



Memòria
Sant Joan de Déu
Serveis Socials 2025



Desenvolupem un nou model d'atenció per adaptar-nos a la nova realitat de les persones que atenem, i millorar l'acompanyament i l'impacte social.



Creem un espai de record per mantenir viva la memòria de les persones que hem acompanyat en el seu camí i que ja no hi són.



Diversifiquem els serveis per donar una resposta integral i especialitzada a l'augment de la complexitat.



Continuem apostant per les aliances que ens permeten donar una major i millor atenció.



Posem en marxa el projecte La Bastida adreçat a joves i amb la mirada posada en la prevenció del sensellarisme juvenil.



Engeguem el projecte Habitemm per a famílies monoparentals de mare.



Incorporem 25 entitats europees al projecte europeu COMHOM que permet millorar la presa de decisió en la resposta al sensellarisme.



Continuem millorant els nostres estàndards de qualitat amb l'ISO 9001 i sumant l'ISO 14001.



Augmentem el pressupost perquè cada cop són més els qui confien en la nostra feina.

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

L'any 2025 marca l'inici de l'aplicació de l'Estratègia 2030 de la nostra entitat, orientada a generar oportunitats de vida digna per a persones sense llar a través d'un acompanyament integral; i també és l'any en què remodelem el nostre model d'atenció, una guia que té l'objectiu de sistematitzar la nostra identitat més profunda i que ens ha de permetre entendre la nostra història, llegir el present i disposar-nos cap a un futur ple d'incerteses, però també de noves oportunitats.

El 2025 s'ha presentat amb un context social agreujat per factors estructurals com la precarietat laboral, la manca d'habitatge assequible i les limitacions del sistema de protecció social, fets que han impactat directament en l'acompanyament a les persones i les sortides dels diferents programes d'atenció. Tot i l'allargament de les estades i la consegüent reducció de persones ateses, hem pogut mantenir un impacte positiu en la seva qualitat de vida. Hem reforçat l'especialització en joves, dones i famílies, i hem avançat en nous projectes com La Bastida i Habitem, així com en el projecte europeu COMHOM.

També hem millorat la nostra visibilitat i hem fet més incidència, a través de la comunicació, les aliances i la defensa dels drets de les persones sense llar; i hem incrementat les accions de sensibilització i captació de fons, reforçant el vincle amb la comunitat.

Com a entitat, hem fet avenços rellevants en infraestructures, qualitat i compliment normatiu, amb la consolidació de sistemes de gestió, certificacions i el desplegament del sistema de compliance, reforçant la solidesa institucional per afrontar els reptes futurs.

El 2026 continuem treballant per l'acompanyament de persones en situació de sense llar i continuem abordant aspectes transversals que afecten el nostre context social i impacten directament sobre les persones. D'una banda, reafirmem el nostre compromís en fer front els discursos d'odi i d'impulsar un model de convivència basat en una visió humanista; de l'altre, continuem treballant per pal·liar el sentiment de soledat no desitjada imperant i per teixir xarxes de suport que ens reconnectin i responguin a les necessitats que tenim com a éssers socials.

Salvador Maneu

Director



Qui som

Sant Joan de Déu Serveis Socials som una entitat social i d'església pertanyent a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. Treballem des de l'any 1979, principalment a la ciutat de Barcelona, acompanyant persones en situació de sense llar perquè puguin assolir els seus projectes vitals.

Propòsit

Crear oportunitats per a una vida digna i amb sentit a persones que no disposen d'una llar, oferint un acompanyament holístic.

D'acord amb els valors i carisma de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i el compromís social de l'església, promovem una convivència i ciutadania plena per a tots i totes, basades en el reconeixement dels drets humans.

L'acompanyament a les persones es realitza des d'un model de societat més just i equitatiu, basat en el valor de l'hospitalitat i en la solidaritat.

Missió

La nostra missió és acollir i acompanyar de forma integral a persones en risc o situació de pobresa i exclusió social, d'acord amb la missió de l'Orde i el carisma de Sant Joan de Déu, amb el propòsit de promoure oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que puguin dur a terme els seus projectes vitals.


Visió

Esdevenir una entitat de referència en l'acció social a Catalunya i al conjunt de l'Orde, que:

- > Disposa d'un model d'atenció integral amb projectes transformadors que posa les persones al centre.
- > Construeix una organització sòlida i sostenible, per garantir el manteniment dels programes actuals i iniciar nous projectes en el futur.
- > Es dota d'un discurs institucional nítid que sigui perceptible a les administracions, les persones ateses, als col·laboradors i col·laboradores, donants i la societat en general.
- > Nodreix el carisma de l'Orde Hospitalari i es deixa impregnar per aquest.
- > Teixeix aliances i xarxes de solidaritat amb altres centres de Sant Joan de Déu, especialment de Catalunya, i amb altres organitzacions amb objectius afins, en el marc de l'acció social provincial.

Valors

Els nostres valors s'afermen en l'Hospitalitat com a principi fonamental; valor essencial sustentat per la resta de valors: Espiritualitat, Qualitat, Respecte i Responsabilitat.



*El treball en equip ens permet
créixer en coneixements i
habilitats de manera conjunta,
aprenent els uns dels altres,
complementant-nos i també,
equivocar-nos junts.*

Professionals i voluntariat, el motor de l'entitat

L'equip professional i de voluntariat de l'entitat és multidisciplinari i es troba en formació contínua per tal de preparar-se per acompanyar les vulnerabilitats emergents i les situacions sobrevingudes cada cop més freqüents en la nostra societat, i ho fa d'acord amb el nostre propòsit i valors.

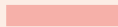
Durant el 2025 s'ha produït una major mobilitat en l'equip de voluntariat, amb estades més curtes de l'habitual en les noves incorporacions, però amb un compromís ferm.

106 professionals | 39 anys de mitjana

80% dones



20% homes



Gener i febrer de 2025 hem comptat amb **una professional del programa ESAL**, convocatòria promoguda pel SOC, del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, i finançada pel Fons Social Europeu, adreçada a la contractació de dones en situació d'atur, persones trans i persones en situació de desocupació de llarga durada.

83 persones voluntàries | 69 anys de mitjana

66% dones



34% homes



Formació

Per a l'equip professional s'han realitzat 49 accions formatives amb un total de **443,5 hores**, que han capacitat al 100% de la plantilla.

Per a l'equip de voluntariat s'han realitzat 22 accions formatives i trobades amb un total de 90 hores, que han capacitat al 60% del voluntariat.

La formació es distribueix en diferents dimensions per formar als nostres equips d'una forma integral: coneixement i tècnica, soft skills, normativa, eines, idiomes, cura de persones i identitat.

Clima laboral

El 2025 s'ha realitzat l'enquesta biennal de clima laboral, de la que ha participat el 73% de l'equip professional. El grau de satisfacció general es percep elevat, alhora que es posen de manifest alguns aspectes a millorar, pels que es desenvolupa un pla d'acció que s'implementa durant els dos anys següents a la presentació dels resultats. L'objectiu és la millora contínua com a organització i generar un clima laboral el més satisfactori possible per a tot l'equip.

Pla d'igualtat

Durant el 2025 es continua desplegant el Pla d'Igualtat 2023-2027 i fomentant el tracte igual i no discriminatori de totes les persones.



Els nostres programes d'acompanyament del 2025

Disposem d'una cartera de serveis diversa per acompanyar les persones en situació de sense-llarisme segons cada moment vital i cada situació concreta, alhora que treballem en coordinació i aliança amb altres organitzacions, fet que ens permet donar una atenció completa i especialitzada, mentre **seguim treballant per garantir l'accés a un habitatge digne.**

Les claus

1. Despleguem un **nou model d'atenció propi**.
2. Enfortim la **prevenció** amb l'inici de La Bastida.
3. Continuem acompanyant des de **4 centres residencials d'inclusió** incidint en l'especialització d'acompanyament.
4. Diversifiquem l'**atenció en habitatges**, incorporant el programa per a famílies monoparentals de mare, Habitem.
5. **Intensifiquem l'atenció** al centre diürn Folre.
6. **Actuem davant l'emergència**, amb mirada humanitària i seguint els nostres valors.
7. Ens centrem en 5 col·lectius: **joves, dones, famílies, persones grans i salut mental**.
8. **Enfortim el Programa Malla**, l'ecosistema d'atenció a la dona sense llar, format pel CRI La Llabor, la Casa AVIDI i habitatges per a joves.

Les dades

Situació residencial


- > Mantenim les **468 places residencials** i a inicis de 2026 sumem 51 places més, dels programes La Bastida i Habitem.
- > Disposem de **133 habitatges d'inclusió**.

Acompanyem 29 famílies

- > **93%** són monoparentals de mare.
- > Formen part d'aquestes famílies 33 nens i nenes menors de 18 anys.

En relació amb els ingressos econòmic

- > El **32%** sense ingressos.
- > El **21%** ingressos < 600 €.
- > El **33%** entre 600 i 900 € mensuals.



El pas de les persones per SJD Serveis Socials ha de contribuir a enfortir la seva capacitat de desplegar un projecte de vida propi, fomentant el màxim nivell possible d'autonomia.

928 persones ateses

Sexe

65% homes

34% dones

1% persones no binàries

Edat

7% de 0 - 18 anys

3% de 18 - 20 anys

20% de 21 - 30 anys

22% de 31 - 40 anys

22% de 41 - 50 anys

18% de 51 - 60 anys

8% de 61 - 70 anys

Origen

27% de nacionalitat espanyola

6% comunitària

64% extracomunitària

Situació de les persones ateses

- > El **35%** presenta dificultats per problemàtica derivada de salut mental.
- > El **19%** té algun tipus de discapacitat.
- > El **21%** es troba en situació administrativa irregular.
- > El **56%** de les dones ateses ha patit violència masclista.
- > El **26%** treballa durant la seva estada.
- > El **12%** troba feina durant la seva estada als diferents programes de l'entitat.
- > El **65%** té autopercepció de millora durant la seva estada.

Situació de les persones en el moment de sortida dels dispositius residencials

- > El **80%** amb ingressos econòmics.
- > El **42%** amb solució residencial.
- > El **39%** amb feina.
- > El **73%** amb objectius complets.




És la nostra responsabilitat com a persones acompanyants persistir en l'ètica de la cura.

Per a persones soles adultes i parelles: centres residencials d'inclusió (CRI)

Disposem de 4 equipaments on les persones ateses veuen cobertes les seves necessitats bàsiques i des d'on poden treballar la inclusió social i laboral, la salut física i mental o la recuperació dels vincles familiars. Als centres hi treballa un equip de professionals d'integració, educació i treball social que acompanya a cada persona segons les seves necessitats per tal que puguin assolir els seus objectius vitals; a més, es compta amb el suport d'un equip de voluntariat que permet oferir un acompanyament des de l'escolta activa, la neutralitat i l'horitzontalitat. Des dels CRIs es treballa en xarxa amb altres organitzacions especialitzades i també es fomenta l'acció comunitària.

CRI Hort de la Vila




Centre especialitzat en l'acompanyament de persones d'edat avançada i enfocat en la millora de la salut i les habilitats socials; s'atenen persones soles o en parella.

-  116 Places
-  179 Persones ateses
-  340 Dies d'estada mitjana

Contractat amb l'Institut Municipal de Serveis Socials, de l'Ajuntament de Barcelona.

CRI Creu dels Molers



Centre especialitzat en la inserció i capacitat sociolaboral.

-  52 Places
-  87 Persones ateses
-  329 Dies d'estada mitjana

Contractat amb l'Institut Municipal de Serveis Socials, de l'Ajuntament de Barcelona.

CRI La Llavor

Centre especialitzat en l'atenció a dones, persones trans i no binàries, i en les violències per motiu de gènere. El treball fet està enfocat en la sanació per violències masclistes i l'empoderament.




-  40 Places
-  61 Persones ateses
-  402,58 Dies d'estada mitjana

Contractat amb l'Institut Municipal de Serveis Socials, de l'Ajuntament de Barcelona.

Forma part del Programa Malla, l'ecosistema d'atenció a la dona sense llar de SJD Serveis Socials.

Casa AVIDI

Especialitzada en dones grans.

-  15 Places
-  20 Persones ateses
-  243,5 Dies d'estada mitjana

En aliança amb la Congregació de Filles de Sant Josep.

Amb el suport de: Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya | Fundació "La Caixa" | Ajuntament de Calella | Consell Comarcal del Maresme | Magic Line de Sant Joan de Déu.

Forma part del Programa Malla.

Animals de família

Als centres residencials d'inclusió, les persones que hi viuen poden fer-ho també amb el seu animal de família. Gràcies a un acord amb l'Ajuntament de Barcelona i la FAADA, en el marc del seu programa "Millors amics", fem possible que les persones no s'hagin de separar dels seus animals quan passen a viure en un centre residencial. Aquests animals són sovint el vincle afectiu més important que tenen, són la seva família.

Durant el 2025 hem tingut l'ocasió d'acompanyar 5 persones amb animals de família, que han sigut 5 gossos en total.





Per a persones amb problemàtiques derivades de salut mental: habitatge individual – Housing First

Comptem amb un programa adreçat a persones amb patologies de salut vinculades a problemàtiques de salut mental i addiccions derivades, en moltes ocasions, de llargues trajectòries de vida al carrer, que requereixen un temps prolongat i un suport continuat per aconseguir el seu procés de recuperació personal.

El programa consta de 3 projectes diferenciats:

Acompanyar vol dir arriscar-se a sentir amb l'altre, sostenir el seu dolor i frustració, possibilitar l'afecte i evitar protegir-nos amb anestèsies emocionals.

Housing First - Llars

- 18 Habitatges individuals
- 19 Persones ateses
- Barcelona, Badalona, Hospitalet de Llobregat i Molins de Rei

Primer la Llar

- 38 Habitatges individuals
- 41 Persones ateses
- Barcelona

Programa de l'Ajuntament de Barcelona, gestionat per Sant Joan de Déu Serveis Socials.

Llars Carrera

- 25 Habitatges individuals
- 26 Persones ateses
- Badalona

Forma part del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Per a famílies, dones, joves i persones soles: Habitatge compartit – Housing Led

Disposem d'un programa adreçat a persones soles amb capacitat per viure de manera autònoma, i a famílies, amb un acompanyament social flexible i adaptat a les necessitats.

El programa consta de 6 projectes per acompanyar situacions concretes:

Insula

Adreçat a famílies i persones soles.

-  12 Habitatges
-  36 Places
-  37 Persones ateses
-  9 Famílies

Impulsat amb Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Mambré i la Fundació Formació i Treball.

Vesta

Habitatges d'inclusió als municipis del Besòs adreçats a dones amb infants a càrrec.

-  12 Habitatges
-  36 Places
-  36 Persones ateses
-  12 Famílies

Una iniciativa conjunta amb Ajuntament de Badalona, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, l'Ajuntament de Montcada i Reixac, Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Mambré i el Consorci del Besòs. Compta amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona.

Habittem

Nou

Habitatges d'inclusió a Barcelona adreçats a famílies monoparentals de mare en format llar unifamiliar o compartida.

-  8 Habitatges
-  24 Places
-  15 Persones ateses
-  8 Famílies

Impulsat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona, la Fundació "La Caixa", i una aliança d'entitats socials (Sant Joan de Déu Serveis Socials, Fundació Mambré, Càritas Diocesana de Barcelona i Fundació Formació i Treball).



Llars

Habitatges per afavorir la vida autònoma. S'atén persones soles adultes.

- 🏠 15 Habitatges
- 🛋️ 45 Places
- 👤 56 Persones ateses

Joves Barcelona

Habitatges compartits a Barcelona adreçats específicament a joves.

- 🏠 2 Habitatges
- 🛋️ 11 Places
- 👤 11 Persones ateses

Fent Carrera

Projecte d'acompanyament a joves a la ciutat de Badalona.

- 🏠 4 Habitatges
- 🛋️ 11 Places
- 👤 11 Persones ateses

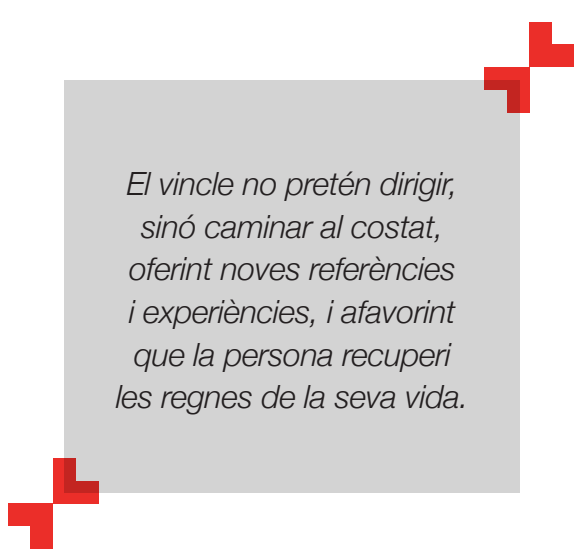
Forma part del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Habitatges Malla

Habitatges adreçats a dones joves.

- 🏠 3 Habitatges
- 🛋️ 8 Places
- 👤 12 Dones ateses

Forma part del Programa Malla i compta amb el suport de la Fundació Elsa & Nando Peretti, a través del projecte "L'abraçada d'Elsa Peretti".



*El vincle no pretén dirigir,
sinó caminar al costat,
oferint noves referències
i experiències, i afavorint
que la persona recuperi
les regnes de la seva vida.*

Programes de prevenció

La Bastida

Nou

Programa d'acompanyament a joves en situació de vulnerabilitat que s'inicia el mes de desembre amb l'entrada dels primers 2 joves.

La Bastida té l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'acollida a joves en procés d'emancipació, vinculat a la inserció formativa i laboral.

El programa consta de 27 habitatges individuals ubicats a una mateixa finca que disposa d'espais comuns, amb suport professional 24 hores.

Finançadors: Pla de Recuperació, Transparència i Resiliència, Departament de Drets Socials i Inclusió de Generalitat de Catalunya, a través dels fons Next Generation Catalunya i Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Espanya.

IKEA és partner a través del seu projecte "Llars Impuls".

Hi donen suport: Ciments Molins, Roca, Grup Simon, Finques Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Fundació Nou Lloc, Cromology, Umbratec, TRAM, Moventia i l'Ajuntament de Barcelona. Compta amb la col·laboració de les Religioses del Sagrat Cor de Jesús i l'Obra Social de Sant Joan de Déu.

El nom de La Bastida es va seleccionar a través d'un concurs a xarxes socials, adreçat a professionals i voluntariat de Sant Joan de Déu i la ciutadania en general, que va aconseguir una elevada participació i un gran consens per part del jurat.

Externs

L'objectiu del programa és mantenir l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per minimitzar les possibilitats de tornar a una situació de sensellarisme.

 55 Persones ateses

Acompanyar des de l'autonomia vol dir confiar en la persona que tenim davant.





Altres serveis, per un acompanyament integral

Cuidem la totalitat. Acompanyem amb un enfocament bio psico social espiritual, que reconeix que la salut i el benestar només es poden entendre plenament si es consideren els aspectes més íntims i profunds de la vivència humana.

Servei jurídic

Amb la fundació FICAT, oferim atenció jurídica especialitzada a persones en situació administrativa irregular. En total, han rebut assessorament 171 persones.

Atenció psicològica

Oferim aquest servei amb un psicòleg clínic, que forma part de l'equip professional de SJD Serveis Socials i que dona atenció a les persones acompanyades als projectes de Badalona, que presenten una alta necessitat d'atenció en salut mental; i també amb l'acompanyament psicològic de l'Equip de Salut Mental a les Persones Sense Sostre (ESMES).

El 34% de les persones ateses té alguna problemàtica derivada de salut mental i el 12% rep atenció psicològica per part d'algun servei especialitzat.

Atenció espiritual

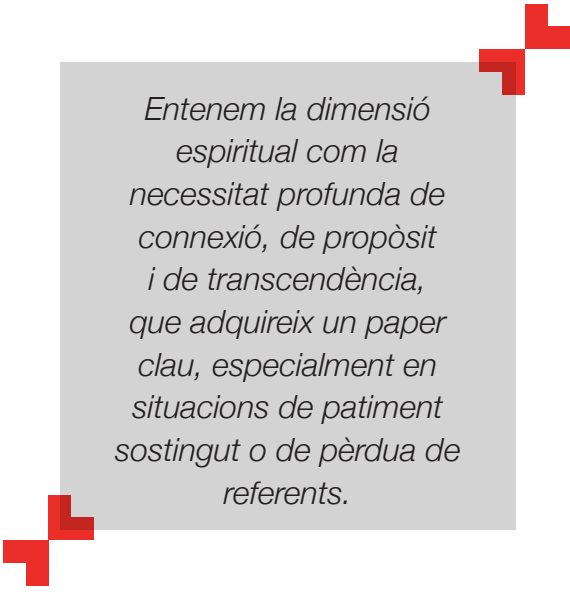
Continuem enfortint el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER).

- > Realitzem 80 atencions, el 13% de les persones ateses.
- > Acomiadem les persones que ens han deixat, perquè cada vida mereix ser nomenada, recordada i celebrada, i ho fem en espais que no només són memòria, també són sanació, comunitat i esperança.
- > Acompanyem familiars, companys/es, professionals i voluntariat en cas de defunció de persones ateses: hem celebrat 2 comiats.
- > Continuem instal·lant plaques commemoratives als nínxols en els enterraments de beneficència per dignificar el record.
- > Implementem el protocol d'atenció al final de la vida.
- > El grup Conecta-Te es troba mensualment per compartir experiències, inquietuds i reflexions sobre temes transversals: la vida, la mort, la fe...

L'espai de record del CRI Hort de la Vila rep el premi de gestió Carismàtica, atorgat per SJD Espanya, en la modalitat assistencial.

Espai de reflexió ètica

En l'exercici de l'acompanyament social, les decisions no sempre són senzilles i sovint ens enfrontem a dilemes ètics, per aquest motiu disposem de l'Espai de Reflexió Ètica (ERE), un lloc de diàleg col·lectiu on posar en comú dubtes, criteris i valors. L'ERE ens ajuda a incorporar una mirada ètica transversal que transforma l'acompanyament en una acció conscient, coherent i compromesa amb la dignitat de cada persona.



Entenem la dimensió espiritual com la necessitat profunda de connexió, de propòsit i de transcendència, que adquireix un paper clau, especialment en situacions de patiment sostingut o de pèrdua de referents.

Suport a persones que pernocten al carrer

Amb el **centre diürn Folre** hem atès 252 persones a Badalona. Al centre han tingut accés als serveis bàsic d'higiene personal, esmorzar i neteja de roba, alhora que han pogut establir vincles amb professionals, voluntariat i altres persones ateses a l'espai de relació. També hem pogut oferir seguiment social a 30 de les persones ateses.

Tot i els esforços per donar atenció al màxim nombre de persones, la manca de serveis d'atenció a la ciutat ha fet incrementar la llista d'espera per accedir als serveis bàsics, fins a les 210 persones.

Folre es coordina amb una xarxa d'habitatges d'inclusió per atendre les persones en situació de sense llar de Badalona i aconseguir la seva plena recuperació.

Gestionem aquest centre dins del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera, promogut per la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

El 2025 hem participat en l'**operatiu d'emergència a causa del desallotjament de l'antic institut B9 de Badalona**. Hem pogut acompanyar 22 persones, en el marc de l'aliança del Programa d'Inclusió Bisbe Carrera.

Millorem les oportunitats laborals

A través del servei d'inserció de la mateixa entitat i amb el suport d'una cinquantena d'organitzacions especialitzades o que disposen de programes específics: ACCEM, ACIDH, ALONSO&CO, ASSÍS Centre d'Acollida, Associació In Via, Autoocupació, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, Bicing, centre cívic Casa Orlandai, centre cívic El Sortidor, CFA Rius i Tauler, Comissió sociolaboral pla de Desenvolupament Comunitari Poble-Sec, Creu Roja, El Llindar, Escola de Noves Oportunitats, Engrunes, Espigoladors, Feina amb Cor de Càritas, Francesc Palau, FICAT, Comunitat Activa de Fundació ABD, Fundació ARED, Fundació Àurea, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació Catalunya, Fundació Cibervoluntaris, Fundació Femarec, Fundació Formació i Treball (D'Ins),

Fundació JOIA, Fundació Germà Benito Meni, Fundació Mambré, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, Gramelmpuls, Hospital Sant Joan de Déu, Impulsem, Intecserveis CET, Intermedía, La Drecera, Mescladís, Migraestudium, La Troca, Obra Social SJD, Salut Mental Gràcia, SOC, Solidança, SUARA, SURT, Taula sector turístic Sants-Montjuïc, Trànsit Projecte, Xarxa Laboral del Casc Antic, XFOL Promoció econòmica Horta-Guinardó, YMCA.

El 12% de les persones ateses troba feina durant la seva estada als diferents programes de l'entitat.

El 2026 incorporarem el Punt Incorpora de La Caixa a la nostra entitat, amb l'objectiu d'augmentar la xarxa que permeti millorar l'ocupabilitat de les persones.





Altres projectes innovadors

La innovació social implica un enfocament continu de canvi, adaptació i aprenentatge, en que es busca generar valor per a l'organització, els projectes i la societat en general, a través de la implementació de solucions innovadores i la transformació de realitats socials.

COMHOM

L'any 2024, el Fons Social Europeu va concedir a SJD Serveis Socials el projecte COMHOM (Combating Homelessness), amb una durada de tres anys, que té l'objectiu de millorar la presa de decisions en la resposta al sensellarisme a Europa. Aquesta iniciativa aposta per la millora de la recollida i el tractament de dades, la incorporació d'eines digitals i la implementació d'un marc estandaritzat de monitoratge i avaluació (M&E).

El consorci COMHOM està integrat per un conjunt divers d'organitzacions amb una àmplia trajectòria en l'àmbit dels serveis socials, la recerca i la transformació digital. El projecte és liderat per Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona i per la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, i compta amb la participació de Sant Joan de Déu València (Espanya), Value for Health CoLAB (Portugal), Metropolia University of Applied Sciences (Finlàndia), Social

IT (Itàlia), Chino.io (Itàlia), Simon Communities of Ireland (Irlanda), PRAKSIS (Grècia) i la European Social Network (Bèlgica). Així mateix, les entitats associades FEANTSA, Y-Foundation i SMES Europa contribueixen de manera clau a reforçar l'impacte i l'abast del projecte.

COMHOM ha rebut finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+) de la Unió Europea en el marc de l'acord de subvenció núm. 101172624.

Durant aquest any, 25 entitats socials s'han incorporat al projecte després de superar un procés de selecció competitiu.

COMHOM és un dels projectes que evidencia el nostre compromís amb la digitalització, la innovació i la millora continua per a processos d'avaluació i de mesura de l'impacte social.

www.comhom.eu ↗

Consulta Odontològica Solidària (COS)

La COS és un servei d'odontologia orientat a garantir una atenció odontològica especialitzada, gratuïta i de qualitat, tant a persones adultes com a població pediàtrica en situació de pobresa, exclusió social o risc de patir-ne. Ofereix una cartera bàsica de serveis, complementària a la del sistema públic.

A través d'aquest recurs es promou la millora de la salut bucodental mitjançant una adequada higiene i funcionalitat de l'aparell bucodental, alhora que es potencien els beneficis socials i psicoemocionals derivats d'una bona imatge i estètica dental, contribuint així al benestar integral de les persones ateses.

Durant el 2025:

- > 283 persones adultes ateses.
- > 97 infants atesos.
- > 995 hores d'atenció d'adults.
- > 510 hores d'atenció d'higienista.
- > 318 hores d'atenció pediàtrica.
- > 1.506 tractaments a dones i homes (obturacions, endodòncies, higiene i raspats).
- > 500 tractaments a infants (obturacions i pulpectomies).
- > S'han col·locat 296 pròtesis removibles.
- > 125 visites de seguiment de les persones que han finalitzat el procés de pròtesis.

Projecte congestionat amb l'Hospital Sant Joan de Déu i concertat amb l'Ajuntament de Barcelona.

Som Salut Mental 360

Participem en el comitè de direcció i en el comitè tècnic i científic d'aquesta plataforma digital, la qual té com a objectiu oferir informació rigorosa que contribueixi a acompanyar, apoderar, informar, sensibilitzar i promoure la salut

mental. Així mateix, la iniciativa compta amb la participació del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, l'Hospital Sant Joan de Déu, Sant Joan de Déu Terres de Lleida i Solidaritat Sant Joan de Déu.

www.som360.org ↗

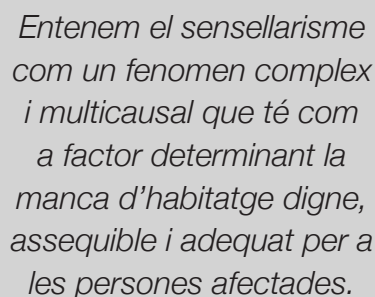
Llei pels drets de les persones sense llar

Durant el 2025 continuem promovent la Proposició de llei de mesures urgents i transitòries per fer front al sensellarisme i erradicar-lo. La seva admissió a tràmit amb un suport parlamentari majoritari suposa un pas clau en l'impuls d'un marc normatiu específic en aquest àmbit.

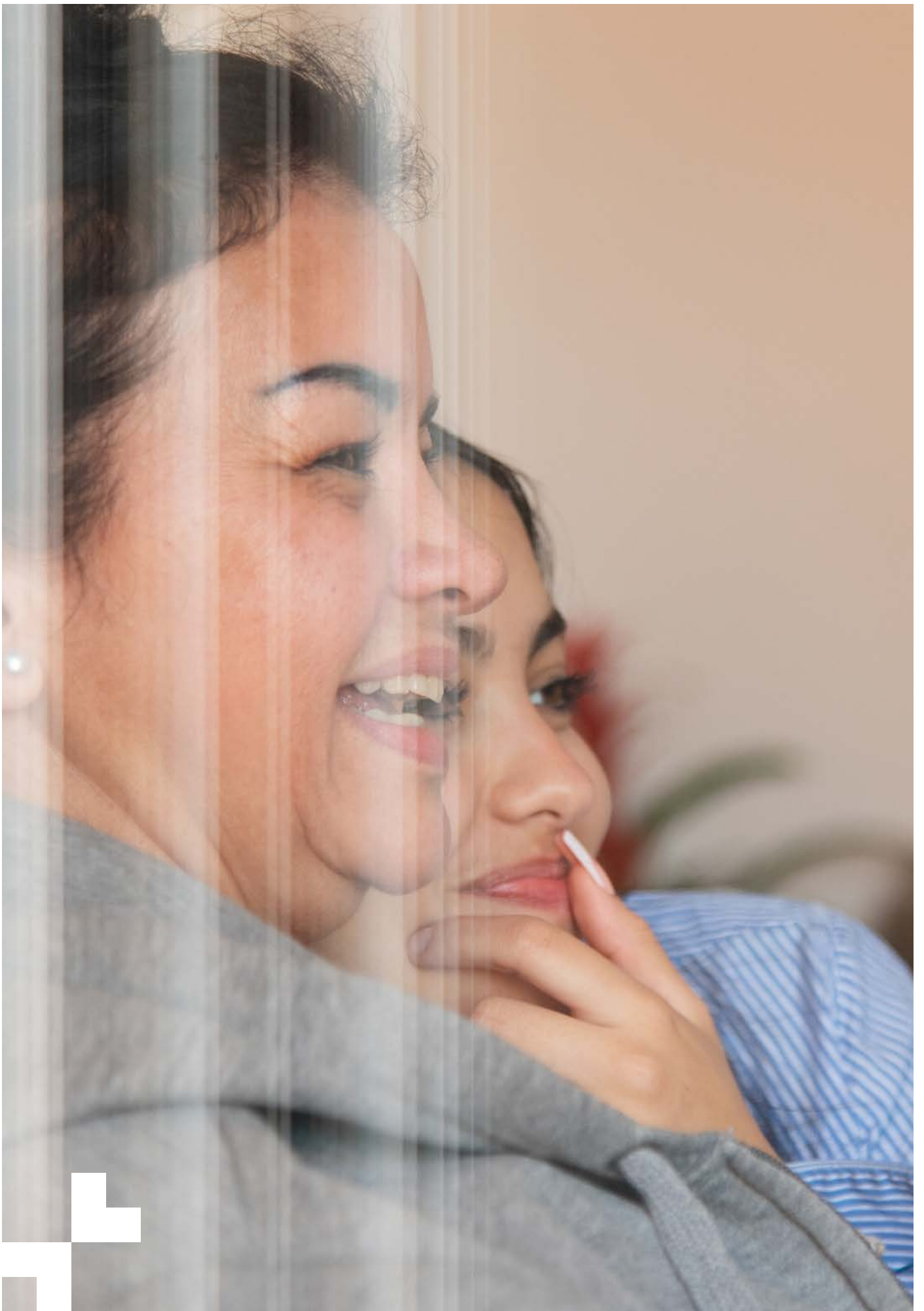
En aquest context, s'han desenvolupat diverses accions d'incidència política i comunicació conjuntament amb Càritas Catalunya, Arrels Fundació, ASSiS Centre d'Acollida, la Comunitat de Sant'Egidi Barcelona, i el *catedràtic*

honorari de dret administratiu de la UAB, Dr. Antoni Milián, director del text legal, dirigides tant al Govern de la Generalitat com als diferents grups del Parlament de Catalunya.

Paral·lelament, el juny de 2025 es va publicar la **segona edició del llibre** *Sensellarisme*, que reforça els arguments a favor de l'aprovació de la llei. La seva presentació pública va tenir lloc al Col·legi d'Arquitectes de Barcelona.



Entenem el sensellarisme com un fenomen complex i multicausal que té com a factor determinant la manca d'habitatge digne, assequible i adequat per a les persones afectades.



Solidaritat

Durant el 2025, **51 empreses han confiat en nosaltres** i han donat suport als nostres programes.

Les col·laboracions econòmiques i el conveni amb l'Obra Social SJD, han suposat un total de 439.038 €, que ens han ajudat al finançament de projectes socials, a millorar els espais i els mobiliaris dels centres i habitatges i a afavorir l'accés al lleure, sempre amb la voluntat de potenciar l'estat de benestar de les persones ateses.

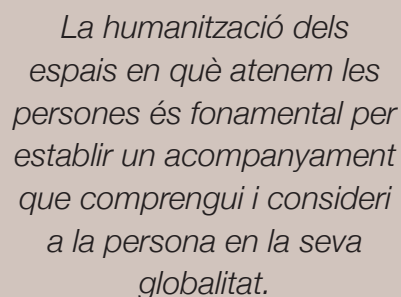
Destaquem:

- > **IKEA**, que ha donat suport al programa de prevenció adreçat a joves La Bastida, a través de la seva iniciativa Llars Impuls.
 - > **Moventia i TRAM** per 9è any consecutiu han facilitat el transport de les persones ateses, generant noves oportunitats formatives, laborals, de vincle... Amb el seu suport ja s'han beneficiat de la col·laboració prop de 5.000 persones.
 - > Amb **l'Obra Social de Sant Joan de Déu** mantenim un conveni de col·laboració mitjançant el qual obtenim suport al finançament dels projectes socials. A més, impulsa campanyes de sensibilització com la Sòledat no desitjada o la Magic Line, en les quals hem participat activament, que contribueixen tant a conscienciar la ciutadania com a captar recursos econòmics.
 - > **Ciudadans i ciutadanes anònimes** que han participat de la campanya de recollida de fons per donar atenció d'emergència les persones desallotjades de l'antic institut B9 a Badalona i que han donat més que diners, han ofert caliu i esperança en el futur.
- L'11% de les col·laboracions ha sigut en format voluntariat corporatiu**, oferint una millora a les persones ateses i als espais de SJD Serveis Socials, però, sobretot, han creat experiències vivencials amb les persones ateses.
- > **ARPE** ha realitzat un taller d'autocura per a dones a Casa AVIDI.
 - > **Fresenius Kabi Grupo España** ha millorat els espais del CRI La Llabor, creant oportunitats de nous usos i noves sensacions,
 - > **Barber Angels** ha continuat oferint servei de perruqueria i barberia periòdica al CRI Hort de la Vila, col·laborant a la millora de l'estat anímic de moltes persones.
 - > **CCEP-Iberia** ha organitzat un partit de futbol amb joves del CRI Creu dels Molers fomentat la xarxa, el vincle i l'accés al lleure.
 - > **La Redoute** ha remodelat la sala biblioteca del CRI Hort de la Vila **creant un nou espai de confort.**
 - > **Laboratoris Esteve** ha millorat espais exteriors del CRI La Llabor i hem recordat que els espais eduquen i curen.

Moltes gràcies per la vostra implicació!

Durant el 2025 hem continuat treballant amb la ciutadania per sensibilitzar sobre sensellarisme, especialment des dels centres educatius i accions comunitàries:

- > Amb el **projecte #educaSJD** fem sensibilització en matèria de sensellarisme a 19 centres educatius i realitzem 9 APS (projectes d'aprenentatge i servei). Participen 460 alumnes i 24 docents. Imparteixen les accions a escoles 17 persones entre professionals i voluntariat.
- > Mantenim una **presència activa a la comunitat** participant en les festes majors dels barris de Poble-Sec, Sarrià i Sant Genís de Barcelona amb diverses activitats. També ens sumem a la commemoració del Dia de les persones sense llar a Barcelona i Badalona, i continuem promovent iniciatives comunitàries que afavoreixen el diàleg amb el veïnat, com "Comunitat 360", en col·laboració amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), o els tallers de "Marmita comunitària" amb el Centre Cívic El Sortidor. En total, hem participat en 11 activitats comunitàries i 3 campanyes.



La humanització dels espais en què atenem les persones és fonamental per establir un acompanyament que compregui i consideri a la persona en la seva globalitat.

Treballem en xarxa

> **Reforcem el vincle amb la comunitat**

amb l'Agència de Salut Pública, l'Associació per la Promoció de la Dona Treballadora (APDT), el CAP Sarrià, el CAP Calella, La Casa Orlandai, el Casal Fàtima, el centre cívic El Sortidor, La Clota co-treball, la Coordinadora d'Entitats del Poble-Sec, el centre cívic La Casa Groga, la Comissió de Festes del Roser de Sarrià, la Drecera, l'Espai Caixa, Farmàcia Blai 50, Farmàcia Nova, Farmàcia Sant Genís, l'INEFC, el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), Orgull Poblesequí, PIAD Horta, el Teatre de Sarrià, Vulnus, la Xarxa de Salut de Sant Genís i la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.


> **Donem suport a Àpats en companyia,**

un projecte per fer front la soledat i afavorir la vida saludable de les persones grans en situació de vulnerabilitat.


El servei pertany a l'àrea de drets socials, promoció econòmica, treball, feminismes i memòria democràtica de l'Ajuntament de Barcelona.

> **El treball en xarxa es manté com un pilar de l'entitat**

per oferir una millor atenció, més especialitzada i amb més impacte social. Actuem conjuntament amb més de 30 entitats: Aliança Hospes, Arrels Fundació, ASSÍS centre d'acollida, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Associació Sant Joan de Déu Espanya, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Diocesana de Barcelona, Congregació Inspectoria de Maria Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOM-COOP, EAP Sarrià, El Lloc de la Dona, Fundació d'Atenció a la Dependència de SJD, Fundació Barça, Congregació Filles de Sant Josep, Fundació Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació Germà Benito Menni (CET Intecserveis, CET El Pla), Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Mambré, Fundació Putxet, Fundació Llegat Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, Red Faciam, Rights First, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi, SJD Social Innova, Sant Joan de Déu València, Sport-salus, Ufficio Pio, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



L'habitatge és el centre on es fa la vida, però requereix un context en què aquesta vida es pugui viure en comunitat. El treball d'apropament de la persona cap als veïns i veïnes, els comerços i els serveis del barri o les entitats properes és clau perquè la persona pugui anar teixint xarxes naturals de suport.



Comunicació i difusió

Al llarg de l'any, hem treballat de manera continuada per mantenir el sensellarisme en el centre de l'agenda mediàtica. Entenem que els **mitjans de comunicació** són actors clau per promoure la sensibilització social, combatre els prejudicis i estereotips, i contribuir a construir un relat més humà, inclusiu i compromès amb les persones sense llar.

En aquest context, hem generat **més de 130 impactes** en diversos mitjans de comunicació, dels quals el 87,8% ha estat en format digital. Els principals temes d'interès mediàtic han estat la proposició de llei per fer front al sensellarisme, el desallotjament de l'Institut B9 de Badalona i el nou projecte de prevenció del sensellarisme juvenil, La Bastida.

Press clipping 2025 [↗](#)



També **hem publicat diversos articles**, entre les quals destaca l'article tècnic "Transformándonos en la práctica profesional. Aprendizajes a partir de las historias de vida de los programas de vivienda de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona", escrit per Teresa Bermúdez i Eduard Rafel, al llibre "Clínica del desamparo y ética del cuidado: la salud mental como creación colectiva", coordinat per José Leal.

Xarxes socials

Estem a les xarxes socials per comunicar-nos amb el nostre entorn; una finestra que ens permet informar la ciutadania i comentar amb ella els fets que més ens interessin.

Hem acabat el 2025 amb 7.300 seguidors a les xarxes socials i un 18% d'engagement de mitjana a IG.

Estem a LinkedIn, Instagram, Bluesky i el 2026 iniciem un canal de WhatsApp.

Actes

Hem organitzat actes per celebrar com els programes d'atenció tenen un impacte positiu en les vides de moltes persones, alhora que hem pogut enfortir aliances i compartir coneixement amb altres professionals.

- > Celebrem el **5è aniversari del CRI La Llar** en un acte emotiu que posa en valor l'acompanyament a les persones des de la proximitat, el ser i l'escolta, i la importància de generar vincles i teixir xarxes.
- > Commemorem els **10 anys del programa Primer la Llar** en un acte conjunt entre la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona i la UTE Suara – Sant Pere Claver Group.

- > Fem la **inauguració interna** del programa d'acompanyament a joves en situació de vulnerabilitat **La Bastida**, donant el tret de sortida a un programa que ha sumat nombroses aliances i col·laboracions, i la confiança de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.
- > Fem balanç dels **3 primers anys del programa Vesta**, junt amb el Consorci del Besòs, en un acte que referma el compromís de les institucions per seguir acompanyant dones soles amb infants a càrrec en situació d'exclusió residencial greu.
- > Organitzem el **Diàleg sobre sensellarisme i dret a l'habitatge** a la seu del Col·legi d'Arquitectes de Barcelona, juntament amb les entitats impulsores de la Llei per fer front al sensellarisme. L'acte va permetre aprofundir en les dificultats estructurals, polítiques i socials per accedir a l'habitatge.
- > Organitzem un acte per celebrar l'**aliança entre IKEA i Sant Joan de Déu** per garantir un futur a joves en situació vulnerable, a través del programa Llars Impuls, d'IKEA; i La Bastida, de Sant Joan de Déu.

Coneixement

Contribuim a la generació de coneixement a través de diverses xarxes d'entitats on compartim sabers i desenvolupem nous projectes:

Acord Ciutadà de Barcelona, Comissió promotora de la Llei de Protecció a les Persones Sense Llar, Consell d'Habitatge de Barcelona, federació ECAS (entitats catalanes d'acció social), entitats d'església de Barcelona, FEANTSA (federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar), Grup motor de salut comunitària del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, Red Faciam,

Pla Comunitari del Poble-Sec, Plataforma de Salut Mental SJD, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPS-LL (xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió i Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

Continuem treballant conjuntament amb:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu per la construcció d'una proposta d'atenció social i sanitària.
- > Pla estratègic de Salut Mental de Sant Joan de Déu a Catalunya.

Gestió de la transparència

El 2025 s'ha gestionat un pressupost de **8,7 milions d'euros** per atendre persones en situació de sensellarisme.

Procedència dels ingressos

83,3% Finançament públic

80,2% Conveni administració local Barcelona

16,3% Subvencions

3,5% Conveni administracions locals Besòs

16,7% Finançament privat*

9,6% Convenis amb la Fundació Roca i Pi i "La Caixa"

5,8% Obra social SJD i Orde Hospitalari SJD

1,3% Particulars

Gestionem projectes d'inversió de gran impacte econòmic:

- > S'ha finalitzat el projecte La Bastida que ha suposat una inversió de 4,2 M d'euros.
- > El projecte europeu COMHOM disposa d'un finançament de 5 M d'euros per a 3 anys.

(*) Augmenta més de dos punts percentuals del finançament privat respecte de l'any anterior.

A què dediquem els ingressos

51,2% Personal

21,1% Despeses bàsiques habitatges

20,4% Contractacions externes especialitzades i d'economia social

5,3% Beques

2% Altres

Dediquem els fons a cuidar els nostres espais i els nostres serveis bàsics a través de contractacions externes especialitzades i d'economia social (manteniment, jardineria, neteja, càtering...) perquè les persones ateses se sentin com a casa 20,4%. Els espais eduquen i curen.

La xarxa d'habitatges que disposem requereix despeses bàsiques de lloguer, subministraments, etc. 21,1%.

Les despeses de personal són la part més important del pressupost 51,2%. Dotar de sous dignes és un element bàsic que es fonamenta en els nostres valors: qualitat, respecte i responsabilitat. L'equip professional és el motor de l'organització.


Dotem les persones participants que ho requereixen **beques 5,3%**, perquè donem suport a les necessitats sobrevingudes que formen part del procés individual de cada persona.

A partir d'una gestió econòmica responsable i compromesa, fem possible que neixin noves oportunitats que transformen vides.

Estem compromesos amb la millora contínua dels nostres processos per millorar l'atenció a les persones i contribuir a una societat més justa i igualitària.

Treballem sempre amb qualitat i responsabilitat

Durant el 2025:

- > Hem auditat els nostres comptes anuals amb una **auditoria externa**.
- > Hem realitzat l'auditoria externa de seguiment del **Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001:2015**. 
- > Hem realitzat l'auditoria externa de **certificació del Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001:2015**. 
- > Treballem per a continuar millorant el **sistema de seguretat de la informació de dades personals**, identificant la necessitat d'implantar un Sistema de Seguretat de la Informació, segons l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- > Treballem per continuar desenvolupant el **Sistema de Gestió Compliance**.
- > Continuem millorant el Sistema d'assegurament del **compliment legal** en PRL.



Ajuntament de Badalona, Ajuntament de Calella, Ajuntament de Montcada i Reixac, Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament del Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea Metropolitana de Barcelona, Arrels Fundació, ASSÍS Centre d'Acollida, Associació Cívica La Nau, Asociación San Juan de Dios España, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, CET Intecserveis, Comunitat de Sant'Egidio a Barcelona, Congregació de Filles de Sant Josep, Consell Comarcal del Maresme, Consorci del Besòs, Diomcoop, Diputació de Barcelona, EAP Sarrià, European Federation of National Organisations Working with the Homeless (Feantsa), Filles de Maria Auxiliadora - Salesianes, Fundació Ared, Fundació d'Ajuda a la Dependència de Sant Joan de Déu, Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Formació i Treball, Fundació "La Caixa", Fundació Llegat Roca i Pi, Fundació Mambré, Fundació Prado Pintó, Fundació Sagrada Família, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Moventia, Obra Social Sant Joan de Déu UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, The Nando and Elsa Peretti Foundation, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat CEU San Pablo Universitat de Barcelona i Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.

† En record de l'Alejandro López Idiarte i en Juan Galí.

Parlem de tu

Parlem de tu, però no pas amb pena.
Senzillament parlem de tu, de com
ens vas deixar, del sofriment lentíssim
que va anar marfonent-te, de les teves
coses parlem i també dels teus gustos,
del que estimaves i el que no estimaves,
del que feies i deies i senties,
de tu parlem, però no pas amb pena.
I a poc a poc esdevindrà tan nostra
que no caldrà ni que parlem de tu
per recordar-te, a poc a poc serà
un gest, un mot, un gust, una mirada
que flueix sense dir-lo ni pensar-lo.

Miquel Martí i Pol



SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

C. Creu dels Molers, 21-23, 08004 Barcelona
Tel. 673 201 123 / serveissocialsbarcelona@sjd.es / www.sjdserveissocials-bcn.org
#unallarunavida

Fotografies: Joan Herrera



SJD Serveis Socials Barcelona



@sjdserveissocials



SJD Serveis Socials



@sjdserveissocials.bsky.social