

Memoria 2022

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



El 26% de las personas atendidas son mujeres.

En los últimos 5 años hemos aumentado 11 puntos la atención a mujeres y hemos creado 3 programas específicos: centro La Llor, Vesta y Malla.



Un 8% de las personas atendidas tiene más de 61 años.

Buscamos soluciones para que las personas mayores en situación de sinhogarismo puedan disfrutar de una vejez tranquila y en compañía.



El 21% de las personas atendidas tiene entre 18 y 30 años.

Abordamos el creciente sinhogarismo juvenil desde el proyecto Futuro&Co basado en la importancia del hogar, la autonomía y la comunidad para construir un futuro.



El 29% de las personas atendidas se encuentra en situación administrativa irregular.

Ofrecemos atención jurídica especializada a personas en situación administrativa irregular.



2022 ha sido el año de los proyectos en Badalona.

Reforzamos el compromiso con las personas sin hogar de Badalona fortaleciendo la alianza con la Fundació Llegat Roca i Pi y Càritas.



Trabajamos con más de 30 entidades y administraciones.

Las alianzas se convierten en motor para el desarrollo de nuevas oportunidades.



Proyectamos la creación de 27 apartamentos individuales en el centro Hort de la Vila.

En 2023 iniciamos el proyecto Hort de la Vila 2.0, un centro residencial para personas sin hogar orientado al futuro.



Seguimos trabajando con procesos de calidad que avalan nuestro trabajo.

Recertificamos con la ISO 9001:2015, y en 2023 iniciamos el proceso de implantación de la ISO 14001.

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

En **Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona** creamos oportunidades para que personas y familias que no tienen hogar puedan vivir con dignidad, con el compromiso de acompañarlas de forma integral y de acuerdo con la misión de la Orden y el carisma de San Juan de Dios para contribuir así a una sociedad más justa.

En 2022 hemos desarrollado nuevos proyectos para adaptarnos al endurecimiento de las condiciones de vida de las personas sin hogar y encontrar nuevas formas de acompañamiento para colectivos específicos, como mujeres, jóvenes, personas mayores o personas en proceso de inserción laboral.

En 2023 empezamos a transformar el centro residencial Hort de la Vila para actualizar y modernizar el sistema de atención a las personas en situación de sin hogar. ¡Una apuesta por el futuro!

**Acompañamos a personas que no tienen hogar.
Creamos oportunidades para una vida digna.**

En 2022 hemos fortalecido las alianzas para ofrecer más oportunidades a las personas que no tienen hogar y abordar retos sociales que son sistémicos. Hemos hecho muchos esfuerzos que renovamos con ilusión en 2023.

Salvador Maneu
Director

A person wearing a cap and a t-shirt stands on a balcony, looking out over a city. The entire image is overlaid with a solid red color. In the bottom left corner, there are white geometric shapes: a square, a larger L-shaped block, and a smaller L-shaped block. The text 'Ideas clave del 2022' is written in white, bold, sans-serif font across the lower middle of the image.

Ideas clave del 2022



Seguimos profundizando en la perspectiva de género y especializando el acompañamiento a las mujeres en situación de sin hogar.

- > Hemos atendido a **74 mujeres** en el centro residencial de inclusión La Llabor, específico para mujeres.
- > Hemos abierto nuevas viviendas para mujeres dentro del marco del programa Malla, que nace para proteger a las mujeres sin hogar.
- > Atendemos a **10 familias** monoparentales con mujeres con hijos e hijas a cargo en el proyecto Vesta.

“Es importante sensibilizar y visibilizar la situación de las mujeres sin hogar, para continuar provocando cambios estructurales que incorporen la mirada de género”

Charo Sillero

Directora CRI La Llabor



Trabajamos en el acompañamiento laboral como vía de emancipación.

- > El **64%** de las personas atendidas encuentra trabajo durante su estancia en los centros residenciales, en las viviendas o participando de los otros recursos no residenciales.
- > Iniciamos la participación en el proyecto Next Diversidad y Empresa, coordinado por ECAS y la Pimec, con el que acompañaremos a 20 personas en su itinerario formativo durante el 2023.

“La apuesta por potenciar la inserción laboral en la entidad tiene el objetivo de dar oportunidades laborales de calidad que garanticen los derechos de las personas, de la mano de empresas amigas y basadas en una relación de confianza”

Tòfol Marquès

Director del CRI Creu dels Molers



Incidimos en el acompañamiento a personas mayores en situación de sin hogar.

- > Un **8%** de las personas atendidas tiene más de 61 años.
- > Un **25%** tiene entre 50 y 60 años.
- > Las personas mayores tienen necesidades vitales diferentes a las que tienen personas más jóvenes, además, muchas manifiestan sentirse solas.
- > Trabajamos para hacer frente a la soledad y para que puedan disfrutar de una vida estable y tranquila.

“Envejecer no puede condenarte a no tener hogar”

Javi Prieto

Director del Área de Atención a personas.



Nos unimos con otras entidades para prestar atención a las personas jóvenes.

Dado el creciente número de personas jóvenes en situación de sinhogarismo, iniciamos un proyecto de vivienda compartida dirigida a jóvenes, Futuro&co, y empezamos a crear un nuevo modelo con una metodología propia basada en la investigación y la innovación.

“Nuestro objetivo es que tenga incidencia en las políticas públicas de abordaje del sinhogarismo juvenil”

Teresa Bermúdez

Directora del Programa de Vivienda Compartida

A photograph of a woman with dark hair, smiling and holding a small plant. She is wearing a dark quilted jacket over a patterned scarf. The background is a brick wall. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. In the bottom right corner, there are three white geometric shapes: a square, a horizontal rectangle, and a vertical rectangle.

Datos generales

Acompañamos a personas que no tienen hogar. Creamos oportunidades para una vida digna.

En 2022:

- > Hemos atendido a **947** personas. Disminuimos el número de atenciones, aunque ampliamos las plazas.
- > Cada día atendemos a **559** personas.
- > **68** atenciones del equipo SAER (Servicio de Atención Espiritual y Religiosa). Incrementan las atenciones respecto a años anteriores.
- > De media, el **62,2%** de las personas atendidas en cada servicio alcanza sus objetivos personales: encontrar un trabajo, disponer de una vivienda segura, conseguir la gestión de una prestación...
- > El **72%** de las personas finaliza su proceso de acompañamiento con ingresos económicos.
- > El **38%** de las personas atendidas finaliza el acompañamiento con trabajo.



Aumenta 8 puntos el número de personas que sale con trabajo.

- > El **61%** de las personas consigue mejorar su situación residencial. El **37%** de éstas lo hace accediendo a un espacio residencial propio.
- > Estamos **289** días de media junto a cada persona en los centros residenciales.
- > Gestionamos **161** viviendas, donde viven 226 personas.



Aumenta un 42.5% la oferta residencial.

Aumentamos la oferta residencial con la puesta en marcha de los proyectos Malla y Futuro&Co.

Hacemos una atención centrada en la persona:

- > **75%** son hombres
- > **25%** son mujeres



Aumenta la atención a mujeres en 5 puntos.

- > **21%** entre 18 y 30 años
- > **41 %** entre 31 y 50 años
- > **33%** mayores de 50 años



Aumenta la atención a personas jóvenes y mayores.

- > **32%** de nacionalidad española
- > **8%** comunitaria
- > **59%** extracomunitaria



Aumenta la atención a personas de origen extracomunitario.

- > **29%** en situación administrativa irregular



Aumenta en 22 puntos la atención a personas en situación irregular.

- > Un **31%** de las personas atendidas presenta algún grado de discapacidad.
- > Un **47%** tiene algún problema de salud mental.

El equipo humano de la entidad que hace posible este acompañamiento lo forman **184** personas: **93** profesionales y **91** personas voluntarias.

En 2022, el personal de plantilla fija aumenta el **14,8%** y el de voluntariado disminuye un **6,19%** por los efectos de la COVID ya que finalizó el programa de emergencia. Además, acogimos a **13** alumnos y alumnas en prácticas en nuestros recursos.

“Somos un equipo sólido, profesionalizado, en continuo desarrollo y crecimiento para ser nuestra mejor versión”

Silvia R. Escorihuela

Directora del Área de Personas y Valores.

Nuestros programas

En 2022 hemos atendido a 947 personas a través de 10 programas. En total podemos atender a 559 personas de forma simultánea en 434 plazas residenciales.

La cartera de servicios se configura como un ecosistema de programas que nos permite establecer relaciones entre ellos para poder situar a la persona atendida en el centro.



947
personas



10
programas



559
plazas



434
plazas
residenciales



110
viviendas
de inclusión

Centros residenciales de inclusión

CRI HORT DE LA VILA



Centro residencial de inclusión dirigido a personas con necesidades socioeducativas.

- > El **55%** tiene ingresos económicos.
- > El **38%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.
- > El **19%** presenta algún grado de discapacidad $\geq$ **33%**.
- > Un **22%** de las mujeres atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **8%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **37%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **24%** tiene trabajo.
- > El **67%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

- > Un **10%** de las mujeres atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **16%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **51%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **55%** tiene trabajo.
- > El **83%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

CRI LA LLAVOR



Centro residencial de inclusión para atender específicamente a mujeres, personas transexuales o no binarias en situación de sinhogarismo.

- > El **55%** tiene ingresos económicos.
- > Un **63%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.
- > Un **60%** de las personas atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **13%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **50%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **44%** tiene trabajo.
- > El **70%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.
Cuenta con la colaboración de la Fundació Ared.

CRI CREU DELS MOLERS



Centro residencial de inclusión donde se trabaja especialmente por la inserción laboral.

- > El **65%** tiene ingresos económicos.
- > El **20%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.

En 2022 se crea Malla, un ecosistema de protección a nivel territorial para mujeres sin hogar. Malla incluye el CRI La Llavor, 2 hogares compartidos en el mismo barrio donde se ubica el centro, una red de viviendas en Barcelona para mujeres jóvenes y la proyección del espacio Calella dirigido a mujeres mayores de 55 años.

Los 3 servicios se complementan para poder acompañar a cada mujer según sus necesidades en cada momento.



*En los centros residenciales aplicamos
un nuevo modelo de acompañamiento
basado en las **dobles** referencias, después
de una prueba piloto de 6 meses.*

Programa de vivienda individual

HOUSING FIRST- LLARS



- > **72%** hombres **28%** mujeres

Viviendas individuales para personas con patologías de salud vinculadas a problemáticas de salud mental y adicciones, derivadas, en muchas ocasiones, de largas trayectorias de vida en la calle, que requieren de un tiempo prolongado y un soporte continuado para conseguir su proceso de recuperación personal.

- > **10 personas** participan del programa con vivienda en les Borges Blanques. Todas ellas finalizan la participación en el programa por conseguir mantener la vivienda y ser autónomas.

HOUSING FIRST LLARS PRAT DEL LLOBREGAT

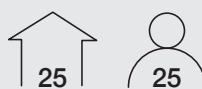
En 2022 ampliamos el alcance del programa Housing First. Desde el mes de julio acompañamos a **2 personas alojadas en 2 pisos de Prat Espais**. En colaboración con Prat Espais del Ayuntamiento de El Prat de Llobregat.

“La recuperación de una persona en situación de sin hogar es un proceso lento, pero posible cuando existe el espacio, el tiempo y el apoyo necesarios.”

Eduard Rafel

Director del Programa de Vivienda Individual

PRIMER LA LLAR



Programa de larga estancia para personas que han sufrido una situación crónica y severa de calle, a menudo con problemas de salud mental y adicciones. Programa del Ayuntamiento de Barcelona, que cogestionamos.

- > En 2022 volvemos a ganar la gestión de **25 viviendas**, hasta 2024.
- > Se prevé la apertura de **13 viviendas** para 2023.

En el total del programa de vivienda individual:

- > El **95%** tiene ingresos económicos.
- > Un **70%** tiene diagnóstico de salud mental.
- > El **61%** tiene problemas de salud física.
- > El **55%** se encuentra en tratamiento por adicciones.
- > Un **43%** de las mujeres participantes ha sufrido violencia machista.
- > El **8%** ha sufrido violencia por aporofobia.

VIVIENDAS DE INCLUSIÓN EN BADALONA



Programa para atender a las personas en situación de sin hogar de Badalona y conseguir su plena recuperación. Gestionamos este programa, dentro del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

- > El **89%** tiene ingresos económicos.
- > Un **53%** tiene diagnóstico de salud mental.
- > El **61%** tiene problemas de salud física.
- > El **50%** se encuentra en tratamiento por adicciones.
- > Un **33%** de las mujeres participantes ha sufrido violencia machista.
- > El **18%** ha sufrido violencia por aporofobia.

Programa de vivienda compartida

INSULA



> El **44%** de las familias son monoparentales.

Vivienda social dirigida a personas solas y familias, con un acompañamiento social flexible y adaptado a las necesidades.

Impulsado con Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Mambré y Fundació Formació i Treball.

www.insula.cat ➔

VESTA



Vivienda social dirigida a mujeres con hijas e hijos a cargo.

Una iniciativa conjunta con los ayuntamientos de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià del Besòs y Montcada i Reixac; y las entidades: Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré; y el Consorcio del Besòs. Cuenta con el apoyo del Área Metropolitana de Barcelona y del Ayuntamiento de Barcelona.

LLARS



Viviendas compartidas en las que viven personas con autonomía para las actividades de la vida cotidiana. Son servicios de transición de los centros de inclusión a una vida autónoma.

FUTURO&CO



Futuro&Co es un proyecto piloto que nace para que las personas jóvenes con riesgo de exclusión socio-residencial en España lleguen a ser autónomas y puedan vivir una vida plena. El objetivo es participar en la elaboración de nuevas políticas públicas emancipadoras para hacer frente al sinhogarismo juvenil.

En el proyecto, de la Red Faciam, colaboran 11 entidades repartidas por el territorio español: Federación de Entidades y Centros para la Integración y Ayuda de Marginados, Albergue San Juan de Dios, Apostólicas del Corazón de Jesús Obras Sociales – Luz Casanova, Asociación Albéniz, Asociación Servicio Capuchino para el Desarrollo y la Solidaridad, Cáritas Diocesana de Madrid, Fundación Albergue Covadonga, Fundación B. San Martín de Porres, Fundación Privada Putxet, Fundación Social Hijas de la Caridad, Sant Joan de Déu Serveis Socials València y Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona. La colaboración de las entidades potencia la creación de una metodología compartida, consensuada y evaluada.

Futuro&Co es uno de los proyectos seleccionados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 para ejecutar los fondos europeos Next Generation EU en materia de innovación social.



En el total del programa de vivienda compartida:

- > El **78%** tiene ingresos económicos.
- > Un **66%** tiene diagnóstico de salud mental.
- > El **27%** tiene problemas de salud física.
- > El **60%** se encuentra en tratamiento por adicciones.
- > Un **22%** de las mujeres participantes ha sufrido violencia machista.
- > El **8%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **40%** tiene trabajo.
- > El **47%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.

Programa de prevención

EXTERNS



Servicio de prevención con el que aseguramos el acompañamiento social una vez que las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sinhogarismo.

Otros programas

PROGRAMA OPEN LLARS

A través de este programa adquirimos e instalamos mobiliario y electrodomésticos para actualizar y renovar las viviendas.

- > Se benefician **40 hombres** y **15 mujeres**.
- > Se mejoran **12 viviendas** y se aportan electrodomésticos y menaje del hogar a **23 pisos** más.

Proyectos de emergencia

COVID



Se mantiene el programa de emergencia para atender y acompañar a personas en situación de sinhogarismo, derivadas por la propia entidad u otras, que deben realizar confinamiento con motivo de la COVID.

Programa financiado por el Ayuntamiento de Barcelona.

AIRE



Se pone en marcha el programa de acogida y refugio de emergencia para garantizar el futuro a familias de Ucrania. En el programa se acogen a mujeres con niños y niñas a cargo.

AIRE se enmarca en el programa de emergencia en Ucrania de la Asociación Sant Joan de Déu Catalunya y El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones; y cuenta con el apoyo de las Hijas de San José.

SOM SALUT MENTAL 360

Formamos parte del comité de dirección y de la comisión técnica de esta plataforma digital, de la que también forman parte el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida y Solidaridad San Juan de Dios.

Con participación de Sant Joan de Déu Serveis Socials, en 2022 se ha realizado un monográfico sobre sinhogarismo, un encuentro virtual sobre los Programas de Housing First, se ha ofrecido la visión de una persona que ha ofrecido su testimonio y se ha realizado una entrevista “cara a cara”.

www.som360.org ↗

Otros proyectos innovadores

CONSULTA ODONTOLÓGICA SOLIDARIA

Servicio de odontología para atender a personas adultas y niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Tratamientos que impactan no sólo en la salud física de las personas, sino también en la salud mental.

Se han atendido a **331 personas adultas** | **124 niños y niñas**.

Se han realizado **270 higienes** y raspados en personas adultas | **1.029 tratamientos** en hombres y mujeres | **253 tratamientos** en niños y niñas.

Proyecto impulsado con el Hospital Sant Joan de Déu y concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

SOCIAL INNOVA

Programa de San Juan de Dios España UTI, impulsado por la Fundació de Recerca, que trabaja por la innovación social. En 2022 participamos de la presentación de un proyecto de innovación y digitalización por SJD España.

PROYECTOS EUROPEOS

Se ha dado continuidad a la participación en proyectos europeos para la mejora metodológica y la diseminación de buenas prácticas en el acompañamiento de personas en situación de sin hogar en viviendas:

> Hood Project

Durante 2022, y hasta junio de 2023, seguimos aplicando la metodología Hood a 20 personas de las que atendemos en los centros residenciales de inclusión, el centro diurno Folre y el programa Llars, para acabar de preparar la metodología, prevista para junio de 2023, con la que se espera poder acompañar a las personas atendidas



con una mirada horizontal y favorecer que la persona en situación de sin hogar decida la dirección de la intervención.

Sant Joan de Déu Serveis Socials es partner operativo del proyecto Homeless Open Dialogue (HOOD), que está liderado por Officio Pio y pertenece al programa europeo Erasmus+.

> Rights First

Participamos como partners en este proyecto de atención integral a personas en situación de sin hogar liderado por el consorcio Brussels Help en el marco del programa europeo 2022-2024. Realizamos un **proceso de mentoring** a partir de nuestra experiencia en el programa Insula. En 2022 hacemos una formación en Barcelona y otra en Bruselas.

HORT DE LA VILA 2.0

Con el apoyo de 26 entidades, organismos públicos y empresas, presentamos el proyecto de rehabilitación del centro residencial Hort de la Vila a los fondos europeos Next Generation. En 2023 nos conceden parte de la financiación para poder poner en marcha el proyecto.

La esencia del proyecto Hort de la Vila 2.0 es proteger a las personas en situación de sinhogarismo. A través de la rehabilitación del CRI Hort de la Vila, fomentamos la autonomía personal de las personas acompañadas, aumentamos sus espacios privados y potenciamos la vida en comunidad; a la vez que incrementamos el parque de vivienda social en Cataluña.

Partners: Ayuntamiento de Barcelona, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, Universitat de Barcelona, EAP Sarrià Vallvidrera les Planes, alianza Hospes, Feantsa, Fundació Formació i Treball, SJD Fundació de Recerca y SJD Xarxa de Salut Mental.

“Hort de la Vila 2.0. es un proyecto innovador que incorpora el acceso a vivienda fomentando también la autonomía y participación comunitaria de las personas que vivirán en ella; a la vez que favorece la economía social y la sostenibilidad medioambiental”.

Francesc Pous

Director del CRI Hort de la Vila

Ley sinhogarismo. En 2022 entra a trámite en el Parlamento de Cataluña la Proposición de Ley de Medidas Transitorias y Urgentes para hacer frente y Erradicar el Sinhogarismo en Cataluña.

Instituciones impulsoras de la proposición, junto con Sant Joan de Déu Serveis Socials: Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Assís Centre d'Acollida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya y la Comunidad de Sant' Egidio.

*Se prevé que se beneficien de la ley
18.000 personas en 5 años.*

A photograph of a man wearing a dark cap and a jacket, looking off to the side. The image has a strong red color cast. A large, stylized white letter 'F' is positioned on the left side of the image, partially overlapping the man's jacket. The word 'Solidaridad' is written in white, bold, sans-serif font across the lower part of the image, overlapping the man's jacket and the 'F' graphic.

Solidaridad

Agradecemos el apoyo de entidades y empresas solidarias que nos ayudan en la atención:

- > Moventia y TRAM durante seis años consecutivos aportan 60.000 € para financiar los costes de transporte de las personas atendidas y darles nuevas oportunidades. Con su apoyo ya se han beneficiado de la colaboración cerca de 3.000 personas, 600 de ellas en 2022.
- > Rotary Sarrià apoya el proyecto de emergencia AIRE dirigido a personas refugiadas de la guerra de Ucrania. En 2022 facilitó la financiación de los casales de verano en jornada completa a 9 de los niños y niñas atendidas.
- > La Obra Social de San Juan de Dios aporta más de 294.000 € para la financiación de proyectos sociales.
- > La Asociación Cívica La Nau sigue contribuyendo con donaciones en especies que permiten mejorar los servicios esenciales.
- > Hemos recibido el apoyo de la Fundación Bosch Aymerich en los proyectos de acompañamiento a personas mayores.

En cooperación internacional, finalizamos el hermanamiento con el centro de San Juan de Dios, San Juan Grande de México, e iniciamos los trámites para iniciar un nuevo hermanamiento con otro centro social.

Continuamos con las acciones de sensibilización a la ciudadanía:

- > Con el proyecto **#educaSJD** hacemos 17 intervenciones con escuelas, 3 de las cuales son proyectos de aprendizaje y servicio. Participan 834 estudiantes.
- > **Magic Line**: formamos parte de la movilización ciudadana solidaria y conseguimos 54.550 € de financiación para nuestros proyectos sociales, de los cuales 23.550 € son para el proyecto de emergencia AIRE.
- > Participamos y apoyamos las fiestas mayores de los barrios de Poble-sec, Sarrià y Sant Genís de Barcelona, así como del Día de las Personas sin Hogar, y de otras **actividades comunitarias** que nos permiten acercarnos al vecindario.

A photograph of a smiling woman hugging an older man with glasses, overlaid with a red tint and white geometric shapes. The woman is on the left, wearing a dark jacket, and the man is on the right, wearing a dark sweater and glasses. The background shows a building with a window and air conditioning units. The text "Trabajo en red" is overlaid in white, bold, sans-serif font. There are white geometric shapes, including a large L-shaped block and a smaller square, in the bottom right corner.

Trabajo en red



Servicios de acompañamiento integral:

- > Ofrecemos **atención jurídica especializada** a personas en situación administrativa irregular con la Fundación FICAT. Hemos atendido a 55 personas con esta colaboración.
- > Damos **atención psicológica** con el Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Se atendieron 45 personas con este servicio.
- > Realizamos soporte personal a personas que pernoctan en la calle en Badalona, con el **Centro Diurno Folre**. Disponemos de 35 plazas y hemos atendido a 169 personas en 2022. Folre se coordina con una red de viviendas de inclusión para atender a las personas en situación de sin hogar de Badalona y conseguir su plena recuperación.

Gestionamos este programa, dentro del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

- > Mejoramos las **oportunidades laborales** gracias a ACCEM, ACF (Acción contra el hambre), ACIDH, Ayuntamiento de Badalona Servicios Sociales, AEBALL, Assis, Barcelona Activa, Bayt al-thaqafa, Biciclot, BNI Barcelona, Can CET, CARES, CEAR, CEPAIM, CLECE, Condis, Cooperativa L'HENBICI, Crit ETT, DRECERA, EICA, El Llindar, Escola de Noves Oportunitats AFPAE, Engrunes, Entitat Recollim, Equip d'Assessorament Laboral (EAL), Espigoladors, EULEN, EUROFIRMS, Feina amb Cor de Càritas, FICAT, Francesc Palau, Fundación ABD (Acción, Bienestar y Desarrollo), Fundació Adecco, Fundación AMIC, Fundación AREL, Fundación AREP, Fundación Cares, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundación Barça, Fundación DAU, Fundación ECOM, Fundación Femarec, Fundació Formació i Treball (D'Ins), Fundación HEBE, Fundación INVIA, Fundación IRES, Fundación Joia, Fundación Mambré, Fundación

Portolà, Fundación Roure, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, Gramelimpuls, GremiBaix, Grup Integra, Grup ATRA, Hospital Sant Joan de Déu, Ilunion CET, Impulsem, Intecserveis, Intermèdia, Manscoop, Mansol, Mescladís, Metges del Món, MigraEstudium, Ocupació Poble Sec, Programa Incorpora, promoción económica El Prat de Llobregat, promoción económica Badalona IMPO, promoción económica Esplugues de Llobregat, SAIER, Salut Mental Gràcia, Servei Solidari, SOC, Sodexo, Solidança, SUARA, SURT, Taula Sector Hoteleria Sants-Montjuïc, Trinijove, URBACET, Xarxa Laboral del Casc Antic, Xarxa Xaloc y YMCA.

El 64% de las personas atendidas encuentra trabajo durante su estancia en los distintos programas de la entidad.

- > Ofrecemos **atención espiritual y religiosa** (SAER) **con un servicio específico dentro de la propia entidad**. Han recibido este servicio 68 personas.



Trabajamos en red

- > **Favorecemos el vínculo con la comunidad** con el Centro Cívico El Sortidor, el centro cultural Albareda, el Casal Casa Grogà, el CAP Sarrià, La Casa Orlandai, el Teatre de Sarrià, Farmacia Nova, La Clota co-treball, la Xarxa de Salut de Sant Genís y la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.
- > **Apoyamos el proyecto Àpats en companyia**, dirigido a personas mayores en situación de vulnerabilidad. Con este servicio se garantiza una alimentación adecuada y un espacio relacional, donde las personas participantes conocen a otras personas del barrio y pueden crear vínculos de amistad que les permite hacer frente a la soledad y tener una vida saludable.

El servicio pertenece al área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI del Ayuntamiento de Barcelona.

> **Seguimos mejorando la atención gracias al trabajo en red** con una treintena de organizaciones con las que incrementamos nuestro impacto social y sumamos conocimiento experto especializado.

Alianza Hospes, Arrels, Assis, Asociación San Juan de Dios España, Campus Docent Sant Joan de Déu, Cáritas, Congregació Maria Auxiliadora, Congregación Salesianas, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, EAP Sarrià, FAD, Filles de Sant Josep, Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació de recerca de Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundación Mambré, Fundación Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hood, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, Intecserveis, Red Faciam, Rights First, Parc sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi, SJD Social Innova, UAB, UB y Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



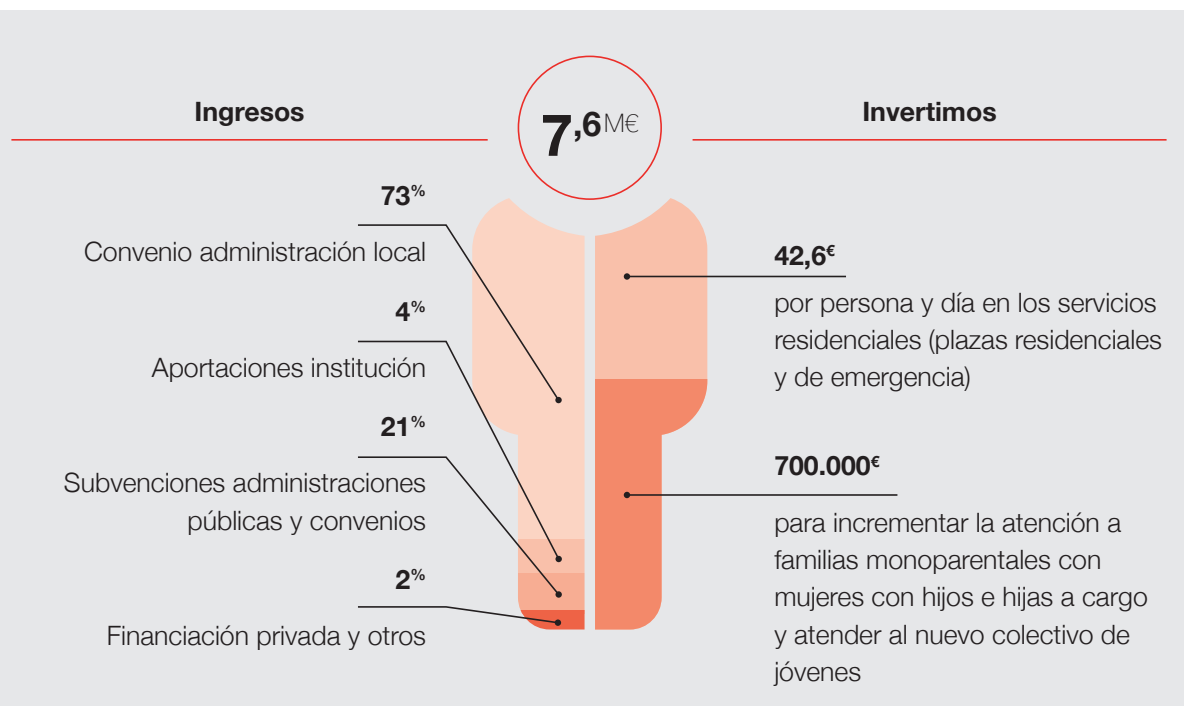
Gestionamos conocimiento

A través de diversas redes de entidades donde compartimos conocimiento y desarrollamos nuevos proyectos: Acord Ciutadà de Barcelona, alianza Hospes, Comisión de la Ley de Protección a las Personas Sin Hogar, Consell d'Habitatge de Barcelona, federación ECAS (entidades catalanas de acción social), entidades de iglesia de Barcelona, FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar), grupo motor de salud comunitaria del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, Red Faciam, Pla Comunitari Poble-sec, Plataforma de Salut Mental Sant Joan de Déu, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSELL (red de atención a personas sin hogar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió y Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.





Gestión de la transparencia



- > Gestionamos **7,6 millones de euros** para atender a personas en situación de sinhogarismo.
- > Aumentamos **17%** los ingresos disponibles.

Para conseguir

Promover oportunidades de desarrollo personal y social para que las personas recuperen las claves de su vida:

- > Poder tomar decisiones sobre la propia vida.
- > Disponer de una vivienda digna.
- > Tener ingresos propios.
- > Recuperar los vínculos familiares y construir una red relacional.
- > Tener estabilidad emocional, mejorar la autoestima y la motivación.
- > Disponer de un trabajo digno.
- > Acceder a tratamientos para mejorar la salud física y mental.

“Este 2022 ha sido un año de intensas negociaciones con financiadores públicos y privados de centros residenciales y programas de vivienda, y de la apertura de nuevos recursos para los nuevos programas. Todo acompañado del cumplimiento de nuestros requerimientos de calidad. Además, hemos incrementado los controles y reporting internos de común acuerdo con la Provincia de SJD España para dar mayor transparencia.”

Francesc Cabezas
Director de Finanzas y Sostenibilidad



Auditamos nuestras cuentas.
Estamos certificados con la ISO 9001:2015.

Historias de vida



Lahcen vivió unos meses en la calle. Cuando entró en el CRI Hort de la Vila agradeció disponer de una habitación para él solo y recibir acompañamiento. Se siente en familia. Ha logrado el permiso de trabajo, se ha formado, y actualmente trabaja de mozo de almacén. Antes recibió una prestación que le permitió pagar deudas y disponer de mayor tranquilidad para abordar su futuro.



Carles tiene cerca de 60 años y vive en un piso del Programa de Inclusión Bisbe Carre-
ra. Recibe una prestación que, junto con la vivienda, le permite tener una vida tranquila y estable, aunque reconoce que el sentimiento de soledad es lo más difícil de llevar.



Juana tiene 57 años y ha vivido 12 años en la calle. En el CRI La Llabor comenzó una nueva vida hace 2 años. Ahora se encuentra en un piso compartido del programa Malla que le aporta independencia, a la vez que compañía. Juana sigue volcada en conseguir un trabajo, vivir en un piso propio y poder estar con su hija.

Juntos ofrecemos más oportunidades para una vida digna



**Ajuntament
de Barcelona**



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

Ayuntamiento de Badalona,
Ayuntamiento de Montcada i Reixac,
Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs,
Ayuntamiento de Santa Coloma de
Gramenet, Ayuntamiento del Prat
de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea
Metropolitana de Barcelona, Arrels
Fundació, Assís Centre d'Acollida,
Associació Cívica La Nau, Asociación
San Juan de Dios España, Associació
Sant Joan de Déu Catalunya,
Bruss'help, Campus Docent Sant
Joan de Déu, Càritas Catalunya,
Càritas Diocesana de Barcelona, CET
Intecserveis, Comunidad de Sant'Egidio
en Barcelona, Congregación de Filles
de Sant Josep, Consorci del Besòs,
Diomcoop, Diputació de Barcelona,
EAP Sarrià, European Federation of

National Organisations Working with
the Homeless (Feantsa), Filles de Maria
Auxiliadora - Salesianas, Fondazione
Ufficio Pio della Compagnia di San
Paolo, Fundación Ared, Fundación
Bosch Aymerich, Fundación de Ayuda
a la Dependencia de Sant Joan de Déu
(FAD), Fundació de Recerca Sant Joan
de Déu, Fundación FICAT, Fundació
Formació i Treball, Fundación "La Caixa",
Fundació Llegat Roca i Pi, Fundación
Mambré, Fundación Prado Pintó,
Hospítal Sant Joan de Déu Barcelona,
Moventia, Obra Social Sant Joan de Déu
UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu,
Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club
de Barcelona Sarrià, TRAM, Universitat
Autònoma de Barcelona, Universitat de
Barcelona y Xarxa Salut Mental de Sant
Joan de Déu.

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona
Tel. 933 012 793 / serveissocialsbarcelona@sjd.es

Fotografías: Sandra Gross (2, 11, 14 y 21), Cristina Lozan (16 y 22),
Megàfon Coop (4 y 6) y SJD Serveis Socials (8 y 18).