



Memòria 2008

BARCELONA



presentació

Sant Joan de Déu Serveis Socials, fidel a la missió de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, treballa des de que va iniciar la seva activitat l'octubre de 1979 en l'assistència a les persones necessitades, des d'una prestació integral a la persona humana i especialitzant-se en el treball amb les persones sense llar.

De l'activitat desenvolupada el 2008, destaquem:

- Un intens treball a l'alberg, centrat en:
 - Augment de la participació de l'usuari en les seves obligacions i compromisos, així com un diàleg més simètric entre usuaris i treballadors.
 - Més seguiment dels casos fruit d'una redistribució del horari del equip professional de treball social, i augment de la supervisió dels plans de treball, per part de la coordinació del centre.
 - Més presència de treballadors al centre, potenciació i clarificació dels canals de comunicació interna, clarificació i unificació de les pautes d'intervenció de l'equip.
 - Canvi de conveni laboral.
 - Continuïtat en el treball en processos d'implantació de gestió amb criteris de qualitat, per tal de assolir els canvis de cultura organitzativa, que a 2009, entraran en la seva darrera fase.
- A llars ronda:
 - Màxim aprofitament del recurs residencial de mitja durada llars ronda.



- Exploració de les dinàmiques de treball idònies així com dels perfils personals que més precisen d'aquest tipus de recurs per consolidar la seva recuperació.
- Associació Amic:
 - Consolidació del model de treball amb menors d'edat i joves majors d'origen subsaharià.
- Recerca en àmbit social:
 - Finalització de la recerca sobre l'estat de salut de les persones sense sostre de la ciutat de Barcelona, que entenem aporta dades rellevants que donaran llum sobre l'estat real de salut d'aquest col·lectiu, així com de les seves necessitats.

2008 ha estat un any difícil en àmbits com l'econòmic, laboral i social. I 2009, es presenta més complicat encara. Hem encarat el moment engegant iniciatives que potenciïn les possibilitats de les persones ateses, i esforçant-nos en millorar qualitativament el nostre servei i d'aquesta manera, potenciar els recursos que posem a l'abast de les persones ateses.

Joan Uribe i Vilarrodona

Director

Sant Joan de Déu, Serveis Socials



alberg Sant Joan de Déu

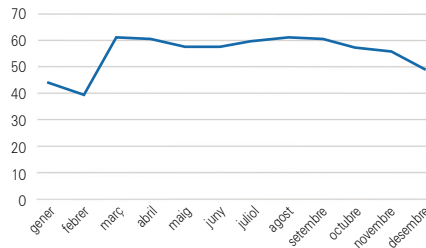
OBJECTIUS

- Oferir un recurs residencial d'estada temporal de qualitat on es pugui donar un suport integral a la persona albergada amb l'acollida, la hospitalitat, el respecte i el treball en equip dels germans de Sant Joan de Déu, voluntariat i treballadors.
- Estimular, conscienciar i involucrar a la persona al seu propi procés de canvi, per tal que aquest esdevingui factible, mitjançant la elaboració de plans de treballs individualitzats en funció de les necessitats reals de la persona.
- Detectar i prevenir possibles situacions de risc en les persones usuaris del servei, i que dificultin el seu procés d'inclusió.
- Establir mecanismes de funcionament (protocols, reunions d'equip, documentació, etc.) que facilitin la comunicació entre els professionals del centre i facilitin el compliment dels objectius i plans de treballs dels usuaris del servei.
- Augmentar la xarxa de recursos externs i el contacte amb altres institucions com recolzament als processos de reinserció socio laboral.
- Potenciar les possibilitats de recerca laboral, mitjançant tallers de recerca i suport material i acompanyament en el procés.

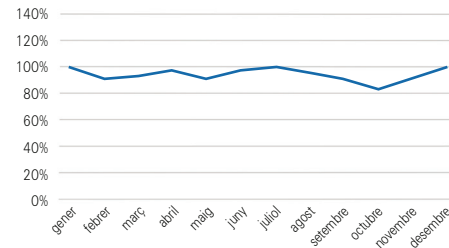
POBLACIÓ ATESA

Persones ateses: 350
Mitjana d'ocupació: 93,44%
Estada mitja: 54 dies.

Temps d'estada

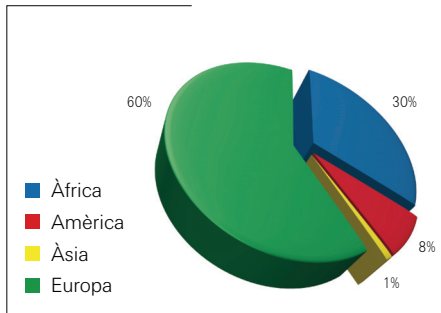


Tasa d'ocupació

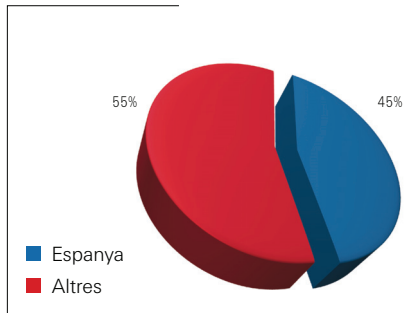


alberg Sant Joan de Déu

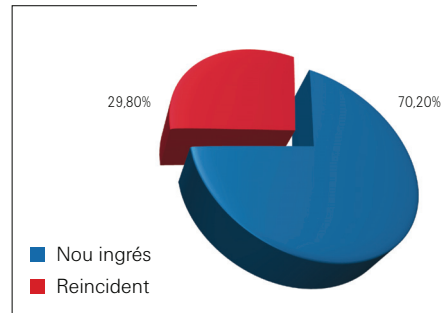
Tasa d'ocupació



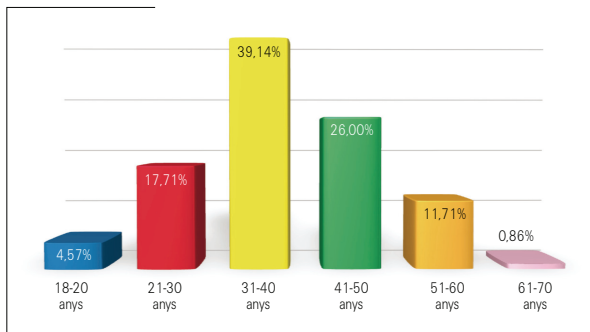
Nacionalitat



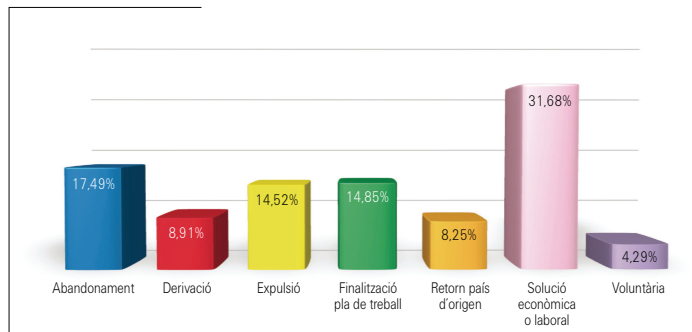
Tipus d'ingrés



Segons edat



Motiu de sortida



altres dades



- Davant les creixents dificultats a l'hora de que els usuaris que atensem trobin feina s'han iniciat al centre una sèrie d'activitats encaminades a afavorir i potenciar la recerca laboral mitjançant:
 - Tallers de Recerca laboral. Durant l'últim trimestre del 2008 s'han atès un total de 48 persones.
- Obertura del centre com un espai enriquidor i formatiu acollint alumnes en pràctiques de diferents disciplines, integració social, treball social i educació social.
- Edu-k: S'inicia un projecte destinat joves de 16 a 18 anys a institut i escoles tant d'àmbit públic com privat amb un doble objectiu:
 - Sensibilització sobre el col·lectiu de persones sense llar.
 - Difondre les actuacions desenvolupades per l'Ordre de Sant Joan de Déu a l'àmbit social.

Agrair les donacions per part de:

- FC Barcelona: Entrades per events esportius i 11 equipatges complets de futbol.
- Sabateria Sonia: 30 parells de sabates d'home.
- Sant Joan de Déu, Serveis de Salut Mental: 50 llits i 50 matalassos.
- La Nau: Productes diversos d'higiene.
- Forn del Pi: Productes pastissers típics que han permès que les dates especials siguin més agradables.

I a tots aquells que han passat pel centre carregats amb bosses de roba, televisors, llibres, cobrellits. Etc..



La Fundació Mambre, creada de manera conjunta amb la Companyia de les Filles de la Caritat, Centre de dia Assis, Fundació Arrels, totes elles entitats de la Xarxa d'Atenció a persones sense llar, es consolida en el decurs de 2008. Ho a fet a través de la oferta de la gestió de serveis residencials, essent les diferent entitats les responsables de la marxa del pla de treball amb la persona atesa.

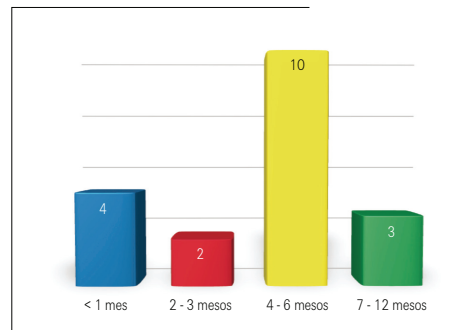
OBJECTIUS

- Proporcionar un espai residencial i relacional des del qual s'afavoreixin dinàmiques de promoció social de la persona.
- Donar continuïtat als processos d'inclusió social iniciats a l'Alberg, i donar respostes a noves necessitats o dificultats que puguin sortir des de aquesta nova realitat.
- Potenciar i facilitar l'adquisició d'hàbits de vida saludables així como habilitats personals i socials.

POBLACIÓ ATESA

Durant el 2008 s'han atès un total de 19 persones, que suposa un percentatge d'ocupació del 86,70%.

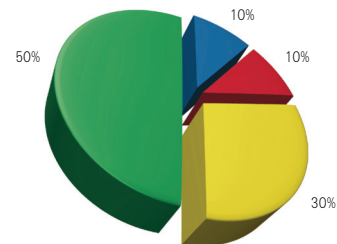
Durada estades any 2008





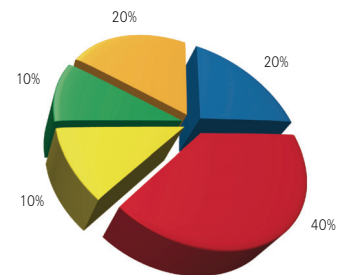
Motiu de sortida

- Incompliment normativa/pactes
- Abandó voluntari del programa
- Canvi a recurs més adequat
- Finalització positiva del programa



Destí a la sortida

- Recurs de l'entitat de referència
- Habilitació en pis compartit
- Recurs de Mambré
- Carrer
- Altres



associació AMIC



L'Associació AMIC, AGRUPACIÓ D'ENTITATS PER A L'ACOLLIDA DE MENORS INMIGRANTS A CATALUNYA, es va crear juntament amb la Companyia de les Filles de la Caritat i amb Salesians, per donar resposta a la crida per acollir i atendre a menors subsaharians arribats a les costes de Canàries durant el 2006. En el decurs de 2008, hem reduït de vint a deu el nombre de places concertades amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i la Adolescència, donat que a aquesta Administració no li consten menors d'edat d'aquest origen amb aquestes necessitats. Actualment, les deu places concertades, estan obertes a menors no acompanyats de diversos orígens, no només subsaharians.

També a 2008, s'ha consolidat el projecte de Pisos d'AMIC: dos pisos amb una capacitat residencial total de vuit places, on seguim treballant per l'autonomia d'aquests nois, un cop acomplerta la seva majoria d'edat.

OBJECTIUS

- Acollir als menors immigrants no acompanyats, per tal de recolzar-los en el seu procés personal fins a la resolució de la seva situació, ja sigui mitjançant:
 - El retorn voluntari al seu país d'origen.
 - La integració del menor a una família.



- Assolir la independència i capacitat d'autogestió de la persona.
- Treballar l'assoliment de coneixements, competències, aptituds i habilitats que facilitin l'acompliment del projecte migratori dels joves.
- Facilitar l'aprenentatge de la autogestió a nivell d'economia domèstica, alimentació, convivència, inclusió social, per als joves majors d'edat que segueixen amb AMIC.

CENTRES

- 1 centre de menors de 10 places conveniat amb la DGAIA.
- 2 pisos d'inclusió social on resideixen alguns dels joves un cop han complert la majoria d'edat.

POBLACIÓ ATESA

El perfil dels joves a que acompanya AMIC, és:

- Joves —menors d'edat o majors d'edat en pisos— dels 12 als 20 anys d'edat en l'actualitat.
- Origen subsaharià majoritàriament. Dels 17 menors que han residit al Centre durant 2008, 13 subsaharians i 4 marroquins. Dels 10 joves majors que han viscut als pisos, 9 subsaharians i 1 marroquí.

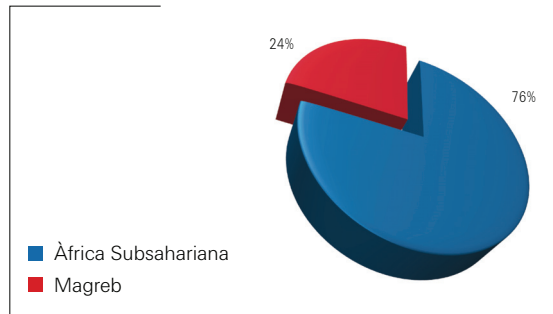


- Amb capacitat d'assolir les aptituds necessàries per poder desenvolupar un programa de formació pre laboral en un inici i laboral posteriorment, i, de forma simultània, un treball de transmissió de coneixements que els possibilitin la seva independència i autogestió.

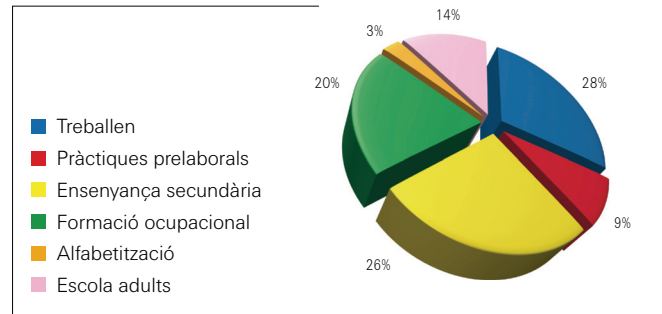
Els menors d'edat: 9 han cursat secundària, 7, formació ocupacional i 1 alfabetització. Simultàniament, 5 d'ells treballen, i 3 han fet períodes de pràctiques prelaborals.

Dels 10 majors d'edat, 4 viuen i es formen amb una altres entitats amb les que estem en contacte, i els 6 restants, viuen als nostres pisos: 5 treballen i estudien, i 1 està en recerca de feina.

País d'origen



Formació / situació laboral



recerca social

Enguany, s'ha desenvolupat operativament la recerca finançada per la Fundació Jaume Bofill, i desenvolupada per la Fundació Sant Joan de Déu, i Sant Joan de Déu, Serveis Socials. Es tracta d'un estudi en profunditat de l'Estat de Salut de les Persones Sense Llar de la ciutat de Barcelona. Així doncs, a 2008 s'ha dut a terme la realització del treball de camp, explotació de dades i l'informe final, lliurat a finals d'any i pendent de revisió i comentaris previs a la seva publicació, que esperem es dugui a terme a 2009.

OBJECTIUS

- Conèixer quin és l'estat de salut d'aquesta part de la població, quina és l'atenció sanitària que reben i quina és la seva pròpia percepció de la seva salut
- Conèixer la situació social i econòmica, així com els hàbits de vida relacionats amb salut i relacions socials d'aquest col·lectiu.

La recerca ha comptat amb 2 investigadors principals i 1 de recolzament metodològic. Hi ha treballat també 1 estadístic, 12 enquestadors, hi ha comptat amb el suport d'estructura de la Fundació Sant Joan de Déu.



recursos humans



- La Comunitat de Germans de Sant Joan de Déu està integrada en l'equip humà de Sant Joan de Déu, Serveis Socials, atenent la farmaciola, consigna, rober, gestió dels dormitoris i menjador, entre d'altres
- 1 Director
- 1 Responsable Atenció Usuari, Sotsdirector
- 1 Responsable RRHH i Voluntariat, Sotsdirectora
- 1 Responsable Serveis Generals, a mitja jornada
- 1 Coordinador de Tarda
- 1 Administratiu informàtic
- 2 Treballadores Socials
- 2 Recepcionistes (1 per torn)
- 2 Recepcionistes (cap de setmana, 1 per torn)
- 4 Personal Nit (2 per torn)
- Serveis Contractats: càtering, manteniment, neteja, bugaderia



DEDICACIÓ DEL VOLUNTARIAT

- Setmanal: 47 hores
- Mensual: 188 hores
- Anual: 2.200 hores

OBJECTIUS

L'Equip de voluntariat, el conformen 20 persones i els nostres objectius son:

- Millorar la participació i la cohesió de l'equip de voluntariat
- Potenciar la formació del voluntariat.
- Afavorir la interrelació i el treball conjunt amb treballadors i germans de Sant Joan de Déu.
- Potenciar la integració del voluntariat a nivell provincial i el coneixement d'altres entitats socials del entorn.

VALORACIÓ DELS OBJECTIUS

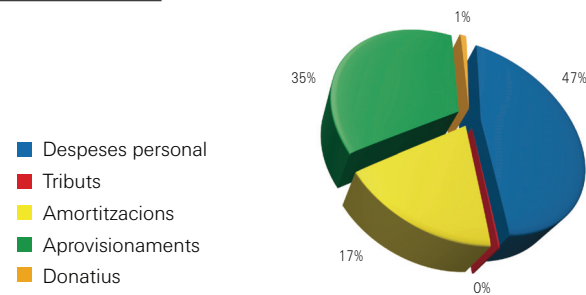
- Les activitats programades durant l'any, l'afavoriment d'espais mes informals de trobament, la posada en marcha del Racó del Voluntari, com mitja de comunicació e informació, ha facilitat una millora en la cohesió i el sentiment d' equip.
- S'ha afavorit la capacitació del equip amb formació específica (La atención a las Personas Sin Hogar en la ciudad de Barcelona), formació provincial, formació externa.
- S'ha enfortit la relació entre l'equip de voluntariat i els treballadors amb la presencia d'aquests en diferents activitats, i la participació en reunions y formacions de l'equip. Encara hi ha treball per fer en aquest nivell.
- S'ha donat un bon impuls a l'implicació del voluntariat en la Província amb la II trobada de Voluntariat Serveis Socials Barcelona-Valencia, activitats i formacions provincials.



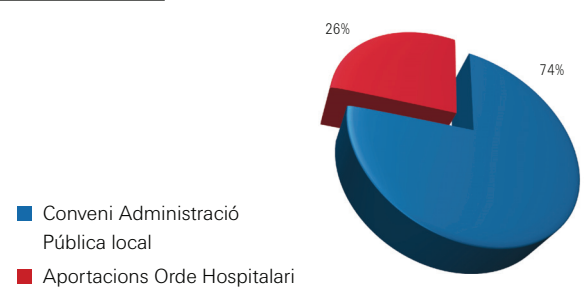


dades econòmiques

Despeses 2008



Ingressos 2008



objectius pel 2009

OBJECTIUS DE SANT JOAN DE DÉU, SERVEIS SOCIALS PEL 2009

Les línies generals dels nostres objectius per 2009, s'enfoquen a dos horitzons diferents: curt i mig termini.

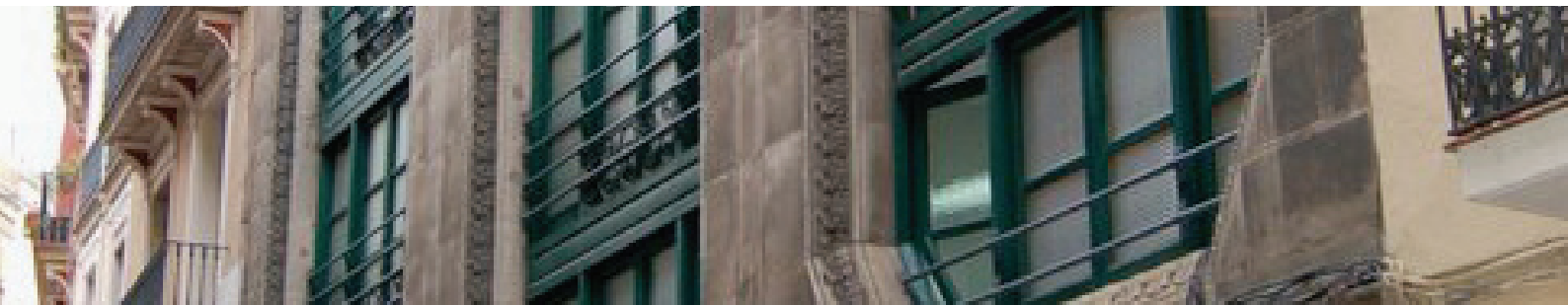
A curt termini

- Oferir un serveis dia a dia més hospitalari i més útil per les persones amb les que treballem, millorant:
 - Els protocols de funcionament intern.
 - L'estructura organitzativa.
 - La qualitat i el servei dels nostres proveïdors de productes i serveis.
- Enfortir el ventall de serveis que prestem a les persones sense llar: aquests, són, residencials de curta-mitjana estada, residencials de mitjana-llarga estada, suport a la alfabetització informàtica, suport a la inserció laboral, inclusió/reinclusió social.
- Acabar d'incorporar els processos de gestió amb Qualitat, consumant la darrera fase de preparació prèvia a optar per la certificació ISO.

A mig termini

- Elaborar el pla funcional del nou Alberg de Sant Joan de Déu, Serveis Socials, que estarà operatiu en els propers anys. Aquest nou projecte, serà continuïtat de l'actual, tot i que mirarà d'ampliar les seves prestacions en equilibri entre les possibilitats de la institució i les necessitats socials detectades en l'àmbit de les persones sense llar
- Iniciar la feina de partenariat amb Trident, Care & Suport, amb l'objectiu d'engegar un recurs social per joves, Foyer, en els propers anys.





Cardenal Casañas, 6 · 08002 Barcelona · Tel. 93 301 27 93
gotic@ohsjd.es · www.santjoandedeu.net