



Memoria Sant Joan de Déu Serveis Socials 2024

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



Iniciamos un nuevo **proceso de reflexión estratégica**, con la elaboración de la estrategia 2030.



Seguimos trabajando en alianza para mejorar el impacto social.



Afrontamos el **reto de la transformación digital, la innovación y la generación de conocimiento**.



Trabajamos en la **propuesta de atención integrada social y sanitaria**.



Participamos en numerosas redes de entidades, espacios de trabajo y comisiones con administraciones públicas.



Continuamos promoviendo la aprobación de la **Ley de Sinhogarismo**.



Creamos un **espacio de reflexión ética** para afrontar cuestiones que se presentan en el acompañamiento.



Disponemos de un **nuevo servicio de atención espiritual**.



Seguimos mejorando la **respuesta especializada** a colectivos concretos, como jóvenes y mujeres mayores.



Apostamos por la **prevención del sinhogarismo juvenil**, con un nuevo proyecto de vivienda.



Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

Nuestro propósito es crear oportunidades para una vida digna y con sentido para personas que no disponen de un hogar, mediante un acompañamiento holístico.

Cómo ha sido el 2024...

Un año más, constatamos cómo las condiciones de vida de las personas sin hogar continúan empeorando, principalmente debido al impacto negativo de diversos factores estructurales. Entre ellos destacan un mercado laboral cada vez más desigual que perpetúa la precariedad, una oferta de vivienda social muy residual y un aumento desmesurado de los precios del alquiler. A esto se suma una política de prestaciones y subsidios excesivamente burocratizada e insuficiente, una legislación de extranjería que dificulta el acceso a derechos básicos para las personas en situación administrativa irregular, y el debilitamiento de las redes de protección social, que incrementa la presión sobre servicios como los que ofrece Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

Durante 2024, hemos reforzado la atención especializada a poblaciones específicas, con una atención continuada a las personas jóvenes y la puesta en marcha de la casa AVIDI en Calella, en colaboración con las

Hijas de San José, destinada a mujeres mayores. También hemos ampliado y diversificado los servicios para abordar de manera integral la creciente complejidad de las situaciones, marcada por la intersección de factores formativos, laborales, psicológicos y jurídicos. Esta respuesta se ha llevado a cabo en colaboración con otras entidades.

A pesar de los obstáculos estructurales que a menudo actúan como muros invisibles, los datos cualitativos muestran un impacto positivo en la vida de las personas, en línea con los resultados de años anteriores. Esto consolida nuestro modelo de atención, que en 2025 será revisado y actualizado.

La entidad ha continuado apostando por una comunicación externa activa, la creación de alianzas y la participación en redes, con el objetivo de maximizar el impacto social de nuestra labor.

De cara a 2025, continuaremos mejorando nuestro modelo de atención, afrontando retos como la transformación digital, la innovación y la generación de conocimiento, para mejorar el acompañamiento y el cuidado de personas en situación de gran vulnerabilidad, con el objetivo de contribuir a una vida digna y con sentido.

“En estos tiempos convulsos, LA HOSPITALIDAD es el mejor antídoto al sufrimiento, y la fragilidad social es la semilla de la esperanza. En 2025, seguimos trabajando incansablemente para construir comunidades que ofrezcan oportunidades para una vida digna y con sentido para todas las personas”

Salvador Maneu
Director

Misión, visión y valores

Nuestra **Misión** es crear oportunidades para una vida digna y con sentido a personas que no disponen de un hogar, ofreciendo un acompañamiento holístico. De acuerdo con los valores y carisma de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y el compromiso social de la Iglesia, promovemos una convivencia y ciudadanía plena para todos y todas, basadas en el reconocimiento de los derechos humanos. El acompañamiento a las personas se realiza desde un modelo de sociedad más justo y equitativo, basado en el valor de la hospitalidad y en la solidaridad.

Visión

Convertirse en una entidad de referencia en la acción social en Catalunya y en el conjunto de la Orden, que:

- > Disponga de un modelo de atención integral con proyectos transformadores que pongan a las personas en el centro.
- > Construya una organización sólida y sostenible, para garantizar el mantenimiento de los programas actuales e iniciar nuevos proyectos en el futuro.
- > Se dote de un discurso institucional nítido que sea perceptible para las administraciones, las personas atendidas, colaboradores, donantes y la sociedad en general.
- > Nutra el carisma de la Orden Hospitalaria y se deje impregnar por este.
- > Teja alianzas y redes de solidaridad con otros centros de Sant Joan de Déu, especialmente de Catalunya, y con otras organizaciones con objetivos afines, en el marco de la acción social provincial.

Valores

Nuestros valores se afianzan en la Hospitalidad como principio fundamental, valor esencial y virtud principal, sustentada por el resto de valores: Espiritualidad, Calidad, Respeto y Responsabilidad.

Datos generales

Resumen en cifras

- > **4 formatos de atención** (centros residenciales, viviendas, no residenciales y preventivos).
- > **5 colectivos principales** (jóvenes, mujeres, familias, personas mayores y salud mental).
- > **1.065 personas atendidas.**
- > **468 plazas residenciales.**
- > **136 viviendas de inclusión.**

Referente a los servicios

- > Atendemos a un total de 1.065 personas.
- > Cada día acompañamos a 533 personas.
- > Estamos presentes en Barcelona, Badalona, Calella (Maresme) y en 9 municipios más del área metropolitana de Barcelona.
- > Disponemos de 136 viviendas donde acompañamos a 248 personas.
- > Brindamos atención específica en centros residenciales a mujeres que han sufrido violencia machista, que representan un 41%.
- > Con el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) realizamos 118 atenciones.
- > De media, el 79% de las personas atendidas alcanza sus objetivos personales: encontrar empleo, disponer de una vivienda segura, conseguir la gestión de una prestación...

Organizamos actos que fortalecen alianzas y suman conocimiento:

1. **Inauguramos la Casa AVIDI** en Calella, junto con las Hijas de San José, para acompañar a 15 mujeres mayores en situación de sin hogar.
2. **Celebramos la jornada “Culturas que suman: Inserción Laboral y Diversidad”** para conectar, inspirar y denunciar.
3. **Conmemoramos el 5º aniversario del Programa de Inclusión Bisbe Carrera** en Badalona, junto con la Fundació Llegat Roca i Pi y Càritas Diocesana Barcelona.

Profesionales y voluntariado

El equipo profesional y de voluntariado de la entidad está en continua evolución para acompañar a las personas que atendemos con la mejor calidad y hospitalidad, y para que sus procesos de recuperación sean óptimos.

111 profesionales | 38 años de media

68% mujeres

32% hombres

En 2024 hemos contado con una persona participante de la **línea ESAL**, convocatoria promovida por el SOC y el Departamento de Empresa y Trabajo de la Generalitat de Catalunya, dirigida a la contratación de mujeres en situación de desempleo, personas trans y personas en situación de paro de larga duración.

También hemos contado con dos profesionales de la **línea ACOL**, el programa Trabajo y Formación de la Generalitat de Catalunya y el SOC, dirigido a personas migradas en situación administrativa irregular, para contribuir a su inserción sociolaboral.

82 personas voluntarias | 64 años de edad media

74% mujeres

26% hombres

Formación

La formación continua es una herramienta fundamental para contar con un equipo altamente competente. Por ello, disponemos de un plan de formación específico para el equipo profesional y otro para el equipo de voluntariado:

Profesionales:

- > 47 acciones formativas | 627 horas de formación | 100% de personas formadas.
- > El personal de nueva incorporación cuenta con un plan de formación específico de 36 horas.
- > Bloques temáticos: Conocimiento y técnica | Habilidades y actitudes | Normativa | Herramientas | Idiomas | Cuidado de las personas (salud y seguridad) | Identidad.

Voluntariado:

- > 8 acciones formativas | 114 horas de formación | 35% de las personas han participado en las formaciones propuestas.
- > Bloques temáticos: Conocimiento y técnica | Habilidades y actitudes | Herramientas para el cuidado de las personas | Identidad | Herramientas | Normativas.

Clima Laboral

En 2024 se han seguido aplicando acciones del Plan de Acción Opina 2023-2024 para mejorar la cohesión del equipo, la organización interna, el reconocimiento de los profesionales, el sentimiento de pertenencia y el cuidado de la salud emocional, como resultado de la encuesta de clima laboral realizada en 2022. Para 2025 está prevista la realización de una nueva edición de la encuesta.

Plan de Igualdad

En 2024 se continúa socializando e implementando entre el equipo profesional el Plan de Igualdad 2023-2027.

Nuestros programas

Nuestra cartera de servicios da respuesta a las personas que sufren una situación de sinhogarismo, centrándose en las necesidades concretas de la población más vulnerable: jóvenes, mujeres, familias, personas mayores y personas con problemáticas derivadas de salud mental. Además, se establece un vínculo entre los diferentes servicios para acompañar a cada persona según su momento vital.

Para lograrlo, disponemos de los siguientes servicios:

- > 4 Centros residenciales de inclusión
- > 4 Proyectos de vivienda compartida
- > 3 Proyectos de vivienda individual
- > 1 Programa de atención específico para mujeres
- > 1 Centro diurno
- > 1 Servicio de prevención
- > 1 Consulta odontológica solidaria

Y en todos los casos, trabajamos para garantizar el acceso y mantenimiento de la vivienda.

Para personas adultas solas: centros residenciales de inclusión

Disponemos de equipamientos donde las personas atendidas ven cubiertas sus necesidades básicas y desde donde pueden trabajar su inclusión social y laboral, así como otros aspectos como la salud física y mental o la recuperación de los vínculos familiares.

En los Centros Residenciales de Inclusión (CRI) trabaja un equipo de profesionales de integración, educación y trabajo social que acompaña a cada persona según sus necesidades, para que pueda alcanzar sus objetivos vitales.

CRI Hort de la Vila

Especializado en la mejora de la salud y de habilidades sociales y comunicativas.

-  116 Plazas
-  192 Personas atendidas
-  385 Días de estancia media

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

CRI Creu dels Molers

Especializado en la inserción y capacitación sociolaboral.

-  52 Plazas
-  89 Personas atendidas
-  278 Días de estancia media

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

CRI La Llabor

Especializado en el empoderamiento de la **mujer** y otras poblaciones vulneradas por su género, identidad y/u orientación sexual.

-  40 Plazas
-  66 Personas atendidas
-  367 Días de estancia media

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona | Colabora la Fundació ARED.

Forma parte del Programa Malla, un ecosistema de atención a la mujer sin hogar.

Casa AVIDI

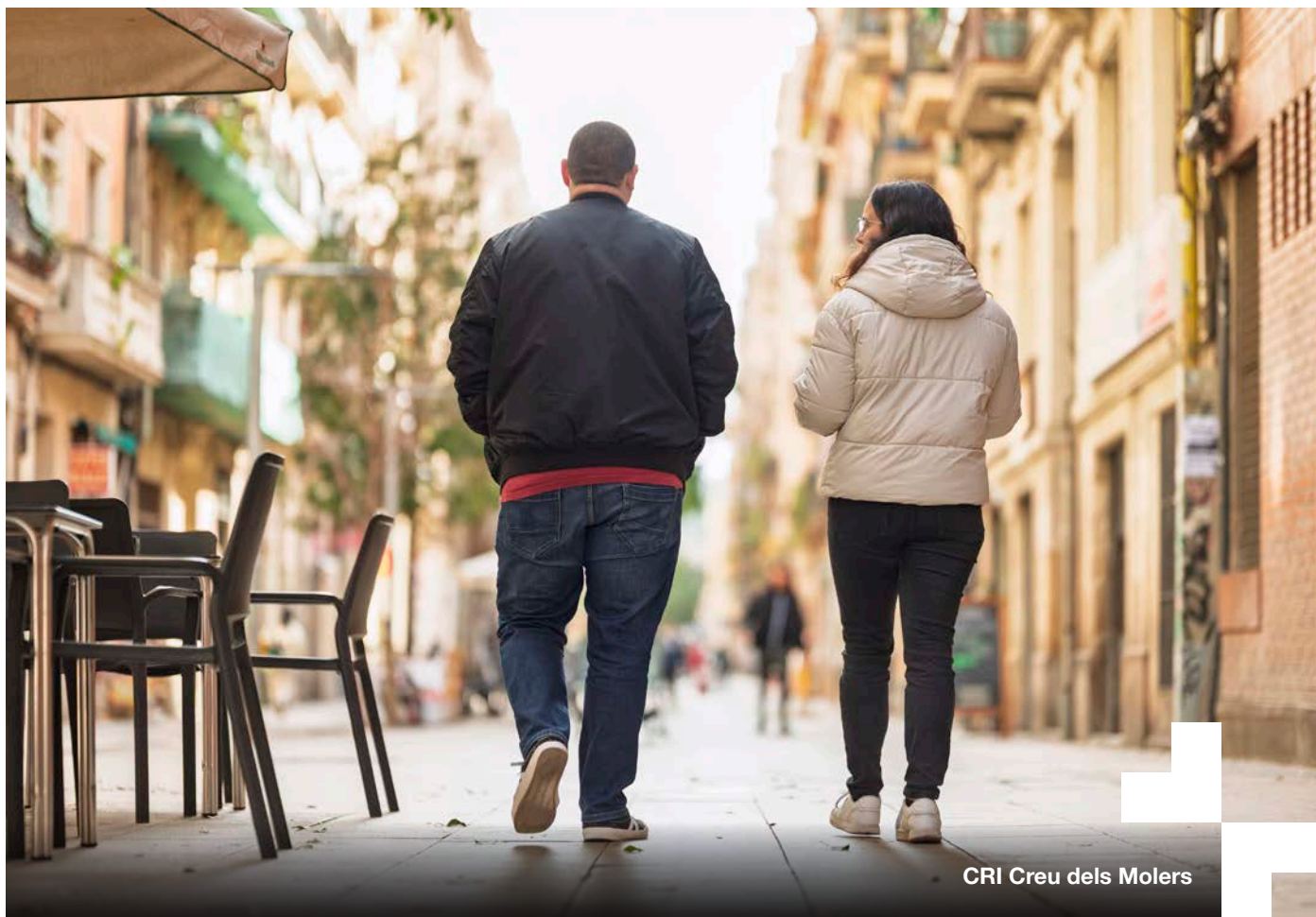
Especializada en **mujeres mayores**.

-  15 Plazas
-  14 Personas atendidas

En alianza con la Congregación Hijas de San José.

Con el apoyo de: Departamento de Derechos Sociales y Inclusión de la Generalitat de Catalunya | Fundació "La Caixa" | Ayuntamiento de Calella | Consejo Comarcal del Maresme | Magic Line de Sant Joan de Déu.

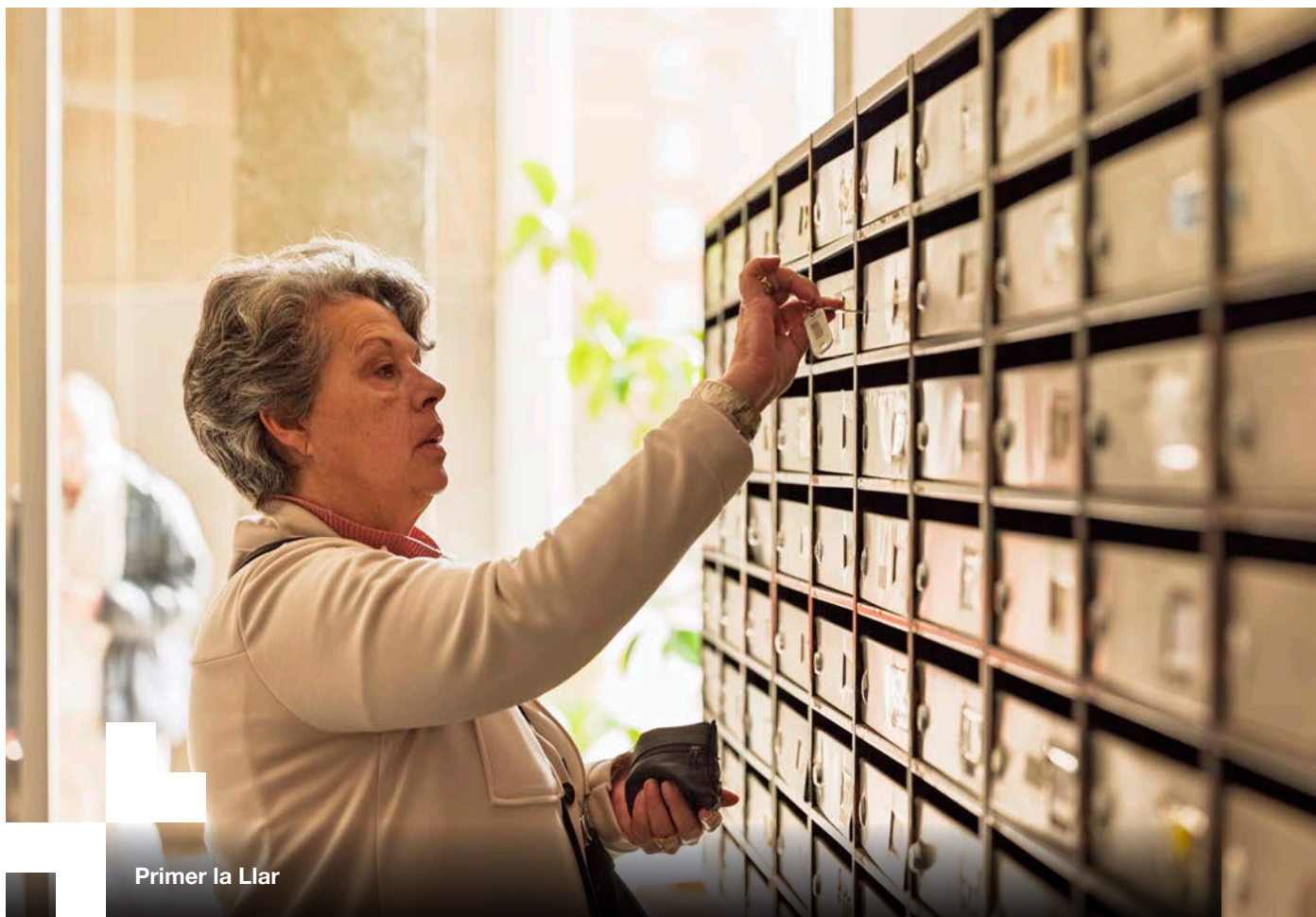
Forma parte del Programa Malla.



CRI Creu dels Molers



Casa AVIDI



Para personas con problemáticas derivadas de salud mental: vivienda individual – Housing First

Contamos con un programa dirigido a personas con patologías de salud vinculadas a problemáticas de salud mental y adicciones derivadas, en muchas ocasiones, de largas trayectorias de vida en la calle, que requieren un tiempo prolongado y un apoyo continuado para lograr su proceso de recuperación personal.

Housing First – Llars

-  19 Viviendas individuales
-  22 Personas atendidas

Primer la Llar

-  38 Viviendas individuales
-  37 Personas atendidas

Programa del Ayuntamiento de Barcelona, cogestionado con Suara Cooperativa y Pere Claver Grup.

Llars Carrera

-  26 Viviendas individuales
-  29 Personas atendidas

Forma parte del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundación Llegat Roca i Pi, Cáritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

Para familias, mujeres, jóvenes y personas solas: vivienda compartida – Housing Led

Disponemos de un programa dirigido a familias y a personas solas con capacidad para vivir de forma autónoma, que ofrece un acompañamiento social flexible y adaptado a sus necesidades.

Insula

Dirigido a familias y personas solas.

-  12 Viviendas
-  36 Plazas
-  37 Personas atendidas
-  9 Familias

Impulsado con Cáritas Diocesana de Barcelona | Fundació Mambré | Fundació Formació i Treball.

Con el apoyo del Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Catalunya.

Vesta

Vivienda social dirigida a mujeres con hijos a cargo.

-  15 Viviendas
-  46 Plazas
-  51 Personas atendidas
-  15 Familias

Una iniciativa conjunta con el Ayuntamiento de Badalona | Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet | Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs | Ayuntamiento de Montcada i Reixac | Cáritas Diocesana de Barcelona

| Fundació Mambré | Consorci del Besòs.

Con el apoyo del Área Metropolitana de Barcelona y el Ayuntamiento de Barcelona.

Llars

Viviendas para favorecer la vida autónoma. Se atiende a personas adultas solas y también dispone de viviendas dirigidas específicamente a jóvenes.

-  15 Viviendas
-  45 Plazas
-  52 Personas atendidas

Con el apoyo del Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Catalunya.

Viviendas Malla

Red de viviendas dirigida exclusivamente a mujeres jóvenes.

-  3 Viviendas
-  8 Plazas
-  15 Mujeres atendidas

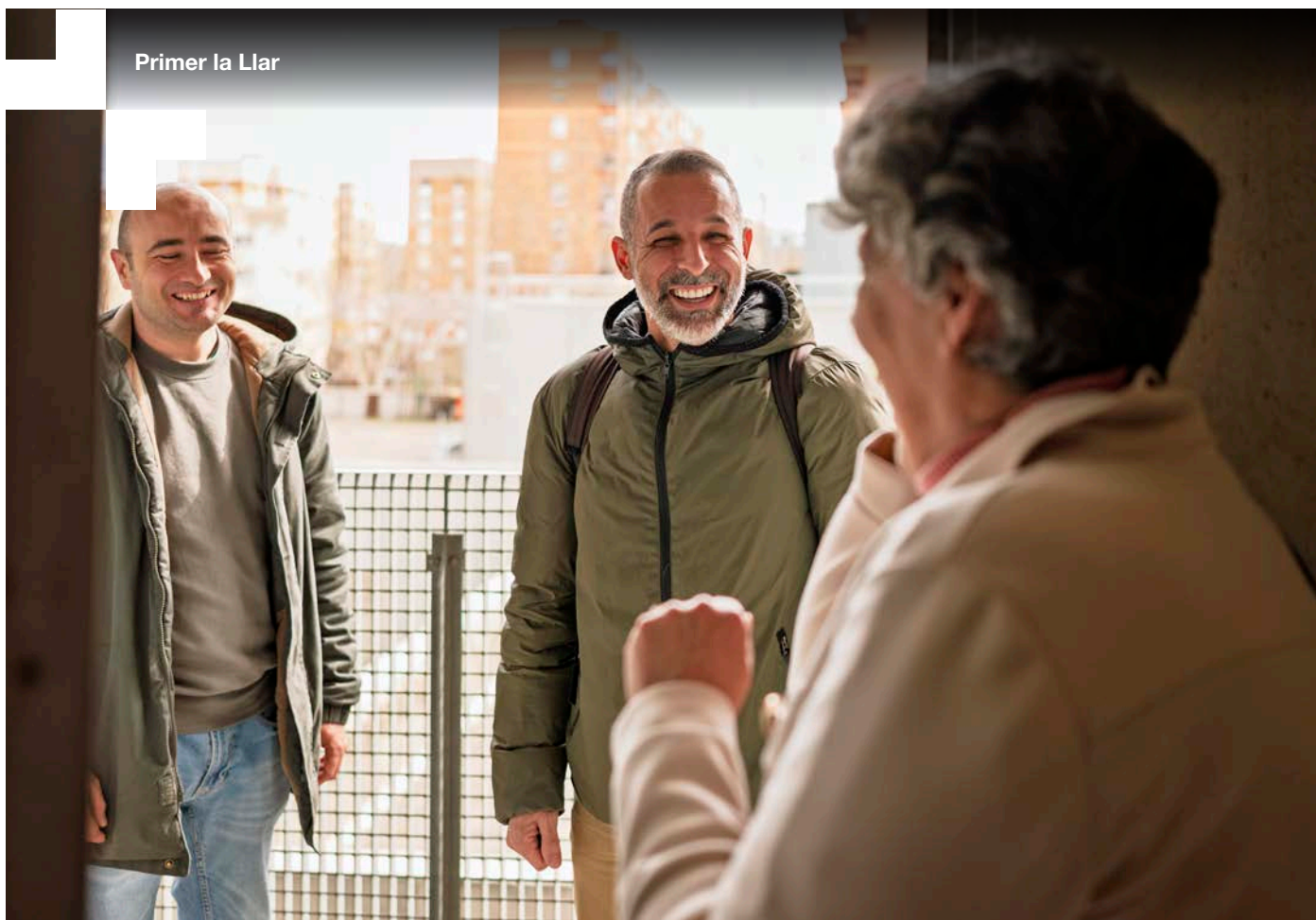
Forma parte del Programa Malla y cuenta con el apoyo de la Fundació Elsa & Nando Peretti, a través del proyecto “El abrazo de Elsa Peretti”.

Con el apoyo del Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Catalunya.





Primer la Llar



Futuro&Co

El proyecto nació con el objetivo de que las personas jóvenes en riesgo de exclusión social y residencial lleguen a ser autónomas y puedan vivir una vida plena. Con los resultados de Futuro&Co se pretende participar en la elaboración de nuevas políticas públicas estatales y autonómicas emancipadoras para hacer frente al sinhogarismo juvenil.

En 2024 se llevan a cabo las fases de evaluación y cierre del proyecto, tras la fase de acompañamiento asistencial realizada durante 2022 y 2023. En 2025 continuamos acompañando a jóvenes del proyecto, que necesitan un último impulso para su plena autonomía.

-  8 Viviendas
-  27 Plazas
-  28 Personas atendidas

En el proyecto, de la Red Faciam, colaboran 11 entidades repartidas por el territorio español: Federación de entidades y centros para la integración y ayuda de marginados, Albergue San Juan de Dios, Apostólicas del Corazón de Jesús Obras Sociales – Luz Casanova, Asociación Albéniz, Asociación Servicio Capuchino para el Desarrollo y la Solidaridad, Cáritas Diocesana de Madrid, Fundación Albergue Covadonga, Fundación B. San Martín de Porres, Fundación Privada Putxet, Fundación Social Hijas de la Caridad, Sant Joan de Déu València y Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona.

La colaboración de las entidades potencia la creación de una metodología compartida, consensuada y evaluada.

Futur&Co es uno de los proyectos seleccionados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 para ejecutar los fondos europeos Next Generation EU en materia de innovación social.

Programa de prevención

Externs

 80 Personas atendidas

Con este servicio de prevención aseguramos el acompañamiento social una vez las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sinhogarismo.

Cifras globales

Características generales de las personas atendidas

- > 69% Hombres
- > 30% Mujeres
- > 1% Personas no binarias
- > 24 Familias, de las cuales 22 son monoparentales de madre.
- > 5% menores de 18 años (jóvenes y niños y niñas atendidos en programas dirigidos a familias).
- > 26% - 18 y 30 años
- > 43% - 31 y 50 años
- > 19% - 51 y 60 años
- > 8% - + de 61 años
- > 28% de nacionalidad española
- > 9% de países de la Unión Europea
- > 63% de países extracomunitarios

Situación de las personas

- > El 8,5% presenta algún grado de discapacidad:
 - > El 12% tiene una discapacidad $\geq$ 33%
 - > El 23% tiene una discapacidad + 65%
- > El 22% se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El 41% de las mujeres atendidas en los CRI ha sufrido violencia machista.
- > El 59% tiene autopercepción de mejora cuando es acompañado por SJD Serveis Socials.

Cómo finalizan su estancia

- > El 73% con ingresos económicos.
- > El 83% con una solución residencial.
- > El 39% con empleo.
- > El 79% alcanza sus objetivos personales.



Innovación social

COMHOM



El Fondo Social Europeo nos concede el proyecto COMHOM (Combating Homelessness), que tiene como objetivo transformar la respuesta al sinhogarismo en Europa mediante la recogida y procesamiento de datos, el uso de herramientas digitales y un marco estandarizado de seguimiento y evaluación (M&E). COMHOM es un proyecto de 3 años que empezará a desplegarse durante el primer semestre de 2025.

El consorcio del COMHOM reúne a un grupo diverso de socios con amplia experiencia en servicios sociales, investigación y transformación digital. Está liderado por Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona y la entidad afiliada Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu. El consorcio está formado por: Sant Joan de Déu València (España), Value for Health CoLAB (Portugal), Metropolia University of Applied Sciences (Finlandia), Social IT (Italia), Chino.io (Italia), Simon Communities of Ireland (Irlanda), PRAKSIS (Grecia) y European Social Network (Bélgica). Las entidades asociadas FEANTSA, Y-Foundation y SMES Europa también juegan un papel clave en asegurar el impacto y el alcance del proyecto.

El proyecto COMHOM ha recibido financiación del Fondo Social Europeo (FSE+) de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención núm. 101172624.

Ley por los derechos de las personas sin hogar

Durante 2024 continúan los trámites en el Parlamento de Catalunya para la aprobación de la Proposición de Ley de Medidas Transitorias y Urgentes para hacer frente al Sinhogarismo y Erradicarlo. En marzo se disolvió el Parlamento y, con ello, cayó la tramitación parlamen-

taria. Aun así, una vez constituido el nuevo Parlamento, se iniciaron las gestiones para volver a presentar la ley, las cuales avanzan satisfactoriamente. En el momento de la publicación de esta memoria, la Proposición ha sido nuevamente admitida a trámite por el Pleno del Parlamento.

Las instituciones impulsoras de la proposición, junto con Sant Joan de Déu Serveis Socials, son: Assís Centre d'Acol·lida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya y la Comunidad de Sant'Egidio; además de un grupo de juristas liderado por el catedrático de Derecho Administrativo de la UAB, el Dr. Antoni Milián.

Viviendas para jóvenes

Las nuevas viviendas para jóvenes son una iniciativa que busca transformar y modernizar el sistema de atención a personas en situación de vulnerabilidad.

Consiste en una reforma arquitectónica parcial del equipamiento Hort de la Vila como respuesta a un nuevo modelo asistencial.

El proyecto se inició en 2022 gracias a la concesión de fondos europeos Next Generation y al apoyo de SJD España para su cofinanciación. Durante 2024 y el primer trimestre de 2025, se han ejecutado las obras de transformación de habitaciones individuales en 27 apartamentos.

El nuevo proyecto de viviendas está dirigido a personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y tiene un objetivo preventivo: evitar situaciones de sinhogarismo. Aspira a tener un impacto sistémico en Barcelona y en Catalunya, y podría llegar a ser una referencia al servicio de las estrategias y políticas públicas en el ámbito del sinhogarismo juvenil en España.

Como resultado de esta reforma, el equipamiento de Hort de la Vila contará con dos dispositivos diferencia-

dos: un centro residencial de inclusión para personas adultas sin hogar, concertado con el Ayuntamiento de Barcelona, y un bloque de 27 apartamentos para jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Financiadores: Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia; Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Catalunya, a través de los fondos Next Generation Catalunya; y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de España.

IKEA es partner del proyecto, aportando el mobiliario de los apartamentos y de las zonas comunes, además de contribuir con un proyecto de FPO Dual, ofreciendo formación (a través de la Fundació Germà Benito Menni y Fundació Formació i Treball) y empleo a los jóvenes participantes del programa. La contribución de IKEA se enmarca en su iniciativa Hogares Impulso.

También apoyan el proyecto: Ciments Molins, Roca, Grup Simon, Finques Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Fundació Nou Lloc, Cromology, Umbratec, TRAM, Moventia y el Ayuntamiento de Barcelona. Cuenta con la colaboración de las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús y la Obra Social de Sant Joan de Déu.

Agradecemos el apoyo de todas estas organizaciones que han colaborado con el proyecto de viviendas para jóvenes, inicialmente denominado Hort de la Vila 2.0.

Consulta Odontológica Solidaria

Servicio de odontología para garantizar una atención odontológica especializada, gratuita y de calidad a la población adulta y pediátrica en situación de pobreza, exclusión social o en riesgo de caer en ella, con una cartera básica de servicios complementaria a la pública.

Con este servicio se pretende ofrecer los beneficios que, sobre la salud personal, derivan de una adecuada hi-

giene y funcionalidad del aparato bucodental, así como los beneficios sociales y psicoemocionales asociados a una correcta higiene y estética del aparato bucodental.

Durante 2024 se han recibido 437 solicitudes de personas adultas | 125 de niños y niñas.

Se han realizado 995 horas de atención a adultos | 775 horas de atención de higienista | 205 horas de atención pediátrica.

Se han realizado 1.136 tratamientos en hombres y mujeres | 284 tratamientos en niños y niñas.

Se han colocado 288 prótesis removibles | Se han hecho 131 visitas de seguimiento a personas que finalizaron el proceso de prótesis.

Proyecto cogestionado con el Hospital Sant Joan de Déu y concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

Som Salut Mental 360

Formamos parte del comité de dirección y del comité técnico-científico de esta plataforma digital, cuyo objetivo es ofrecer información rigurosa que acompañe, empodere, informe, sensibilice y promueva la salud mental. También forman parte de la plataforma el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida y Solidaritat Sant Joan de Déu.

www.som360.org 

Solidaridad

Las empresas comprometidas socialmente son un motor de cambio que impulsa una sociedad más equitativa. Agradecemos a todas aquellas empresas y entidades que, con su apoyo, nos permiten ofrecer una mejor atención y contribuir a garantizar una vida digna para todas las personas.

- > **IKEA** se ha comprometido, a través de su iniciativa Hogares Impulso, con el proyecto de atención integral a jóvenes vulnerables, mediante apoyos en la vivienda, la formación y la creación de oportunidades laborales para que tengan un futuro digno.
- > **Moventia y TRAM**, por octavo año consecutivo, han facilitado el acceso al transporte público de las personas atendidas, generando así acceso a nuevas oportunidades (formativas, laborales...). Con su apoyo, más de 4.200 personas se han beneficiado de la colaboración, 692 de ellas en 2024.
- > **Banco Santander** se ha comprometido con el proyecto Futuro&Co, para que jóvenes en situación de sinhogarismo puedan lograr una vida autónoma.
- > Con **Obra Social de Sant Joan de Déu** disponemos de un convenio de colaboración con el que financiamos los proyectos sociales. La Obra Social cuenta con campañas como “Soledad no deseada”, en las que hemos participado activamente, que permiten sensibilizar a la ciudadanía y aportar financiación.
- > 4 entidades y organizaciones han colaborado con acciones de voluntariado corporativo. Su tiempo ha sido muy valioso: **Barber Angels, Aflorfarm, Zurich y Forcadell**.
- > Gracias a la Obra Social de SJD también hemos recibido apoyo con aportaciones económicas de: **Yurbban Hotels, Leroy Merlin, Zurich y Cevasa**; y con donaciones en especie de otras 53 empresas. Además, la **Fundación Ruta de la Luz** ha graduado la vista a un centenar de personas y ha facilitado gafas nuevas a quienes lo han necesitado.

- > La **Asociación Cívica La Nau** mantiene su compromiso con donaciones en especie que permiten mejorar los servicios esenciales.
- > **Donantes particulares** han aportado 10.000 € a los proyectos de la entidad.

Las empresas comprometidas y los donantes particulares han ofrecido más de 420.000 € destinados a mejorar la calidad de vida de las personas atendidas en los diferentes programas de la entidad. ¡Gracias!

También trabajamos con la ciudadanía realizando **acciones de sensibilización**:

- > Con el proyecto **#educaSJD** hacemos sensibilización sobre el sinhogarismo en 12 centros educativos y llevamos a cabo 4 APS (proyectos de aprendizaje y servicio). Participan más de 300 alumnos y alumnas, y 19 docentes.
- > **Magic Line**: formamos parte de la movilización ciudadana solidaria organizada por Solidaridad SJD. Sensibilizamos y conseguimos financiación para nuestros proyectos sociales.
- > Seguimos cerca de nuestra comunidad, celebrando las fiestas mayores de los barrios de Poble-sec, Sarrià y Sant Genís de Barcelona con diversas actividades, así como conmemorando el Día de las Personas sin Hogar en Barcelona y Badalona y el Día Internacional del Voluntariado. Y continuamos realizando **actividades comunitarias** que nos permiten dialogar con nuestro vecindario, como “Comunidad 360”, que llevamos a cabo con el Museo Nacional de Arte de Catalunya (MNAC), o los talleres “Marmita comunitaria” con el Centro Cívico El Sortidor.

Ofrecemos servicios de acompañamiento integral

- > **Servicio jurídico**, con la Fundación FICAT. Con ella ofrecemos atención jurídica especializada a personas en situación administrativa irregular. En total, 105 personas reciben asesoramiento.
 - > **Atención psicológica**. En 2024 incorporamos la figura de psicólogo clínico para atender a las personas acompañadas en los proyectos de Badalona, que presentan una alta necesidad de atención en salud mental. También se ha realizado acompañamiento psicológico desde el Equipo de Salud Mental a las Personas Sin Hogar (ESMES).
 - > **Apoyo personal a personas que pernoctan en la calle** en Badalona, con el Centro Diurno Folre. Hemos atendido a 246 personas en 2024, lo que supone un aumento del 32% respecto del **año anterior**. **Folre se coordina con una red de viviendas de inclusión para atender a las personas en situación de sinhogarismo en Badalona y lograr su plena recuperación.**

Gestionamos este centro dentro del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundación Llegat Roca i Pi, Cáritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
 - > **Atención espiritual**. En 2024 impulsamos el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) ofreciendo nuevos servicios que se suman a la atención directa.
 - > Realizamos 118 atenciones y 15 acompañamientos individuales.
 - > Acompañamos a familiares, compañeros/as, profesionales y voluntariado en caso de fallecimiento de personas atendidas. Hemos celebrado 8 despedidas.
 - > En casos de entierro de beneficencia, colocamos placas conmemorativas como gesto para dignificar el recuerdo.
 - > Elaboramos un protocolo de atención al final de la vida.
 - > Diseñamos un espacio de interioridad en el CRI La Llabor y dos espacios de recuerdo para personas fallecidas, uno en el CRI Hort de la Vila y otro en el CRI La Llabor.
 - > Se inicia el grupo Conecta-TE, para trabajar temas de interés de las personas atendidas. Participan personas vinculadas a diferentes tradiciones cristianas ortodoxas, evangélicas, protestantes, católicas y también musulmanas; así se crea un grupo ecuménico e interreligioso que enriquece a todas las personas participantes.
 - > Mejoramos las **oportunidades laborales** a través del servicio de inserción de la propia entidad y con el apoyo de unas cincuenta organizaciones especializadas o que disponen de programas específicos: ACCEM, ACIDH, Assis, ALONSO&CO, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, Biciclot, Centre Cívic El Sortidor, Comisión sociolaboral del Plan de Desarrollo Comunitario Poble-sec, Cruz Roja, El Llindar, Escuela de Nuevas Oportunidades, Engrunes, Espigoladors, Feina amb Cor de Cáritas, Francesc Palau, FICAT, Comunitat Activa de Fundación ABD, Fundación Adecco, Fundación ARED, Fundación Àurea, Fundación de Atención a la Dependencia de San Juan de Dios (FAD), Fundación Catalònia, Fundación Femarec, Fundación Formació i Treball (D'Ins), Fundación Getup, Fundación JOIA, Fundación Germà Benito Menni, Fundación Mambré, Fundación Salud y Comunidad, Fundesplai, Gramelpuls, Hospital Sant Joan de Déu, Impulsem, Intecserveis CET, Intermedia, Mescladís, Más que Curas, Migraestudium, Refugees Welcome, La Troca, Obra Social SJD, Salut Mental Gràcia, SOC, Solidança, SUARA, SURT, Mesa del sector turístico Sants-Montjuïc, Trànsit Projecte, T'acompanyem, Xarxa Laboral del Casc Antic, XFOL Promoción Económica Horta-Guinardó y YMCA.
- El 43% de las personas atendidas encuentra trabajo durante su estancia en los diferentes programas de la entidad.
- Un 28% de las personas está realizando un itinerario laboral/formativo activo.

Trabajamos en red

> **Reforzamos el vínculo con la comunidad** con la Agencia de Salud Pública, la Asociación para la Promoción de la Mujer Trabajadora (APDT), el CAP Sarrià, el CAP Calella, la Casa Orlandai, el Casal Fàtima, el Centro Cívico El Sortidor, La Clota Cotrabajo, la Coordinadora de Entidades del Poble-sec, el Centro Cívico La Casa Grogà, CERHISEC, La Drecera, el Espai Caixa, Farmacia Blai 50, Farmacia Nova, IN-EFC, Joves Units del Poble-sec, el Museo Nacional de Arte de Catalunya (MNAC), Orgull Poblesquí, PIAD Horta, el Teatro de Sarrià, Vulnus, la Red de Salud de Sant Genís y la Mesa del Sector Turístico de Sants-Montjuïc.

> **Apoyamos a Àpats en companyia**, un proyecto para hacer frente a la soledad y favorecer una vida saludable de las personas mayores en situación de vulnerabilidad.

El servicio pertenece al Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI del Ayuntamiento de Barcelona.

> **El trabajo en red se mantiene como un pilar de la entidad** para ofrecer una atención mejor, más especializada y con mayor impacto social. Actuamos conjuntamente con más de 30 entidades: Arrels Fundació, Assís Centre d'Acollida, Asociación San Juan de Dios España, Campus Docent Sant Joan de Déu, CAP Sarrià, Cáritas Diocesana de Barcelona, Congregación Inspectoría de María Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, El Lloc de la Dona, Fundación de Atención a la Dependencia de SJD, Fundación Barça, Congregación Hijas de San José, Fundación Formació i Treball, Fundación Ared, Fundación Germà Benito Menni (CET Intecserveis y CET El Pla), Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, Fundación FICAT, Fundación Mambré, Fundación Putxet, Fundación Llegat Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil San Juan de Dios, Red Faciam, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi comunidad de Barcelona, SJD Social Innova, San Juan de Dios Valencia, Sportsalus, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Red de Salud Mental de San Juan de Dios.

Eco en los medios de comunicación

A lo largo del año, hemos seguido impulsando que el sinhogarismo esté presente en la agenda mediática. Estamos convencidos de que los medios de comunicación tienen un papel clave en la sensibilización social, en la lucha contra los prejuicios y estereotipos, y en la promoción de un relato más empático, inclusivo y comprometido con las personas sin hogar.

Hemos tenido más de 80 impactos en diversos medios. Los temas más estacados han sido el sinhogarismo femenino, con la puesta en marcha de la Casa AVIDI y el 5º aniversario del programa Ínsula; la Ley para hacer frente al Sinhogarismo, que coimpulsamos; y los proyectos de atención a personas sin hogar en Badalona, con motivo del 5º aniversario del Programa de Inclusión Bisbe Carrera.

Gestionamos conocimiento

A través de diversas redes de entidades donde compartimos conocimiento y desarrollamos nuevos proyectos:

Acord Ciutadà de Barcelona, Comisión promotora de la Ley de Protección a las Personas Sin Hogar, Consejo de Vivienda de Barcelona, Federación ECAS (entidades catalanas de acción social), entidades de iglesia de Barcelona, FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar), Grupo motor de salud comunitaria del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma de Entidades Cristianas con los Inmigrantes, Red Faciam, Plan Comunitario del Poble-sec,

Plataforma de Salud Mental SJD, Mesa de Entidades del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSELL (red de atención a personas sin hogar de Barcelona), Red de Viviendas de Inclusión y Red Metropolitana de Inclusión Residencial.

También trabajamos conjuntamente con:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu, para la construcción de una propuesta de atención social y sanitaria.
- > Plan estratégico de Salud Mental de Sant Joan de Déu en Catalunya.

Compartimos conocimiento

Durante el año hemos participado en 17 actos y jornadas y hemos impartido 7 formaciones a entidades y centros educativos; también hemos publicado 6 artículos en revistas especializadas y medios sociales.

Gestión de la transparencia

En 2024 se ha gestionado un presupuesto **de 8,2 millones de euros** para atender a personas en situación de sinhogarismo.

Gestionamos proyectos de inversión de gran impacto económico:

- > El proyecto de viviendas para jóvenes supone una inversión de 3,6 M de euros, de los cuales 2,5 M se invierten en 2024.
- > El proyecto europeo COMHOM consigue una financiación de 5 M de euros para los años 2025-2027.

Mediante una gestión económica responsable y eficiente, impulsamos oportunidades que favorecen el desarrollo personal y social de las personas. El objetivo es que puedan recuperar una vida digna y avanzar en la construcción de sus proyectos vitales con autonomía y dignidad.

La calidad y la responsabilidad marcan nuestro sistema de trabajo.

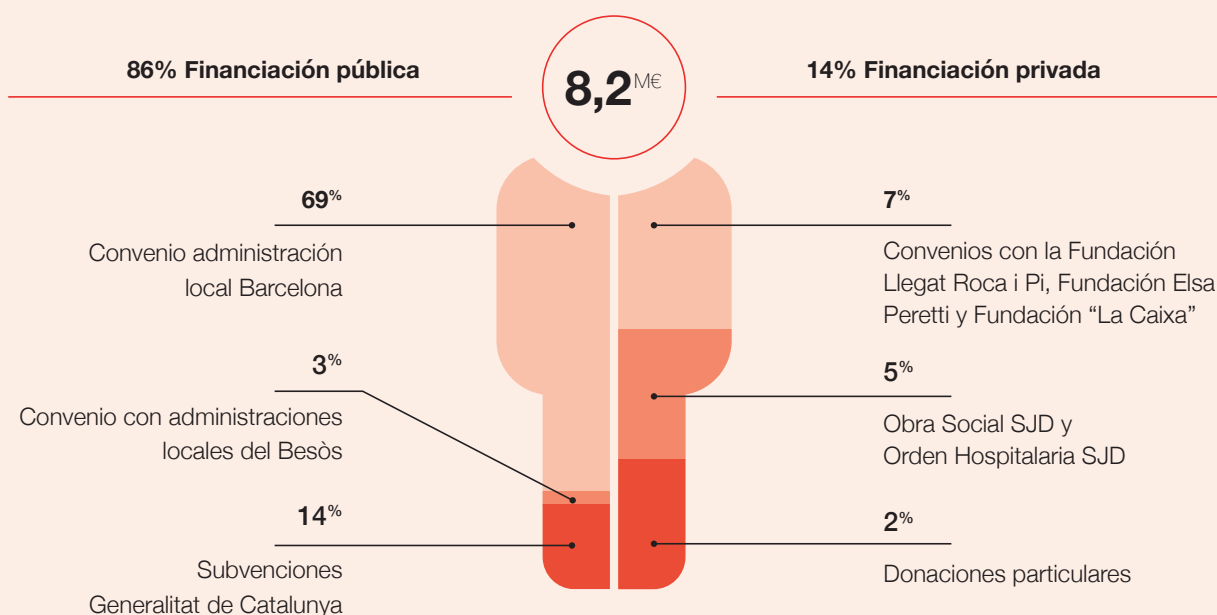
En Sant Joan de Déu Serveis Socials auditamos nuestras cuentas anuales con la auditora externa Auren.

También auditamos nuestros procesos. Durante 2024:

- > Recertificamos el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- > Obtenemos la certificación del Sistema de aseguramiento del cumplimiento legal en PRL.
- > Continuamos con la certificación del Sistema de información y tratamiento de datos (LOPD).
- > Seguimos trabajando para la incorporación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
- > Trabajamos para la incorporación del Sistema de Gestión Compliance.



Procedencia de los ingresos



Juntos ofrecemos más oportunidades para una vida digna y con sentido



Ajuntament de
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball



Servei d'Ocupació
de Catalunya

consorcibesòs



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



Ayuntamiento de Badalona, Ayuntamiento de Calella, Ayuntamiento de Montcada i Reixac, Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs, Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, Ayuntamiento de El Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Área Metropolitana de Barcelona, Arrels Fundació, Assis Centro de Acogida, Asociación Cívica La Nau, Asociación Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, Comunidad de Sant'Egidio en Barcelona, Congregación de Hijas de San José, Consejo Comarcal del Maresme, Consorcio del Besòs, Diomcoop, Diputación de Barcelona, EAP Sarrià, Federación Europea de Organizaciones Nacionales que Trabajan con Personas sin Hogar (FEANTSA), Fundación Ared, Fundación de Ayuda a la Dependencia de San Juan de Dios, Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Formació i Treball, Fundació Germans Benito Menni, Fundació "La Caixa", Fundació Llegat Roca i Pi, Fundació Mambré, Fundació Sagrada Família, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Inspecció de Maria Auxiliadora - Salesianas, Moventia, Obra Social San Juan de Dios UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, The Nando and Elsa Peretti Foundation, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Red de Salud Mental de San Juan de Dios.



En recuerdo de Diego Antonio Gea, Ovidu Plesoianu,
Francisco Gascón, Ali Mahrnich, Alberto Vila y Montse Pastor

Gracias por lo vivido juntos.

Nos impulsáis a seguir trabajando para que todas las personas puedan tener una despedida digna, en un entorno seguro e íntimo. En casa.

SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

C. Creu dels Molers, 21-23, 08004 Barcelona
Tel. 673 201 123 / serveissocialsbarcelona@sjd.es
[#unhogarunavida](#)

Fotografías de Joan Herrera y Sandra Ramos (pág. 7 inferior)



SJD Serveis Socials Barcelona



@sjdserviceissocials



@sjdserviceissocials.bsky.social