



# HITOS<sup>+</sup> MEMORIA 2020

## SJD

**Sant Joan de Déu**  
Serveis Socials · Barcelona

 [www.sjdserveissocials-bcn.org](http://www.sjdserveissocials-bcn.org)

 @SJD\_SS\_Bcn

 @sjdserveissocials #UnHogarUnaVida

En Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona acogemos y acompañamos de forma integral a personas en riesgo o situación de pobreza y exclusión social, con el propósito de promover oportunidades de desarrollo personal y social para que puedan llevar a cabo sus proyectos vitales.

En 2020 hemos trabajado intensamente por el logro de nuestra misión, asumiendo y adaptándonos a los retos que la COVID-19 nos ha planteado. Ha sido un año especialmente difícil para las personas en situación de sin hogar, hecho que nos ha impulsado a mejorar y diversificar nuestra atención, para que las personas que atendemos se sintieran en todo momento acompañadas y pudieran seguir mejorando su situación personal.

# HACEMOS+

QUE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGARISMO ENCUENTREN UNA SOLUCIÓN AJUSTADA A SUS NECESIDADES



## El COVID ha marcado nuevos retos en la atención

↑ las plazas residenciales para atender personas en situación de sinhogarismo con sintomatología COVID.

El COVID ha afectado a las personas atendidas:

- > ↓ relaciones sociales
- > ↑ la estancia en los recursos residenciales
- > ↓ el acceso a un trabajo
- > ↓ los ingresos económicos

Durante su estancia en nuestros recursos, hemos acompañado a las personas para minimizar los efectos de la pandemia y garantizar su seguridad.



## Las personas atendidas están en el centro de nuestro acompañamiento

- > ↑ Personas atendidas en un **52 %**
- > Cada día atendemos a **409** personas
- > Un **14 %** solicita el apoyo del SAEER (Servicio de Atención Espiritual y Religiosa).
- > El **60,5 %** de las personas atendidas\* logra sus objetivos personales: encontrar un trabajo, disponer de una vivienda segura, conseguir la gestión de una prestación.
- > Estamos **258 días** de media al lado de cada persona en los centros residenciales.
- > Estabilizamos las estancias en viviendas para continuar mejorando la situación de las personas a pesar de sus circunstancias de grave vulnerabilidad.
- > Gestionamos **76 viviendas**, donde viven **132 personas**.  
↑ **12 %** la oferta residencial.

↑ la oferta residencial en los centros en un **49 %**, con + plazas en el **Centro Residencial de Inclusión Hort de la Vila** y la puesta en marcha del **Centro Residencial de Inclusión La Llabor**.

\* Programas Llars, Creu dels Molers, Hort de la Vila y Externs.



## Atendemos a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión residencial

Hemos atendido a **1.043** personas. ↑ **52 %**.

- > **81 %** son hombres
- > **19 %** son mujeres
- > **32 %** mayores de 50 años
- > **39 %** de nacionalidad española
- > **12 %** comunitaria
- > **49 %** extracomunitaria
- > ↑ el número de personas en situación administrativa irregular.

**Damos respuesta a las personas más vulnerables abriendo un centro para mujeres con la perspectiva de género como base de los procesos de atención.**

**Nos enfrentamos a nuevos retos con el incremento de la atención a personas en situación administrativa irregular.**



## Trabajamos en red para que todas las personas tengan un trabajo digno

- > El **28 %** de las personas atendidas finalizó el acompañamiento con trabajo.
- > El **17 %** de las personas que accedió a los recursos de SJD Serveis Socials lo hizo con trabajo. ↓ **14 %**.

**¡Muchas gracias!** Asproseat CET, Asociación de Empresas del Baix Llobregat (AEBALL), Barcelona Activa a través del Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) del Ayuntamiento de Barcelona, Engrunes, Equip s'Assessorament Laboral (EAL), Feina amb Cor de Càritas Barcelona, Fundación ARED, Fundación de Atención a la Dependencia de Sant Joan de Déu (FAD), Fundación Intergramenet, Fundación Privada DAU, Fundación Esperança, Fundación Formació i Treball, Fundación Joia, Fundación Mambré, Fundación Cares, Hospital de Sant Joan de Déu, INSERCOOP, Intecserveis, Probens, Servicio de Inserción Laboral Equipamiento Integral Meridiana y Urbacet.



## Los ingresos económicos son una herramienta básica para conseguir la autonomía de las personas

- > El **76 %** de las personas finaliza su proceso de acompañamiento con ingresos económicos.
- > Gracias a las prestaciones sociales, el **55 %** de las personas atendidas consigue salir de nuestros equipamientos mejorando su situación personal.

**Todas las personas que atendemos tienen derecho a disponer de una vivienda y a percibir ingresos económicos, más allá de si pueden o no participar del mercado laboral.**



## El acceso a una vivienda digna es un derecho

- > El **68 %** de las personas consigue mejorar su situación residencial.
- > El **43 %** de estas lo hace accediendo a un espacio residencial propio. ↑ **5 %**.

Gracias a la alianza con:



## Apostamos por una atención con perspectiva de género

Hemos abierto el CRI La Llabor, un centro con **40 plazas** residenciales solo para mujeres y con una plantilla de profesionales **100 %** conformada por mujeres.

↑ **5 %** el número de mujeres atendidas.

## HACEMOS+ PROGRAMAS DE VIVIENDA



### Housing First - Llars

Viviendas individuales para personas con patologías de salud vinculadas a problemáticas de salud mental y adicciones derivadas, en muchas ocasiones, de largas trayectorias de vida en la calle, que requieren de un tiempo prolongado y un apoyo continuado para conseguir su proceso de recuperación personal.

Es el programa de vivienda donde se atienden a mujeres en situación de mayor vulnerabilidad.

**El proyecto continúa creciendo y ↑ las plazas en un 30%. El 38% de las personas atendidas son mujeres.**



### Primer la Llar

Programa de larga estancia para personas que han sufrido una situación crónica y severa de calle, a menudo con problemas de salud mental y adicciones. Programa del Ayuntamiento de Barcelona, cogestionado por SJD Serveis Socials.

**El 98% de los participantes de los programas de vivienda individual son capaces de mantener la vivienda y trabajar otras esferas de recuperación personal, como la reconstrucción de lazos familiares o el acceso a tratamientos de salud.**



### Insula

Vivienda social dirigida a personas solas y familias, con un acompañamiento social flexible y adaptado a las necesidades.

Impulsado con Càritas Barcelona, la Fundación Mambré y la Fundació Formació i Treball. [www.insula.cat](http://www.insula.cat)

**↑ la atención a familias con niños a cargo.**



### Llars

Viviendas compartidas donde viven personas con un alto grado de autonomía. Son recursos de transición de los centros de inclusión a una vida autónoma.

**Se ha empezado a integrar la perspectiva de género en el programa. A inicios del 2021 ya hay 2 pisos con plazas exclusivamente para mujeres.**



### Externs

Servicio de prevención con el que aseguramos el acompañamiento social una vez las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sinhogarismo.

**Seguimos apostando por la prevención como herramienta clave de atención.**

## HACEMOS+ CENTROS RESIDENCIALES Y OTROS PROGRAMAS



### Creu dels Molers

Centro residencial de inclusión donde se trabaja especialmente la inserción laboral. Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

**Debido al COVID se prolongaron las estancias, y las salidas laborales se produjeron en ámbitos diferentes a los habituales: sector logística y sociosanitario principalmente.**



### La Llavor

## La Llavor

Centro residencial de inclusión para atender específicamente mujeres en situación de sinhogarismo, muchas de las cuales han sufrido violencia de género.

En el centro se ubica el Hogar Nuria Marcet, para personas con mayor autonomía, con plazas para 7 de las mujeres. Todas las mujeres atendidas cuentan con una habitación individual, la mayoría con baño propio, y tienen acceso a espacios comunes.

- > Primer centro de estas características en Cataluña.
- > Acoge también a mujeres en situación irregular.
- > Inaugurado por la Alcaldesa de Barcelona, Ada Colau, el día 15 de octubre de 2020.

> Concertado con:



> Cuenta con la colaboración de:



**Un espacio 100% femenino favorece los procesos de recuperación de las mujeres, puesto que se sienten + seguras y con mayor confianza.**



### Hort de la Vila

Centro residencial de inclusión dirigido a personas con necesidades socioeducativas. Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

**↑ 16 plazas y un espacio de 14 plazas para atender específicamente a personas con sintomatología COVID, donde atendimos un total de 127 personas. ↑ las plazas un 33,3%.**



### Programa de Inclusión Bisbe Carrera

Programa para atender a personas en situación de sin hogar residentes en Badalona para conseguir su plena recuperación. El programa incluye un centro diurno, donde se realiza apoyo personal a personas que pernoctan en la calle, y 2 viviendas de inclusión.

Está promovido por Càritas Barcelona, la Fundació Llegat Roca i Pi y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios. Gestiona Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

**↑ 139% el número de personas atendidas, debida la situación de emergencia provocada por el COVID-19.**

### Openllars

A través de este programa compramos e instalamos mobiliario y electrodomésticos para actualizar y renovar las viviendas.

**Se han abierto y renovado 43 viviendas. Se han beneficiado 89 personas**

En 2020 recibe una subvención del IRPF del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, solicitada por la Asociación Sant Joan de Déu Catalunya.



## HACEMOS+ GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

a través de varias redes de entidades donde compartimos conocimiento y desarrollamos nuevos proyectos: Acord Ciutadà de Barcelona, la alianza Hospes, la comisión de la ley de protección de las personas sin hogar, el Consejo de Vivienda de Barcelona, la federación ECAS (entidades catalanas de acción social), las entidades de iglesia de Barcelona, FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar), Housing First Hub, la Plataforma de Entidades Cristianas con los Inmigrantes, la Plataforma de Salud Mental SJD, la Taula del Tercer Sector, la Taula Sense Llar de Badalona, la XAPSLL (red de atención a personas sin hogar de Barcelona) y la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió.



## HACEMOS+ EQUIPO

con **173** personas / **85** profesionales  
**3** alumnos en prácticas / **85** voluntarios

- > **El personal de plantilla ↑ 20%.**
- > **El voluntariado incorpora nuevas vías de acompañamiento gracias a la tecnología.**



## FEM+ VINCLES

con entidades socialmente responsables para seguir mejorando la atención y atender nuevas especificidades: Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Congregació Maria Auxiliadora, DIOMCOOP, FAD (Fundación de Ayuda a la Dependencia), Fundación Formació i Treball, Hospital Sant Joan de Déu i Intecserveis.

Creamos alianzas con la Universidad de Barcelona y colaboramos con la UOC y Esade.



## HACEMOS+ COOPERACIÓN

con nuestro centro hermanado de México, San Juan Grande, de San Juan de Dios.



## HACEMOS+ SENSIBILIZACIÓN

a la ciudadanía:

- > Con el proyecto **#educaSJD**: 13 intervenciones con escuelas, 3 de las cuales son proyectos de aprendizaje y servicio. Participan 514 alumnos.
- > Colaboramos en la movilización ciudadana **Magic Line**: [www.magiclinesjd.org](http://www.magiclinesjd.org)

*Con motivo del COVID, en 2020 no se pudieron realizar las tradicionales actividades con la comunidad, a pesar de que en 2021 se retoman.*



## HACEMOS+ SOLIDARIDAD

con empresas colaboradoras:

- > Moventia y TRAM reafirman su compromiso con 60.000€ para financiar los costes de transporte de las personas atendidas y material de protección para hacer frente al COVID.
- > La Obra Social de Sant Joan de Déu aporta financiación para nuestros proyectos sociales.
- > La Asociación Cívica La Nau contribuye con donaciones en especies que aportan un valor añadido.
- > Durante el confinamiento hemos podido contar con el apoyo incondicional de: Rotary Club de Barcelona Sarrià, Catering Torres & Hellman y la empresa Brins.



## HACEMOS+ RED

con una treintena de entidades de proximidad:

- > Especialmente en los barrios de de Sarrià, Poble-sec y Sant Genís.
- > Celebramos los 40 años de la entidad con un video homenaje que compartimos con toda nuestra comunidad.



- > Gestionamos **+ de 5,5 millones de euros** para atender a personas en situación de sinhogarismo.
- > **↑ 19,6%** los ingresos disponibles.

## Para conseguir

Promover oportunidades de desarrollo personal y social para que puedan llevar a cabo sus proyectos vitales:

- > Recuperar la autonomía.
- > Disponer de una vivienda.
- > Tener ingresos propios.
- > Recuperar los vínculos familiares y construir una red relacional.
- > Tener estabilidad emocional, mejorar la autoestima y la motivación.
- > Disponer de un trabajo digno.
- > Acceder a tratamientos para mejorar la salud física y mental.

HACEMOS+ atención con mirada COVID invirtiendo **150.000 €** más en personal, elementos de protección y limpieza.



Auditamos nuestras cuentas y estamos acreditados con la ISO 9001:2015

# HACEMOS+

HACEMOS VISIBLES LAS HISTORIAS DE VIDA DETRÁS DE LAS CIFRAS

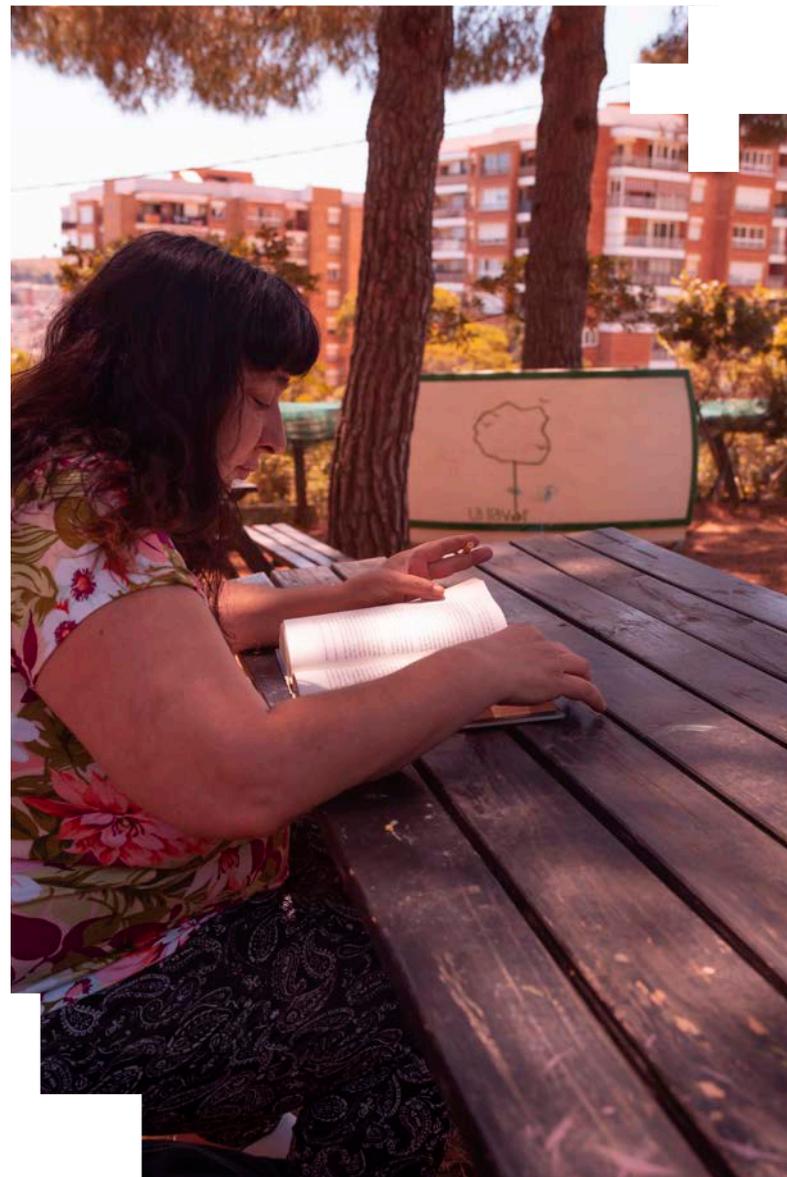
**Juana** vivió 12 años en la calle y sufrió discriminación por no disponer de un hogar donde vivir y propuestas abusivas y de índole sexual por el hecho de ser mujer. Después de pasar unos meses en los dispositivos de emergencia para mujeres en situación de sin hogar puestos en marcha por el Ayuntamiento de Barcelona durante la pandemia, entró a vivir en La Llabor. Del centro dice que “lo es todo”, aquí ha recuperado la seguridad y la oportunidad de encontrar un trabajo y un hogar donde vivir, sus deseos de futuro.

**Akram** accedió al CRI Creu dels Molers después de unos meses viviendo en la calle. En tan solo 3 meses consiguió un trabajo como costurero y, una vez superado el periodo de prueba, acceder a un contrato indefinido; así pudo iniciar un plan de ahorro que a los 9 meses le permitió alquilar un piso para él solo. Durante el tiempo que estuvo acompañado por Sant Joan de Déu pudo acceder a los servicios de odontología municipal. Mejorar su salud bucodental le permitió ganar confianza y seguridad para enfrentarse a los nuevos retos profesionales y personales.

**Antonio** tiene 50 años y ha vivido toda la vida en un entorno de vulnerabilidad que lo llevó a cometer delitos de manera continuada. Ha pasado los años entre centros terapéuticos de desintoxicación y recursos para personas en situación de sin hogar. Desde que hace 3 años accedió en el programa Housing First – Llars no ha vuelto a cometer ningún delito y ha resuelto todos los problemas judiciales. Una vivienda segura y el acompañamiento social le han permitido estabilizar su vida y construir un futuro más saludable.

**Sara** entró al Programa Insula con su madre y hermanos a principios del 2020, después de meses de sufrimiento por una notificación de desahucio. Durante este tiempo no pudo mantener el ritmo de los estudios y la angustia de quedarse sin un lugar donde vivir no le permitía avanzar. Desde que vive a una vivienda de Insula, la familia ha recuperado la estabilidad y Sara ha podido volver a concentrarse en los estudios y está segura que estos le permitirán acceder al mundo laboral.

\* Las historias detalladas son reales, a pesar de que los nombres se hayan cambiado para preservar la intimidad de las personas.



## 2020 ha sido un año marcado por la pandemia, pero también por el crecimiento en proyectos especializados y nuevas propuestas:

- > Nos sumamos a **SJD Social Innova**, un proyecto de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, impulsado por SJD Fundació de Recerca, para incentivar la innovación social y transformar las ideas en proyectos financiables, aportando valor a la sociedad.
- > Formamos parte de la plataforma digital **Som Salut Mental 360** que nace con la voluntad de ser un referente en materia de salud mental a escala nacional e internacional, junto con el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida y Solidaridad Sant Joan de Déu.

## 2021 seguimos trabajando por el acceso a la vivienda y porque las personas que atendemos puedan desarrollar sus proyectos personales, a la vez que avanzamos con nuevos proyectos:

- > **Consulta Odontológica Solidaria**  
Ponemos en marcha una consulta odontológica para atender a personas adultas y niños en situación de vulnerabilidad junto con el Ayuntamiento de Barcelona y el Hospital Sant Joan de Déu.
- > **Homeless Open Dialogue (HOOD)**  
Somos socios operativos del proyecto europeo HOOD para desarrollar y testar un nuevo modelo de intervención con personas en situación de sin hogar, junto con la Fundación de Investigación SJD, Udenfor y Klimaka.  
HOOD está liderado por Officio Pio y pertenece al programa europeo Erasmus +.

### Y NUEVAS IDEAS

#### > **Hort de la Vila 2.0**

Trabajamos en un proyecto de transformación de un centro residencial para personas en situación de sin hogar, con largas trayectorias de exclusión social y con dificultades para el mantenimiento de una vivienda, en un espacio donde se fomente la autonomía y aumenten los espacios privados, a la vez que se potencia la vida en comunidad.

**Partners:** Ayuntamiento de Barcelona, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Universidad de Barcelona, EAP Sarrià Vallvidrera les Planes, alianza Hospes, Feantsa, Fundació Formació i Treball, SJD Fundació de Recerca y SJD Xarxa de Salut Mental.

**SJD** Sant Joan de Déu  
Serveis Socials · Barcelona

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona  
Tel. 933 012 793 / serveis.socials@bcn.ohsjd.es

Fotografías realizadas por Cristina Lozán.

Colaboran

