



# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016

Sant Joan de Déu Serveis Socials · Barcelona

Creu dels Molers, 21-23 · 08004 Barcelona  
Tel. 93 301 27 93 · Fax 93 301 31 76

Hort de la Vila, 46 · 08017 Barcelona  
Tel. 93 205 12 32

[gotic@ohsjd.es](mailto:gotic@ohsjd.es)

[www.sensellarsjd.com](http://www.sensellarsjd.com)  
[www.sensellarsjd.wordpress.com](http://www.sensellarsjd.wordpress.com)



## Índex

---

Presentació	4
Qui som	4
L'equip	6
Relació amb altres entitats	10
Programes assistencials	12
Equip de solidaritat	22
Donacions	27
Formació, recerca i publicacions	28
Gestió Econòmica	28
Organismes públics col·laboradors	29
En Memòria	29
Agraïments	30

## Presentació

---

Us presentem la memòria de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona, on trobareu l'evolució de l'activitat als nostres equipaments i també l'important treball en xarxa en el que continuem immersos, per tal d'oferir una atenció completa, professional i personalitzada, centrada en la persona atesa.

El 2016 ha estat un any d'importants canvis tant interns com externs, que han marcat l'activitat de l'entitat. Aquest any la Comunitat de Germans ha deixat de residir a les instal·lacions de Creu de Molers generant una reestructuració en el funcionament d'alguns serveis.

A nivell d'intervenció s'han posat en marxa nous projectes que han donat bons resultats i han marcat la línia a seguir dels propers anys. El programa Llars s'ha vist enriquit aplicant a un dels pisos que en permet una transició més efectiva cap a la plena autonomia de la persona, garantint l'èxit del procés. Tot i així, també s'ha vist afectat per l'increment dels preus de l'habitatge a la ciutat de Barcelona, que dificulta als participants la sortida del programa en el temps òptim.

La responsable del SAER (Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa) ha entrat a formar part dels equips d'intervenció, oferint així un servei de proximitat per atendre les necessitats de transformació personal dels residents i participants dels diferents programes.

El 2016 també ha estat l'any en que s'ha estabilitzat l'Equip de Solidaritat podent donar un major impuls als projectes de cooperació i voluntariat corporatiu, i als esdeveniments comunitaris en que es participa des dels diferents centres.

Ahora hi ha hagut una transformació del voluntariat. D'una banda, s'ha incrementat la seva participació en espais fins ara exclusius del treballadors i, de l'altre, s'ha impulsat el PVI, el Programa de Voluntariat per la Inclusió, mitjançant el qual residents del centre col·laboren com a voluntaris de l'entitat en determinades activitats.

## Qui som

---

Sant Joan de Déu, Serveis Socials treballem a Barcelona des de l'any 1979 atenent les persones en situació de sense llar, sota l'aixopluc de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Aragó – San Rafael. Fruit de l'evolució de la societat, el treball que fem a Sant Joan de Déu, Serveis Socials s'ha anat adaptant a les necessitats que han anat sorgint. En l'actualitat, tot mantenint els valors identitaris de Sant Joan de Déu, qualitat, respecte, espiritualitat, responsabilitat i hospitalitat, treballem pel DRET A L'HABITATGE DE TOTES LES PERSONES oferint atenció integral i personalitzada a les persones sense llar. Amb l'habitatge com a base de treball, acompanyem les persones en el camí cap a la seva autonomia.

La gestió de l'equipament està reconeguda des del 2010 per la ISO (9001:2008), atorgada per AENOR.



## Missió

Acollir i atendre persones en situació de necessitat. Acompanyar-les respectant la seva dignitat, cuidant i promovent la seva qualitat de vida.

## Visió

Aconseguir que persones en risc, o en situació d'exclusió social: sense llar, amb vulnerabilitat social per trastorn mental, en exclusió residencial, gent gran, joves, i en general col·lectius vulnerables i necessitats de suport social per l'autonomia, se'n surtin i esdevinguin autònomes.

Generar coneixement, formar i sensibilitzar a la societat en general i als professionals, amb l'objectiu de facilitar la inclusió social i l'autonomia de les persones objecte d'atenció.

## Valors

S'afermen en l'Hospitalitat com a principi fonamental, valor essencial i virtut principal sustentada per la resta de valors tals com: Espiritualitat, Qualitat, Respecte i Responsabilitat.

## Contacte

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona (seu administrativa)  
C. Creu dels Molers, 21-23  
08004 Barcelona  
Tel. 933012793  
gotic@ohsjd.es  
www.sensellarsjd.com



# L'equip

## Òrgans de govern

Director	Joan Uribe
Equip Directiu	Germà Superior: Joan Carbó Subdirectora de RR.HH i voluntariat: Silvia Reyes Escorihuela Subdirector assistencial: Javier Prieto



## Equip de professionals i voluntaris

A Desembre de 2016 la plantilla de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona està formada per 52 treballadors.

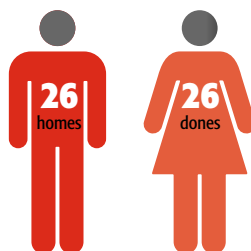
7 treballadors transversals, que fan tasques de suport al centre: administració, atenció espiritual, secretaria tècnica, informàtica, serveis generals, comunicació i obra social.

39 treballadors d'intervenció, dels quals, 9 treballadors socials, 5 educadors i 26 integradors

3 comandaments intermedis, que són els responsables de centre.

3 persones que conformen l'equip directiu

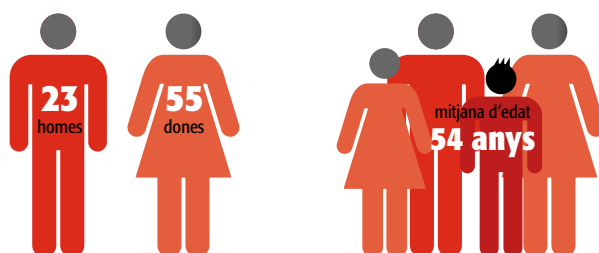
A més, hi ha 14 persones consolidades en el grup de substitució.



El treball de l'equip es veu enfortit per **alumnes en pràctiques** que, a més de donar suport a les tasques del centre, aprenen directament dels professionals i el treball diari. Durant el 2016 han passat per SJD SS BCN 9 alumnes en pràctiques, que han treballat en l'àmbit de l'educació social i la integració social fonamentalment. Els estudiants provenen de la Universitat de Barcelona, l'Institut Salvador Seguí i els Jesuïtes. També hi ha hagut fet pràctiques un estudiant de Filosofia, fruit d'una col·laboració entre la Fundació Germà Tomas Canet i la UB.

El **personal voluntari** és molt valorat a Sant Joan de Déu i fonamental pel treball que es dur a terme en les diverses entitats que conformen l'Orde. A Serveis Socials compleix un paper bàsic en l'acompanyament de les persones en situació de sense llar, dotant-les de suport des de la neutralitat. Per tal de fer aquest acompanyament, a Serveis Socials s'organitzen les seves tasques en: suport als serveis (rober, bugaderia, menjador i ordinadors) i voluntariat especialitzat que posa a disposició dels residents o de la institució les seves competències personals i professionals (assessorament jurídic, entrenaments per entrevistes de feina, alfabetització, taller bucodental, de gestió emocional, de pintura, teatre...)

L'equip de **voluntaris** el formen un total de 78 persones.





A finals d'any ha començat un nou plantejament del treball dels voluntaris a l'entitat, integrant-los encara més en l'activitat del centre. Des del mes de desembre de 2016 el treball dels voluntaris es coordina directament amb els responsables de centre, estant així més propers a l'activitat de cada equipament i podent aportar la seva visió i enriquint l'atenció als residents, tot participant de les reunions d'equip, de casos, etc.



### Programa de Voluntariat per la Inclusió

Aquest programa va néixer amb la voluntat de promoure l'acció voluntària entre els residents i exresidents dels centres i permetre aquests nous voluntaris mantenir una relació amb SJD SS BCN si és la seva voluntat.



Durant l'any 2016 van participar del programa 16 persones, que han dut a terme diferents tasques com el suport als serveis generals, la participació en accions de sensibilització, o la col·laboració en l'organització d'activitats d'oci, culturals i esportives.



## Equip SAER

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona forma part del model d'atenció integral, essent respectuós amb la diversitat cultural i religiosa de les persones ateses.

Durant el 2016 es conforma un nou equip SAER format per professionals, voluntaris i usuaris, amb la idea d'acompanyar els residents i incloure la dimensió espiritual en el treball assistencial, sempre seguint la visió i el carisma de Sant Joan de Déu.

L'atenció espiritual s'integra durant aquest període a les sessions formatives i els espais lúdics, i continua en les celebracions més característiques, com oracions comunitàries o eucaristies.



## Relació amb altres entitats

El treball en xarxa és un element fonamental pel desenvolupament de l'entitat. Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona és un actor participatiu d'aquest model de treball i col·labora de manera activa en diverses xarxes que actuen fonamentalment en el camp del sensellarisme.

Les xarxes permeten analitzar el fenomen des de diferents perspectives, investigar i crear eines per millorar l'atenció a les persones afectades, sensibilitzar la societat i anar desenvolupant nous camins d'actuació.

SJD SS BCN forma part de les següents xarxes:

### FEANTSA

Federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar. Mantenen diàleg amb les administracions per tal d'implementar mesures que acabin amb el sensellarisme; fan investigació per aprofundir en el fenomen i facilitar la cerca de solucions; a més de sensibilització i intercanvi d'informació amb les entitats associades.



### fePsh

Formem part de la taula de la federació espanyola d'entitats de suport a les persones sense llar.



### ecas

Entitats catalanes d'acció social. Som membres d'aquesta entitat que treballa amb els col·lectius en risc d'exclusió social.



### Fundació Mambré

SJD SS BCN és membre d'aquesta entitat que treballa per aconseguir un habitatge digne per a les persones en situació de sense llar.



### XAPSL

És la Xarxa d'Atenció de Persones sense Llar de Barcelona, de la que formem part. Una entitat que treballa amb l'objectiu d'oferir una resposta a les situacions de sensellarisme. Al novembre van presentar la "Guia d'Estil sobre el Sensellarisme" i les "Recomanacions sobre el tractament informatiu de les persones sense llar".



### Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Som membres d'aquesta institució que treballa en la defensa dels drets socials i l'enfortiment de les entitats.



També treballem amb altres entitats de proximitat per generar vincles amb el nostre entorn:

### **Casa Orlandai**

És el centre cultural de referència del barri de Sarrià. Tenim un acord de col·laboració mitjançant el qual ens donem suport en l'organització i promoció d'activitats d'ambdós centres.



**casaorlandai**

### **Coordinadora d'Entitats del Poble-sec**

Som socis de l'entitat i treballem conjuntament amb el Pla Comunitari. A finals de 2016 iniciem un nou període refermant el vincle amb l'entitat i implicant-nos amb altres projectes.

Coordinadora d'entitats



**Poble Sec**

### **Centre d'Acollida Assís**

Entitat del barri de Sarrià amb qui treballem en un projecte per a la inclusió social a través d'horts urbans.



I amb altres entitats tenim acords de col·laboració:

### **Psicòlges sense fronteres**

L'entitat ofereix atenció psicològica a les persones ateses als recursos de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona. Un servei de qualitat que permet una atenció específica als residents. Mitjançant l'acord de col·laboració entre ambdues parts la nostra entitat els ofereix espais a l'equipament de Creu dels Molers per tal que puguin donar atenció a altres persones del barri del Poble-sec.



### **Solidança**

És una associació sense ànim de lucre enfocada en la reinserció sociolaboral. Tenim un acord de col·laboració per mitjà del qual gestionen la recollida de roba i altre materials que arriben als nostres equipaments. El material que obtenen el fan servir per als seus projectes d'inserció laboral i ens faciliten roba de segona mà de la seva botiga pels residents dels nostres CRI.



### **Àpats en companyia**

Des de 2013 col·laborem amb aquest projecte de l'Ajuntament de Barcelona, cedint-los el menjador del CRI Creu dels Molers als migdies per tal que puguin oferir un espai de trobada a la gent gran del barri del Poble-sec, que viu sola i disposa de pocs recursos.

## Programes assistencials

### (Centres residencials, Llars, Externs, Primer la llar)

A Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona, treballem amb persones en situació de sense llar a través de 4 programes, per atendre-les segons el moment vital en el que es troben.

En tots els programes es fa un seguiment personalitzat i integral de les persones ateses i es treballa amb altres entitats per oferir un servei especialitzat en cada cas: atenció psicològica a través de Psicòlegs Sense Fronteres, assessorament i recerca laboral a través de Barcelona Activa, Probens, Meridiana Laboral, Bona Voluntat en Acció i el programa "Feina amb cor" de Càritas; a més de CAS (Centres d'Atenció i Seguiment a les drogodependències), CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults), EAP (Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica), ESMESS (Equip de Salut Mental per Persones Sense Sostre), Mambré (treballen en l'allotjament de persones en risc d'exclusió), Òptica GFS, orientació jurídica de la Ciutat de la Justícia, PSF, SAE Càritas (Servei d'Ajudes Econòmiques), SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats), Salut dental de la Fundació Angelina Macià, SATMI (Programa d'Atenció a la Salut Mental de les persones Immigrades, de Sant Joan de Déu) i Fundació Esportsalus.

Al 2016 s'han ates a través dels programes assistencials a 511 persones.

#### **CRI Creu dels Molers**

C/ Creu dels Molers, 21  
08004, Barcelona  
Tel. 93 301 27 93



#### **CRI Hort de la Vila**

C/ Hort de la Vila, 46  
08015, Barcelona  
Tel. 93 205 12 32

#### **Programes Llars i Primer la Llar**

Despatxos ubicats a  
Hort de la Vila, 46  
08015, Barcelona  
Tel. 93 205 12 32



## Centres Residencials d'Inclusió (CRI)

Als CRI s'atenen a persones en situació de sense llar que no presenten un perfil cronificat i tenen possibilitat de reinserció laboral. Totes les persones ateses venen derivades de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

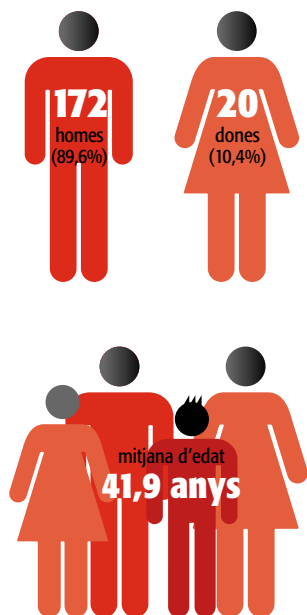
Els CRI ofereixen un espai on les persones ateses veuen cobertes les seves necessitats bàsiques i des d'on poden treballar la reinserció social i laboral; i altres aspectes com la salut física i mental o la recuperació de vincles familiars.

Disposem de dos centres:

### CREU DELS MOLERS

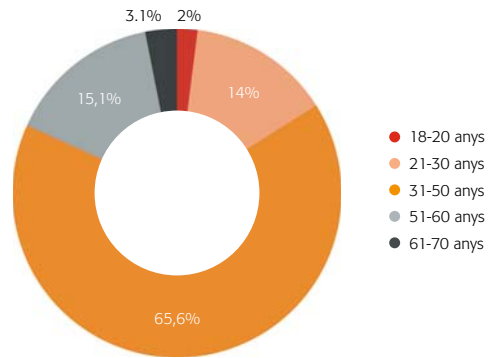
El centre Creu dels Molers es troba ubicat al barri del Poble-sec des de l'any 2011.

En aquest equipament hi ha places per acollir a 52 persones, 47 homes i 5 dones, disposades en habitacions individuals. Al 2016 s'han ates un total de 192 persones, mantenint la tendència a la baixa des del 2013, alhora que augmenta el temps d'estada. El temps mitjà d'estada és de 102.9 dies i el perfil de les persones ateses és:



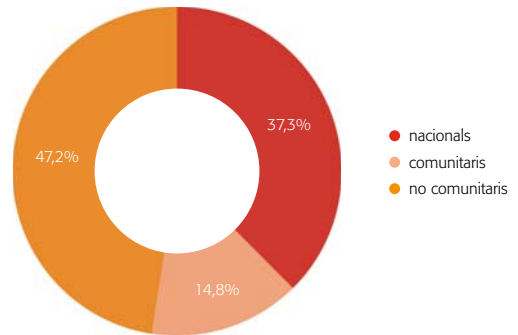
## Franges edat

Es produeix un creixement estable en els darrers anys de persones joves i grans, que són grups especialment vulnerables, en no ser atractius pel mercat laboral.



## Nacionalitat

El número d'estades de 2016 se situa en les 18.531, xifra que augmenta un 2% respecte de l'any anterior.



## Altres serveis oferts

Al centre s'ofereixen tots els serveis per garantir l'atenció de les persones ateses. Al 2016 s'han hagut de reestructurar alguns d'aquests serveis donat que la Comunitat de Germans que residia al centre va traslladar-se a un altre equipament de l'Orde. Des d'aquest moment, personal del centre ha assumit les funcions de la farmaciola, amb una reformulació del funcionament del servei, donant un bon resultat a nivell qualitatiu.



### Farmaciola

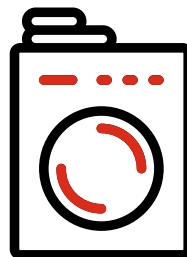
40% de les persones ateses al centre fan servir el servei

756 Prescripcions

▲ 11% respecte de l'exercici anterior

Cost 1.933 €

▲ 3.6% de la despesa respecte de l'exercici anterior



### Bugaderia

16.164 atencions

12.553 €

El 81.25% dels residents són usuaris del servei



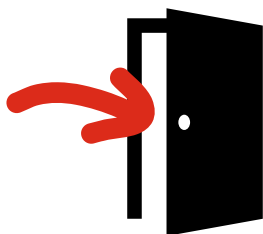
### Roberia

603 atencions

El 84.3% dels residents són usuaris del servei

## Situació econòmica i laboral de les persones ateses

Enguany s'han assolit millors xifres respecte de l'any passat de sortida del centre amb feina i amb ingressos econòmics. Tot i així continua sent present la precarietat laboral que genera contractes de baixa qualitat i continus canvi de feina de curta durada.



### Ingressos al centre

43% amb feina  
55% sense feina  
2% altres situacions  
(estudiants, pensionistes...)



### Sortides del centre

52% amb feina  
42% sense feina  
6% altres situacions  
(estudiants, pensionistes...)

Augmenta el percentatge de persones que ingressen al centre amb feina respecte de l'exercici anterior, tot i així hi ha un percentatge elevat de feines temporals, que es perden durant l'estada al recurs.



### Recursos Econòmics a l'ingrés

46% amb recursos  
54% sense recursos



### Recursos Econòmics a la sortida

65% surten del centre amb recursos  
35% surten sense recursos

## Ajudes

Per tal d'afavorir l'autonomia personal i l'adaptació a la situació de cada individu es realitzen ajudes econòmiques, la majoria adreçades a cobrir els costos de transport, però també a odontologia, òptica, formació...



### Ajudes econòmiques

726 ajudes  
49.676 €

84% en transport  
41.792 €

### Activitats de centre

La realització d'activitats és fonamental per a la inclusió social i laboral de les persones ateses. No només és necessari cobrir les necessitats bàsiques sinó també, les de lleure i relacional que permeten a les persones teixir xarxes i afavorir la inclusió social.

Al 2016 s'han realitzat un total de 967 intervencions educatives en un total de 35 activitats diferents, 9 de les quals han estat accions formatiu-laboral. Entre les activitats hi ha una gran diversitat: excursions, assistència a espectacles, hort urbà, expressió corporal...





## HORT DE LA VILA

El Centre Residencial d'Inclusió Hort de la Vila es troba situat al barri de Sarrà de Barcelona. En ell s'atenen a persones en situació de sense llar amb un perfil no cronificat, que en molts casos presenta problemàtiques de salut.

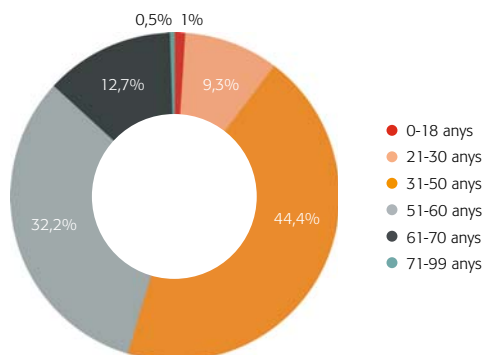


L'equipament té places per a 90 persones, homes i dones.

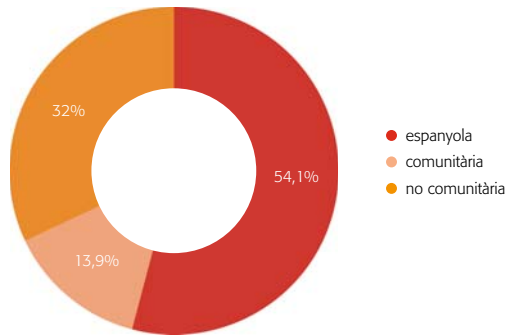
Al 2016 s'han atès 205 persones:



### Franges edat



## Nacionalitat



El temps mitjà d'estada és de 190 dies.

S'han produït 31.596 estades durant l'any, el que suposa un augment del 3% respecte de l'any anterior.

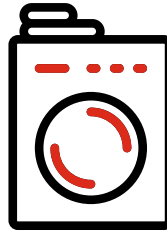
## Altres serveis oferts



### Farmacíola

56.7% de les persones ateses al centre fan servir el servei  
2.114 Prescripcions  
Cost 10.268 €

▲ 36.5% respecte de l'exercici anterior



### Bugaderia

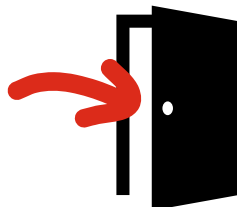
1.562 serveis  
23.474 €  
El 62.98% dels residents són usuaris del servei



### Roberia

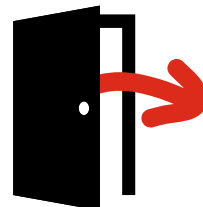
1.735 serveis  
El 70% dels residents són usuaris del servei

## Situació econòmica i laboral de les persones ateses



### Ingressos al centre

12.3% amb feina  
77% sense feina  
10,7% altres situacions (estudiants, pensionistes...)



### Sortides del centre

20,9% amb feina  
61,7% sense feina  
17,4% altres situacions (estudiants, pensionistes...)



### Recursos Econòmics a l'ingrés

29% amb recursos  
71% sense recursos



### Recursos Econòmics a la sortida

71% surten del centre amb recursos  
29% surten sense recursos



### Ajudes econòmiques

886 ajudes  
46.047 €

El 81.64% de les quals es destinen a transport, el que suposa 37.594 €

## Conferències

Per reforçar el suport a les persones ateses, al 2016 s'ha posat en marxa la figura del **coreferent**. Es tracta d'oferir una estructura on fer prevaldre les afinitats personals de la persona atesa amb la dels professionals, per tal de ser més efectius en l'obtenció de resultats.

Durant el 2016 s'han posat en marxa 9 coreferències, que han estat molt ben valorades pels propis professionals implicats, ja que han vist millores en l'atenció i la intervenció, a més de veure's afavorit el treball en equip.

## Habitatges d'inclusió

### PROGRAMA LLARS

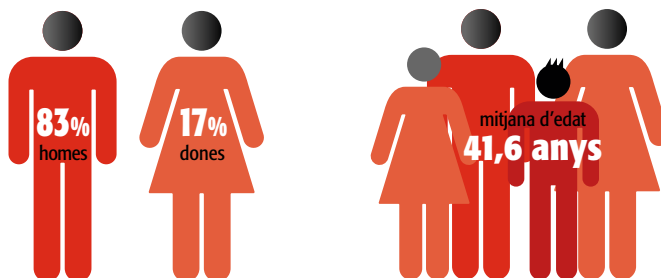
Llars està format per una xarxa de pisos d'inclusió, en el que es dona una acollida temporal a persones en situació de sense llar. Les persones participants del programa reben un suport social i seguiment que elles mateixes han pactat amb l'equip d'intervenció.

A desembre de 2016 hi havia 15 pisos disponibles, amb un total de 44 places.

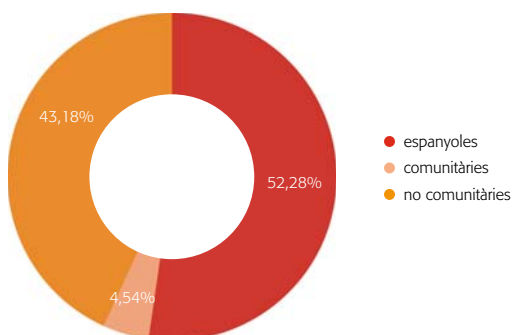
L'atenció que han rebut les persones ateses durant el 2016 s'ha centrat primordialment en l'àmbit laboral i econòmic, tot i que també socioeducatiu, de salut física, salut mental, emergència i addiccions.



En total s'han atès 76 persones:



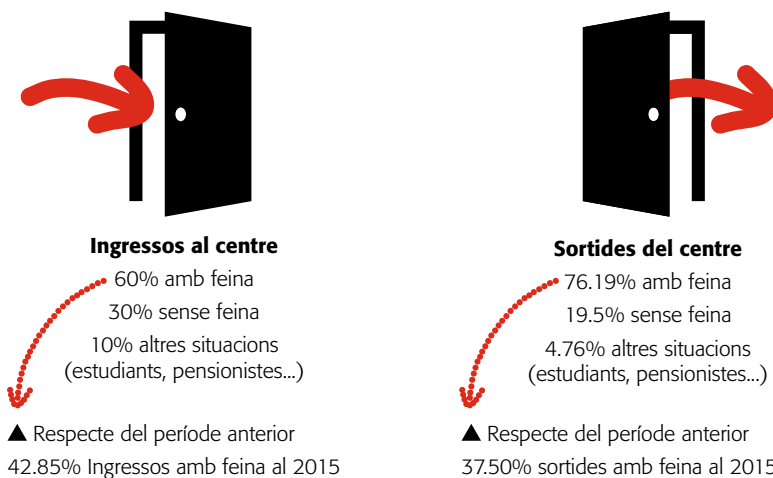
### Nacionalitat



Com ha passat a la resta de programes, el temps d'estada ha augmentat degut a la precarització del mercat laboral i l'encariment de l'habitatge.

Actualment l'estada supera l'any, 424 dies, mentre inicialment era de 8-9 mesos.

Durant el 2016 s'ha posat en marxa un programa pilot a un dels pisos, aplicant la metodologia Housing First, que consisteix en donar suport a la persona atesa, fomentant que en tot moment prengui les seves pròpies decisions.





### Recursos Econòmics a l'ingrés

66.65% amb recursos  
33.35% sense recursos



El 33% per rendes de treball



### Recursos Econòmics a la sortida

70% surten del centre amb recursos  
30% surten sense recursos



▲ Respecte de l'entrada als pisos, el percentatge d'ingressos deguts a les rendes de treball, que se situa en un 50%

## PROGRAMA EXTERNS

Aquest any s'ha posat en marxa el Programa Externs per tal de donar suport a les persones que havien estat residents als centres de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona i que en acabar el seu procés i aconseguir un allotjament fora dels centres, necessitaven cert grau d'acompanyament per tal de no recaure en la situació prèvia de sense llar.

Aquest acompanyament ajuda a la persona participant del projecte a vincular-se al seu territori de residència, per enfortir la seva xarxa social, i perquè conegui i creï vincles amb les entitats i els recursos que li ofereix la seva zona de residència.

El Programa Externs és un recurs puntual que té una durada variable en funció de les necessitats de la persona participant i que finalitza quan la persona atesa té una situació estabilitzada.

Durant l'any han seguit el programa 12 persones. El Programa Externs rep el suport de la Diputació de Barcelona.

## PRIMER LA LLAR

El programa Primer la Llar es va posar en funcionament el 2015 per aplicar la metodologia Housing First. Amb aquest sistema atenem persones amb un perfil al que no donàvem cobertura amb els CRI i el programa llars. Es tracta de persones en situació de sense llar cronificada, que pateixen problemàtiques associades a aquesta situació, com són malalties mentals o addiccions.

Actualment disposem de 25 pisos individuals que gestionem per un projecte de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el 2016 han participat del programa 26 persones.



### Treballador Parell "peer worker"

Al 2016 l'equip professionals de Primer la Llar s'ha enriquit amb la incorporació de 2 treballadors *parell* que s'han unit a l'equip d'integradors socials, fent un pas més en l'atenció. Els parell (de l'anglès "peer worker") són persones que han passat per situacions semblants a les de les persones ateses i que en molts casos poden oferir-los un grau més de confiança i servir-los de pont per facilitar la seva participació al programa. Una experiència d'innovació i èxit que té continuïtat en el nostre model d'atenció.

## Equip de solidaritat

---

Aquest equip està format per 4 persones que representen les àrees de voluntariat, sensibilització, cooperació i obra social. La seva missió és potenciar l'acció solidària dins i fora dels centres.

Mitjançant l'equip de solidaritat s'han impulsat les activitats en la comunitat, s'ha continuat creixent en sensibilització i teixint vincles amb empreses que han participat realitzant voluntariat corporatiu.

Al 2016 la Universitat Politècnica de Catalunya ha participat aportant un estudiant que ha realitzat una formació en ofimàtica per a treballadors.



## Projectes

### Escola amiga

Per vuitè any consecutiu Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona participa del programa "Escola Amiga" de l'Obra Social de Sant Joan de Déu.

Professionals de l'entitat junt amb persones que es troben en situació de sense llar, residents dels centres, realitzen xerrades de sensibilització a les escoles, per apropar la realitat del sensellarisme als més joves i ajudar a trencar estereotips.

També es realitzen visites als propis Centres Residencials d'Inclusió per conèixer la realitat des de diferents prismes.



L'equip d'Escola Amiga ha realitzat  
31 visites a centres formatius



Han participat del programa  
més de 900 alumnes

Han participat del programa més de 900 alumnes procedents de 28 centres diferents: IES Maternitat, Anna Ravell, CPA Zona Franca, Emperador Carles, Escola Federic Mistral Tecnica Eulalia, Escola Garbí, Escoles Pies de Catalunya, Exalumnes S. Cor, Felip Neri, Institut Els Arcs, Institut Montjuïc, Institut Puigvert, Institut Roca, Institut Camps Blancs, Jesuïtes del Clot, Judicials, La Merced, La Salle, La Salle Bonanova, Màster sense llar, Pompeu Fabra, Professionals de la XAPSL, Raval Nord, Refrents de l'Ajuntament, Sagrat Cor de Sarrià, Sant Ignasi, Treball Social (UB), Zona Franca, Nou Barris i Cister.



### Magic Line

El 28 de febrer de 2016, l'Obra Social de Sant Joan de Déu va celebrar la tercera edició de la caminada solidària Barcelona Magic Line (BML), en la que vam tornar a participar com a centre.

La caminada és una trobada per sensibilitzar la població sobre els col·lectius més vulnerables amb els que treballa Sant Joan de Déu, entre ells, les persones en situació de sense llar; però també és una festa inclusiva pels centres, ja que participen per igual treballadors, voluntaris i residents.

A la BML del 2016 per part de SJD SS BCN es van inscriure 61 persones en diversos equips.

BARCELONA 28.02.2016  
**MAGIC LINE**  
 SANT JOAN DE DÉU

### Dia de les persones sense llar

Com cada any, el Dia de les Persones sense Llar hem sortit carrer per reivindicar els drets de les persones que es troben en situació de Sense Llar.

Enguany hem participat de nou a la flashmob organitzada per Càritas i la XAPSELL, una concentració a la plaça sant Jaume en la que es va llegir el manifest del Dia de les Persones sense Llar "Podries ser tu, per dignitat, ningú sense llar"; en el que es recull el reclam per la "dignitat, justícia i garantia dels drets humans de totes les persones sense llar". L'acte va finalitzar deixant anar globus blancs, per la dignitat de les persones sense llar.

Cal destacar el gran nombre de residents que enguany va participar de la trobada per reclamar els seus propis drets.



### Setmana de la solidaritat

Del 17 a 23 d'octubre es va celebrar la Setmana de la Solidaritat a Sant Joan de Déu. Al centre de Serveis Socials Barcelona vam participar realitzant una xerrada de cooperació internacional, per donar a conèixer el programa de Sant Joan de Déu en aquest àmbit i les formes de participar.



La xerrada va estar a càrrec de la Elisenda Aixalà, treballadora de Sant Joan de Déu d'Almacelles (Lleida) i cooperant al programa del Perú.



### Mercat Solidari

Amb l'objectiu de recaptar fons pels programes de Cooperació Internacional de la Fundació Juan Ciudad, es va realitzar un mercat solidari de venda de roba i complements els dies 19 i 20 de desembre. La quantia obtinguda es van destinar al programa d'agermanament amb l'alberg de Mèxic entre d'altres.



### Festa Major de Sarrià

Estar vinculats al territori és fonamental per l'activitat de Sant Joan de Déu Serveis Socials, per aquest motiu es participa activament en els esdeveniments dels barris on tenim els nostres centres. A l'octubre vam participar de la Festa Major de Sarrià amb una xocolatada popular a la que van assistir més de 100 persones, que va ajudar a refermar vincles amb el barri i donar a conèixer el CRI Hort de la Vila. En el desenvolupament de l'activitat van participar treballadors, voluntaris i residents del centre.

### Exposició Casa Orlandai

La Casa Orlandai va acollir l'exposició artística "AD Radicare i Enxarxa't" del 2 al 19 de novembre. Una mostra de gairebé una trentena d'obres resultants dels taller Aire-Arte que imparteix un voluntari al Centre Residencial d'Inclusió Hort de la Vila.

Les obres van ser creades per persones en situació de sense llar, que durant 10 mesos van aprendre com expressar-se lliurement a través de la pintura i altres manifestacions artístiques. Una exposició que ens va permetre descobrir com veuen i senten el món que els envolta.

El dia de la presentació de l'exposició es va realitzar una inauguració, a la que van assistir una quarantena de persones, durant la qual les persones que van exposar les seves obres van tenir l'oportunitat d'explicar-les al públic assistent.



### Xerrada sobre sensellarisme a la Casa Orlandai

El dia 7 de novembre a la Casa Orlandai es va realitzar una taula rodona sota el títol "Sensellarisme a Sarrià? Canviant mirades", en la que van participar professionals, voluntaris i residents de SJD SS BCN i del Centre d'Acollida Assís.

Una activitat de sensibilització per conèixer la realitat de les persones en situació de sense llar, a la que van assistir una cinquantena de persones.

### Xerrada Sensellarisme Arts Santa Mònica

El centre Arts Santa Mònica va realitzar l'exposició "60dB / 16kHz. BCN. Sents la violència?" amb la que es volia reflexionar sobre la violència no explícita que hi ha a la ciutat.

Paral·lelament a l'exposició es van realitzar un seguit d'activitats per aprofundir en temes concrets. En aquest marc, Sant Joan de Déu Serveis Socials, Barcelona va organitzar una taula rodona enfocada en el sensellarisme sota el títol, "Terra de ningú? Violència i exclusió residencial a la ciutat", en la que van participar professionals del Centre d'Acollida Assís, l'Ajuntament de Barcelona i SJD SS BCN, junt amb una persona que es trobava en situació de sense llar. La taula es va realitzar el 10 de novembre i va ser un espai de reflexió i sensibilització cap a la ciutadania.



### Teatre inclusiu

El 21 de desembre va tenir lloc al Teatre de Sarrià el projecte "Teatre inclusiu: on estan els nostres beneficis?" en el que van participar residents del CRI Hort de la Vila. Aquest projecte pilot va ser un encontre intergeneracional a través de les arts escèniques. Amb el teatre com a motor de l'activitat, es van poder exemplificar situacions de la vida quotidiana que convidaven a la reflexió.

Al projecte van participar alumnes del col·legi de Sarrià OAK HOUSE i residents del CRI Hort de la Vila i del Centre d'Acollida Assís, sota la direcció del Triangle Inclusiu.

## Donacions

Un any més hem comptat amb la complicitat d'empreses i entitats que han volgut col·laborar amb la nostra entitat per implicar-se amb els col·lectius vulnerables.

Durant el 2016 hi ha hagut empreses que han col·laborat amb la donació de materials, equips informàtics, entrades per a concerts i exposicions que han permès el foment d'activitats d'oci i cultura entre els residents, un fet molt important per la inclusió social.

L'empresa TRAM va fer una campanya específica destinada al programa Llars, cedint-los els beneficis de la venda del seu marxandatge durant la campanya de Nadal.



## Formació, recerca i publicacions



### Màster universitari en estudis avançats en exclusió social

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona som impulsors del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, que es realitza al campus Docent de Sant Joan de Déu i està reconegut per la Universitat de Barcelona. El curs 2016-2017 s'ha realitzat la segona edició.

El màster està enfocat en la investigació de fenòmens d'exclusió i en la creació i gestió de programes que treballen en la prevenció de situacions de pobresa i desigualtats.

### Formació en Housing First

Els especialistes en Housing First de SJD SS BCN, Joan Uribe, Director; Javier Prieto, Subdirector assistencial; i Laura Guijarro, Secretaria Tècnica, han iniciat formació en Housing First per a altres centres de Sant Joan Déu. La formació s'ha iniciat a Lleida, amb vistes de continuació el proper any a altres equipaments de la Província Aragó-San Rafael.

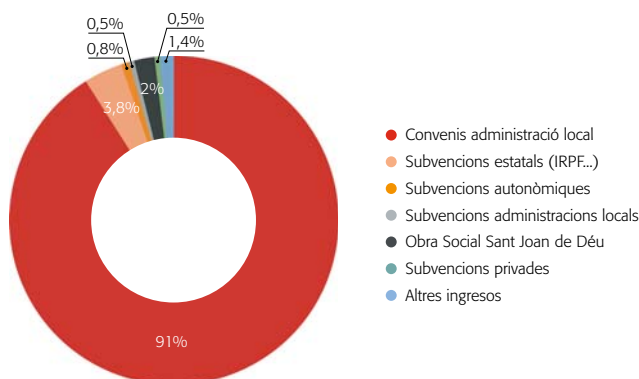
### Articles

Publicació per part del Director de SJD SS BCN, Joan Uribe, de l'article en profunditat **"Dret a habitar, dret a habitatge (social)"**, a la Revista Barcelona i Societat. Núm 20. Dedicada al Sensellarisme.

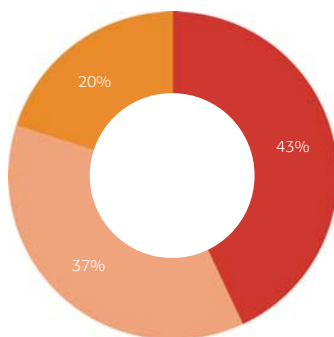
Durant el 2016 s'han publicat altres articles sobre sensellarisme en mitjans de comunicació, amb un total de 52 impactes.

## Gestió Econòmica

### Ingressos



## Despeses



- Personal (Transversal, Creu dels Molers, Hort de la Vila, Llars)
- Servei a l'usuari (subministraments, alimentació, salut, ajudes usuaris, lloguer)
- Altres despeses (serveis externs, neteja, bugaderia, altres)

## Organismes públics col·laboradors

Per tal de dur a terme la nostra tasca, al 2016 hem comptat amb el suport del Departament de Treball, Afers Social i Famílies, de la Generalitat de Catalunya; l'Ajuntament de Barcelona; la Diputació de Barcelona; el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, del govern espanyol.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



Ajuntament de  
**Barcelona**



**Diputació  
Barcelona**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

## En Memòria

Durant el 2016 són moltes les persones que han passat pels nostres equipaments, a les que hem pogut acompanyar en el seu camí cap a la recuperació d'una vida autònoma. Durant aquest temps però, també ens han deixat algunes de les persones ateses, a les que sempre recordarem.

Descansi en pau

**César Luis Dubois**

7 de desembre de 2016

## Agraïments

---

Gràcies a totes les persones i entitats que han fet possible que vagin endavant els projectes de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona i que un any més puguem millorar l'atenció a les persones en situació de sense llar.

Agraïm especialment a tota la Família Hospitalària, germans, professionals i voluntaris, la seva implicació en cada tasca realitzada.

Agraïm les persones donants, que han volgut participar de la nostra tasca cedint els seus recursos per col·laborar amb nosaltres.

I volem donar les gràcies a tots aquells que s'han implicat directament en l'elaboració d'aquesta memòria que permet visibilitzar la feina realitzada durant tot un any a Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona, amb l'únic objectiu d'atendre a les persones en situació de Sense Llar.





Serveis Socials - Barcelona