



40
AÑOS

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org
@SJD_SS_Bcn
#unHogarUnaVida

HITOS+ 2019

En Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona acogemos y acompañamos de forma integral a personas en riesgo o situación de pobreza y exclusión social, con el propósito de promover oportunidades de desarrollo personal y social para que puedan llevar a cabo sus proyectos vitales.



HACEMOS+

QUE LAS PERSONAS RECUPEREN LAS LLAVES DE SU VIDA



Acogemos y acompañamos de forma integral a **325** personas en situación de pobreza y exclusión social cada día.

Sabemos que cada persona tiene una vida diferente y unas necesidades específicas, por ello, estamos junto a cada persona el tiempo necesario para su recuperación y para evitar recaídas.

En 2019 desarrollamos más programas para facilitar opciones más ajustadas a la realidad de cada persona.



684 personas atendidas durante el 2019

84% son hombres
16% son mujeres
64% entre 41 y 60 años
41,6% de nacionalidad española
15,9% comunitaria
42,5% extracomunitaria

Empezamos a atender familias con jóvenes menores de edad y niños, en los programas Insula y Housing First – Llars.



El **40%** de las personas tiene trabajo cuando finaliza el acompañamiento por parte de SJD Serveis Socials.

! El **36%** de las personas que empiezan a ser atendidas en los programas de SJD Serveis Socials son consideradas trabajadores pobres (tienen trabajo, pero no pueden asumir los costes de una vivienda).

Para mejorar la situación laboral, en 2019 iniciamos una línea laboral específica y mantenemos la colaboración con otras entidades: Probens, Feina amb Cor de Càritas Barcelona, Barcelona Activa, a través del Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) del Ayuntamiento de Barcelona, Urbacet, Fundación DAU, Intecserveis, Fundación Mambré, Hospital de Sant Joan de Déu, Amiga ETT Social, de Fundación Formació i Treball, Asociación de Empresas del Baix Llobregat (AEBALL), Fundación ARED, Asproseat CET, Fundación de Atención a la Dependencia de Sant Joan de Déu (FAD), Fundación Cares y Grupo Nomo.

Acceder a un trabajo digno dota de mayor autonomía, empoderamiento y sentido de realización a las personas, para lograr sus proyectos vitales.



El **76%** de las personas finaliza su proceso de acompañamiento con ingresos económicos.

El acompañamiento laboral está enfocado a encontrar un trabajo y también a mejorar la situación económica, ya que sólo un 18% de las personas que tienen trabajo perciben ingresos superiores a los 800€.



El **62,8%** de las personas atendidas* logra sus objetivos personales: encontrar un trabajo, disponer de una vivienda segura, conseguir la gestión de una prestación...

El **67%** consigue mejorar su situación residencial.

El **38%** de estos lo hace accediendo a un recurso residencial propio.

* Programas Llars, Creu dels Molers, Hort de la Vila y Externs.

HACEMOS+

VISIBLES LAS HISTORIAS DE VIDA DETRÁS DE LAS CIFRAS



Altin tiene poco más de 20 años y llegó a Barcelona como refugiado, pero le denegaron el asilo político. Durante su estancia en el CRI Creu dels Molers consigue regularizar su situación administrativa. Cuando obtiene la documentación puede acceder a un empleo y trabaja como ayudante de cocina en un hotel. Sale del equipamiento para compartir piso con otros jóvenes.

Elena, con más de 50 años y muchos problemas de salud, no puede acceder a un empleo. Durante su estancia en el CRI Hort de la Vila, consigue estabilizarse y con los ingresos que recibe de la PNC accede al programa Housing First - Llars, donde puede vivir de manera muy autónoma. Se siente satisfecha de poder mantener una vivienda y poder disfrutar de un espacio de intimidad y autonomía.

Juan vivió más de 20 años en la calle. Tanto, que aprendió a sobrevivir y creyó que esta era la única opción de vida para él. Entró en el CRI Hort de la Vila donde lo acompañaron para gestionar una prestación que le concedieron tras muchas dificultades. Acostumbrado a vivir en la calle, no acababa de adaptarse a una vida en un centro colectivo, así que lo dejó y entró al programa Externs, donde pudieron seguir acompañándole en sus decisiones. Finalmente, le ayudaron a gestionar una plaza en un piso de vivienda pública. Aquí ha descubierto una nueva manera de vivir, con más seguridad y tranquilidad, donde se siente feliz al lado de su perro.

Jorge entró a vivir en un centro residencial después de muchos años viviendo en situación de exclusión. Aquí pudo establecer unos planes de futuro, estabilizar su vida y restablecer vínculos con su hijo. Aun así, fue diagnosticado de una grave enfermedad, sin posibilidades de curación. Jorge decidió pasar lo que le quedaba de vida acompañado por el equipo de profesionales del equipamiento. Gracias a su entrada centro, pudo vivir la última etapa de su vida acompañado de su hijo y de personas que lo apreciaban.

Jhon y **Jaume** han convivido en el programa Llars durante un largo periodo de tiempo después de haber vivido situaciones complejas. De la convivencia ha surgido una gran amistad. A pesar de ser muy diferentes, se aprecian como hermanos. Jhon ha conseguido una vivienda y finaliza su proceso en el programa de Sant Joan de Déu, aun así, el proyecto de los dos compañeros es ir a vivir juntos cuando las condiciones lo permitan.



* Las historias detalladas son reales, a pesar de que los nombres se hayan cambiado para preservar la intimidad de las personas.

HACEMOS+ PROGRAMAS DE VIVIENDA



Housing First - Llars

Viviendas individuales para personas con largas trayectorias durmiendo en la calle, con posibles problemas de salud mental y adicciones, que requieren de un tiempo prolongado y un apoyo continuado para conseguir su proceso de recuperación personal.

Se ha incrementado en un 25% el número de plazas del programa, lo que supone un incremento del número de viviendas individuales destinadas a personas en situación de sin hogar.



Insula

Vivienda social dirigida a personas solas y familias, con un acompañamiento social flexible y adaptado a las necesidades.

Impulsado por Càritas Barcelona, la Fundació Mambré, la Fundació Formació i Treball y Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona. www.insula.cat



Primer la Llar

Programa de larga estancia para personas que han sufrido una situación crónica y severa de calle, a menudo con problemas de salud mental y adicciones. Programa del Ayuntamiento de Barcelona, cogestionado por SJD Serveis Socials.



Llars

Viviendas compartidas donde viven personas con un alto grado de autonomía. Son recursos de transición de los centros de inclusión a una vida autónoma.

La vivienda es el elemento clave de recuperación.

Aumentan un 28% las viviendas disponibles. 72 en total.

HACEMOS+ CENTROS RESIDENCIALES Y OTROS PROGRAMAS



Hort de la Vila

Centro residencial de inclusión dirigido a personas con necesidades socioeducativas.



Creu dels Molers

Centro residencial de inclusión donde se trabaja especialmente para la inserción laboral.



Externs

Servicio de prevención con lo que aseguramos el acompañamiento social una vez las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sin hogar.

Apostamos por la prevención y doblamos el número de personas acompañadas en este programa.



35 a Centre Diürn Folre
17 a pisos d'inclusió

Programa d'Inclusió Bisbe Carrera

Programa para atender a las personas en situación de sin hogar residentes en Badalona, principalmente personas que pernoctan en la calle, para lograr su plena recuperación. El programa comprende un centro diurno y 2 viviendas de inclusión.

Está promovido por Càritas Barcelona, la Fundació Llegat Roca i Pi, y la Orden Hospitalaria Sant Joan de Déu. Gestiona Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona.



En 2019 se ha consolidado la atención a grupos diferentes en situación vulnerable (familias monomarentales y personas que pernoctan en la calle, entre otros). Estamos junto a las personas una media de 198 días en los centros residenciales, 465 días en los programas de vivienda y 170 en el programa Externs.

El acompañamiento es un proceso pausado para garantizar su eficacia y evitar el regreso a los circuitos de personas en situación de sinhogarismo.

HACEMOS+ COMUNIDAD

**HACEMOS+
RED**

con una treintena de entidades de proximidad.

**HACEMOS+
SENSIBILIZACIÓN**

a la ciudadanía:

- > Con el proyecto #educaSJD realizamos 34 intervenciones con escuelas, 6 de las cuales son proyectos de aprendizaje y servicio.
- > Participan 840 alumnos procedentes de 13 centros educativos. Colaboramos en la movilización ciudadana **Magic Line**: www.magiclinesjd.org
- > Continuamos teniendo presencia en la comunidad con actividades de solidaridad y sensibilización, así como cediendo nuestras instalaciones a entidades e Instituciones.

**HACEMOS+
COOPERACIÓN**

con nuestro centro hermanado de México, San Juan Grande.

Iniciamos con él un proyecto de intercambio metodológico de trabajo social. Realizamos 6 sesiones durante el año.

**HACEMOS+
EQUIPO**

180 personas
76 profesionales
8 alumnos en prácticas
96 voluntarios

- > **Se mantiene un equipo de trabajadores joven y estable.**
- > **Al equipo de voluntariado se incorporan personas de perfiles más jóvenes y también madres y padres con trabajos de responsabilidad y cabezas de familia.**
- > El equipo de voluntariado es parte del engranaje de la entidad: acompaña a las personas atendidas en su proceso de recuperación, da apoyo a los servicios de los centros, realiza actividades formativas y dinamiza y coordina actividades lúdicas.

**HACEMOS+
VÍNCULOS**

construyendo alianzas con otros centros de la Orden San Juan de Dios y entidades externas para ofrecer a las personas una atención de mayor calidad y para innovar con el objetivo de ser más eficaces.

**HACEMOS+
SOLIDARIDAD**

con empresas colaboradoras:

- > Moventia y TRAM donan 60.000€ para financiar los costes de transporte de las personas atendidas.
- > La Obra Social de San Juan de Dios aporta financiación a nuestros proyectos sociales.
- > La Fundación Cione Ruta de la Luz revisa la vista y entrega gafas nuevas a personas en situación vulnerable.
- > Alfa Consulting ofrece servicios profesionales gratuitos.
- > La Fundación Prado Pintó y Novasol participan del proyecto de humanización de espacios y renuevan algunas salas de los equipamientos.

**HACEMOS+
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

estando presentes en varias redes de entidades para compartir conocimiento: la XAPSL (red de atención a personas sin hogar de Barcelona), la federación ECAS (entidades catalanas de acción social), la Taula del Tercer Sector, Housing First Hub y FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar).

HACEMOS+ GESTIÓN DE TRANSPARENCIA



HITOS+

DE 2019 EN MEDIO MINUTO

684

personas atendidas en todo el año

325

personas atendidas cada día

↑3%

el número de mujeres atendidas y empezamos a trabajar la perspectiva de género en los modelos de atención

258

días de media al lado de cada persona

96%

de las personas que atendemos se muestra muy satisfecha con el centro y la atención

71

viviendas gestionadas, donde viven 118 personas

67%

de las personas mejora su situación residencial

76

profesionales trabajan para hacer frente el sinhogarismo

96

voluntarios colaboran en que todo funcione

4,6 M€

millones de euros dirigidos a acompañar a las personas para que recuperen su autonomía

2019 ha sido el año de la consolidación de proyectos, del crecimiento y de la ampliación territorial de la actividad asistencial.

En el 2020 seguimos acompañando a las personas en situación vulnerable y seguimos trabajando para garantizarles una vida digna.

40 AÑOS | **SJD** Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org / @SJD_SS_Bcn / serveis.socials@bcn.ohsjd.es
C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona / Tel. 933 012 793
C. Hort de la Vila, 46. 08017 Barcelona / Tel. 932 051 232

Colaboran

