



40
ANYS

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org
@SJD_SS_Bcn
#unallarunavida

FETS+
2019

A Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona acollim i acompanyem de forma integral a persones en risc o situació de pobresa i exclusió social, amb el propòsit de promoure oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que puguin dur a terme els seus projectes vitals.





Acollim i acompanyem de forma integral **325** persones en situació de pobresa i exclusió social cada dia.

Sabem que cada persona té una vida diferent i unes necessitats específiques, per això, estem al costat de cada persona el temps necessari per la seva recuperació i per evitar recaigudes.

Al 2019 desenvolupem més programes per facilitar opcions més ajustades a la realitat de cada persona.



684 persones ateses durant el 2019.

- 84%** són homes
- 16%** són dones
- 64%** entre 41 i 60 anys
- 41,6%** de nacionalitat espanyola comunitària
- 15,9%** extracomunitària
- 42,5%** extracomunitària

Comencem a atendre famílies amb joves menors d'edat i infants, als programes *Insula* i *Housing First - Llars*.



El **40%** de les persones té feina quan finalitza l'acompanyament per part de SJD Serveis Socials.

! El **36%** de les persones que comencen a ser ateses als programes de SJD Serveis Socials són considerades treballadors pobres (tenen feina, però no poden assumir els costos d'un habitatge).

Per millorar la situació laboral, al 2019 iniciem una línia laboral específica i mantenim la col·laboració amb altres entitats: Probens, Feina amb Cor de Càritas Barcelona, Barcelona Activa a través de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona, Urbacet, Fundació DAU, Intecserveis, Fundació Mambré, Hospital de Sant Joan de Déu, Amiga ETT de Fundació Formació i Treball, Associació d'Empreses del Baix Llobregat (AEBALL), Fundació ARED, Asproseat CET, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació Cares i Grup Nomo.

Accedir a una feina digna dota de major autonomia, empoderament i sentit de realització a les persones per complir els seus projectes vitals.



El **76%** de les persones finalitza el seu procés d'acompanyament amb ingressos econòmics.

L'acompanyament laboral està enfocat a trobar una feina i també a millorar la situació econòmica, ja que només un 18% de les persones que tenen feina perceben ingressos superiors als 800€.



El **62,8%** de les persones ateses* assoleix els seus objectius personals: trobar una feina, disposar d'un habitatge segur, aconseguir la gestió d'una prestació...

El **67%** aconsegueix millorar la seva situació residencial.

El **38%** d'aquests ho fa accedint a un recurs residencial propi.

* Programes Llars, Creu dels Molers, Hort de la Vila i Externs.



L'**Altin** té poc més de 20 anys i va arribar a Barcelona com a refugiat, però li van denegar l'asil polític. Durant la seva estada al CRI Creu dels Molers aconsegueix regularitzar la seva situació administrativa. Quan obté la documentació pot accedir a una feina i treballa com ajudant de cuina a un hotel. Surt de l'equipament per compartir pis amb altres joves.

L'**Elena**, amb més de 50 anys i molts problemes de salut, no pot accedir a una feina. Durant la seva estada al CRI Hort de la Vila, aconsegueix establir-se i amb els ingressos que rep de la PNC accedeix al programa Housing First - Llars, on pot viure de manera molt autònoma. Se sent molt satisfeta de poder mantenir un habitatge i poder gaudir d'un espai d'intimitat i autonomia.

En **Joan** va viure més de 20 anys al carrer. Tants, que va aprendre a sobreviure i va creure que aquesta era l'única opció de vida per a ell. Va entrar al CRI Hort de la Vila on el van acompanyar per gestionar una prestació que li van concedir després de moltes dificultats. Acostumat a viure al carrer, no s'acabava d'adaptar a una vida a un centre col·lectiu, així que el va deixar i va entrar al programa Externs, on el van poder seguir acompanyant en les seves decisions. Finalment, li van ajudar a gestionar una plaça a un pis d'habitatge públic. Aquí ha descobert una nova manera de viure, amb més seguretat i tranquil·litat, on se sent feliç al costat del seu gos.

En **Jorge** va entrar a viure a un centre residencial després de molts anys vivint en situació d'exclusió. Aquí va poder establir uns plans de futur, establir la seva vida i restablir vincles amb el seu fill. Tot i així, va ser diagnosticat d'una greu malaltia, sense possibilitats de curació. En Jorge va decidir passar el que li quedava de vida acompanyat per l'equip de professionals de l'equipament. Gràcies a la seva entrada centre, va poder viure l'última etapa de la seva vida acompanyat del seu fill i de persones que l'apreciaven.

En **Jhon** i en **Jaume** han conviscut al programa Llars durant un llarg període de temps després d'haver viscut situacions complexes. De la convivència ha sorgit una gran amistat. Tot i ser molt diferents, s'estimen com germans. En Jhon ha aconseguit un habitatge i finalitza el seu procés al programa de Sant Joan de Déu, tot i així, el projecte dels dos companys és anar a viure junts quan les condicions els ho permetin.



FEM+ PROGRAMES D'HABITATGE



Housing first- Llars

Habitatges individuals per a persones amb llargues trajectòries dormint al carrer, amb possibles problemes de salut mental i addiccions, que requereixen d'un temps prolongat i un suport continuat per aconseguir el seu procés de recuperació personal.

S'ha incrementat en un 25% el nombre de places del programa, el que suposa un increment del nombre d'habitatges individuals destinats a persones en situació de sense llar.



Insula

Habitatge social adreçat a persones soles i famílies, amb un acompanyament social flexible i adaptat a les necessitats.

Impulsat per Càritas Barcelona, la Fundació Mambré, la Fundació Formació i Treball i Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona.
www.insula.cat



Primer la Llar

Programa de llarga estada per a persones que han patit una situació crònica i severa de carrer, sovint amb problemes de salut mental i addiccions. Programa de l'Ajuntament de Barcelona, cogestionat per SJD Serveis Socials.



Llars

Habitatges compartits on viuen persones amb un alt grau d'autonomia. Són recursos de transició dels centres d'inclusió a una vida autònoma.

L'habitatge és l'element clau de recuperació.

Augmentem un 28% els habitatges disponibles. 72 en total.

FEM+ CENTRES RESIDENCIALS I ALTRES PROGRAMES



Hort de la Vila

Centre residencial d'inclusió adreçat a persones amb necessitats socioeducatives.



Creu dels Molers

Centre residencial d'inclusió on es treballa especialment per la inserció laboral.



Externs

Servei de prevenció amb el que assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sense llar.

Apostem per la prevenció i doblem el nombre de persones acompanyades en aquest programa.



35 a Centre Diürn Folre
17 a pisos d'inclusió

Programa d'Inclusió Bisbe Carrera

Programa per atendre les persones en situació de sense llar residents a Badalona, principalment persones que pernocten al carrer, per aconseguir la seva plena recuperació. El programa comprèn un centre diürn i 2 habitatges d'inclusió.

Està promogut per Càritas Barcelona, la Fundació Llegat Roca i Pi, l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu. Gestiona Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

**PROGRAMA
INCLUSIÓ
BISBE
CARRERA**

Al 2019 s'ha consolidat l'atenció a grups diferents en situació vulnerable (famílies monomarentals i persones que pernocten al carrer entre d'altres).

Estem al costat de les persones una mitjana de **198** dies als centres residencials, **465** dies als programes d'habitatge i **170** al programa externs.

L'acompanyament és un procés pausat per garantir la seva eficàcia i evitar el retorn als circuits de persones en situació de sensellarisme.

FEM+ XARXA

amb una trentena d'entitats de proximitat

FEM+ SENSIBILITZACIÓ

a la ciutadania:

- > Amb el projecte #educaSJD fem 34 intervencions amb escoles, 6 de les quals són projectes d'aprenentatge i servei. Participen 840 alumnes procedents de 13 centres educatius.
- > Col·laborem en la mobilització ciutadana **Magic Line**: www.magilinesjd.org
- > Continuem tenint presència a la comunitat amb activitats de solidaritat i sensibilització, així com cedint les nostres instal·lacions a entitats i institucions.

FEM+ COOPERACIÓ

amb el nostre centre agermanat de Mèxic, San Juan Grande

Iniciem amb ell un projecte d'intercanvi metodològic de treball social. Realitzem 6 sessions durant l'any.

FEM+ EQUIP

180 persones
76 professionals
8 alumnes en pràctiques
96 voluntaris

- > **Es manté un equip de treballadors jove i estable.**
- > **A l'equip de voluntariat s'incorporen persones de perfils més joves i també mares i pares amb feines de responsabilitat i caps de família.**
- > L'equip de voluntariat és part de l'engranatge de l'entitat: acompanya les persones ateses en el seu procés de recuperació, dóna suport als serveis dels centres, realitza activitats formatives i dinamitza i coorganitza activitats lúdiques.

FEM+ VINCLES

construint aliances amb altres centres de l'Orde Sant Joan de Déu i entitats externes per oferir a les persones una atenció de major qualitat i per innovar amb l'objectiu de ser més eficaços.

FEM+ SOLIDARITAT

amb empreses col·laboradores:

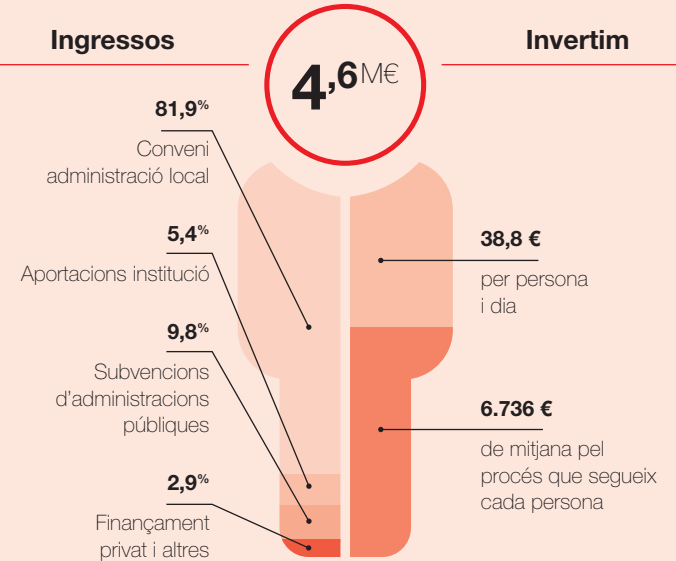
- > Moventia i TRAM donen 60.000€ per finançar els costos de transport de les persones ateses.
- > L'Obra Social de Sant Joan de Déu aporta finançament als nostres projectes socials.
- > La Fundació Cione Ruta de la Luz revisa la vista i dóna ulleres noves a persones en situació vulnerable.
- > Alfa Consulting ofereix serveis professionals gratuïts.
- > La Fundació Prado Pintó i Novasol participen del projecte d'humanització d'espais i renoven algunes sales dels equipaments.

FEM+ GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

estant presents a diverses xarxes d'entitats per compartir coneixement: la XAPSL (Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona), la federació ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), la Taula del Tercer Sector, Housing First Hub i FEANTSA (Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb persones sense llar).

Ingressos

Invertim



Per aconseguir

que la persona atesa recuperi la seva autonomia i pugui:

- > Disposar d'un habitatge.
- > Tenir ingressos propis.
- > Recuperar els vincles familiars i construir una xarxa relacional.
- > Tenir establert emocional, millorar l'autoestima i la motivació.
- > Gaudir d'una feina.
- > Disposar de tractament per millorar la salut i poder normalitzar la seva vida.

FEM+ sensibilització i comunicació per visibilitzar el sensellarisme **51.921 €**

FEM+ incidència per millorar les polítiques socials **49.078 €**

FEM+ créixer el voluntariat per construir solidaritat **64.022 €**



Auditem els nostres comptes i estem acreditats amb la ISO 9001:2015

FETS+

DE 2019 EN MIG MINUT

684

persones ateses
en tot l'any

325

persones ateses
cada dia

↑3%

el nombre de dones ateses
i comencem a treballar la
perspectiva de gènere en
els models d'atenció

258

dies de mitjana al costat
de cada persona

96%

de les persones que
atenem es mostra molt
satisfet amb el centre
i l'atenció

71

habitatges gestionats,
on viuen 118 persones

67%

de les persones millora la
seva situació residencial

76

professionals treballen per
fer front el sensellarisme

96

voluntaris col·laboren
en què tot funcioni

4,6 M€

adreçats a acompanyar
les persones per a
què recuperin la seva
autonomia

El 2019 ha estat l'any de la consolidació de projectes, del creixement i de l'ampliació territorial de l'activitat assistencial.

Al 2020 seguim acompanyant les persones en situació vulnerable i seguim treballant per garantir-los una vida digna.

40 ANYS | **SJD** Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org / [@SJD_SS_Bcn](https://twitter.com/SJD_SS_Bcn) / serveis.socials@bcn.ohsjd.es
C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona / Tel. 933 012 793
C. Hort de la Vila, 46. 08017 Barcelona / Tel. 932 051 232

Col·laboren

