



ME MÒRIA SANT JOAN DE DEU SERVEIS SOCIALS 2023

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya



El 2023 hem celebrat el 10è aniversari del CRI Hort de la Vila.

Més de 150 persones ens van acompanyar en els diversos actes de celebració, en que vam obrir les portes del centre a institucions i entitats amb les que treballem, i al veïnat. Una vintena d'entitats van ser reconegudes pel seu suport durant els 10 anys del centre.



Iniciem les obres del projecte Hort de la Vila 2.0.

El projecte més ambiciós de l'entitat des de la seva creació comença a ser una realitat. Amb la garantia de qualitat dels fons europeus Next Generation, i el suport d'una trentena d'administracions, entitats i organitzacions, iniciem les obres del que serà un nou model d'acompanyament a les persones.



Culminem el Programa Malla, un ecosistema de protecció a la dona sense llar, amb la Casa AVIDI.

Creem AVIDI a Calella amb la Congregació de les Filles de Sant Josep, per acompanyar 15 dones grans. Amb la Casa AVIDI fem front la soledat no desitjada i garantim un futur digne a dones d'edat avançada.



Refermem el nostre compromís amb els drets de les persones sense llar.

Seguim treballant a fons junt amb altres entitats socials i representants del món acadèmic perquè la Proposició de Llei de Mesures Transitòries i Urgents per a fer Front i Erradicar el Sensellarisme que vam impulsar fa 5 anys esdevingui una realitat.



Seguim treballant amb més de 30 entitats i administracions.

Apostem per les aliances en el desenvolupament dels nostres projectes per tal de millorar l'atenció, adaptar-nos a noves situacions amb la suma de mirades expertes i incrementar l'impacte social transformador.



Volem ser una entitat confiable i responsable.

Treballem amb rigor i qualitat avalats per l'ISO 9001:2015 i iniciem el procés d'implantació de l'ISO 14001.



Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

El propòsit de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona és acompanyar persones que no tenen llar; i crear oportunitats perquè tinguin una vida digna.

Al 2023 hem posat tots els nostres esforços en millorar l'acompanyament, tot i que el sensellarisme està prenent cada any una major dimensió. Hem tornat a constatar, un any més, l'enduriment de les condicions de vida de les persones sense llar. Augmenta la complexitat per la interseccionalitat de factors que hi intervenen, i augmenta la dificultat en la millora de les condicions de vida per l'impacte negatiu de factors estructurals clau. Tornem a observar que el sensellarisme afecta a tot tipus de persones: joves, gent gran, dones, famílies (especialment monoparentals de mare), persones amb problemes de salut mental, persones amb feines precàries, persones de nacionalitat espanyola, persones de nacionalitat estrangera (especialment aquelles que es troben en situació administrativa irregular), etc.

Tot i aquest context, les dades qualitatives assistencials revelen un impacte positiu en la vida de les persones que acompanyem.

El 2023 ha sigut un any molt important per la posada en marxa de projectes de gran rellevància en la millora d'acompanyament a persones i en la innovació social. Hem obtingut finançament dels fons Next Generation per a la primera fase de la reforma del Centre Hort de la Vila, amb el que transformarem també el model d'atenció. Crearem el centre Hort de la Vila 2.0, un projecte de gran rellevància que té un impacte molt favorable en l'acompanyament a les persones, en la sostenibilitat mediambiental, en l'economia social i solidària i en el coneixement i la innovació. També ha estat l'any de la posada en marxa del Programa Malla, un ecosistema de protecció a la dona sense llar. S'han impulsat els projectes de suport especialitzat a nivell jurídic amb la fundació FICAT, laboral a través del projecte Next i Diversitat i la col·laboració amb Formació i Treball, Ared i la Fundació Mambré així com el suport psicològic amb Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

El 2024 continuarem avançant en el nostre model assistencial, consolidant projectes i aprofundint en les dimensions ètica i espiritual, agilitzant processos i, sobretot, continuarem treballant perquè les persones puguin tenir una vida digna i per garantir els drets de les persones sense llar.

“El 2023 hem seguit creant oportunitats i teixint complicitats amb moltes organitzacions per a que les persones sense llar esdevinguin simplement PERSONES amb una vida digna”

Salvador Maneu
Director

Missió, visió i valors

La nostra **Missió** és acollir i acompanyar de forma integral a persones en risc o situació de pobresa i exclusió social, d'acord amb la missió de l'Orde i el carisma de Sant Joan de Déu, amb el propòsit de promoure oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que puguin dur a terme els seus projectes vitals.

Visió

Esdevenir una entitat de referència en l'acció social a Catalunya i al conjunt de l'Orde, que:

- > Disposa d'un model d'atenció integral amb projectes transformadors que posa a les persones en el centre.
- > Construeix una organització sòlida i sostenible, per garantir el manteniment dels programes actuals i iniciar nous projectes en el futur.
- > Es dota d'un discurs institucional nítid que sigui perceptible a les administracions, les persones ateses, als col·laboradors i col·laboradores, donants i la societat en general.
- > Nodreix el carisma de l'Orde Hospitalari i es deixa impregnar per aquest.
- > Teixeix aliances i xarxes de solidaritat amb altres centres de Sant Joan de Déu, especialment de Catalunya, i amb altres organitzacions amb objectius afins, en el marc de l'acció social provincial.

Valors

Els nostres valors s'afermen en l'Hospitalitat com a principi fonamental, valor essencial i virtut principal sustentada per la resta de valors: Espiritualitat, Qualitat, Respecte i Responsabilitat.

Idees clau del 2023

- > Incidim en l'atenció especialitzada als col·lectius més vulnerables: persones en situació administrativa irregular, joves entre 18 i 29 anys, i dones, especialment les d'edat avançada.
- > Apostem per la innovació social amb l'inici de la reforma arquitectònica del centre residencial Hort de la Vila, que complementarà la transformació del model d'acompanyament a persones.
- > Posem en marxa Malla, el programa de protecció a dones sense llar, que inclou el CRI La Llabor, adreçat a dones, persones transsexuals i no binàries; habitatges compartits per a dones joves i grans; i la Casa AVIDI enfocada a acollir dones grans.



- > Impulsem la digitalització per agilitzar els processos administratius i millorar l'acompanyament social.
- > Compartim coneixement implantant més formacions i realitzant més ponències; i potenciem l'àmbit de la investigació social junt amb SJD València.

Resum en xifres

- > 13 programes.
- > 824 persones ateses.
- > 446 places residencials.
- > 129 habitatges d'inclusió.

Dades generals

ACOMPANYEM PERSONES QUE NO TENEN LLAR. CREEM OPORTUNITATS PER A UNA VIDA DIGNA.

Referent als serveis

- > Atensem a 824 persones.
- > Continua la tendència d'augment de places i disminució del nombre d'atencions per les dificultats d'accés a l'habitatge i l'acompanyament de situacions complexes que requereixen un major temps d'acompanyament.
- > Cada dia atensem 521 persones.
- > Oferim 446 places residencials.
- > Estem a Barcelona i Badalona, i a 9 municipis més de l'àrea metropolitana de Barcelona. I des de finals de 2023 també a Calella (Maresme).
- > Disposem de 129 habitatges on acompanyem a 238 persones.
- > Acompanyem en l'atenció a la salut mental donat que és un factor estretament vinculat al sensellarisme. Hi treballem en coordinació amb l'Equip de Salut Mental Sense Sostre (ESMESS) i el Parc Sanitari SJD.
- > Fem atenció específica a les dones que han patit violència masclista (59 %).
- > Realitzem 113 atencions des del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER), que es dona des de la pròpia entitat.

De mitjana, el 67% de les persones ateses assoleix els seus objectius personals: trobar una feina, disposar d'un habitatge segur o aconseguir la gestió d'una prestació.

Referent a les persones ateses

- > 74% son homes.
- > 26% son dones.
- > S'han atès 4 persones no binàries o trans.
- > 5% menors de 18 anys (joves i infants atesos als programes adreçats a famílies).
- > 28% entre 18 i 30 anys.
- > 40% entre 31 i 50 anys.
- > 27% majors de 50 anys.
- > 30% de nacionalitat espanyola.
- > 5% comunitària.
- > 64% extracomunitària.
- > El 18% es troba en situació administrativa irregular.
- > El 31% de les persones ateses presenta algun grau de discapacitat.
- > El 45% té algun problema de salut mental.
- > El 12% ha patit aporofòbia.

L'equip

Sant Joan de Déu Serveis Socials està format per un equip de professionals i voluntariat que acompanya diàriament les persones ateses i que transmet amb la seva tasca els valors de l'entitat, posant tot el seu saber fer en la recuperació de les persones.

114 professionals

69% dones | 31% homes | 38 anys d'edat mitja

Al 2023 hem comptat amb una persona de la línia ACOL del programa Treball i Formació de la Generalitat de Catalunya i el SOC, adreçat a persones migrades en situació administrativa irregular, per contribuir a la seva inserció sociolaboral.

72 persones voluntàries

65% dones | 35% homes | 58 anys d'edat mitja

Formació

Volem un equip altament competent i per això apostem per la **formació continuada**. Disposem d'un pla de formació específic per l'equip professional i un altre per l'equip de voluntariat:

Professionals:

- > 62 accions formatives | 615,5 hores de formació | 100 % persones formades.
- > Els i les professionals de nova incorporació tenen un pla de formació específic de 24.5 hores/any.
- > Blocs temàtics: Coneixement i tècnica | Habilitats i actituds | Normativa | Eines | Idiomes | Cura a les persones (salut i seguretat) | Identitat | Comunitats temàtiques (professionals de la pròpia entitat experts en matèries concretes fan de formadors).

Voluntariat:

- > 22 accions formatives | 119 hores de formació | 44% de les persones ha participat de les formacions proposades.
- > Blocs temàtics: Coneixement i tècnica | Habilitats i actituds | Eines de cura a les persones | Identitat | Comunitats temàtiques.

Clima laboral

El 2023 s'ha desplegat el pla d'acció Opina 2023-2024 com a resultat de l'enquesta biennal de clima laboral realitzada el 2022. Tot i que aquesta va presentar bons resultats, a SJD Serveis Socials treballem en la millora continua i s'han posat en marxa 36 accions amb l'objectiu de millorar la cohesió d'equip i l'organització interna, el reconeixement dels professionals, el sentiment de pertinença i la cura de la salut emocional.

Pla d'igualtat

Durant el 2023 es va implementar i socialitzar entre els equips de professionals el pla d'igualtat 2023-2027, per millorar el seu impacte i acompanyar els equips en la seva comprensió, així com rebre el seu feedback.

Els nostres programes

La cartera de serveis es configura com un ecosistema de programes que ens permet establir relacions entre ells per poder situar la persona atesa al centre i acompanyar en característiques i necessitats diverses.



persones
ateses



habitatges



places



famílies



dies
d'estada mitja

A woman with dark hair pulled back, wearing a light beige quilted jacket over a black t-shirt with a white mountain graphic and the word 'LINE' below it. She is also wearing red pants with white horizontal stripes. She is standing outdoors in front of a light-colored wall with red planters containing green plants. The title 'Centres residencials d'inclusió' is overlaid in large white text on the left side of the image.

Centres residencials d'inclusió

Són equipaments on les persones ateses veuen cobertes les seves necessitats bàsiques i des d'on poden treballar la inclusió social i laboral; i altres aspectes com la salut física i mental o la recuperació dels vincles familiars. Als centres hi treballa un equip de professionals d'integració, educació i treball social que acompanya cada persona segons les seves necessitats per tal que pugui assolir els seus objectius vitals.

CRI HORT DE LA VILA



Centre residencial d'inclusió especialitzat en la millora de la salut i d'habilitats socials i comunicatives.

Les persones ateses finalitzen l'estada:

- > El **88%** amb ingressos econòmics.
- > El **85%** amb solució residencial.
- > El **21%** amb feina.

- > El **30%** presenta dificultats per trastorns de salut mental.
- > El **23%** presenta algun grau de discapacitat $\geq 33\%$
- > El **45%** es troba en situació administrativa irregular.
- > El **41%** de les dones ateses ha patit violència masclista.
- > El **37%** ha patit violència per aporofòbia.

- > El **56%** té autopercepció de millora.

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.





CRI CREU DELS MOLERS



Centre residencial d'inclusió especialitzat en la insertabilitat i capaciació sociolaboral.

Les persones ateses finalitzen l'estada:

- > El **79%** amb ingressos econòmics.
- > El **65%** amb solució residencial.
- > El **63%** amb feina.

- > El **58%** es troba en situació administrativa irregular.
- > El **80%** de les dones ateses ha patit violència masclista.
- > El **15%** ha patit violència per aporofòbia.
- > El **36%** presenta dificultats per trastorns de salut mental.

- > El **67%** té autopercepció de millora.

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

CRI LA LLAVOR



Centre residencial d'inclusió especialitzat en l'apoderament de la dona i altres col·lectius vulnerats pel seu gènere, identitat i/o orientació sexual. S'aborden les noves masculinitats. La Llabor forma part del Programa Malla.

Les persones ateses finalitzen l'estada:

- > El **67%** amb ingressos econòmics.
- > El **61%** amb solució residencial.
- > El **39%** millorant la seva situació laboral.
- > El **66%** es troba en situació administrativa irregular.
- > Un **74%** de les persones ateses ha patit violència masclista.
- > El **31%** ha patit violència per porofòbia.
- > El **36%** presenta dificultats per trastorns de salut mental.
- > El **74%** té un itinerari formatiu actiu o finalitzat.
- > El **51%** té autopercepció de millora.

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona. Compta amb la col·laboració de la Fundació Ared.





CASA AVIDI



A finals de 2023 obre a Calella la Casa AVIDI (acompanyament per una vida digna), un centre residencial comunitari per acompanyar dones grans en situació de sensellarisme.

AVIDI forma part del programa Malla.

Habitatge individual





Programa adreçat a persones amb patologies de salut vinculades a problemàtiques de salut mental i addiccions derivades, en moltes ocasions, de llargues trajectòries de vida al carrer, que requereixen d'un temps prolongat i un suport continuat per aconseguir el seu procés de recuperació personal.

- > **74%** homes
- > **26%** dones

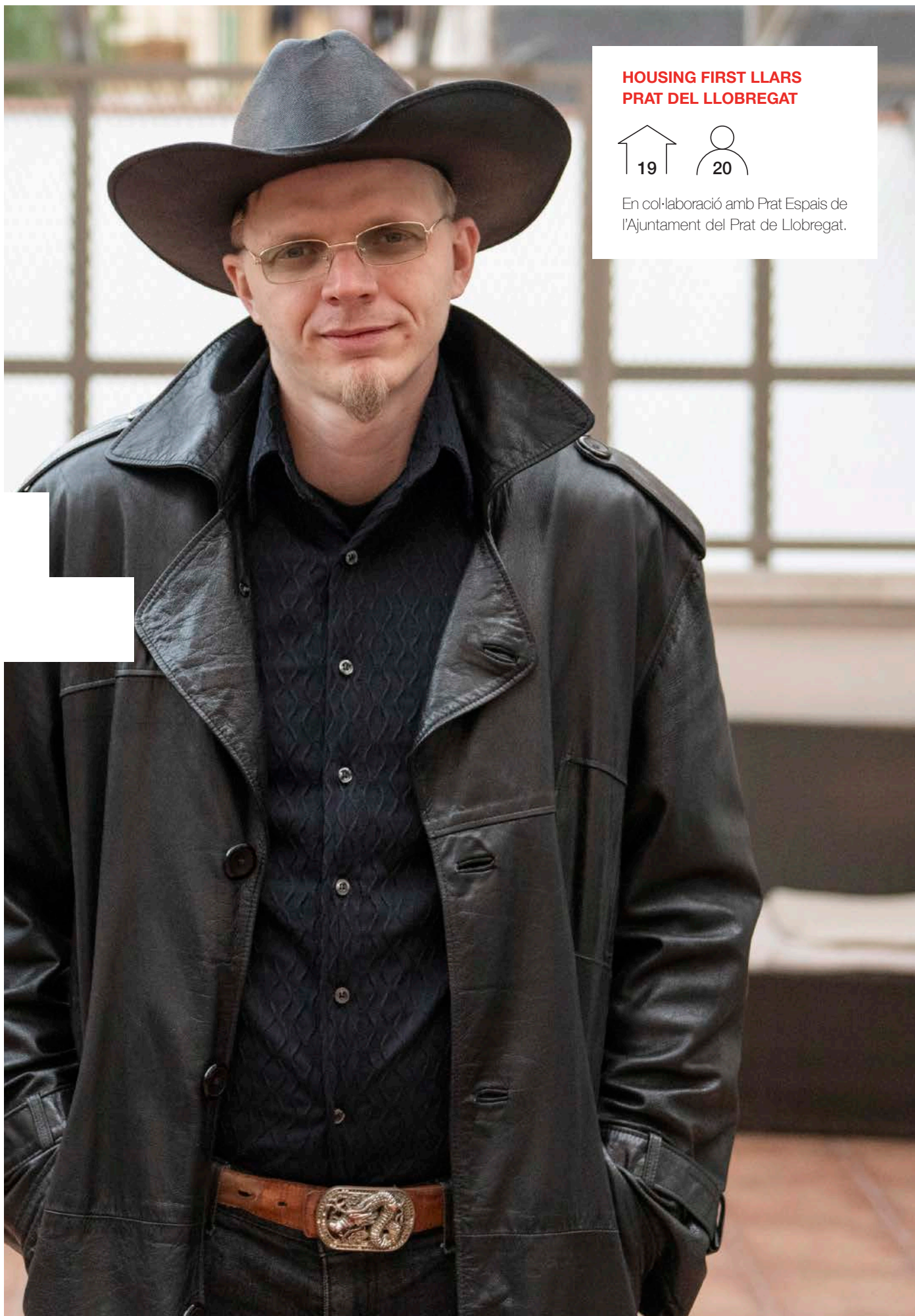
En el total del programa d'habitatge individual:

- > El **95%** té ingressos econòmics.
- > Un **77%** té diagnòstic de salut mental.
- > El **41%** té problemes de salut física.
- > El **47%** de les persones amb addiccions es troba en tractament.
- > Un **39%** de les dones participants ha patit violència masclista.
- > El **30%** ha patit violència per aporofòbia.
- > El **50%** té autopercepció de millora.



HOUSING FIRST - LLARS





**HOUSING FIRST LLARS
PRAT DEL LLOBREGAT**



En col·laboració amb Prat Espais de
l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

PRIMER LA LLAR



Programa de l'Ajuntament de Barcelona,
que cogestionem.



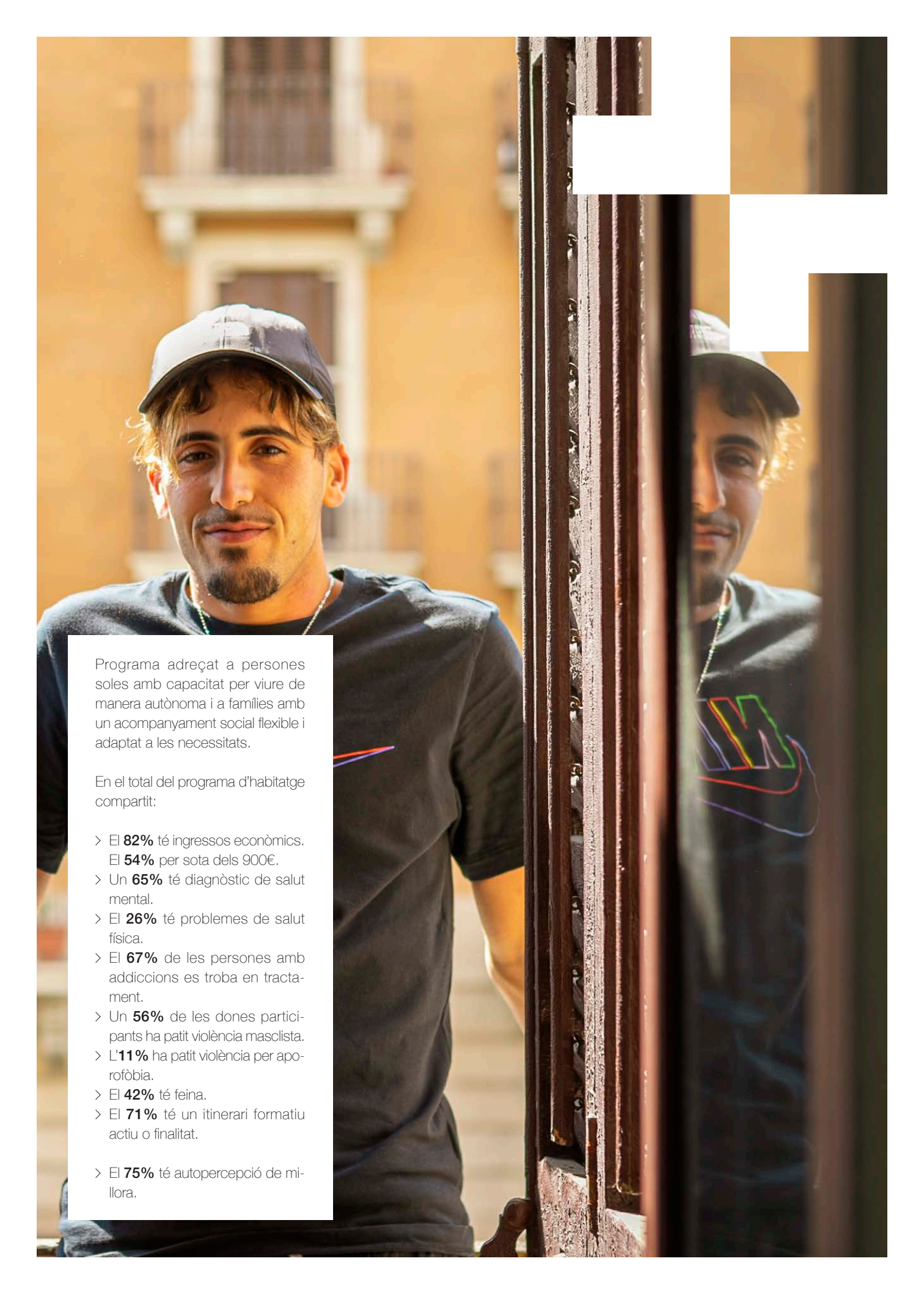
HABITATGES D'INCLUSIÓ A BADALONA



Forma part del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Habitatge compartit



A man with a goatee and a cap is looking through a metal gate. He is wearing a dark t-shirt with a colorful graphic. The background is a warm, orange-toned building. The image is split into two panels by a vertical metal gate. The left panel shows the man from the chest up, and the right panel shows him from the waist up, looking through the gate.

Programa adreçat a persones soles amb capacitat per viure de manera autònoma i a famílies amb un acompanyament social flexible i adaptat a les necessitats.

En el total del programa d'habitatge compartit:

- > El **82%** té ingressos econòmics. El **54%** per sota dels 900€.
- > Un **65%** té diagnòstic de salut mental.
- > El **26%** té problemes de salut física.
- > El **67%** de les persones amb addiccions es troba en tractament.
- > Un **56%** de les dones participants ha patit violència masclista.
- > L'**11%** ha patit violència per aporofòbia.
- > El **42%** té feina.
- > El **71%** té un itinerari formatiu actiu o finalitzat.
- > El **75%** té autopercepció de millora.



INSULA



> El **75%** de les famílies són monoparentals.

Impulsat amb Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Mambré i la Fundació Formació i Treball.

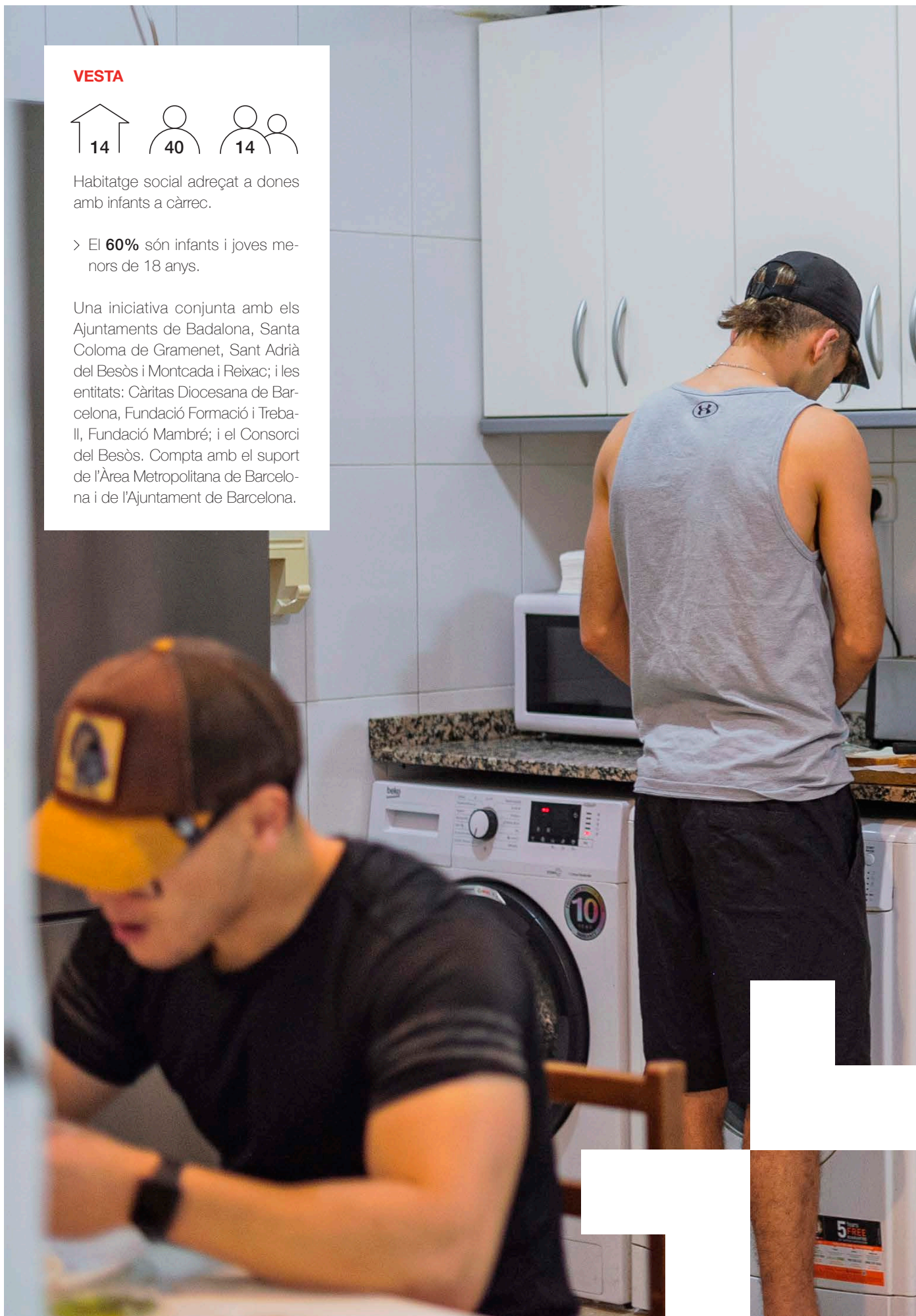
VESTA



Habitatge social adreçat a dones amb infants a càrrec.

> El **60%** són infants i joves menors de 18 anys.

Una iniciativa conjunta amb els Ajuntaments de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià del Besòs i Montcada i Reixac; i les entitats: Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré; i el Consorci del Besòs. Compta amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de l'Ajuntament de Barcelona.





LLARS



15



45



49

Habitatges per afavorir la vida autònoma.



FUTUR&CO



El 2023 finalitza la fase d'acompanyament assistencial del projecte pilot Futur&Co i que continua amb la fase d'avaluació i tancament. Futur&Co va néixer amb l'objectiu que les persones joves amb risc d'exclusió soci residencial a Espanya arribin a ser autònomes i puguin viure una vida plena. Amb els resultats de Futur&Co es vol participar en l'elaboració de noves polítiques públiques emancipadores per fer front al sensellarisme juvenil.

Un cop finalitzat el projecte Futur&Co es potencia l'atenció especialitzada a joves amb els aprenentatges generats. És una aposta d'impuls de la prevenció perquè els joves puguin construir un futur lluny de la vida al carrer.

Al projecte, de la Red Faciam, hi col·laboren 11 entitats repartides pel territori espanyol: Federación de entidades y centros para la integración y ayuda de marginados, Albergue San Juan de Dios, Apostólicas del Corazón de Jesús Obras Sociales – Luz Casanova, Asociación Albéniz, Asociación Servicio Capuchino para el Desarrollo y la

Solidaridad, Cáritas Diocesana de Madrid, Fundación Albergue Covadonga, Fundación B. San Martín de Porres, Fundación Privada Putxet, Fundación Social Hijas de la Caridad, Sant Joan de Déu Serveis Socials València i Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona. La col·laboració de les entitats potencia la creació d'una metodologia compartida, consensuada i avaluada.

Futur&Co és un dels projectes seleccionats pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per executar els fons europeus Next Generation EU en matèria d'innovació social.



HABITATGES MALLA



Xarxa d'habitatges adreçats a dones exclusivament, dins del Programa de Protecció a la Dona Sense Llar, Malla.

Programa de prevenció

EXTERNS



Servei de prevenció amb el que assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sensellarisme.

Altres projectes innovadors

CONSULTA ODONTOLÒGICA SOLIDÀRIA

Servei d'odontologia per garantir una atenció odontològica especialitzada, gratuïta i de qualitat a la població adulta i d'edat pediàtrica en situació de pobresa, d'exclusió social o en risc de caure-hi, amb una cartera bàsica de serveis, complementària a la cartera pública. Amb el servei es volen oferir els beneficis que, sobre la salut personal, deriven d'una adequada higiene i funcionalitat de l'aparell bucodental, així com oferir els beneficis socials i psicoemocionals associats a l'adequada higiene i estètica de l'aparell bucodental.

Durant el 2023 s'han rebut 615 peticions:

- > 459 de persones adultes.
- > 156 d'infants.

S'han realitzat 1795 hores d'atenció:

- > 970 hores d'atenció d'adults.
- > 620 hores d'atenció d'higienista.
- > 205 hores d'atenció pediàtrica.

S'han realitzat 2165 tractaments:

- > 1807 en homes i dones.
- > 358 en infants.

També s'han col·locat 228 pròtesis removibles i s'han realitzat 100 visites de seguiment de les persones que han finalitzat el procés de pròtesis.

Projecte cogestionat amb l'Hospital Sant Joan de Déu i concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

SOM SALUT MENTAL 360

Formem part del comitè de direcció i de la comissió tècnica d'aquesta plataforma digital que té per objectiu oferir informació rigorosa que acompanyi, apoderi, informi, sensibilitzi i promogui la salut mental. També en formen part el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida i Solidaritat Sant Joan de Déu. www.som360.org

LLEI PELS DRETS DE LES PERSONES SENSE LLAR

Durant el 2023 segueixen els tràmits al Parlament de Catalunya per l'aprovació de la Proposició de Llei de Measures Transitòries i Urgents per a fer Front i Erradicar el Sensellarisme a Catalunya. Es realitzen més de 50 compareixences, entre les quals, 3 intervencions de SJD Serveis Socials.

El 24 d'octubre realitzem una jornada al Col·legi de Periodistes de Catalunya amb els representants de 7 col·legis professionals que intervenen per defensar l'aprovació de la Llei.

Institucions impulsores de la proposició, junt amb Sant Joan de Déu Serveis Socials: Assís Centre d'Acollida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya i la Comunitat de Sant'Egidí i un grup de juristes conduïts pel catedràtic de dret administratiu de la UAB, Dr. Antoni Millán.

L'editorial Icaria publica el llibre *Sensellarisme*, coordinat pel Dr. Milian i amb 3 articles signats per SJD Serveis Socials, amb l'objectiu de seguir impulsant la Proposició fins que esdevingui una realitat.

Seguim apostant pels Projectes Europeus

HOOD PROJECT

El 2023 va finalitzar el projecte que ha durat 3 anys i amb el qual s'ha pogut aprofundir sobre un nou model d'intervenció. Vam participar del tancament del projecte que es va realitzar a Torí al mes de juny.

Durant l'any vam realitzar dues formacions sobre la metodologia Hood, a les facultats de Treball Social de les Universitats de Lleida i Barcelona.

Sant Joan de Déu Serveis Socials és partner operatiu del projecte Homeless Open Dialogue (HOOD), que està liderat per Officio Pio i pertany al programa europeu Erasmus+.

RIGHTS FIRST

Continuem col·laborant aportant la nostra experiència amb el projecte europeu Rights First per desenvolupar un nou model d'atenció integral que faciliti l'accés a drets de les persones en situació de sensellarisme a la regió de Brussel·les.

En el projecte s'uneixen entitats socials i administracions públiques per treballar més enllà de l'accés a l'habitatge posant èmfasi en l'accés als drets i en el suport centrat en la persona. Rights Firsts està liderat pel consorci Brussels Help.

NEXT DIVERSITAT I EMPRESA

Hem participat del Programa Next Diversitat i Empresa que busca millorar les oportunitats de les persones en situació de vulnerabilitat, a través de l'oferiment d'eines per promoure la diversitat a l'entorn empresarial.

A Sant Joan de Déu Serveis Socials han estat 20 joves atesos els que han pogut completar l'itinerari formatiu individualitzat.

El programa està promogut per ECAS, Pimec i el Departament d'Empresa i Treball i finançat pels fons Next Generation Catalunya.

HORT DE LA VILA 2.0

Hort de la Vila 2.0 sorgeix de la necessitat de millorar l'atenció a persones que no troben cobertes les seves necessitats amb els serveis actuals. Consisteix en una reforma arquitectònica integral de l'actual CRI Hort de la Vila com a **resposta a un nou model assistencial**, que combina el millor d'un centre residencial amb els beneficis d'un habitatge i del suport professional.

El 2023 es concedeixen els fons europeus Next Generation per al finançament de la primera fase del projecte i aconseguim el suport de SJD Espanya per al seu cofinançament.

Hort de la Vila 2.0 està adreçat a persones majors d'edat que es trobin en situació de sense llar, amb llargues trajectòries d'exclusió social i que tinguin necessitats socioeducatives, així com necessitats d'acompanyament a llarg termini.

En una primera fase estem construint 27 apartaments on començarem a aplicar el nou model d'acompanyament.

L'objectiu és la construcció de més de 100 llars el 2035. A través de la rehabilitació del CRI Hort de la Vila, fomentem l'autonomia personal de les persones acompanyades, augmentem els seus espais privats i potenciem la vida en comunitat per fer front la soledat no desitjada; alhora que incrementem el parc d'habitatge social a Catalunya. A més, Hort de la Vila 2.0 aposta per la sostenibilitat mediambiental, l'economia social i solidària, la innovació i el coneixement.

Una iniciativa que cerca transformar i modernitzar el sistema d'atenció a les persones en situació de sense llar. El nou model aspira a tenir un impacte sistèmic a Barcelona i a Catalunya, que podria arribar a ser una referència al servei de les estratègies i polítiques públiques de desinstitucionalització a l'àmbit del sensellarisme a Espanya.

Finançadors: Pla de Recuperació, Transparència i Resiliència, Departament de Drets Socials de Generalitat de Catalunya a través dels fons Next Generation Catalunya i Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Espanya. Hi donen suport Ciments Molins, Roca, Grup Simon, Finques Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Umbratec i Ajuntament de Barcelona. Amb el suport de l'Obra Social de Sant Joan de Déu, seguim buscant complicitats.

www.hortdelavila.org 

Solidaritat

Les empreses solidàries són un exemple de compromís social que contribueix a una societat més justa. Agraïm a totes les empreses i organitzacions solidàries el seu suport que ens ajuda a millorar l'atenció i que les persones puguin tenir una vida digna:

- > La **Fundació "La Caixa"** s'ha compromès amb les dones grans en situació de sense llar, donant suport en la posada en marxa de la Casa AVIDI, amb una aportació de 80.000 €.
- > **Moventia i TRAM** per setè any consecutiu aporten 60.000 € per facilitar el transport de les persones ateses, generant així que puguin accedir a noves oportunitats (formatives, laborals...). Amb el seu suport ja s'han beneficiat de la col·laboració prop de 3.600 persones, 600 d'elles el 2023.
- > **L'Obra Social de Sant Joan de Déu** aporta més de 204.000 € pel finançament de projectes socials a través d'un conveni de col·laboració i de campanyes com el Cafè Solidari o la Magic Line de les que hem participat activament.
- > 6 entitats i organitzacions han col·laborat amb accions de voluntariat corporatiu. El seu temps ha estat un regal: **Aigües de Barcelona, Barber Angels, Hotel Marriott, IMCD, Taurons del Raval i Vee-Pee.**
- > També ens han donat suport amb aportacions econòmiques: ELHIS, Henkel, Taurus i Siemens.
- > L'Associació Cívica La Nau manté el seu compromís amb donacions en espècies que permeten millora els serveis essencials.

Continuem amb les accions de sensibilització a la ciutadania:

- > Amb el projecte **#educaSJD** fem 21 intervencions amb escoles, 7 de les quals són projectes d'aprenentatge i servei. Participen 786 alumnes.
- > **Magic Line**: formem part de la mobilització ciutadana solidària i aconseguim 44.500 € de finançament per als nostres projectes socials.
- > Seguim a prop de la nostra comunitat celebrant les festes majors dels barris de Poble-sec, Sarrià i Sant Genís de Barcelona amb activitats diverses, així com commemorant el Dia de les persones sense llar a Barcelona i Badalona. També realitzem altres **activitats comunitàries** que ens permeten dialogar amb el nostre veïnat.

Oferim serveis d'acompanyament integral

- > **Servei Jurídic**, amb la fundació FICAT. Amb ella oferim atenció jurídica especialitzada a persones en situació administrativa irregular. 69 persones han rebut el servei i 10 més de les persones ateses al projecte Insula, a través de Càritas. Augmenten les atencions un 25 % respecte de l'any anterior.
 - > **Atenció psicològica** junt amb el servei SATMI (servei d'atenció en salut mental per a la població immigrada) i ESMESS (Equips de Salut Mental a les Persones Sense Sostre) del Parc Sanitari Sant Joan de Déu i Psicòlegs sense Fronteres realitzen acompanyament psicològic a les persones ateses. El 45% de les persones ateses presenta dificultats de salut mental, el 78 % de les quals té diagnòstic. El percentatge de dones que pateix salut mental és un 5% major que el d'homes. Amb l'ESMESS del Parc Sanitari SJD s'han acompanyat a 47 persones. Augmenta un 6% respecte l'any 2022 i les persones ateses perceben que han estabilitzat o millorat la seva situació vital.
 - > **Suport personal a persones que pernocten al carrer** a Badalona, amb el **Centre Diürn Folre**. Hem atès 186 persones el 2023. Ha augmentat un 10 % respecte del 2022. Folre es coordina amb una xarxa d'habitatges d'inclusió per atendre les persones en situació de sense llar de Badalona i aconseguir la seva plena recuperació. Gestionem aquest centre dins del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.
 - > **Atenció espiritual**, a través del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) amb el que hem realitzat 113 atencions. Augmenta en un 66 % respecte del 2022, seguint la tendència d'increment dels darrers anys.
 - > Millorem les **oportunitats laborals** a través del servei d'inserció de la pròpia entitat i amb el suport de més de 90 entitats especialitzades o que disposen de programes específics: ACCEM, ACF (Acció Contra la Fam), ACIDH, Ajuntament de Badalona Serveis Socials, AEBALL, Assis, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, Bici-clot, BNI Barcelona, Can CET, CEAR, Campus Docent Sant Joan de Déu, Centre cívic El Sortidor, CEPAIM, CLECE, Condis, Cooperativa L'HENBICI, Crit ETT, DRE-CERA, EICA, El Llindar, escola de Noves Oportunitats, Engrunes, Entitat Recollim, Equip d'Assessorament Laboral (EAL), Espigoladors, EULEN, EUROFIRMS, Feina amb Cor de Càritas, FICAT, Francesc Palau, Fundació ABD (Acción, Bienestar y Desarrollo), Fundació Adecco, Fundació AMIC, Fundació ARED, Fundació AREP, Fundació Cares, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació Barça, Fundació DAU, Fundació ECOM, Fundació Femarec, Fundació Formació i Treball (D'Ins), Fundació Germà Benito Menini, Fundació HEBE, Fundació INVIA, Fundació IRES, Fundació Joia, Fundació Mambré, Fundació Portolà, Fundació Roure, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, Gramelpuls, GremiBaix, Grup Integra, Grup ATRA, Hospital Sant Joan de Déu, Ilunion CET, Impulsem, Intecserveis, Intermèdia, Manscoop, Mansol, Mescladís, Més que cures, Metges del Món, Migraestudium, MOMU, Ocupació Poble Sec, Programa Incorpora, Promoció econòmica El Prat de Llobregat, Promoció econòmica Badalona IMPO, Promoció econòmica Esplugues de Llobregat, Salut Mental Gràcia, Servei Solidari, SOC, Sodexo, Solidança, SUARA, SURT, Taula sector turístic Sants-Montjuïc, Trinijove, URBACET, Xarxa Laboral del Casc Antic, Xarxa Xaloc i YMCA.
- El 67% de les persones ateses troba feina durant la seva estada als diferents programes de l'entitat. Un 5% més que l'any anterior.**

Treballem en xarxa

- > **Reforcem el vincle amb la comunitat** amb el Centre Cívic el Sortidor, el centre cultural Albareda, el Casal Casa Grogà, el CAP Sarrià, La Casa Orlandai, el Teatre de Sarrià, Farmàcia Nova, La Clota co-treball, la Xarxa de Salut de Sant Genís i la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.
- > **Donem suport a Àpats en companyia**, un projecte per fer front la soledat i afavorir la vida saludable de les persones grans en situació de vulnerabilitat. El servei pertany a l'àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.
- > **El treball en xarxa es manté com un pilar de l'entitat** per oferir una millor atenció, més especialitzada i amb un major impacte social. Actuem conjuntament amb més de 30 entitats: Aliança Hospes, Arrels Fundació, Assis centre d'acollida, Associació Sant Joan de Déu Espanya, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Diocesana de Barcelona, Congregació Inspectoria de Maria Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, EAP Sarrià, El Lloc de la Dona, Fundació d'Atenció a la Dependència de SJD, Congregació Filles de Sant Josep, Fundació Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Mambré, Fundació Putxet, Fundació Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, CET Intecserveis, CET El Pla, Red Faciam, Rights First, Parc sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi, SJD Social Innova, Sant Joan de Déu València, Ufficio Pio, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.

- > **Gestionem coneixement** a través de diverses xarxes d'entitats on compartim coneixement i desenvolupem nous projectes:

Acord Ciutadà de Barcelona, aliança Hospes, Comissió de la Llei de Protecció a les Persones Sense Llar, Consell d'Habitatge de Barcelona, federació ECAS (entitats catalanes d'acció social), entitats d'església de Barcelona, FEANTSA (federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar), Grup motor de salut comunitària del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, Red Faciam, Pla Comunitari del Poble-sec, Plataforma de Salut Mental SJD, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSLL (xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió i Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

També treballem conjuntament amb:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu per la construcció d'una proposta d'atenció social i sanitària.
- > Pla estratègic de Salut Mental de Sant Joan de Déu a Catalunya.

Ressò als mitjans de comunicació

Durant l'any, hem seguit treballant perquè el sensellarisme fos un tema a tractar als mitjans de comunicació. Creiem que aquests mitjans són fonamentals per conscienciar, trencar prejudicis, doblegar estereotips, generar noves oportunitats i construir un nou relat més humà i solidari. Hem tingut prop d'un centenar d'impactes en mitjans en format ràdio, premsa i TV.

Els temes que han destacat han estat la Llei per fer front el sensellarisme, que coimpulsem; el recompte de persones sense llar realitzat a Badalona; el Centre residencial CRI Hort de la Vila, amb motiu del desè aniversari i de l'inici del projecte Hort de la Vila 2.0; i els projectes de sensellarisme femení.

Compartim coneixement

Durant l'any hem participat a 32 actes i jornades i hem impartit 9 formacions a universitats i altres centres educatius tant a Catalunya, com a Espanya o altres països europeus.

Gestió de la transparència

- > Gestionem **8 milions d'euros** per atendre persones en situació de sensellarisme.
- > Hort de la Vila 2.0 s'erigeix com el projecte més ambiciós de l'entitat i que recapta gran confiança, amb una inversió de 2,8 Milions €, 1 Milió dels quals procedeix de fons propis de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.
- > El Departament de Drets Socials augmenta un 35% la seva aportació respecte de l'any anterior.

Amb aquesta gestió econòmica promovem oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que les persones recuperin les claus de la seva vida i puguin desenvolupar els seus projectes vitals.

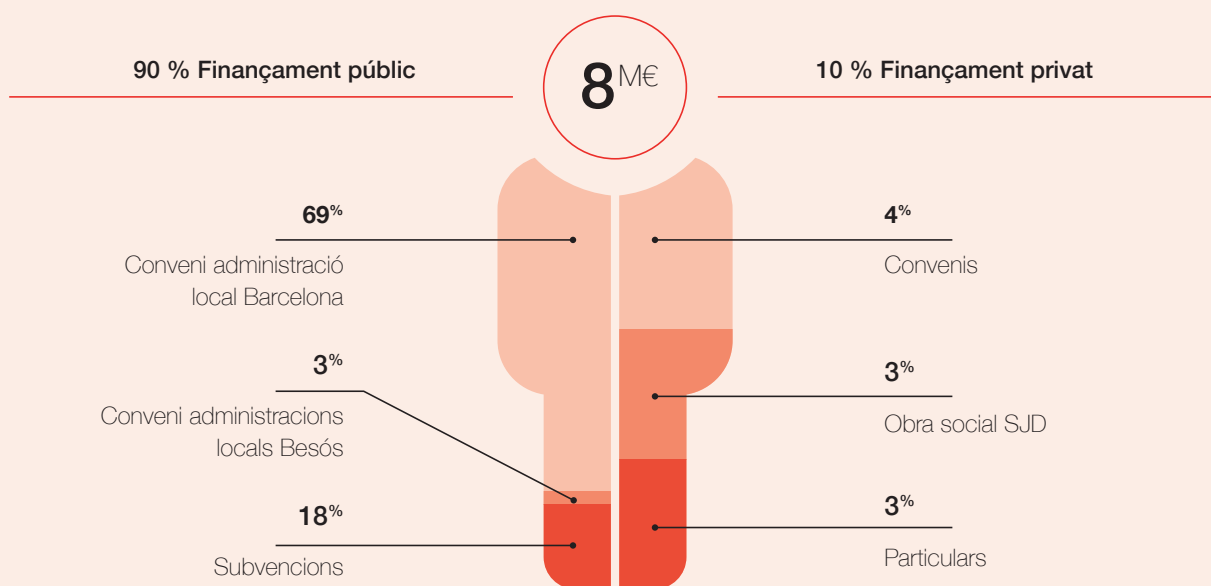
Auditem els nostres processos

Sant Joan de Déu Serveis Socials està auditada en diferents processos de la seva activitat:

- > Auditoria de comptes econòmics amb auditories de sistemes de qualitat: les certificacions obtingudes es mantenen satisfactòriament. Certificats amb l'ISO 9001:2015.
- > Realitzem auditoria LOPD i constatem que els protocols de protecció de dades compleixen amb les obligacions establertes.
- > Comencem a treballar en la incorporació de l'ISO 14001 de medi ambient.



Ingressos





Històries de vida

(†) En record de la Clàudia, en Jose, la Juana,
en Michel, la Najat, l'Ognyan i en Tomás.

Gràcies pel temps compartit.

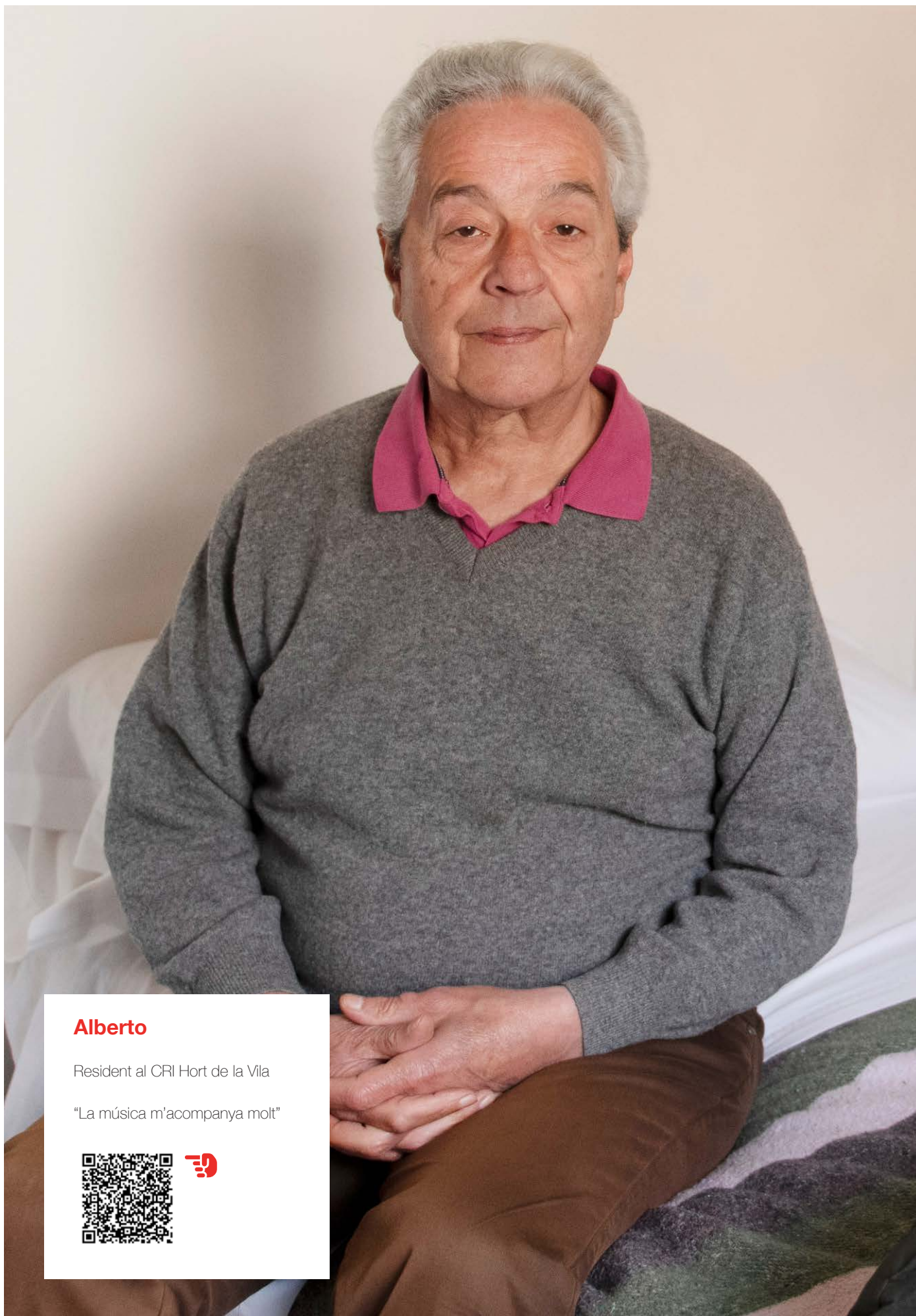
Ens impulseu a seguir treballant perquè tothom pugui tenir
un comiat digne, en un entorn segur i íntim. A casa.

Elisa

Participant del programa Housing First – Llars

“Quan em va dir l'Edu que tindria un pis... vaja... va ser una sensació increïble. El meu pis! Per fi una cosa que és meva”



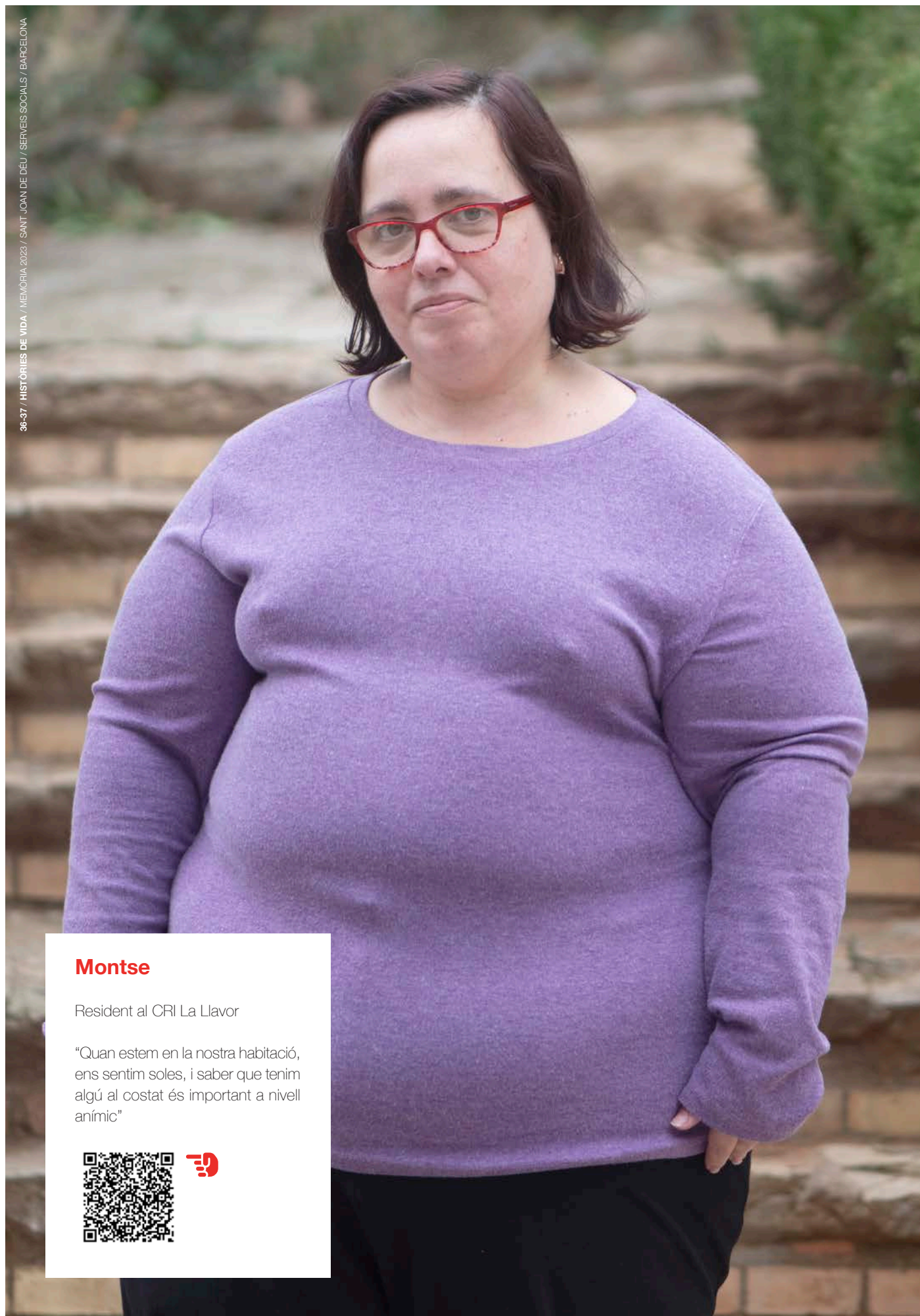


Alberto

Resident al CRI Hort de la Vila

"La música m'acompanya molt"





Montse

Resident al CRI La Llabor

“Quan estem en la nostra habitació, ens sentim soles, i saber que tenim algú al costat és important a nivell anímic”



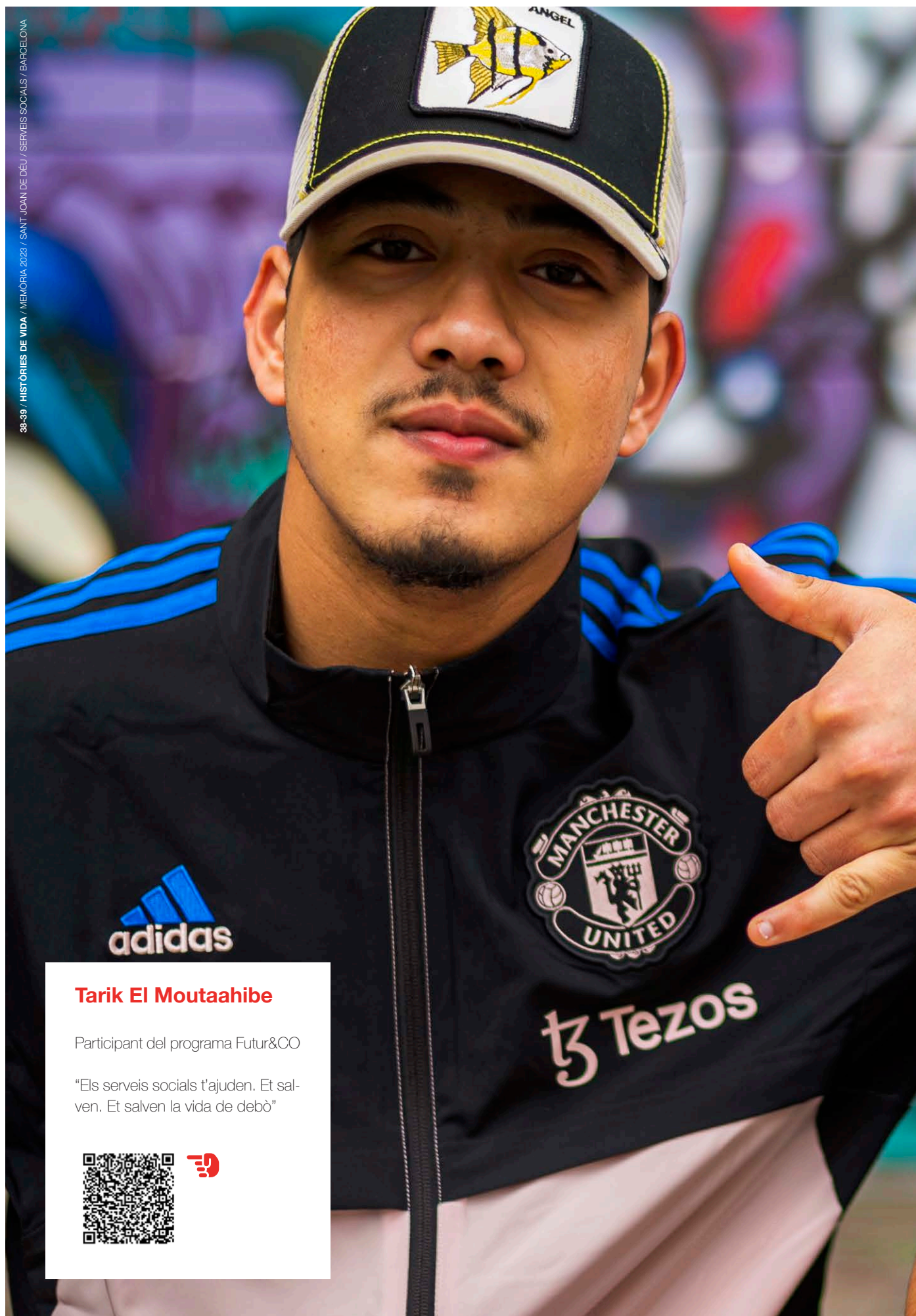
A portrait of Begoña Casanova, a woman with short reddish-brown hair, wearing a light grey puffer jacket and a pink scarf. She is standing outdoors with tall grass in the background. Her hands are clasped in front of her.

Begoña Casanova

Voluntària

“Les diferències m'estimulen, i les semblances em reconforten”.



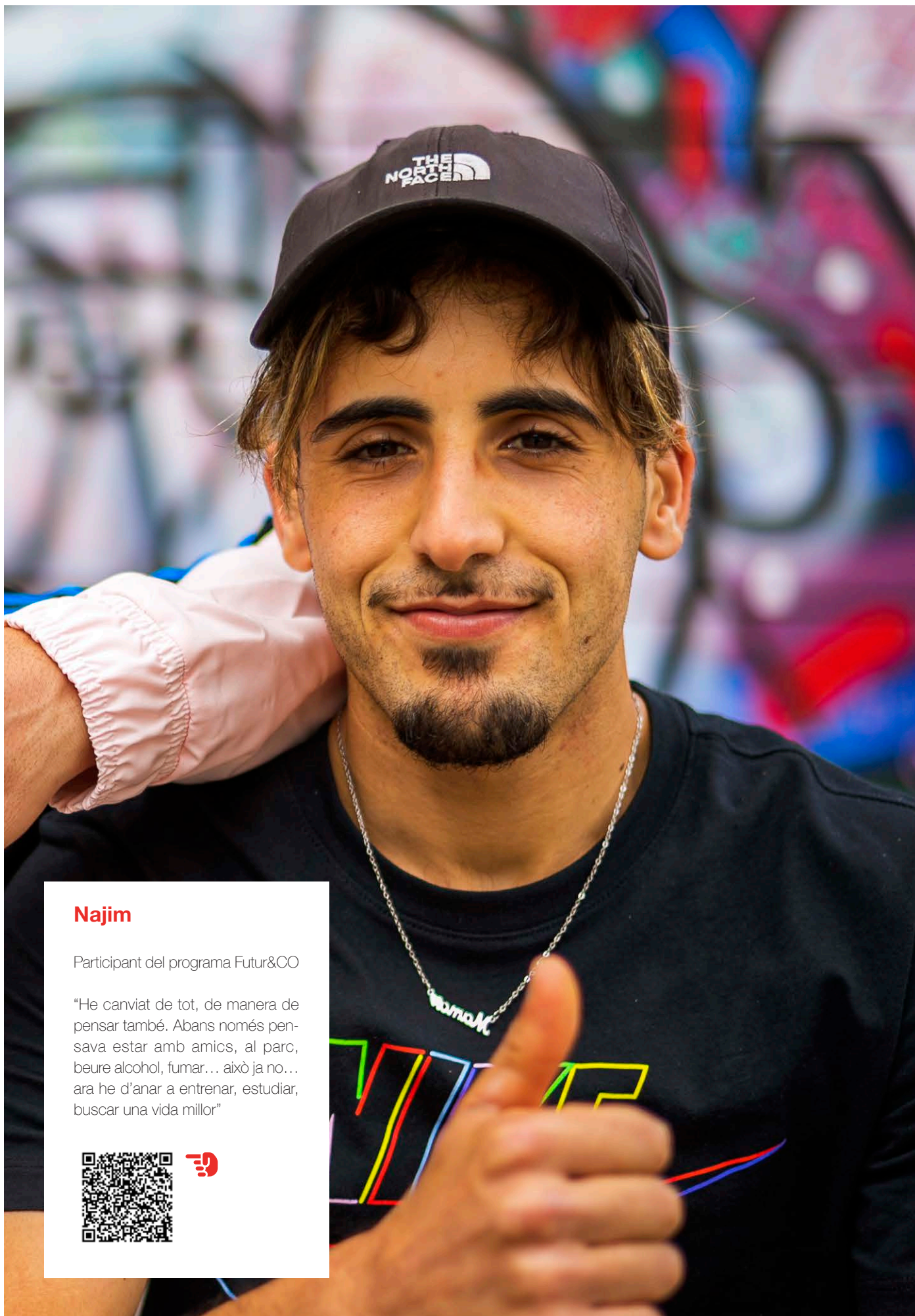


Tarik El Moutaahibe

Participant del programa Futur&CO

“Els serveis socials t’ajuden. Et salven. Et salven la vida de debò”





Najim

Participant del programa Futur&CO

"He canviat de tot, de manera de pensar també. Abans només pensava estar amb amics, al parc, beure alcohol, fumar... això ja no... ara he d'anar a entrenar, estudiar, buscar una vida millor"



Souleymane Diallo

Resident al CRI Creu dels Molers

“La primera cosa que he tingut aquí que m’alegra molt és l’oportunitat d’estudiar”



Junts oferim més oportunitats per una vida digna



**Ajuntament
de Barcelona**



**Generalitat de Catalunya
Departament
de Drets Socials**



**MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030**



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**



**GOBIERNO
DE ESPAÑA**

**MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES**



**Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball**

SOC

**Servei d'Ocupació
de Catalunya**



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU

Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Montcada i Reixac, Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament del Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea Metropolitana de Barcelona, Arrels Fundació, Assís Centre d'Acollida, Associació Cívica La Nau, Asociación San Juan de Dios España, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, CET Intecserveis, Comunitat de Sant'Egidio a Barcelona, Congregació de Filles de Sant Josep, Consorci del Besòs, Diomcoop, Diputació de Barcelona, EAP Sarrià, European Federation of National Organisations Working with the Homeless (Feantsa), Filles de Maria Auxiliadora - Salesianes, Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, Fundació Ared, Fundació Bosch Aymerich, Fundació d'Ajuda a la Dependència de Sant Joan de Déu, Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Formació i Treball, Fundació "La Caixa", Fundació Llegat Roca i Pi, Fundació Mambré, Fundació Prado Pintó, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Moventia, Obra Social Sant Joan de Déu UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona
Tel. 933 012 793 / serveissocialsbarcelona@sjd.es

#unallarunavida

Fotografies de:

Sandra Gross (portada, 7-17, 22-24, 34-37 i 40).

Joan Herrera (18, 19, 21, 25, 38 i 39).



SJD Serveis Socials



@sjdserveissocials



@SJD_SS_Bcn