



Memòria Sant Joan de Déu Serveis Socials 2024

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya



Iniciem un nou **procés de reflexió estratègica**, amb l'elaboració de l'estratègia 2030.



Continuem treballant en **aliança** per millorar l'impacte social.



Fem front el **repte de la transformació digital, la innovació i la generació de coneixement**.



Treballem en la **proposta d'atenció integrada social i sanitària**.



Participem en nombroses **xarxes d'entitats, espais de treball i comissions amb administracions públiques**.



Continuem promovent l'aprovació de la **Llei de Sensellarisme**.



Creem un **espai de reflexió ètica** per a fer front qüestions que es presenten en l'acompanyament.



Disposem d'un **nou servei d'atenció espiritual**.



Continuem millorant la **resposta especialitzada** a col·lectius concrets, com joves i dones grans.



Apostem per la **prevenció del sensellarisme juvenil**, amb un nou projecte d'habitatge.



Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

El nostre propòsit és crear oportunitats per a una vida digna i amb sentit a persones que no disposen d'una llar, mitjançant un acompanyament holístic.

Com ha estat el 2024...

Un any més, constatem com les condicions de vida de les persones sense llar continuen empitjorant, principalment a causa de l'impacte negatiu de diversos factors estructurals. Entre aquests, destaquen un mercat laboral cada cop més desigual que perpetua la precarietat, una oferta d'habitatge social molt residual i un augment desmesurat dels preus del lloguer. A això s'hi suma una política de prestacions i subsidis excessivament burocratitzada i insuficient, una legislació d'estrangeria que dificulta l'accés a drets bàsics per a les persones en situació administrativa irregular, i l'afebliment de les xarxes de protecció social, que incrementa la pressió sobre serveis com els que ofereix SJD Serveis Socials Barcelona.

Durant el 2024, hem reforçat l'atenció especialitzada a població específica, amb una atenció continuada a les persones joves i la posada en marxa de la casa AVIDI

a Calella, en col·laboració amb les Filles de Sant Josep, destinada a dones grans. També hem ampliat i diversificat els serveis per abordar de manera integral la creixent complexitat de les situacions, marcada per la intersecció de factors formatius, laborals, psicològics i jurídics. Aquesta resposta s'ha dut a terme en col·laboració amb altres entitats.

Tot i els obstacles estructurals que sovint actuen com a murs invisibles, les dades qualitatives mostren un impacte positiu en la vida de les persones, en línia amb els resultats d'anys anteriors. Això consolida el nostre model d'atenció, que el 2025 serà revisat i actualitzat.

L'entitat ha continuat apostant per una comunicació externa activa, la creació d'aliances i la participació en xarxes, amb l'objectiu de maximitzar l'impacte social de la nostra tasca.

De cara al 2025, continuarem millorant el nostre model d'atenció, afrontant reptes com la transformació digital, la innovació i la generació de coneixement, per tal de millorar l'acompanyament i la cura de persones en situació de gran vulnerabilitat, amb l'objectiu de contribuir a una vida digna i amb sentit.

“En aquests temps convulsos, L'HOSPITALITAT és el millor antídoto al patiment i la fragilitat social, és la llavor de l'esperança. El 2025, seguim treballant incansablement per construir comunitats que ofereixin oportunitats per a una vida digna i amb sentit per a tothom”.

Salvador Maneu
Director

Missió, visió i valors

La nostra **Missió** és crear oportunitats per a una vida digna i amb sentit a persones que no disposen d'una llar, oferint un acompanyament holístic. D'acord amb els valors i carisma de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i el compromís social de l'església, promovem una convivència i ciutadania plena per a tots i totes, basades en el reconeixement dels drets humans. L'acompanyament a les persones es realitza des d'un model de societat més just i equitatiu, basat en el valor de l'hospitalitat i en la solidaritat.

Visió

Esdevenir una entitat de referència en l'acció social a Catalunya i al conjunt de l'Orde, que:

- > Disposa d'un model d'atenció integral amb projectes transformadors que posa a les persones en el centre.
- > Construeix una organització sòlida i sostenible, per garantir el manteniment dels programes actuals i iniciar nous projectes en el futur.
- > Es dota d'un discurs institucional nítid que sigui perceptible a les administracions, les persones ateses, als col·laboradors i col·laboradores, donants i la societat en general.
- > Nodreix el carisma de l'Orde Hospitalari i es deixa impregnar per aquest.
- > Teixeix aliances i xarxes de solidaritat amb altres centres de Sant Joan de Déu, especialment de Catalunya, i amb altres organitzacions amb objectius afins, en el marc de l'acció social provincial.

Valors

Els nostres valors s'afermen en l'Hospitalitat com a principi fonamental, valor essencial i virtut principal sustentada per la resta de valors: Espiritualitat, Qualitat, Respecte i Responsabilitat.

Dades generals

Resum en xifres

- > **4 formats d'atenció** (centres residencials, habitatges, no residencials i preventius).
- > **5 col·lectius principals** (joves, dones, famílies, persones grans i salut mental).
- > **1.065 persones ateses.**
- > **468 places residencials.**
- > **136 habitatges d'inclusió.**

Referent als serveis

- > Atenem un total de 1.065 persones.
- > Cada dia acompanyem 533 persones.
- > Estem a Barcelona, Badalona, Calella (Maresme) i a 9 municipis més de l'àrea metropolitana de Barcelona.
- > Disposem de 136 habitatges on acompanyem a 248 persones.
- > Donem atenció específica en centres residencials a les dones que han patit violència masclista i que representen un 41%.
- > Amb el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) realitzem 118 atencions.
- > De mitjana, el 79% de les persones ateses assoleix els seus objectius personals: trobar una feina, disposar d'un habitatge segur, aconseguir la gestió d'una prestació...

Organitzem actes que enforteixen aliances i sumen coneixement:

1. **Inaugurem la Casa AVIDI** a Calella, junt amb les Filles de Sant Josep, per acompanyar 15 dones grans en situació de sense llar.
2. **Celebrem la jornada "Cultures que sumen: Inserció Laboral i Diversitat"** per connectar, inspirar i denunciar.
3. **Commemorem el 5è Aniversari del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera** a Badalona, junt amb la Fundació Llegendat Roca i Pi i Càritas Diocesana Barcelona.

Professionals i voluntariat

L'equip professional i de voluntariat de l'entitat està en contínua evolució per acompanyar les persones que atenem amb la millor qualitat i hospitalitat i que els seus processos de recuperació siguin òptims.

111 professionals | 38 anys de mitjana

68% dones

32% homes

El 2024 hem comptat amb una persona de la **línia ESAL**, convocatòria promoguda pel SOC i el Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, adreçada a la contractació de dones en situació d'atur, persones trans i persones en situació de desocupació de llarga durada.

També hem disposat de dos professionals de la **línia ACOL**, el programa Treball i Formació de la Generalitat de Catalunya i el SOC adreçat a persones migrades en situació administrativa irregular, per contribuir a la seva inserció sociolaboral.

82 persones voluntàries | 64 anys de mitjana

74% dones

26% homes

Formació

La formació continuada és una eina fonamental per disposar d'un equip altament competent, per aquest motiu, disposem d'un pla de formació específic per l'equip professional i un altre per l'equip de voluntariat:

Professionals:

- > 47 accions formatives | 627 hores de formació | 100% persones formades.
- > Els i les professionals de nova incorporació tenen un pla de formació específic de 36 hores.
- > Blocs temàtics: Coneixement i tècnica | Habilitats i actituds | Normativa | Eines | Idiomes | Cura a les persones (salut i seguretat) | Identitat.

Voluntariat:

- > 8 accions formatives | 114 hores de formació | 35% de les persones ha participat de les formacions proposades.
- > Blocs temàtics: Coneixement i tècnica | Habilitats i actituds | Eines de cura a les persones | Identitat | Eines | Normatives.

Clima Laboral

El 2024 s'han continuat aplicant accions del Pla d'Acció Opina 2023-2024 per la millora de la cohesió de l'equip, l'organització interna, el reconeixement dels professionals, el sentiment de pertinença i la cura de la salut emocional, com a resultat de l'enquesta de clima laboral realitzada el 2022. El 2025 es preveu la realització d'una nova edició de l'enquesta.

Pla d'Igualtat

El 2024 es continua socialitzant i implementant entre l'equip de professionals el Pla d'Igualtat 2023-2027.

Els nostres programes

La nostra cartera de serveis dona resposta a les persones que pateixen una situació de sensellarisme, centrant-se en les necessitats concretes de la població més vulnerable: joves, dones, famílies, persones grans i salut mental. A més, s'estableix enllaç entre els diferents serveis per acompanyar cada persona segons el seu moment vital.

Per aconseguir-ho, disposem dels següents serveis:

- > 4 Centres residencials d'inclusió
- > 4 Projectes d'habitatge compartit
- > 3 Projectes d'habitatge individual
- > 1 Programa d'atenció específic per a dones
- > 1 Centre diürn
- > 1 Servei de prevenció
- > 1 Consulta odontològica solidària

I en tots els casos, treballem per garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge.

Per a persones soles adultes: centres residencials d'inclusió

Disposem d'equipaments on les persones ateses veuen cobertes les seves necessitats bàsiques i des d'on poden treballar la inclusió social i laboral; i altres aspectes com la salut física i mental o la recuperació dels vincles familiars.

Als centres hi treballa un equip de professionals d'integració, educació i treball social que acompanya cada persona segons les seves necessitats per tal que pugui assolir els seus objectius vitals.

CRI Hort de la Vila

Especialitzat en la millora de la salut i d'habilitats socials i comunicatives.

-  116 Places
-  192 Persones ateses
-  385 Dies d'estada mitjana

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

CRI Creu dels Molers

Especialitzat en la inserció i capacitació sociolaboral.

-  52 Places
-  89 Persones ateses
-  278 Dies d'estada mitjana

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

CRI La Llabor

Especialitzat en l'empoderament de la **dona** i altres poblacions vulnerades pel seu gènere, identitat i/o orientació sexual.

-  40 Places
-  66 Persones ateses
-  367 Dies d'estada mitjana

Concertat amb l'Ajuntament de Barcelona | Col·labora la Fundació ARED.

Forma part del Programa Malla, un ecosistema d'atenció a la dona sense llar.

Casa AVIDI

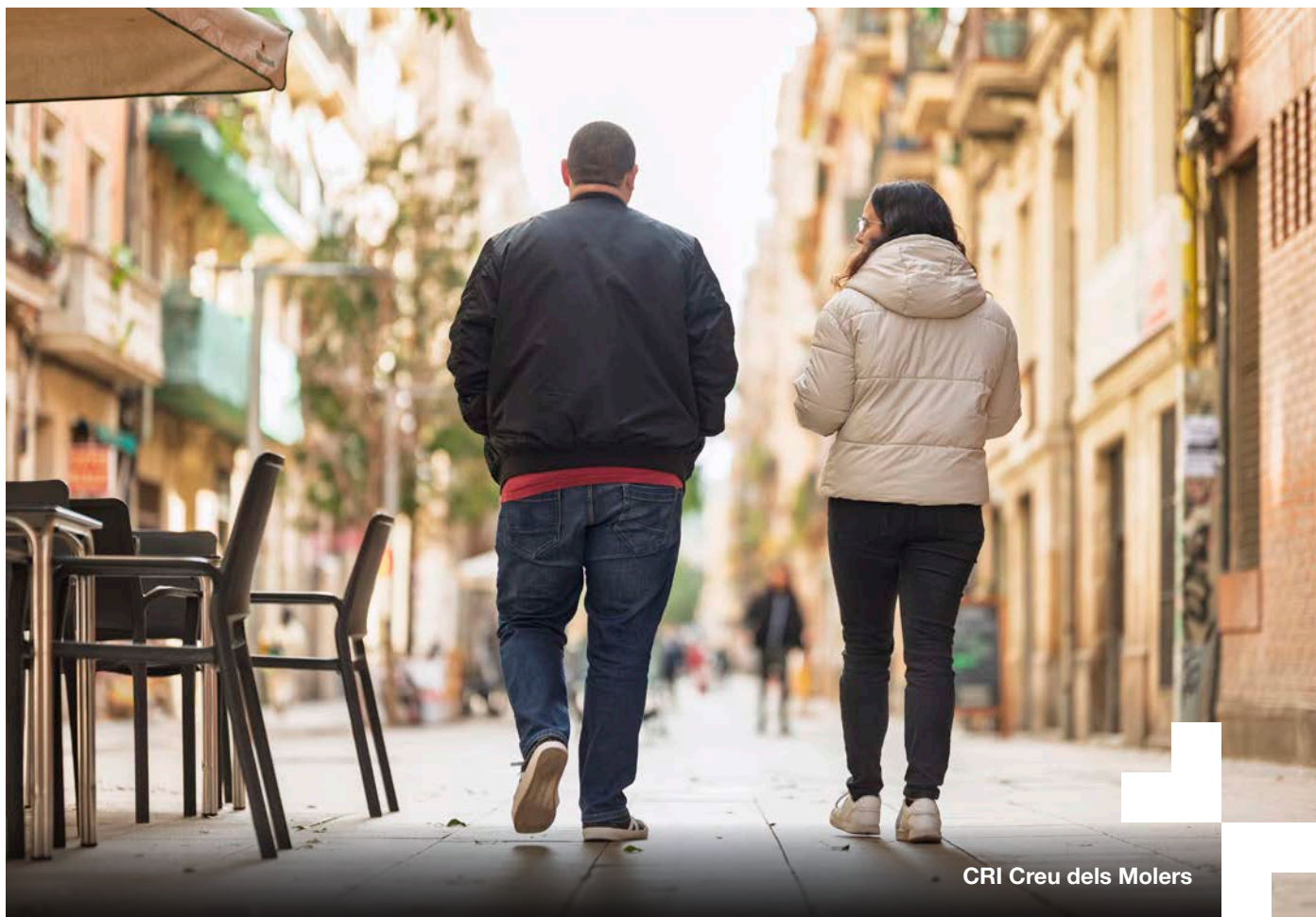
Especialitzada en **dones grans**.

-  15 Places
-  14 Persones ateses

En aliança amb la Congregació Filles de Sant Josep.

Amb el suport de: Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya | Fundació "La Caixa" | Ajuntament de Calella | Consell Comarcal del Maresme | Magic Line de Sant Joan de Déu.

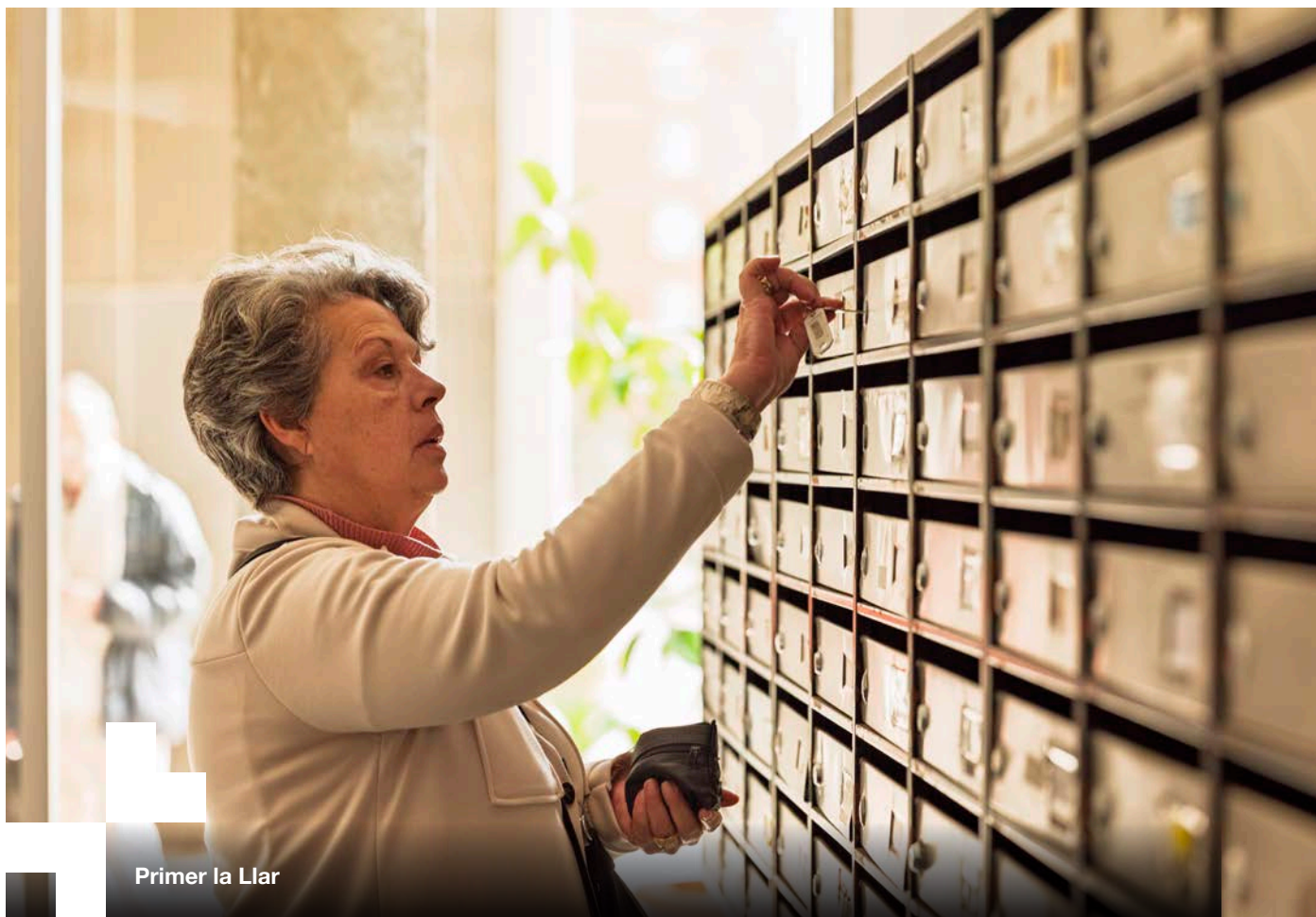
Forma part del Programa Malla.



CRI Creu dels Molers



Casa AVIDI



Per a persones amb problemàtiques derivades de salut mental: habitatge individual – Housing First

Comptem amb un programa adreçat a persones amb patologies de salut vinculades a problemàtiques de salut mental i addiccions derivades, en moltes ocasions, de llargues trajectòries de vida al carrer, que requereixen un temps prolongat i un suport continuat per aconseguir el seu procés de recuperació personal.

Housing First - Llars

-  19 Habitatges individuals
-  22 Persones ateses

Primer la Llar

-  38 Habitatges individuals
-  37 Persones ateses

Programa de l'Ajuntament de Barcelona, que cogestiona amb Suara Cooperativa i Pere Claver Grup.

Llars Carrera

-  26 Habitatges individuals
-  29 Persones ateses

Forma part del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegendat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Per a famílies, dones, joves i persones soles: Habitatge compartit – Housing Led

Disposem d'un programa adreçat a persones soles amb capacitat per viure de manera autònoma, i a famílies amb un acompanyament social flexible i adaptat a les necessitats.

Insula

Adreçat a famílies i persones soles.

-  12 Habitatges
-  36 Places
-  37 Persones ateses
-  9 Famílies

Impulsat amb Càritas Diocesana de Barcelona | Fundació Mambré | Fundació Formació i Treball.

Amb el suport del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

Vesta

Habitatge social adreçat a dones amb infants a càrrec.

-  15 Habitatges
-  46 Places
-  51 Persones ateses
-  15 Famílies

Una iniciativa conjunta amb Ajuntament de Badalona | Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet | Ajuntament de Sant Adrià del Besòs | Ajuntament de Montca-

da i Reixac | Càritas Diocesana de Barcelona | Fundació Mambré | Consorci del Besòs. Amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona | l'Ajuntament de Barcelona.

Llars

Habitatges per afavorir la vida autònoma. S'atén persones soles adultes i també disposa d'habitatges adreçats específicament a joves.

-  15 Habitatges
-  45 Places
-  52 Persones ateses

Amb el suport del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

Habitatges Malla

Xarxa d'habitatges adreçada a dones exclusivament.

-  3 Habitatges
-  8 Places
-  15 Dones ateses

Forma part del Programa Malla i compta amb el suport de la Fundació Elsa & Nando Peretti, a través del projecte "L'abraçada d'Elsa Peretti".

Amb el suport del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.



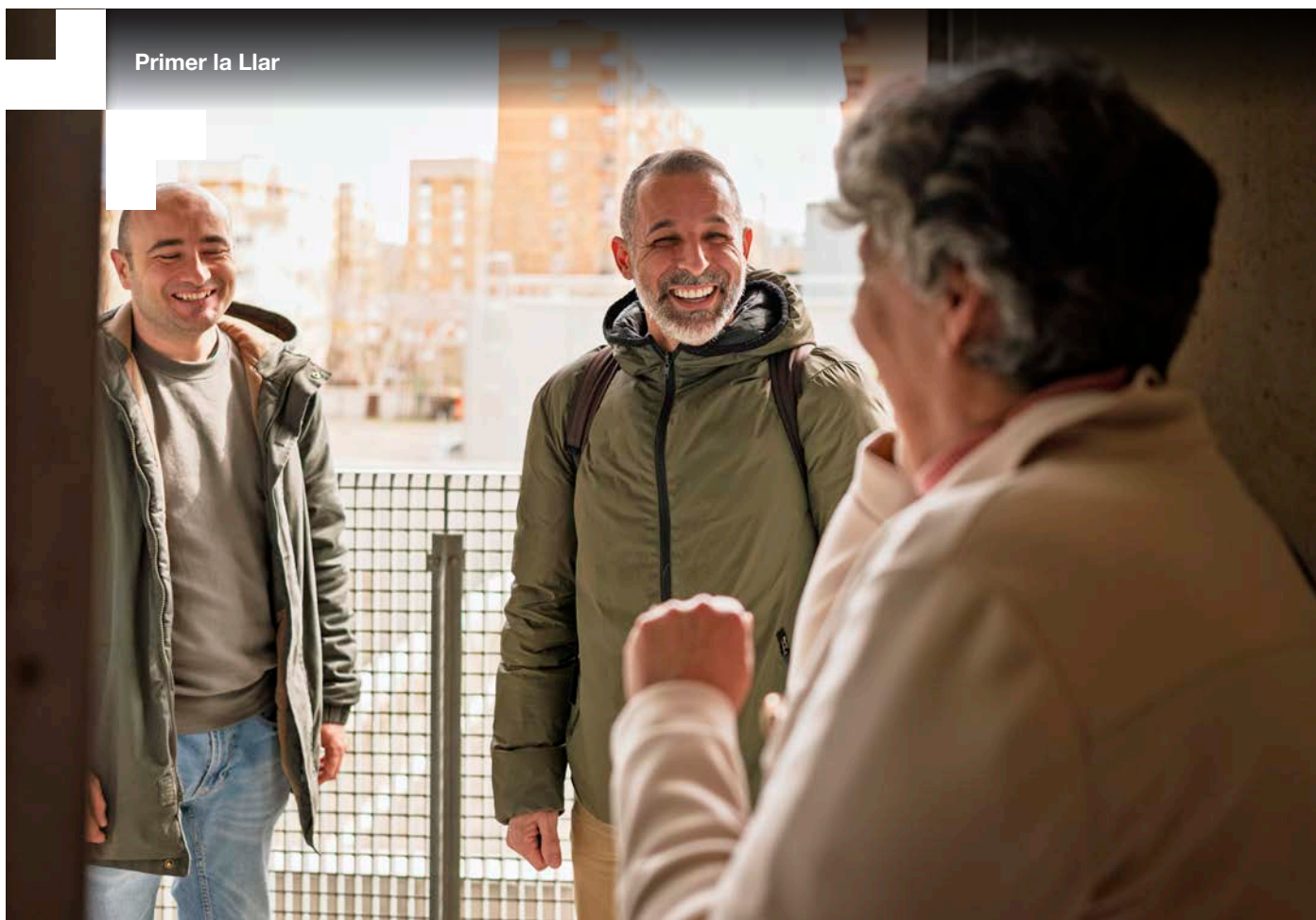
Insula



Vesta



Primer la Llar



Futur&Co

El projecte va néixer amb l'objectiu que les persones joves amb risc d'exclusió social i residencial arribin a ser autònomes i puguin viure una vida plena. Amb els resultats de Futur&Co es vol participar en l'elaboració de noves polítiques públiques estatals i autonòmiques emancipadores per fer front al sensellarisme juvenil.

El 2024 es realitzen les fases d'avaluació i tancament del projecte un cop realitzada la fase d'acompanyament assistencial, durant el 2022 i 2023. El 2025, continuem acompanyant joves del projecte que necessiten un darrer impuls per a la seva plena autonomia.

-  8 Habitatges
-  27 Places
-  28 Persones ateses

Al projecte, de la Red Faciam, hi col·laboren 11 entitats repartides pel territori espanyol: Federación de entidades y centros para la integración y ayuda de marginados, Albergue San Juan de Dios, Apostólicas del Corazón de Jesús Obras Sociales – Luz Casanova, Asociación Albéniz, Asociación Servicio Capuchino para el Desarrollo y la Solidaridad, Cáritas Diocesana de Madrid, Fundación Albergue Covadonga, Fundación B. San Martín de Porres, Fundación Privada Putxet, Fundación Social Hijas de la Caridad, Sant Joan de Déu València i Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

La col·laboració de les entitats potencia la creació d'una metodologia compartida, consensuada i avaluada.

Futur&Co és un dels projectes seleccionats pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per executar els fons europeus Next Generation EU en matèria d'innovació social.

Programa de prevenció

Externs

 80 Persones ateses

Amb aquest servei de prevenció assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sensellarisme.

Xifres globals

Característiques generals de les persones ateses

- > 69% Homes.
- > 30% Dones.
- > 1% Persones no binàries.
- > 24 Famílies, 22 de les quals són monoparentals de mare.
- > 5% menors de 18 anys (joves i infants atesos als programes adreçats a famílies).
- > 26% - 18 i 30 anys.
- > 43% - 31 i 50 anys.
- > 19% - 51 i 60 anys.
- > 8% - + de 61 anys.
- > 28% de nacionalitat espanyola.
- > 9% comunitària.
- > 63% extracomunitària.

Situació de les persones

- > El 8,5% presenta algun grau de discapacitat.
 - > El 12% té discapacitat ≥ 33 %.
 - > El 23% té discapacitat + 65%.
- > El 22% es troba en situació administrativa irregular.
- > El 41 % de les dones ateses als CRI ha patit violència masclista.
- > El 59% té autopercepció de millora quan és acompanyat per SJD Serveis Socials.

Com finalitzen l'estada

- > El 73% amb ingressos econòmics.
- > El 83% amb solució residencial.
- > El 39% amb feina.
- > El 79% aconsegueix els seus objectius personals.



Innovació social

COMHOM



La European Social Fund ens concedeix el projecte COMHOM (Combating Homelessness), que té com a objectiu transformar la resposta al sensellarisme a Europa mitjançant la recollida i processament de dades, l'ús d'eines digitals i un marc estandarditzat de seguiment i avaluació (M&E). COMHOM és un projecte de 3 anys que començarà a desplegar-se durant el primer semestre de 2025.

El consorci del COMHOM reuneix un grup divers de socis amb àmplia experiència en serveis socials, recerca i transformació digital. Liderat per Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona i l'entitat afiliada Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu, el consorci està format per Sant Joan de Déu València (Espanya), Value for Health CoLAB (Portugal), Metropolia University of Applied Sciences (Finlàndia), Social IT (Itàlia), Chino.io (Itàlia), Simon Communities of Ireland (Irlanda), PRAKSIS (Grècia), i la European Social Network (Bèlgica). Les entitats associades, FEANTSA, Y-Foundation, i SMES Europa, també juguen un paper clau en assegurar l'impacte i l'abast del projecte.

El projecte COMHOM ha rebut finançament del Fons Social Europeu (FSE+) de la Unió Europea en virtut de l'acord de subvenció núm. 101172624.

Llei pels drets de les persones sense llar

Durant el 2024 segueixen els tràmits al Parlament de Catalunya per l'aprovació de la Proposició de Llei de Mesures Transitòries i Urgents per a fer Front al Sensellarisme i Eradicar-lo. Al març es va dissoldre el Parlament i amb ell la tramitació parlamentària va decaure.

Així i tot, un cop constituït el nou Parlament, s'inicien les gestions per portar de nou a tràmit la llei que avancen satisfactòriament. En el moment de la publicació d'aquesta memòria, la Proposició ha estat admesa novament a tràmit pel Ple del Parlament.

Institucions impulsores de la proposició, junt amb Sant Joan de Déu Serveis Socials: Assis Centre d'Acol·lida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya i la Comunitat de Sant' Egidí i un grup de juristes conduïts pel catedràtic de dret administratiu de la UAB, Dr. Antoni Milián.

Habitatges per a joves

Els nous habitatges per a joves són una iniciativa que cerca transformar i modernitzar el sistema d'atenció a les persones en situació vulnerable.

Consisteix en una reforma arquitectònica parcial de l'equipament Hort de la Vila com a resposta a un nou model assistencial.

El projecte arrenca el 2022 gràcies a la concessió de fons europeus Next Generation i el suport de SJD Espanya pel seu cofinançament. Durant el 2024, i el primer trimestre de 2025, s'han executat les obres de transformació d'habitacions individuals en 27 apartaments.

El nou projecte d'habitatges va dirigit a persones joves en situació de vulnerabilitat i té un objectiu preventiu, per evitar situacions de sensellarisme. Aspira a tenir un impacte sistèmic a Barcelona i a Catalunya, que podria arribar a ser una referència al servei de les estratègies i polítiques públiques a l'àmbit del sensellarisme juvenil a Espanya.

Fruit d'aquesta reforma, l'equipament d'Hort de la Vila tindrà dos dispositius diferenciats: un centre residencial d'inclusió per a persones adultes sense llar concertat amb l'Ajuntament de Barcelona; i un bloc de 27 apartaments per a joves en situació vulnerable.

Finançadors: Pla de Recuperació, Transparència i Resiliència, Departament de Drets Socials i Inclusió de Generalitat de Catalunya a través dels fons Next Generation Catalunya i Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Espanya.

IKEA és partner del projecte aportant el mobiliari dels apartaments i les zones comunes, a més de contribuir amb un projecte d'FPO Dual oferint formació (a través de la Fundació Germà Benito Menni i Fundació Formació i Treball) i feina als joves participants del programa. La contribució d'IKEA s'emmarca en la seva iniciativa Llars Impuls.

També hi donen suport Ciments Molins, Roca, Grup Simon, Finques Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Fundació Nou Lloc, Cromology, Umbratec, TRAM, Moventia i l'Ajuntament de Barcelona. Compta amb la col·laboració de les Religioses del Sagrat Cor de Jesús i l'Obra Social de Sant Joan de Déu.

Agraïm el suport a totes aquestes organitzacions que han col·laborat amb el projecte d'habitatges per a joves, inicialment anomenat Hort de la Vila 2.0.

Consulta Odontològica Solidària

Servei d'odontologia per garantir una atenció odontològica especialitzada, gratuïta i de qualitat a la població adulta i d'edat pediàtrica en situació de pobresa, d'exclusió social o en risc de caure-hi, amb una cartera bàsica de serveis, complementària a la cartera pública. Amb el servei es volen oferir els beneficis que, sobre la salut personal, deriven d'una adequada higiene i funcionalitat de l'aparell bucodental, així com oferir els beneficis socials i psicoemocionals associats a l'adequada higiene i estètica de l'aparell bucodental.

Durant el 2024 s'han rebut 437 peticions de persones adultes | 125 d'infants.

S'han realitzat 995 hores d'atenció d'adults | 775 hores d'atenció d'higienista | 205 hores d'atenció pediàtrica.

S'han realitzat 1.136 tractaments en homes i dones | 284 tractaments en infants.

S'han col·locat 288 pròtesis removibles | S'han fet 131 visites de seguiment de les persones que han finalitzat el procés de pròtesis.

Projecte cogestionat amb l'Hospital Sant Joan de Déu i concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

Som Salut Mental 360

Formem part del comitè de direcció i del comitè tècnic científic d'aquesta plataforma digital que té per objectiu oferir informació rigorosa que acompanyi, apoderi, informi, sensibilitzi i promogui la salut mental. També en formen part el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida i Solidaritat Sant Joan de Déu.

www.som360.org 

Solidaritat

Les empreses compromeses socialment són un motor de canvi que impulsa una societat més equitativa. Agraïm a totes aquelles empreses i entitats que, amb el seu suport, ens permeten oferir una millor atenció i contribuir a garantir una vida digna per a tothom.

- > **IKEA** s'ha compromès, a través de la seva iniciativa Llars Impuls, amb el projecte d'atenció integral a joves vulnerables, mitjançant suports en l'habitatge, la formació i la creació d'oportunitats laborals perquè tinguin un futur digne.
- > **Moventia i TRAM**, per vuitè any consecutiu, han facilitat el transport de les persones ateses, generant així que puguin accedir a noves oportunitats (formatives, laborals...). Amb el seu suport ja s'han beneficiat de la col·laboració més de 4.200 persones, 692 d'elles el 2024.
- > El **Banc Santander** s'ha compromès amb el projecte Futur&Co, perquè joves en situació de sense llar puguin aconseguir una vida autònoma.
- > Amb l'**Obra Social de Sant Joan de Déu** disposem d'un conveni de col·laboració amb el que financem els projectes socials. L'Obra Social compta amb campanyes com la "Soledat no desitjada", de les que hem participat activament, que permeten sensibilitzar la ciutadania i aportar finançament.
- > 4 entitats i organitzacions han col·laborat amb accions de voluntariat corporatiu. El seu temps ha estat molt valuós: **Barber Angels, Aflorfarm, Zurich i Forcadell**.
- > Gràcies a l'Obra Social de SJD també ens han donat suport amb aportacions econòmiques: **Yurbban Hotels, Leroy Merlin, Zurich i Cevasa**; i amb donacions en espècies 53 empreses més. A més, la **Fundación Ruta de la Luz** ha graduat la vista a un centenar de persones i ha facilitat ulleres noves a les persones ateses que ho han requerit.

- > **L'Associació Cívica La Nau** manté el seu compromís amb donacions en espècies que permeten millora els serveis essencials.
- > **Donants particulars** que han aportat 10.000 € als projectes de l'entitat.

Les empreses compromeses i donants particulars han ofert més de 420.000 € destinats a millorar la qualitat de vida de les persones ateses als diferents programes de l'entitat. **Gràcies!**

També treballem amb la ciutadania fent **accions de sensibilització**:

- > Amb el projecte **#educaSJD** fem sensibilització en matèria de sensellarisme a 12 centres educatius i realitzem 4 APS (projectes d'aprenentatge i servei). Participen més de 300 alumnes i 19 docents.
- > **Magic Line**: formem part de la mobilització ciutadana solidària organitzada per Solidaritat SJD. Sensibilitzem i aconseguim finançament pels nostres projectes socials.
- > Seguim a prop de la nostra comunitat celebrant les festes majors dels barris de Poble-sec, Sarrià i Sant Genís de Barcelona amb activitats diverses, així com commemorant el Dia de les persones sense llar a Barcelona i Badalona i el Dia internacional del Voluntariat. I continuem duent a terme **activitats comunitàries** que ens permeten dialogar amb el nostre veïnat, com "Comunitat 360", que realitzem amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) o els tallers "Marmita comunitària" amb el Centre Cívic El Sortidor.

Oferim serveis d'acompanyament integral

- > **Servei jurídic**, amb la fundació FICAT. Amb ella oferim atenció jurídica especialitzada a persones en situació administrativa irregular. En total reben assessorament 105 persones.
- > **Atenció psicològica**. El 2024 incorporem la figura de psicòleg clínic per donar atenció a les persones acompanyades als projectes de Badalona, que presenten una alta necessitat d'atenció en salut mental. També s'ha fet acompanyament psicològic des de l'Equip de Salut Mental a les Persones Sense Sostre (ESMES).
- > **Suport personal a persones que pernocten al carrer** a Badalona, amb el **Centre Diürn Folre**. Hem atès 246 persones el 2024. Ha augmentat un 32% respecte de l'any anterior. Folre es coordina amb una xarxa d'habitatges d'inclusió per atendre les persones en situació de sense llar de Badalona i aconseguir la seva plena recuperació. Gestionem aquest centre dins del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.
- > **Atenció espiritual**. El 2024 impulsem el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) oferint nous serveis, que se sumen a l'atenció directa.
 - > Realitzem 118 atencions i 15 acompanyaments individuals.
 - > Acompanyem familiars, companys/es, professionals i voluntariat en cas de defunció de persones ateses: hem celebrat 8 comiats.
 - > En casos d'enterrament de beneficència, col·loquem plaques commemoratives, en un gest per dignificar el record.
 - > Elaborem un protocol d'atenció al final de la vida.
 - > Dissenyem un espai d'interioritat al CRI La Llabor i dos espais de record per a les persones difuntes, un al CRI Hort de la Vila i l'altre al CRI La Llabor.
- > S'inicia el grup Conecta-TE, per a treballar temes d'interès de les persones ateses. Participen persones vinculades a diferents tradicions cristianes ortodoxes, evangèliques, protestants, catòliques i també musulmanes; així es crea un grup ecumènic i interreligiós que enriqueix a totes les persones participants.
- > Millorem les **oportunitats laborals** a través del servei d'inserció de la mateixa entitat i amb el suport d'una cinquantena d'organitzacions especialitzades o que disposen de programes específics: ACCEM, ACIDH, Assis, ALONSO&CO, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, Biciclot, Centre Cívic El Sortidor, Comissió sociolaboral pla de Desenvolupament Comunitari Poble-sec, Creu Roja, El Llindar, Escola de Noves Oportunitats, Engrunes, Espigoladors, Feina amb Cor de Càritas, Francesc Palau, FICAT, Comunitat Activa de Fundació ABD, Fundació Adecco, Fundació ARED, Fundació Àurea, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació Catalònia, Fundació Femarec, Fundació Formació i Treball (D'Ins), Fundació Getup, Fundació JOIA, Fundació Germà Benito Menni, Fundació Mambré, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, GramelImpuls, Hospital Sant Joan de Déu, Impulsem, Intecserveis CET, Intermèdia, Mescladís, Més que cures, Migraestudium, Refugees Welcome, La Troca, Obra Social SJD, Salut Mental Gràcia, SOC, Solidança, SUARA, SURT, Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc, Trànsit Projecte, T'acompanyem, Xarxa Laboral del Casc Antic, XFOL Promoció econòmica Horta-Guinardó i YMCA.

El 43% de les persones ateses troba feina durant la seva estada als diferents programes de l'entitat. Un 28% de les persones està realitzant un itinerari laboral/formatiu actiu.

Treballem en xarxa

> **Reforcem el vincle amb la comunitat** amb l'Agència de Salut Pública, l'Associació per la Promoció de la Dona Treballadora (APDT), el CAP Sarrià, el CAP Calella, la Casa Orlandai, el Casal Fàtima, el Centre Cívic El Sortidor, La Clota Cotreball, la Coordinadora d'Entitats del Poble-sec, el Centre Cívic La Casa Grogà, CERHISEC, la Drecera, l'Espai Caixa, Farmàcia Blai 50, Farmàcia Nova, l'INEFC, Joves Units del Poble-sec, el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), Orgull Poblesequí, PIAD Horta, el Teatre de Sarrià, Vulnus, la Xarxa de Salut de Sant Genís i la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.

> **Donem suport a Àpats en companyia**, un projecte per fer front la soledat i afavorir la vida saludable de les persones grans en situació de vulnerabilitat.

El servei pertany a l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.

> **El treball en xarxa es manté com un pilar de l'entitat** per oferir una millor atenció, més especialitzada i amb un major impacte social. Actuem conjuntament amb més de 30 entitats: Arrels Fundació, Assis Centre d'Acollida, Associació Sant Joan de Déu Espanya, Campus Docent Sant Joan de Déu, CAP Sarrià, Càritas Diocesana de Barcelona, Congregació Inspectoria de Maria Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, El Lloc de la Dona, Fundació d'Atenció a la Dependència de SJD, Fundació Barça, Congregació Filles de Sant Josep, Fundació Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació Germà Benito Menni (CET Intecserveis i CET El Pla), Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Mambré, Fundació Putxet, Fundació Llegat Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, Red Faciam, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi comunitat de Barcelona, SJD Social Innova, Sant Joan de Déu València, Sportsalus, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.

Estem als mitjans de comunicació

Al llarg de l'any, hem continuat impulsant que el sensellarisme sigui present en l'agenda mediàtica. Estem convençuts que els mitjans de comunicació tenen un paper clau en la sensibilització social, en la lluita contra els prejudicis i estereotips, i en la promoció d'un relat més empàtic, inclusiu i compromès amb les persones sense llar.

Hem tingut més de 80 d'impactes en diversos mitjans. Els temes que han destacat han estat el sensellarisme femení, amb la posada en marxa de la Casa AVIDI i el 5è aniversari del programa Insula; la Llei per fer front el Sensellarisme, que coimpulsem; i els projectes d'atenció a persones sense llar de Badalona, donat que celebràvem el 5è aniversari del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera.

Gestionem coneixement

A través de diverses xarxes d'entitats on compartim coneixement i desenvolupem nous projectes:

Acord Ciutadà de Barcelona, Comissió promotora de la Llei de Protecció a les Persones Sense Llar, Consell d'Habitatge de Barcelona, Federació ECAS (entitats catalanes d'acció social), entitats d'església de Barcelona, FEANTSA (federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar), Grup motor de salut comunitària del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, Red Faciam, Pla Comunitari del Poble-sec, Plataforma

de Salut Mental SJD, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSLL (xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió i Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

També treballem conjuntament amb:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu per la construcció d'una proposta d'atenció social i sanitària.
- > Pla estratègic de Salut Mental de Sant Joan de Déu a Catalunya.

Compartim coneixement

Durant l'any hem participat a 17 actes i jornades i hem impartit 7 formacions a entitats i centres educatius; també hem publicat 6 articles per a revistes especialitzades i mitjans socials.

Gestió de la transparència

El 2024 s'ha gestionat un pressupost de **8,2 milions d'euros** per atendre persones en situació de sense-llarisme.

Gestionem projectes d'inversió de gran impacte econòmic:

- > El projecte d'habitatges per a joves suposa una inversió de 3,6 M d'euros, 2.5 dels quals s'inverteixen l'any 2024.
- > El projecte europeu COMHOM aconsegueix un finançament de 5 M d'euros per als anys 2025-2027.

Mitjançant una gestió econòmica responsable i eficient, impulsem oportunitats que afavoreixen el desenvolupament personal i social de les persones. L'objectiu és que puguin recuperar una vida digna i avançar en la construcció dels seus projectes vitals amb autonomia i dignitat.

La qualitat i la responsabilitat marquen el nostre sistema de treball.

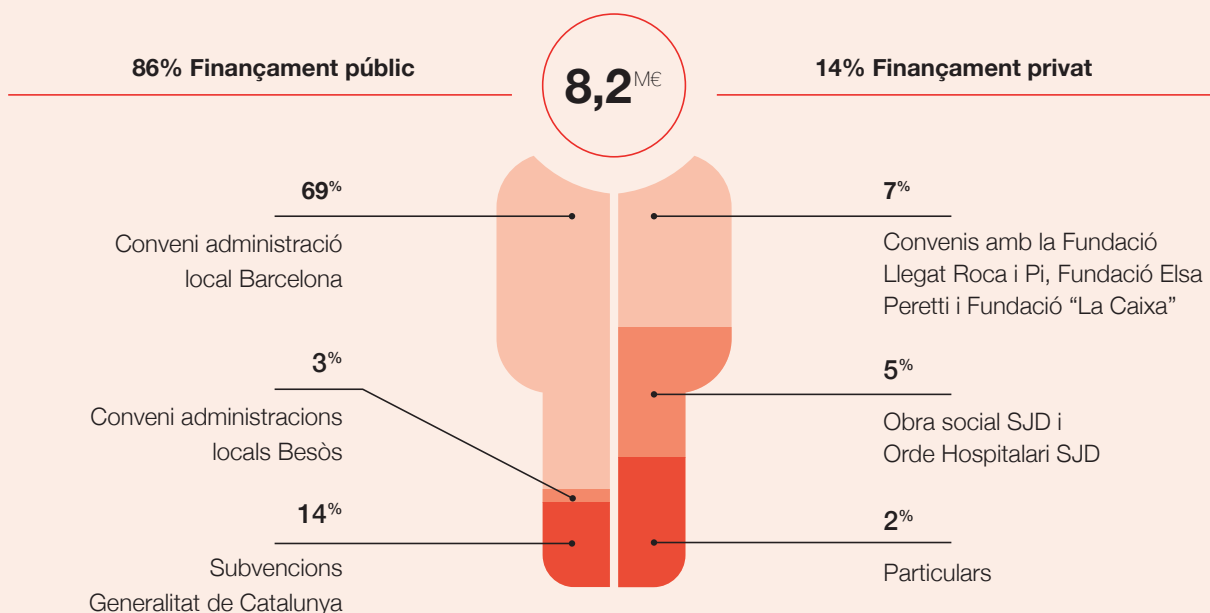
A Sant Joan de Déu Serveis Socials auditem les nostres comptes anuals amb l'auditoria externa Auren.

També auditem els nostres processos. Durant el 2024:

- > Recertifiquem el Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001:2015.
- > Obtenim la certificació del Sistema d'assegurament del compliment legal en PRL.
- > Continuem amb la certificació del Sistema d'informació i tractament de dades (LOPD).
- > Seguim treballant per la incorporació del Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001.
- > Treballem per la incorporació del Sistema de Gestió Compliance.



Procedència dels ingressos



Junts oferim més oportunitats per una vida digna i amb sentit



Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Calella, Ajuntament de Montcada i Reixac, Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament del Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea Metropolitana de Barcelona, Arrels Fundació, Assís Centre d'Acollida, Associació Cívica La Nau, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, Comunitat de Sant'Egidio a Barcelona, Congregació de Filles de Sant Josep, Consell Comarcal del Maresme, Consorci del Besòs, Diomcoop, Diputació de Barcelona, EAP Sarrià, European Federation of National Organisations Working with the Homeless (FEANTSA), Fundació Ared, Fundació d'Ajuda a la Dependència de Sant Joan de Déu, Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Formació i Treball, Fundació Germans Benito Menni, Fundació "La Caixa", Fundació Llegat Roca i Pi, Fundació Mambré, Fundació Sagrada Família, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Inspecció de Maria Auxiliadora - Salesianes, Moventia, Obra Social Sant Joan de Déu UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, The Nando and Elsa Peretti Foundation, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



En record de Diego Antonio Gea, Ovidu Plesoianu, Francisco Gascón, Ali Mahrnich, Alberto Vila i Montse Pastor.

Gràcies pel viscut plegats.

Ens impulseu a continuar treballant perquè tothom pugui tenir un comiat digne, en un entorn segur i íntim. A casa.

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

C. Creu dels Molers, 21-23, 08004 Barcelona
Tel. 673 201 123 / serveissocialsbarcelona@sjd.es
[#unallarunavida](#)

Fotografies de Joan Herrera i Sandra Ramos (pàg. 7 inferior)



SJD Serveis Socials Barcelona



@sjdserviissocials



@sjdserviissocials.bsky.social