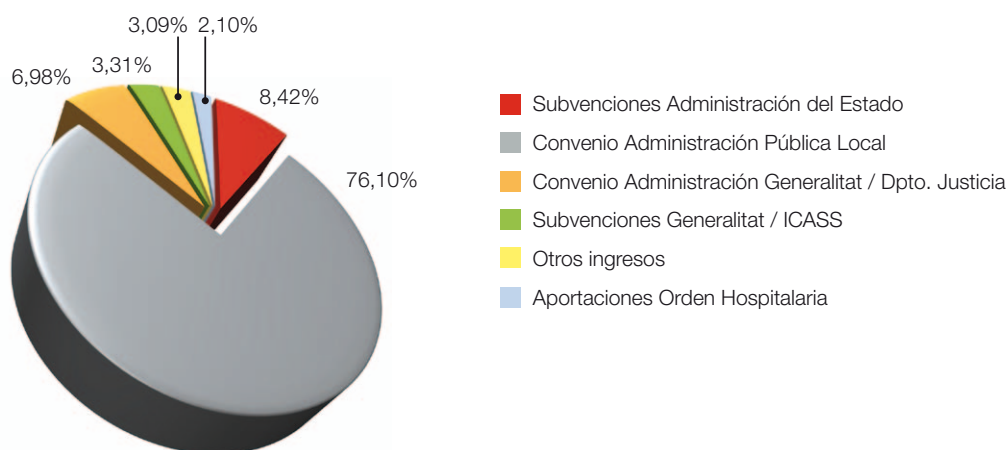
El equipo de voluntariado del albergue lo conforman 28 personas (16 hombres y 12 mujeres), con una dedicación semanal de 50 horas, mensual de 200 horas y anual de 24000 horas. Durante este año se ha ido consolidando el equipo logro de los siguientes objetivos:

- Se ha realizado una buena adaptación del equipo de voluntarios a las nuevas franjas horarias que se propusieron con el cambio de las cenas. Esta propuesta amplió la presencia del voluntariado en algunos servicios del albergue.

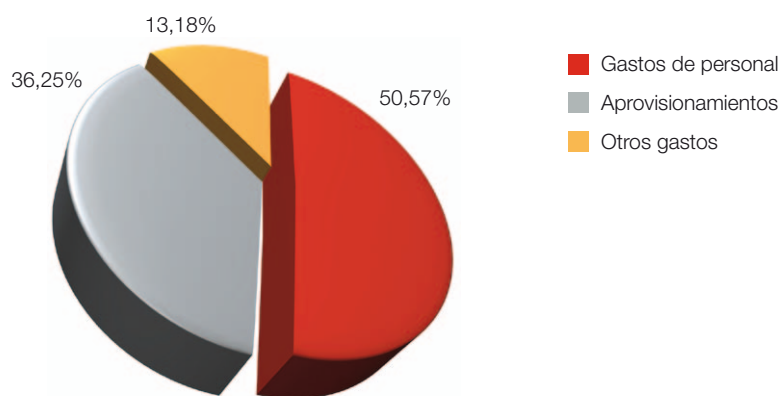
Se empezó a incorporar voluntariado en el Programa Llars, en su labor de presencia y acompañamiento con los usuarios de les Llars, así como la participación en actividades lúdicas y de ocio. La acogida de los usuarios fue muy buena. Se prevé seguir ampliando el equipo de voluntariado en este programa.

Datos económicos Sant Joan de Déu Serveis Socials

Ingresos 2011



Gastos 2011



Objetivos de Sant Joan de Déu Serveis Socials 2012

La actual crisis que está minando el Estado del Bienestar y parece estar poniéndolo en cuestión. Atentos a nuestro compromiso y deber como servicios sociales, y en función de nuestro momento actual como institución, nos marcamos como objetivos para 2012:

- Ampliar el número de plazas disponibles para la atención de personas sin hogar, básicamente, en pisos de inclusión.
- Consolidar nuestro funcionamiento en la nueva sede del Albergue: adaptación de procedimientos, máxima rentabilización social del recurso.
- Estudiar la incorporación de algunos sistemas de medición de los cambios en positivo que nuestro servicio genera en las personas atendidas (outcome).
- Explorar la prestación de nuevos servicios a nuevos perfiles en situación o riesgo de exclusión social.
- Fortalecer el trabajo en red que llevamos a cabo con Feantsa y la Unión Europea, así como con Fepsh, a nivel de estado español.
- Hacer incidencia política y social en relación a las políticas, usos y costumbres en relación a las necesidades de las personas y colectivos en situación de exclusión social.
- Potenciar la investigación, así como la sensibilización, en relación a la exclusión social.



Sant
Joan
de Déu



Serveis Socials - Barcelona

Creu dels Molers, 21-23
08004 Barcelona
Tel. 93 301 27 93
Fax 93 301 31 76
gotic@ohsjd.es
www.sinhogarsjd.com