

FEM⁺
MEMÒRIA
2021

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



www.sjdserveissocials-bcn.org

@SJD_SS_Bcn

@sjdserveissocials #unallarunavida

SJD Serveis Socials Barcelona

A Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona creem oportunitats perquè persones i famílies que no tenen llar puguin viure amb dignitat, amb un compromís d'acompanyar-les de forma integral i d'acord amb la missió de l'Orde i el carisma de Sant Joan de Déu per contribuir així a una societat més justa.

L'any 2021 hem continuat construint aliances perquè cooperant tenim una millor capacitat de resposta a les necessitats i les expectatives de les persones que atenem.

Acompanyem persones que no tenen llar... Creem oportunitats per a una vida digna



Continuem apostant per una atenció amb perspectiva de gènere

Iniciem el projecte Vesta per atendre dones amb infants a càrrec.



Projecte d'acompanyament a dones amb infants a càrrec i en situació de sensellar al Besòs



Les persones ateses són al centre del nostre acompanyament

- > Ens mantenim per sobre de les **1.000** persones ateses l'any, amb **1.010** persones acompanyades tant en recursos residencials com en altres serveis.
- > Cada dia atenem **463** persones.
- > **51** atencions de l'equip SAER (Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa). Ha participat un **9,8%** de les persones amb accés al servei.
- > De mitjana, el **66%** de les persones ateses a cada recurs assoleix els seus objectius personals: trobar una feina, disposar d'un habitatge segur, aconseguir la gestió d'una prestació.
- > Estem **241.6** dies de mitjana al costat de cada persona als centres residencials.
- > Gestionem **113** habitatges, on hi viuen **185** persones.
↑ **48,7%** l'**oferta residencial**.

↑ **l'oferta residencial amb la posada en marxa del projecte Vesta.**



Atenem persones en situació de vulnerabilitat i exclusió residencial

Hem atès **1.010** persones. En els darrers 5 anys hem duplicat el nombre de persones ateses.

- > **81%** són homes
- > **19%** són dones
- > **35%** Majors de 50 anys
- > **35%** de nacionalitat espanyola
- > **10%** comunitària
- > **53%** extracomunitària
- > **7%** en situació administrativa irregular

Un 59% de les persones ateses presenta algun grau de discapacitat.

Un 44% té algun problema de salut mental.



Treballem en xarxa perquè totes les persones que puguin treballar tinguin una feina digna

- > El **30%** de les persones ateses va finalitzar l'acompanyament amb feina.
- > El **23%** de les persones que va accedir als nostres recursos ho va fer amb feina.
↓ **6%**.

Gràcies a: Actua Cooperativa, AEBALL, Assis, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, BNI Barcelona, CEAR, CEPAIM, CLECE, Condis, Cooperativa LHENBICI, Crit ETT, DRECERA, EICA, El Llindar, escola de Noves Oportunitats, Engrunes, Entitat Recollim, Equip d'Assessorament Laboral (EAL), EULEN, EUROFIRMS, FECETC (Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya), Feina amb Cor de Càritas, FICAT, Francesc Palau, Fundació ABD (Acción, Bienestar y Desarrollo), Fundació Adecco, Fundació AMIC, Fundació ARED, Fundació AREP, Fundació Cares, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació DAU, Fundació ECOM, Fundació Femarec, Fundació Formació i Treball (D'Ins), Fundació IN-VIA, Fundació IRES, Fundació Joia, Fundació Mambré, Fundació Portolà, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, GramImpuls, GremiBaix, Grup Integra, Hospital Sant Joan de Déu, Ilunion CET, IMPO Badalona, Impulsem, Intecserveis, Intermèdia, Manscoop, Mansol, MCL, Metges del Món, Norauto, Ocupació Poble Sec, Programa Incorpora, Promoció econòmica El Part de Llobregat, Promoció econòmica Esplugues de Llobregat, SAIER, Salut Mental Gràcia, Servei Solidari, SOC, Sodexo, Solidança, SUARA, SURT, URBA-CET, Xarxa Laboral del Casc Antic, Xarxa Xaloc i YMCA



Els ingressos econòmics són una eina bàsica per aconseguir l'autonomia de les persones

- > El **80%** de les persones finalitza el seu procés d'acompanyament amb ingressos econòmics.
- > El **50%** d'aquestes per mitjà de prestacions econòmiques.

Disposar d'ingressos econòmics és fonamental pel desenvolupament dels projectes vitals i per millorar l'autonomia i l'autodeterminació.



L'accés a un habitatge digne és un dret

- > El **68%** de les persones aconsegueix millorar la seva situació residencial.
- > El **43%** d'aquestes ho fa accedint a un espai residencial propi.

Gràcies a l'aliança amb:



L'**Elena**, amb 55 anys, ha viscut sempre sense un domicili estable i salubre. Després de passar poc més d'un any al Centre Residencial d'Inclusió Hort de la Vila ha aconseguit feina en el sector de la neteja i ha pogut accedir al programa d'habitatge Llars. Tomar a tenir una feina li ha ajudat a millorar l'autoestima, a recuperar els hàbits, a millorar la salut mental i recuperar els vincles familiars.

En tan sols dos mesos de viure en un pis, l'**Eduard** ha recuperat el contacte amb la família. La seva filla li dona suport a la llar, l'acompanya al metge, el porta amb els seus amics i, sobre tot, ha recuperat l'escalfor del éssers estimats.

La **Najat** i el seus fills han aconseguit estabilitat entrant al programa Vesta que els permet tenir un habitatge digne des del que construir el seu futur. En 3 mesos ja han notat canvis: millora de la salut física i mental, i millora del rendiment escolar.

El **Jaume** portava 20 anys vivint en una barraca. Amb 65 anys ha accedit als pisos d'inclusió i ara, després d'adaptar-se al soroll i ritme de la ciutat, i amb el cobrament d'una prestació no contributiva, pot descansar i deixar de patir per la seva salut. S'ha centrat en tenir cura d'una colònia de gats i de fer les gestions administratives necessàries perquè se'n ocupin les organitzacions pertinents.

* Les històries detallades són reals, malgrat que els noms s'hagin canviat per preservar la intimitat de les persones.



FEM+
PROGRAMES D'HABITATGE**Housing First - Llars**

Habitatges individuals per a persones amb patologies de salut vinculades a problemàtiques de salut mental i addiccions derivats, en moltes ocasions, de llargues trajectòries de vida al carrer, que requereixen d'un temps prolongat i un suport continuat per aconseguir el seu procés de recuperació personal.

**Primer la Llar**

Programa de llarga estada per a persones que han patit una situació crònica i severa de carrer, sovint amb problemes de salut mental i addiccions. Programa de l'Ajuntament de Barcelona que cogestionem.

Continuem incrementant els habitatges individuals i fomentant l'autonomia.

**Insula**

Habitatge social adreçat a persones soles i famílies, amb un acompanyament social flexible i adaptat a les necessitats.

Impulsat amb Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Mambré i la Fundació Formació i Treball.

www.insula.cat

FEM+
CENTRES RESIDENCIALS I ALTRES PROGRAMES**Hort de la Vila**

Centre residencial d'inclusió adreçat a persones amb necessitats socioeducatives. Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

Es mantenen 14 places per atendre específicament persones amb simptomatologia COVID, on vam atendre un total de 258 persones.

**Creu dels Molers**

Centre residencial d'inclusió on es treballa especialment per la inserció laboral. Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

Al 2021 celebra el seu 10è Aniversari.

**La Llavor**

Centre residencial d'inclusió per atendre específicament dones en situació de sensellarisme, moltes de les quals han patit violència de gènere.

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona. Compta amb la col·laboració de la Fundació Ared.

Apostem per la complementaritat de models d'atenció per donar resposta a les diferents necessitats de les persones en situació de sensellarisme.



Vesta

Habitatge social adreçat a dones amb infants a càrrec.

Una iniciativa conjunta amb els Ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià del Besòs i Montcada i Reixac; i les entitats socials: Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré, i el Consorci del Besòs. Compta amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de l'Ajuntament de Barcelona.

Augmentem l'atenció a famílies amb infants a càrrec per trencar els cercles de la pobresa.



Llars

Habitatges compartits on viuen persones amb autonomia per a les activitats de la vida quotidiana. Són recursos de transició dels centres d'inclusió a una vida autònoma.

Disposar d'un habitatge digne és la base per recuperar les regnes de la pròpia vida.



Externs

Servei de prevenció amb el que assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sensellarisme.

Augmentem les places del programa per seguir reforçant la prevenció.



Programa d'Inclusió Bisbe Carrera

Programa per atendre les persones en situació de sense llar de Badalona i aconseguir la seva plena recuperació. Disposa d'un centre diürn, on es realitza suport personal a persones que pernocten al carrer, i 26 habitatges d'inclusió.

Gestionem aquest programa promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Disposem de 24 nous habitatges per oferir sortides residencials a les persones en situació de sense sostre.

Habitatges individuals Centres residencials d'inclusió Habitatges compartits Altres serveis

Places Persones ateses Famílies ateses

Open Llars

A través d'aquest programa comprem i instal·lem mobiliari i electrodomèstics per actualitzar i renovar els habitatges.

S'han fet actuacions a 52 habitatges.
S'han beneficiat 119 persones (↑33,7%).



**FEM+
GESTIÓ DEL
CONEIXEMENT**

a través de diverses xarxes d'entitats on compartim coneixement i desenvolupem nous projectes: l'Acord Ciutadà de Barcelona, l'aliança Hospes, la comissió de la llei de protecció a les persones sense llar, el Consell d'Habitatge de Barcelona, la federació ECAS (entitats catalanes d'acció social), les entitats d'església de Barcelona, FEANTSA (federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar), Housing First Hub, la Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, la Red Faciam, la Plataforma de Salut Mental SJD, la Taula d'Entitats del Tercer Sector, la Taula Sense Llar de Badalona, la XAPSLL (xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona), la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió i la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.



**FEM+
EQUIP**

206 persones / **96** professionals / **13** alumnes en pràctiques / **97** persones voluntàries

- > **El personal de plantilla ↑ 12,9%.**
- > **El voluntariat reprèn algunes activitats presencials i adopta noves formes d'acompanyament online.**



**FEM+
VINCLES**

Teixim xarxes de solidaritat amb una trentena d'organitzacions per incrementar el nostre impacte social i sumar coneixement expert especialitzat.

Arrels, Assis, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas, Congregació Maria Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, EAP Sarrià, FAD, FICAT, Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació de recerca de Sant Joan de Déu, Fundació Mambré, Fundació Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hood, Hospital infantil Sant Joan de Déu, Intecserveis, Red Hospes, Rights First, Salesianes, Sant Egidí, UAB, UB i Xarxa Salut Menta de Sant Joan de Déu.



**FEM+
COOPERACIÓ**

mantenim vincle amb el nostre centre agermanat de Mèxic, San Juan Grande, de Sant Joan de Déu.



**FEM+
SENSIBILITZACIÓ**

a la ciutadania:

- > Amb el projecte **#educaSJD** fem 29 intervencions amb escoles (↑ 51,7%), 3 de les quals són projectes d'aprenentatge i servei. Participen 780 alumnes (↑ 123%).
- Amb la **Magic Line** participem d'una mobilització ciutadana solidària i aconseguim 20.000 € per finançar projectes adreçats a persones en situació de sensellarisme, especialment d'habitatges.
- > Participem i donem suport a les festes majors dels barris de Poble-sec, Sarrià i Sant Genís de Barcelona i d'altres activitats comunitàries que ens permeten apropar-nos al veïnatge.



**FEM+
SOLIDARITAT**

amb empreses col·laboradores:

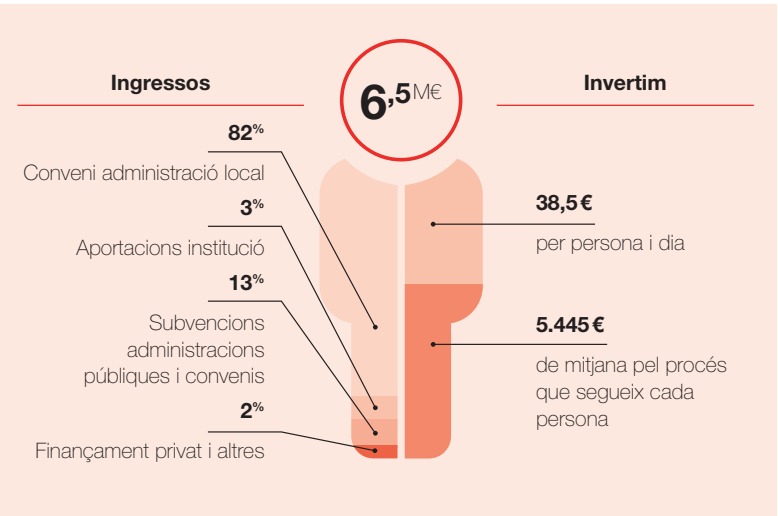
- > **Moventia i TRAM són ja aliades de l'entitat. Per cinquè any consecutiu aporten 60.000 € per finançar els costos de transport de les persones ateses i donar-los noves oportunitats. Amb el seu suport ja s'han beneficiat de la col·laboració més de 2.200 persones.**
- > Rotary Sarrià organitza un concert de gòspel solidari amb el que recapten 4.000 € per diversos projectes socials del CRI Hort de la Vila.
- > La Verema Solidària aporta prop de 2.500 € per donar suport al projecte Insula.
- > La companyia de teatre la Bambolina Negra dona 2.100 €, els beneficis d'una de les seves representacions, al CRI Hort de la Vila.
- > L'Obra Social de Sant Joan de Déu aporta finançament per als nostres projectes socials.
- > L'Associació Cívica La Nau segueix contribuint amb donacions en espècies que permeten millora els serveis essencials.



**FEM+
XARXA**

amb prop de 40 entitats de proximitat de Barcelona:

- > Especialment als barris de Sarrià, Poble-sec i Sant Genís.
- > Creem nous vincles i desenvolupem nous espais de relació per a les persones ateses afavorint els seus processos de recuperació.



- > Gestionem **6,5 milions d'euros** per atendre persones en situació de sensellarisme.
- > **↑ 20%** els ingressos disponibles.

Per aconseguir

Promoure oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que les persones recuperin les claus de la seva vida:

- > Recuperar l'autonomia.
- > Disposar d'un habitatge digne.
- > Tenir ingressos propis.
- > Recuperar els vincles familiars i construir una xarxa relacional.
- > Tenir estabilitat emocional, millorar l'autoestima i la motivació.
- > Disposar d'una feina digna.
- > Accedir a tractaments per millorar la salut física i mental.

FEM+ atenció amb mirada de gènere. Invertim **1,2M€** en posar en marxa i consolidar projectes adreçats a les dones en situació de sensellarisme.



Auditem els nostres comptes i aconseguim la recertificació amb la ISO 9001:2015.

Consulta Odontològica Solidària

El servei d'odontologia per atendre persones adultes i infants en situació de vulnerabilitat creix en tan sols un any. Ampliem els dies d'atenció a 4 dies/ setmana.

S'han ates:

- > **305** homes
- > **133** dones
- > **60** nens
- > **70** nenes

S'han realitzat:

- > **130** higiènes en adults
- > **512** tractaments en adults
- > **247** tractaments en infants

Projecte co impulsat amb l'Hospital Sant Joan de Déu i concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

Els tractaments odontològics impacten directament en la salut de les persones i la seva autoestima.

SJD Social Innova

Continuem **apostant per la innovació social** amb aquest projecte de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, impulsat per SJD Fundació de Recerca i amb finançament europeu, per tal de donar una resposta més eficaç a les noves necessitats

Hood Project

Continuem amb la participació com a partners operatius al projecte Homeless Open Dialogue (HOOD), amb el que durant el 2021 hem creat una **metodologia europea en l'acompanyament laboral** a persones en situació de sense llar.

Realitzem una prova pilot amb dues persones ateses al CRI Creu dels Molers i els habitatges del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera i formem nous professionals amb la nova metodologia de treball. Durant el 2022 la metodologia es comença a aplicar a la resta de projectes.

HOOD està liderat per Officio Pio i pertany al programa europeu Erasmus +.

Som Salut Mental 360

Seguim participant en l'impuls de la plataforma digital **Som Salut Mental 360**, junt amb el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida i Solidaritat Sant Joan de Déu, per informar i formar sobre salut mental.

www.som360.org

Rights First

Participem com a partners en aquest projecte d'atenció integral a persones en situació de sense llar liderat per Brussels Help en el marc del programa europeu 2022-2024.

Realitzem un **procés de mentoring** a partir de la nostra experiència al programa Insula. Al 2022 farem trainings a Barcelona i Brussel·les.

Hort de la Vila 2.0

Seguim avançant en el projecte de transformació d'un centre residencial per a persones en situació de sense llar, amb llargues trajectòries d'exclusió social i amb dificultats per al manteniment d'un habitatge, en un espai on es fomenta l'autonomia i augmentem els espais privats, alhora que es potencia la vida en comunitat. Actualment desenvolupem el projecte arquitectònic i **seguim teixint aliances**.

Partners: Ajuntament de Barcelona, Departament de Drets Socials de Generalitat de Catalunya, Universitat de Barcelona, EAP Sarrià Vallvidrera les Planes, aliança Hopes, Feantsa, Fundació Formació i Treball, SJD Fundació de Recerca i SJD Xarxa de Salut Mental.

Llei sensellarisme

El 2021 hem impulsat, junt amb altres entitats i universitats, una proposta de text legal de mesures transitòries i urgents per a fer front i erradicar el sense-llarisme a Catalunya. La proposta, pionera en el context legislatiu europeu, ja ha entrat a tràmit al Parlament de Catalunya.

Es preveu que es beneficiïn de la llei 18.000 persones en 5 anys.

Institucions impulsores: Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Assís Centre d'Acollida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya, la Comunitat de Sant'Egidio i Sant Joan de Déu Serveis Socials.

2021

El 2021 ha estat un any marcat pel reforçament de les aliances estratègiques en programes d'innovació, en el creixement en projectes d'habitatge a Badalona i en general als municipis del Besòs i en programes europeus.

2022

seguim alerta a col·lectius especialment vulnerables com són les persones joves, la gent gran, les dones amb infants a càrrec o les persones amb problemàtiques de salut mental:

- > Iniciem col·laboració amb la **Fundació Bosch Aymerich** per l'atenció de persones grans en situació de sensellarisme mitjançant projectes d'habitatge. La fundació contribueix en el finançament d'ajudes al lloguer i subministraments i l'adequació de nous habitatges..
- > Facilem habitatge i acompanyament social a 40 persones d'Ucraïna que han sol·licitat protecció internacional arrel del conflicte bèl·lic, juntament amb la congregació religiosa Filles de Sant Josep.
- > A través de la Red Faciam, posem en marxa un programa pilot per la desinstitucionalització de joves de 18 a 29 anys en situació de sensellarisme, finançat amb fons Next Generation del Ministeri de Drets Socials, juntament amb 8 organitzacions més.

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona
Tel. 933 012 793 / serveissocialsbarcelona@sjd.es

Fotografia portada: MEGAFON
Fotografia interior: Cristina Lozan

Col·laboren

