



Memoria
Sant Joan de Déu
Serveis Socials 2025



Desarrollamos un nuevo modelo de atención para adaptarnos a la nueva realidad de las personas que atendemos, y mejorar el acompañamiento y el impacto social.



Creamos un espacio de recuerdo para mantener viva la memoria de las personas que hemos acompañado en su camino y que ya no están.



Diversificamos los servicios para dar respuesta integral y especializada al aumento de la complejidad.



Continuamos apostando por las alianzas que nos permiten dar una mayor y mejor atención.



Ponemos en marcha el proyecto La Bastida dirigido a jóvenes y con la mirada puesta en la prevención del sinhogarismo juvenil.



Ponemos en marcha el proyecto Habitem para familias monoparentales de madre.



Incorporamos 25 entidades europeas al proyecto europeo COMHOM que permite mejorar la toma de decisión en la respuesta al sinhogarismo.



Continuamos mejorando nuestros estándares de calidad con la ISO 9001 y sumando la ISO 14001.



Aumentamos el presupuesto porque cada vez son más quienes confían en nuestro trabajo.

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

2025 marca el inicio de la aplicación de la Estrategia 2030 de nuestra entidad, orientada a generar oportunidades de vida digna para personas sin hogar a través de un acompañamiento integral; y también es el año en que remodelamos nuestro modelo de atención, una guía que tiene el objetivo de sistematizar nuestra identidad más profunda y que debe permitirnos entender nuestra historia, leer el presente y disponernos hacia un futuro lleno de incertidumbres, pero también de nuevas oportunidades.

2025 se ha presentado con un contexto social agravado por factores estructurales como la precariedad laboral, la falta de vivienda asequible y las limitaciones del sistema de protección social, hechos que han impactado directamente en el acompañamiento a las personas y salidas de los diferentes programas de atención. A pesar del alargamiento de las estancias y la consiguiente reducción de personas atendidas, hemos podido mantener un impacto positivo en su calidad de vida. Hemos reforzado la especialización en la atención a jóvenes, mujeres y familias, avanzando en nuevos proyectos como La Bastida y Habittem, así como en el proyecto europeo COMHOM.

También hemos mejorado nuestra visibilidad y hemos hecho mayor incidencia, a través de la comunicación, las alianzas y la defensa de los derechos de las personas sin hogar; y hemos incrementado las acciones de sensibilización y captación de fondos, reforzando el vínculo con la comunidad.

Como entidad, hemos realizado avances relevantes en infraestructuras, calidad y cumplimiento normativo, con la consolidación de sistemas de gestión, certificaciones y el despliegue del sistema de *compliance*, reforzando la solidez institucional para afrontar los retos futuros.

En 2026 seguimos trabajando para el acompañamiento de personas en situación de sin hogar y seguimos abordando aspectos transversales que afectan a nuestro contexto social e impactan directamente sobre las personas. Por un lado, reafirmamos nuestro compromiso en hacer frente a los discursos de odio y de impulsar un modelo de convivencia basado en una visión humanista; por otro, seguimos trabajando para paliar el sentimiento de soledad no deseada imperante y para tejer redes de apoyo que nos reconecten y respondan a las necesidades que tenemos como seres sociales.

Salvador Maneu

Director



Quiénes somos

Sant Joan de Déu Serveis Socials somos una entidad social y de iglesia perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Trabajamos desde el año 1979, principalmente en la ciudad de Barcelona, acompañando a personas en situación de sin hogar para que puedan alcanzar sus proyectos vitales.

Propósito

Crear oportunidades para una vida digna y con sentido a personas que no disponen de un hogar, ofreciendo un acompañamiento holístico.

De acuerdo con los valores y el carisma de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y el compromiso social de la iglesia, promovemos una convivencia y ciudadanía plena para todos y todas, basadas en el reconocimiento de los derechos humanos.

El acompañamiento a las personas se realiza desde un modelo de sociedad más justo y equitativo, basado en el valor de la hospitalidad y la solidaridad.

Misión

Nuestra misión es acoger y acompañar de forma integral a personas en riesgo o situación de pobreza y exclusión social, de acuerdo con la misión de la Orden y el carisma de San Juan de Dios, con el propósito de promover oportunidades de desarrollo personal y social para que puedan llevar a cabo sus proyectos vitales.


Visión

Convertirse en una entidad de referencia en la acción social en Cataluña y en el conjunto de la Orden, que:

- > Dispone de un modelo de atención integral con proyectos transformadores que pone a las personas en el centro.
- > Construye una organización sólida y sostenible, garantizando el mantenimiento de los programas actuales e iniciando nuevos proyectos en el futuro.
- > Se dota de un discurso institucional nítido que sea perceptible en las administraciones, las personas atendidas, en los colaboradores y colaboradoras, donantes y la sociedad en general.
- > Nutre el carisma de la Orden Hospitalaria y se deja impregnar por éste.
- > Teje alianzas y redes de solidaridad con otros centros de San Juan de Dios, especialmente de Cataluña, y con otras organizaciones con objetivos afines, en el marco de la acción social provincial.

Valores

Nuestros valores se afianzan en la Hospitalidad como principio fundamental; valor esencial sustentado por el resto de valores: Espiritualidad, Calidad, Respeto y Responsabilidad.



*El trabajo en equipo nos permite
crecer en conocimientos y
habilidades de manera conjunta,
aprendiendo unos de otros,
complementándonos y también,
equivocarnos juntos.*

Profesionales y voluntariado, el motor de la entidad

El equipo profesional y de voluntariado de la entidad es multidisciplinar y se encuentra en formación continua para prepararse para acompañar las vulnerabilidades emergentes y las situaciones sobrevenidas cada vez más frecuentes en nuestra sociedad, y lo hace de acuerdo a nuestro propósito y valores.

Durante 2025 se ha producido una mayor movilidad en el equipo de voluntariado, con estancias más cortas de lo habitual en las nuevas incorporaciones, pero con un compromiso firme.

106 profesionales | 39 años de media

80% mujeres



20% hombres



En enero y febrero de 2025 hemos contado con **una profesional del programa ESAL**, convocatoria promovida por el SOC, del Departamento de Empresa y Trabajo de la Generalitat de Catalunya, y financiada por el Fondo Social Europeo, dirigida a la contratación de mujeres en situación de desempleo, personas trans y personas en situación de desempleo de larga duración.

83 personas voluntarias | 69 años de media

66% mujeres



34% hombres



Formación

Para el equipo profesional se han realizado 49 acciones formativas con un total de **443,5 horas**, que han capacitado al 100% de la plantilla.

Para el equipo de voluntariado se han realizado 22 acciones formativas y encuentros con un total de 90 horas, que han capacitado al 60% del voluntariado.

La formación se distribuye en diferentes dimensiones para formar a nuestros equipos de una forma integral: conocimiento y técnica, soft skills, normativa, herramientas, idiomas, cuidado de personas e identidad.

Clima laboral

En 2025 se ha realizado la encuesta bienal de clima laboral, de la que ha participado el 73% del equipo profesional. El grado de satisfacción general se percibe elevado, al tiempo que se ponen de manifiesto algunos aspectos a mejorar, por los que se desarrolla un plan de acción que se implementa durante los dos años siguientes a la presentación de los resultados. El objetivo es la mejora continua como organización y generar un clima laboral lo más satisfactorio posible para todo el equipo.

Plan de igualdad

Durante el 2025 se sigue desplegando el Plan de Igualdad 2023-2027 y fomentando el trato igual y no discriminatorio de todas las personas.



Nuestros programas de acompañamiento del 2025

Disponemos de una cartera de servicios diversa para acompañar a las personas en situación de sinhogarismo según cada momento vital y cada situación concreta, a la vez que trabajamos en coordinación y alianza con otras organizaciones, lo que nos permite dar una atención completa y especializada, **mientras seguimos trabajando para garantizar el acceso a una vivienda digna.**

Las claves

1. Desplegamos un **nuevo modelo de atención propio**.
2. Fortalecemos la **prevención** con el inicio de La Bastida.
3. Continuamos acompañando desde **4 centros residenciales de inclusión** incidiendo en la especialización de acompañamiento.
4. Diversificamos la **atención en viviendas**, incorporando el programa para familias monoparentales de madre, Habitem.
5. **Intensificamos la atención** en el centro diurno Folre.
6. **Actuamos ante la emergencia**, con mirada humanitaria y siguiendo nuestros valores.
7. Nos centramos en 5 colectivos: **jóvenes, mujeres, familias, personas mayores y salud mental**.
8. **Fortalecemos el Programa Malla**, el ecosistema de atención a la mujer sin hogar, formado por el CRI La Llabor, la Casa AVIDI y viviendas para jóvenes.

Los datos

Situación residencial


- > Mantenemos las **468 plazas residenciales** y a principios de 2026 sumamos 51 plazas más, de los programas La Bastida y Habitem.
- > Disponemos de **133 viviendas de inclusión**.

Acompañamos a **29 familias**

- > **93%** son monoparentales de madre.
- > Forman parte de estas familias 33 niños y niñas menores de 18 años.

En relación con los **ingresos económicos**

- > El **32%** sin ingresos.
- > El **21%** ingresos < 600 €.
- > El **33%** entre 600 y 900€ mensuales.



El paso de las personas por SJD Serveis Socials debe contribuir a fortalecer su capacidad de desplegar un proyecto de vida propio, fomentando el máximo nivel posible de autonomía.

928 personas atendidas

Sexo

65% hombres

34% mujeres

1% personas no binarias

Edad

7% de 0 - 18 años

3% de 18 - 20 años

20% de 21 - 30 años

22% de 31 - 40 años

22% de 41 - 50 años

18% de 51 - 60 años

8% de 61 - 70 años

Origen

27% de nacionalidad española

6% comunitaria

64% extracomunitaria

Situación de las personas atendidas

- > El **35%** presenta dificultades por problemática derivada de salud mental.
- > El **19%** tiene algún tipo de discapacidad.
- > El **21%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **56%** de las mujeres atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **26%** trabaja durante su estancia.
- > El **12%** encuentra trabajo durante su estancia en los distintos programas de la entidad.
- > El **65%** tiene autopercepción de mejora durante su estancia.

Situación de las personas en el momento de salida de los dispositivos residenciales

- > El **80%** con ingresos económicos.
- > El **42%** con solución residencial.
- > El **39%** con trabajo.
- > El **73%** con objetivos cumplidos.




Es nuestra responsabilidad como personas acompañantes persistir en la ética del cuidado.

Para personas solas adultas y parejas: centros residenciales de inclusión (CRI)

Disponemos de 4 equipamientos en los que las personas atendidas ven cubiertas sus necesidades básicas y desde donde pueden trabajar la inclusión social y laboral, la salud física y mental o la recuperación de los vínculos familiares. En los centros trabaja un equipo de profesionales de integración, educación y trabajo social que acompaña a cada persona según sus necesidades para que puedan alcanzar sus objetivos vitales; además, se cuenta con el apoyo de un equipo de voluntariado que permite ofrecer un acompañamiento desde la escucha activa, la neutralidad y la horizontalidad. Desde los CRI se trabaja en red con otras organizaciones especializadas y también se fomenta la acción comunitaria.

CRI Hort de la Vila




Centro especializado en el acompañamiento de personas de edad avanzada y enfocado en la mejora de la salud y habilidades sociales; se atienden a personas solas o en pareja.

-  116 Plazas
-  179 Personas atendidas
-  340 Días de estancia media

Contratado con el Institut Municipal de Serveis Socials, del Ayuntamiento de Barcelona.

CRI Creu dels Molers




Centro especializado en la inserción y capacitación sociolaboral.

-  52 Plazas
-  87 Personas atendidas
-  329 Días de estancia media

Contratado con el Institut Municipal de Serveis Socials, del Ayuntamiento de Barcelona.

CRI La Llavor

Centro especializado en la atención a mujeres, personas trans y no binarias, y en las violencias por motivo de género. El trabajo realizado está enfocado en la sanación por violencias machistas y el empoderamiento.

-  40 Plazas
-  61 Personas atendidas
-  402,58 Días de estancia media

Contratado con el Institut Municipal de Serveis Socials, del Ayuntamiento de Barcelona.

Forma parte del Programa Malla, el ecosistema de atención a la mujer sin hogar de SJD Serveis Socials.

Casa AVIDI

Especializada en mujeres mayores.

- 15 Plazas
- 20 Personas atendidas
- 243,5 Días de estancia media

En alianza con la Congregación de Hijas de San José.

Con el apoyo de: Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya | Fundación “La Caixa” | Ayuntamiento de Calella | Consejo Comarcal de El Maresme | Magic Line de San Juan de Dios.

Forma parte del Programa Malla.

Animales de familia

En los centros residenciales de inclusión, las personas que viven allí pueden hacerlo también con su animal de familia. Gracias a un acuerdo con el Ayuntamiento de Barcelona y la FAADA, en el marco de su programa “Mejores amigos”, hacemos posible que las personas no tengan que separarse de sus animales cuando pasan a vivir en un centro residencial. Estos animales son a menudo el mayor vínculo afectivo que tienen, son su familia.

Durante 2025 hemos tenido la ocasión de acompañar a 5 personas con animales de familia, que han sido 5 perros en total.

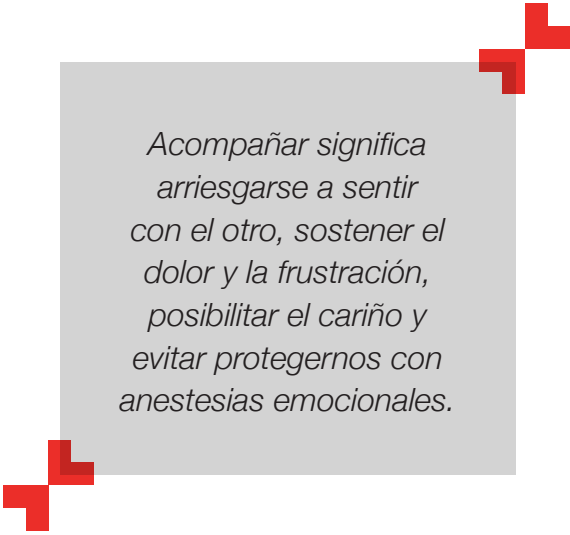




Para personas con problemáticas derivadas de salud mental: vivienda individual – Housing First

Contamos con un programa dirigido a personas con patologías de salud vinculadas a problemáticas de salud mental y adicciones derivadas, en muchas ocasiones, de largas trayectorias de vida en la calle, que requieren un tiempo prolongado y un apoyo continuado para conseguir su proceso de recuperación personal.

El programa consta de 3 proyectos diferenciados:



Acompañar significa arriesgarse a sentir con el otro, sostener el dolor y la frustración, posibilitar el cariño y evitar protegernos con anestésicos emocionales.

Housing First - Llars

- 18 Viviendas individuales
- 19 Personas atendidas
- Barcelona, Badalona, Hospitalet de Llobregat y Molins de Rei

Primer la Llar

- 38 Viviendas individuales
- 41 Personas atendidas
- Barcelona

Programa del Ayuntamiento de Barcelona, que cogestionamos junto con Suara Cooperativa y Pere Claver Grup.

Llars Carrera

- 25 Viviendas individuales
- 26 Personas atendidas
- Badalona

Forma parte del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundación Llegat Roca i Pi, Cáritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.





Para familias, mujeres, jóvenes y personas solas: Vivienda compartida – Housing Led

Disponemos de un programa dirigido a personas solas con capacidad para vivir de forma autónoma, y a familias, con un acompañamiento social flexible y adaptado a las necesidades.

El programa consta de 6 proyectos para acompañar situaciones concretas:

Insula





Dirigido a familias y personas solas.

-  12 Viviendas
-  36 Plazas
-  37 Personas atendidas
-  9 Familias

Impulsado con Cáritas Diocesana de Barcelona, Fundación Mambré y Fundación Formació i Treball.

Vesta

Viviendas de inclusión en los municipios del Besòs dirigidos a mujeres con niños y niñas a cargo.





-  12 Viviendas
-  36 Plazas
-  36 Personas atendidas
-  12 Familias

Una iniciativa conjunta con el Ayuntamiento de Badalona, el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, el Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs, el Ayuntamiento de Montcada i Reixac, Cáritas Diocesana de Barcelona, la Fundación Mambré y el Consorcio del Besòs. Cuenta con el soporte del Área Metropolitana de Barcelona, el Ayuntamiento de Barcelona y la Diputación de Barcelona.

Habittem

Nou

Viviendas de inclusión en Barcelona dirigidas a familias monoparentales de madre en formato hogar unifamiliar o compartido.

-  8 Viviendas
-  24 Plazas
-  15 Personas atendidas
-  8 Familias

Impulsado por el Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona, la Fundación “La Caixa”, y una alianza de entidades sociales (Sant Joan de Déu Serveis Socials, Fundación Mambré, Cáritas Diocesana de Barcelona y Fundación Formació i Treball).



Llars

Viviendas para favorecer la vida autónoma. Se atiende a personas solas adultas.

- 🏠 15 Viviendas
- 🛋️ 45 Plazas
- 👤 56 Personas atendidas

Jóvenes Barcelona

Viviendas compartidas en Barcelona dirigidas específicamente a jóvenes.

- 🏠 2 Viviendas
- 🛋️ 11 Plazas
- 👤 11 Personas atendidas

Fent Carrera

Proyecto de acompañamiento a jóvenes en la ciudad de Badalona.

- 🏠 4 Viviendas
- 🛋️ 11 Plazas
- 👤 11 Personas atendidas

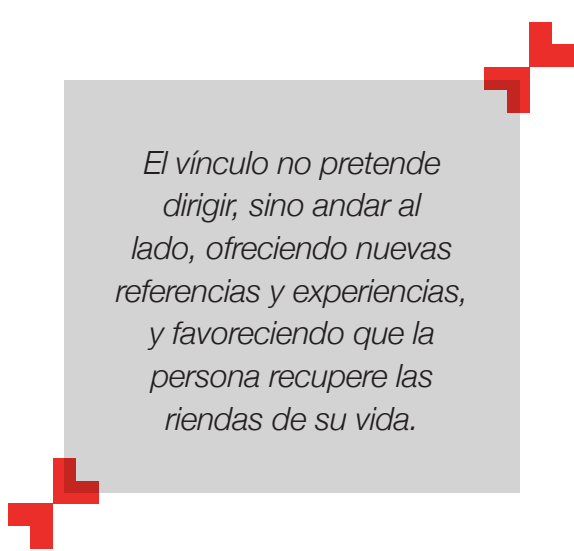
Forma parte del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundación Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

Viviendas Malla

Viviendas dirigidas a mujeres jóvenes.

- 🏠 3 Viviendas
- 🛋️ 8 Plazas
- 👤 12 Mujeres atendidas

Forma parte del Programa Malla y cuenta con el apoyo de la Fundación Elsa & Nando Peretti, a través del proyecto "El abrazo de Elsa Peretti".



El vínculo no pretende dirigir, sino andar al lado, ofreciendo nuevas referencias y experiencias, y favoreciendo que la persona recupere las riendas de su vida.

Programas de prevención

La Bastida

Nou

Programa de acompañamiento a jóvenes en situación de vulnerabilidad que se inicia el mes de diciembre con la entrada de los primeros 2 jóvenes.

La Bastida tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de acogida a jóvenes en proceso de emancipación, vinculado a la inserción formativa y laboral.

El programa consta de 27 viviendas individuales ubicadas en una misma finca que dispone de espacios comunes, con apoyo profesional 24 horas.

Financiadores: Plan de Recuperación, Transparencia y Resiliencia, Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de Generalitat de Catalunya, a través de los fondos Next Generation Catalunya y Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de España.

IKEA es partner a través de su proyecto "Hogares Impulso".

Dan apoyo: Molins, Roca, Grupo Simon, Fincas Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Fundación Nou Lloc, Cromology, Umbratec, TRAM, Moventia y el Ayuntamiento de Barcelona. Cuenta con la colaboración de las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús y la Obra Social de San Juan de Dios.

El nombre de La Bastida se seleccionó a través de un concurso en redes sociales, dirigido a profesionales y voluntariado de San Juan de Dios y la ciudadanía en general, que logró una elevada participación y un gran consenso por parte del jurado.

Externs

El objetivo del programa es mantener el acompañamiento social una vez que las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para minimizar las posibilidades de volver a una situación de sinhogarismo.

 55 Personas atendidas

Acompañar desde la autonomía significa confiar en la persona que tenemos delante.





Otros servicios, por un acompañamiento integral

Cuidamos la totalidad. Acompañamos con un enfoque bio psico social espiritual, que reconoce que la salud y el bienestar sólo se pueden entender plenamente si se consideran los aspectos más íntimos y profundos de la vivencia humana.

Servicio jurídico

Con la Fundación FICAT, ofrecemos atención jurídica especializada a personas en situación administrativa irregular. En total, han recibido asesoramiento 171 personas.

Atención psicológica

Ofrecemos este servicio con un psicólogo clínico, que forma parte del equipo profesional de SJD Serveis Socials y que da atención a las personas acompañadas en los proyectos de Badalona, que presentan una alta necesidad de atención en salud mental; y también con el acompañamiento psicológico del Equipo de Salud Mental a las Personas Sin Techo (ESMES).

El 34% de las personas atendidas tiene alguna problemática derivada de salud mental y el 12% recibe atención psicológica por algún servicio especializado.

Atención espiritual

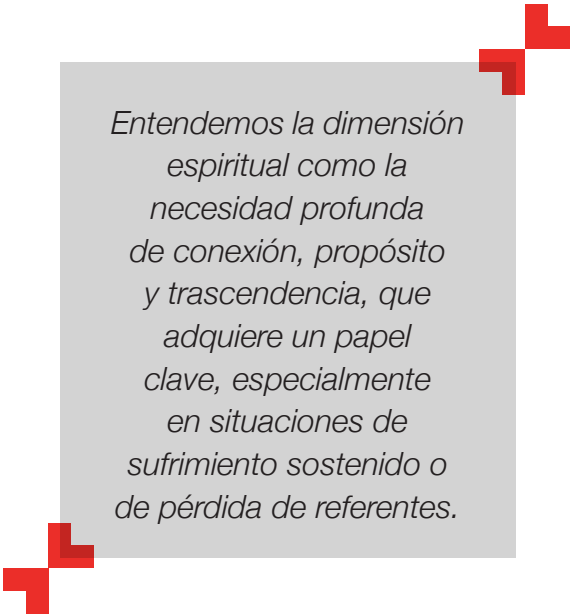
Continuamos fortaleciendo el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).

- > Realizamos 80 atenciones, el 13% de las personas atendidas.
- > Despedimos a las personas que nos han dejado, porque cada vida merece ser nombrada, recordada y celebrada, y lo hacemos en espacios que no sólo son memoria, también son sanación, comunidad y esperanza.
- > Acompañamos a familiares, compañeros/as, profesionales y voluntariado en caso de fallecimiento de personas atendidas: hemos celebrado 2 despedidas.
- > Continuamos instalando placas conmemorativas en los nichos en los entierros de beneficencia para dignificar el recuerdo.
- > Implementamos el protocolo de atención al final de la vida.
- > El grupo Conecta-Te se encuentra mensualmente para compartir experiencias, inquietudes y reflexiones sobre temas transversales: la vida, la muerte, la fe...

El espacio de recuerdo del CRI Hort de la Vila recibe el premio de gestión Carismática, otorgado por SJD España, en la modalidad asistencial.

Espacio de reflexión ética

En el ejercicio del acompañamiento social, las decisiones no siempre son sencillas y, a menudo, nos enfrentamos a dilemas éticos, de ahí que dispongamos del Espacio de Reflexión Ética (ERE), un lugar de diálogo colectivo donde poner en común dudas, criterios y valores. El ERE nos ayuda a incorporar una mirada ética transversal que transforma el acompañamiento en una acción consciente, coherente y comprometida con la dignidad de cada persona.



Entendemos la dimensión espiritual como la necesidad profunda de conexión, propósito y trascendencia, que adquiere un papel clave, especialmente en situaciones de sufrimiento sostenido o de pérdida de referentes.

Apoyo personal a personas que pernoctan en la calle

Con el centro diurno Folre hemos atendido **252 personas** en Badalona, donde han tenido acceso a los servicios básico de higiene personal, desayuno y lavandería, a la vez que han podido establecer vínculos con profesionales, voluntariado y otras personas atendidas en el espacio de relación. También hemos podido ofrecer seguimiento social a 30 de las personas atendidas.

A pesar de los esfuerzos para dar atención al máximo número de personas, la carencia de servicios de atención en la ciudad ha hecho incrementar la lista de espera para acceder a los servicios básicos, hasta las 210 personas. Folre se coordina con una red de viviendas de inclusión para atender a las personas en situación de sin hogar de Badalona y conseguir su plena recuperación.

Gestionamos este centro dentro del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundación Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

El 2025 hemos participado en el **operativo de emergencia por el desalojo del antiguo instituto B9 de Badalona**. Hemos podido acompañar a 22 personas, en el marco de la alianza del Programa de Inclusión Bisbe Carrera.

Mejoramos las oportunidades laborales

A través del servicio de inserción de la misma entidad y con el apoyo de una cincuentena de organizaciones especializadas o que disponen de programas específicos: ACCEM, ACIDH, ALONSO&CO, ASSÍS Centre d'Acollida, Asociación In Via, Autoempleo, Barcelona Activa, Bayt en Thaqafa, Bicing, Centro de Formación Rius i Taulet, comisión sociolaboral Plan de Desarrollo Comunitario Poble-Sec, Cruz Roja, El Umbral, Escuela de Nuevas Oportunidades, Engrunes, Espigoladores, Feina amb cor de Càritas, Francesc Palau, FICAT, Comunidad Activa de Fundación ABD, Fundación ARED, Fundación Àurea, Fundación de Atención a la Dependencia Cibervoluntarios, Fundación Femarec, Fundación Formació i Treball (D'Ins),

Fundación JOIA, Fundació Germà Benito Menni, Fundació Mambré, Fundació Salut i Comunitat, Fundesplai, Gramelmpuls, Hospital San Juan de Dios, Impulsamos, Intecserveis CET, Intermedia, La Drecera, Mescladís, Migraestudium, La Troca, Obra Social SJD, Salut Mental Gràcia, SOC, Solidança, SUARA, SURT, Taula sector turístic Sants-Montjuïc, Trànsit Projecte, Xarxa Laboral del Casc Antic, XFOL Promoció econòmica Horta-Guinardó y YMCA.

El 12% de las personas atendidas encuentra trabajo durante su estancia en los distintos programas de la entidad.

En 2026 incorporamos el Punt Incorpora de La Caixa a nuestra entidad, con el objetivo de aumentar la red que permita mejorar la empleabilidad de las personas.





Otros proyectos innovadores

La innovación social implica un enfoque continuo de cambio, adaptación y aprendizaje, en el que se busca generar valor para la organización, los proyectos y la sociedad en general, a través de la implementación de soluciones innovadoras y la transformación de realidades sociales.

COMHOM

En 2024, el Fondo Social Europeo concedió a SJD Serveis Socials el proyecto COMHOM (Combating Homelessness), con una duración de tres años, que tiene el objetivo de mejorar la toma de decisiones en la respuesta al sinhogarismo en Europa. Esta iniciativa apuesta por la mejora de la recogida y el tratamiento de datos, la incorporación de herramientas digitales y la implementación de un marco estandarizado de monitorización y evaluación (M&E).

El consorcio COMHOM está integrado por un conjunto diverso de organizaciones con amplia trayectoria en el ámbito de los servicios sociales, la investigación y la transformación digital. El proyecto está liderado por Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona y por la Fundació de Recerca SJD, y cuenta con la participación de Sant Joan de Déu Valencia (España), Value for Health CoLAB (Portugal), Metropolia University of Applied Sciences (Fin-

landia), Social IT (Italia), Chino.io (Italia), Simon Communities y la European Social Network (Bélgica). Asimismo, las entidades asociadas FEANTSA, Y-Foundation y SMES Europa contribuyen de forma clave a reforzar el impacto y el alcance del proyecto.

COMHOM ha recibido financiación del Fondo Social Europeo Plus (FSE+) de la Unión Europea en el marco del acuerdo de subvención núm. 101172624.

Durante este año, 25 entidades sociales se han incorporado al proyecto después de superar un proceso de selección competitivo.

COMHOM es uno de los proyectos que evidencia nuestro compromiso con la digitalización, la innovación y la mejora continua para procesos de evaluación y medición del impacto social.

www.comhom.eu ↗

Consulta Odontológica Solidaria (COS)

La COS es un servicio de odontología orientado a garantizar una atención odontológica especializada, gratuita y de calidad, tanto a personas adultas como a población pediátrica en situación de pobreza, exclusión social o riesgo de sufrirla. Ofrece una cartera básica de servicios, complementaria a la del sistema público.

A través de este recurso se promueve la mejora de la salud bucodental mediante una adecuada higiene y funcionalidad del aparato bucodental, al tiempo que se potencian los beneficios sociales y psicoemocionales derivados de una buena imagen y estética dental, contribuyendo así al bienestar integral de las personas atendidas.

Durante 2025:

- > 283 personas adultas atendidas.
- > 97 niños atendidos.
- > 995 horas de atención de adultos.
- > 510 horas de atención de higienista.
- > 318 horas de atención pediátrica.
- > 1.506 tratamientos a mujeres y hombres (obturaciones, endodoncias, higienes y raspados).
- > 500 tratamientos a niños y niñas (obturaciones y pulpectomías).
- > Se han colocado 296 prótesis removibles.
- > 125 visitas de seguimiento de las personas que han finalizado su proceso de prótesis.

Proyecto congestionado con el Hospital Sant Joan de Déu y concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

Som Salut Mental 360

Participamos en el comité de dirección y en el comité técnico y científico de esta plataforma digital, que tiene como objetivo ofrecer información rigurosa que contribuya a acompañar, apoderar, informar, sensibilizar y promover la

salud mental. Asimismo, la iniciativa cuenta con la participación del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital San Juan de Dios, Sant Joan de Déu Terres de Lleida y Solidaridad Sant Joan de Déu.

www.som360.org ↗

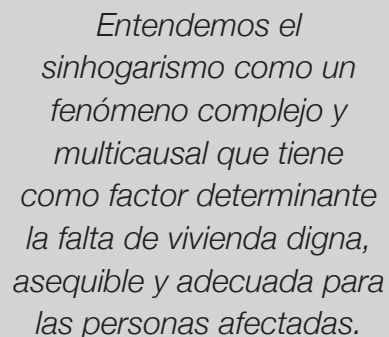
Ley por los derechos de las personas sin hogar

Durante 2025 seguimos promoviendo la Proposición de ley de medidas urgentes y transitorias para hacer frente al sinhogarismo y erradicarlo. Su admisión a trámite con apoyo parlamentario mayoritario supone un paso clave en el impulso de un marco normativo específico en este ámbito.

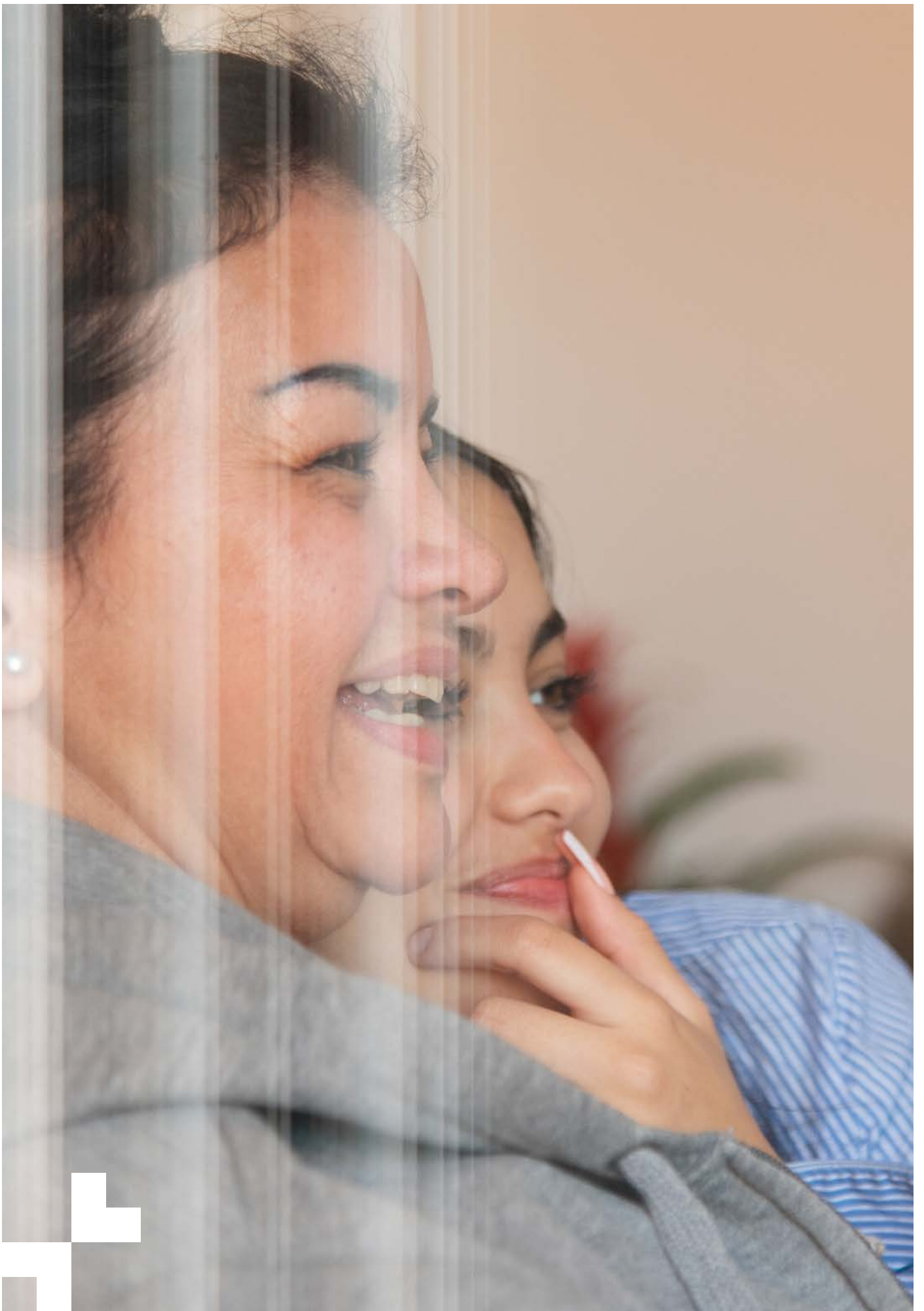
En este contexto, se han desarrollado diversas acciones de incidencia política y comunicación conjuntamente con Cáritas Cataluña, Arrels Fundació, ASSÍS Centre d'Acollida, la Comunidad de Sant'Egidi Barcelona, y el ca-

tedrático honorario de derecho administrativo de la UAB, Dr. Antoni Milián, director del texto legal, dirigidas tanto al Gobierno de la Generalitat como a los distintos grupos del Parlament de Catalunya.

Paralelamente, en junio de 2025 se publicó la **segunda edición del libro** Sensellarisme, que refuerza los argumentos a favor de la aprobación de la ley. Su presentación pública tuvo lugar en el Colegio de Arquitectos de Barcelona.



Entendemos el sinhogarismo como un fenómeno complejo y multicausal que tiene como factor determinante la falta de vivienda digna, asequible y adecuada para las personas afectadas.



Solidaridad

Durante el 2025, **51 empresas han confiado en nosotros** y han apoyado nuestros programas.

Las colaboraciones económicas y el convenio con la Obra Social SJD, han supuesto un total de 439.038 €, que nos han ayudado a la financiación de proyectos sociales, a mejorar los espacios y mobiliarios de los centros y viviendas y favorecer el acceso al ocio, siempre con la voluntad de potenciar el estado de bienestar de las personas atendidas.

Destacamos:

- > **IKEA**, que ha apoyado el programa de prevención dirigido a jóvenes La Bastida, a través de su iniciativa Hogares Impulso.
- > **Moventia y TRAM** por 9º año consecutivo han facilitado el transporte de las personas atendidas, generando nuevas oportunidades formativas, laborales, de vínculo... Con su apoyo ya se han beneficiado de la colaboración cerca de 5.000 personas.
- > Con la **Obra Social de San Juan de Dios** mantenemos un convenio de colaboración mediante el cual obtenemos apoyo a la financiación de los proyectos sociales. Además, impulsa campañas de sensibilización como la Soledad no deseada o la Magic Line, en las que hemos participado activamente, que contribuyen tanto a concienciar a la ciudadanía como a captar recursos económicos.
- > **Ciudadanos y ciudadanas anónimas** que han participado de la campaña de

recogida de fondos para dar atención de emergencia a las personas desalojadas del antiguo instituto B9 en Badalona y que han dado más que dinero, han ofrecido calor y esperanza en el futuro.

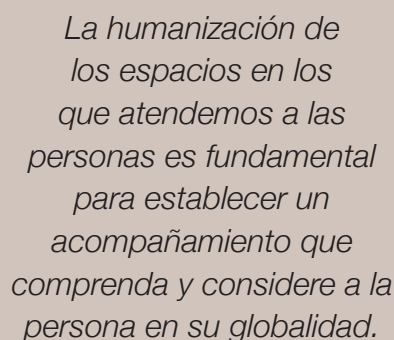
El 11% de las colaboraciones ha sido en formato voluntariado corporativo, ofreciendo una mejora a las personas atendidas y a los espacios de SJD Serveis Socials, pero, sobre todo, han creado experiencias vivenciales con las personas atendidas.

- > **ARPE** ha realizado un taller de autocuidado para mujeres en la Casa AVIDI.
- > **Fresenius Kabi Grupo España** ha mejorado los espacios del CRI La Llabor, creando oportunidades de nuevos usos y nuevas sensaciones.
- > **Barber Angels** ha continuado ofreciendo servicio de peluquería y barbería periódica en el CRI Hort de la Vila, colaborando en la mejora del estado anímico de muchas personas.
- > **CCEP-Iberia** ha organizado un partido de fútbol con jóvenes del CRI Creu dels Molers fomentando la red, el vínculo y el acceso al ocio.
- > **La Redoute** ha remodelado la sala biblioteca del CRI Hort de la Vila y creando un nuevo espacio de confort.
- > **Laboratorios Esteve** ha mejorado espacios exteriores del CRI La Llabor y hemos recordado que los espacios educan y curan.

¡Muchas gracias por vuestra implicación!

Durante 2025 hemos continuado trabajando con la ciudadanía para sensibilizar sobre sinhogarismo, especialmente desde los centros educativos y acciones comunitarias:


- > Con el **proyecto #educaSJD** hacemos sensibilización en materia de sinhogarismo en 19 centros educativos y realizamos 9 APS (proyectos de aprendizaje y servicio). Participan 460 estudiantes y 24 docentes. Imparten las acciones en escuelas 17 personas entre profesionales y voluntariado.
- > Mantenemos una **presencia activa en la comunidad** participando en las fiestas mayores de los barrios de Poble-Sec, Sarrià y Sant Genís de Barcelona con diversas actividades. También nos sumamos a la conmemoración del Día de las personas sin Hogar en Barcelona y Badalona, y seguimos promoviendo iniciativas comunitarias que favorecen el diálogo con el vecindario, como “Comunitat 360”, en colaboración con el Museo Nacional de Arte de Cataluña (MNAC), o los talleres de “Marmita comunitaria” con el centro cívico. En total, hemos participado en 11 actividades comunitarias y 3 campañas.




La humanización de los espacios en los que atendemos a las personas es fundamental para establecer un acompañamiento que comprenda y considere a la persona en su globalidad.

Trabajamos en red

- > **Reforzamos el vínculo con la comunidad** con la Agencia de Salud Pública, la Asociación para la Promoción de la Mujer Trabajadora (APDT), el CAP Sarrià, el CAP Calella, la Casa Orlandai, el Casal Fátima, el centro cívico El Sortidor, La Clota co-treball, la Coordinadora de Entidades del Poble-Sec, el centro cívico La Casa Grogga, la Comisión de Fiestas del Roser de Sarrià, la Drecera, l'Espai Caixa, Farmacia Blai 50, Farmacia Nova, Farmacia Sant Genís, l'INEFC, el Museo Nacional de Arte de Catalunya (MNAC), Orgull Poblesequí, PIAD Horta, el Teatre de Sarrià, Vulnus, la Xarxa de Salut de Sant Genís y la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.
- > **Apoyamos a Àpats en Companyia**, un proyecto para hacer frente a la soledad y favorecer la vida saludable de las personas mayores en situación de vulnerabilidad. El servicio pertenece al área de derechos sociales, promoción económica, trabajo, feminismos y memoria democrática del Ayuntamiento de Barcelona.
- > **El trabajo en red se mantiene como un pilar de la entidad** para ofrecer una mejor atención, más especializada y con mayor impacto social. Actuamos conjuntamente con más de 30 entidades: Alianza Hospes, Fundació Arrels, ASSÍS Centre d'Accollida, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Asociación San Juan de Dios España, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Diocesana de Barcelona, Congregación Inspectoría de Maria Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, EAP Sarrià, El Lloc de la Dona, Fundació d'Atenció a la Dependència de SJD, Fundació Barça, Congregación Hijas de San José, Fundació Formació i Treball, Fundació Ared, Fundació Germà Benito Menni (CET Intecserveis, CET El Pla), Fundació de Recerca de Sant Joan de Déu, Fundació FICAT, Fundació Mambré, fundació Putxet, Fundació Llegat Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, Red Faciam, Rights First, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi, SJD Social Innova, Sant Joan de Déu València, Sportsalus, Ufficio Pio, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



La vivienda es el centro donde se hace la vida, pero requiere un contexto en el que esta vida se pueda vivir en comunidad. El trabajo de acercamiento de la persona hacia los vecinos y vecinas, los comercios y los servicios del barrio o las entidades cercanas es clave para que la persona pueda ir tejiendo redes naturales de apoyo.



Comunicación y difusión

A lo largo del año, hemos trabajado de forma continuada para mantener el sinhogarismo en el centro de la agenda mediática. Entendemos que los **medios de comunicación** son actores clave para promover la sensibilización social, combatir los prejuicios y estereotipos y contribuir a construir un relato más humano, inclusivo y comprometido con las personas sin hogar.

En este contexto, hemos generado **más de 130 impactos** en varios medios de comunicación, de los cuales el 87,8% ha sido en formato digital. Los principales temas de interés mediático han sido la proposición de ley para hacer frente al sinhogarismo, el desalojo del Instituto B9 de Badalona y el nuevo proyecto de prevención del sinhogarismo juvenil, La Bastida.

Press clipping 2025 [↗](#)



También **hemos publicado varios artículos**, entre los que destaca el artículo técnico “Transformándonos en la práctica profesional. Aprendizajes a partir de las historias de vida de los programas de vivienda de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona”, escrito por Teresa Bermúdez y Eduard Rafel, en el libro “Clínica del desamparo y ética del cuidado: la salud mental como creación colectiva”, coordinado por José Leal.

Redes sociales

Estamos en las redes sociales para comunicarnos con nuestro entorno; una ventana que nos permite informar a la ciudadanía y comentar con ella los hechos que más nos interesan.

Hemos terminado el 2025 con 7.300 seguidores en las redes sociales y un 18% de engagement de media en IG.

Estamos en LinkedIn, Instagram, Bluesky y en 2026 iniciamos un canal de WhatsApp.

Actos

Hemos organizado actos para celebrar cómo los programas de atención tienen un impacto positivo en las vidas de muchas personas, al tiempo que hemos podido fortalecer alianzas y compartir conocimiento con otros profesionales.

- > Celebramos el **5º aniversario del CRI La Llabor** en un acto emotivo que pone en valor el acompañamiento a las personas desde la proximidad, el ser y la escucha, y la importancia de generar vínculos y tejer redes.
- > Conmemoramos los **10 años del programa Primer la Llar** en un acto conjunto entre la Dirección de Servicios de Atención al Sinhogarismo, del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona y la UTE Suara – Sant Pere Claver Group.

- > Hacemos la **inauguración interna** del programa de acompañamiento a jóvenes en situación de vulnerabilidad **La Bastida**, dando el pistoletazo de salida a un programa que ha sumado numerosas alianzas y colaboraciones, y la confianza de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
- > Hacemos balance de los **3 primeros años del programa Vesta**, junto al Consorci del Besòs, en un acto que reafirma el compromiso de las instituciones para seguir acompañando a mujeres solas con niños y niñas a cargo, en situación de exclusión residencial grave.
- > Organizamos el Diálogo sobre sinhogarismo y derecho a la vivienda en la sede del Colegio de Arquitectos de Barcelona, junto con las entidades impulsoras de la ley para hacer frente al sinhogarismo. El acto permitió ahondar en las dificultades estructurales, políticas y sociales para acceder a la vivienda.
- > Organizamos un acto para celebrar la alianza entre IKEA y Sant Joan de Déu para garantizar un futuro a jóvenes en situación vulnerable, a través del programa Hogares Impulso, de IKEA; y La Bastida, de Sant Joan de Déu.

Conocimiento

Contribuimos a la generación de conocimiento a través de diversas redes de entidades donde compartimos saberes y desarrollamos nuevos proyectos:

Acord Ciutadà de Barcelona, Comisión promotora de la Ley de Protección a las Personas Sin Hogar, Consell d'Habitatge de Barcelona, federación ECAS (entidades catalanes de acción social), entidades de Iglesia de Barcelona, FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar), Grupo motor de salud comunitaria del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma de Entidades Cristianas con

los Inmigrantes, Red Faciam, Pla Comunitari del Poble-Sec, Plataforma de Salud Mental SJD, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSLL (red de atención a personas sin hogar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió y Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

Continuamos trabajando conjuntamente con:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu para la construcción de una propuesta de atención social y sanitaria.
- > Plan estratégico de Salud Mental de Sant Joan de Déu a Catalunya.

Gestión de la transparencia

En 2025 se ha gestionado un presupuesto de **8,7 millones de euros** para atender a personas en situación de sinhogarismo.

Procedencia de los ingresos

83,3% Financiación pública

80,2% Convenio administración local Barcelona

16,3% Subvenciones

3,5% Convenio administraciones locales Besòs

16,7% Financiación privada*

9,6% Convenios con la Fundación Roca i Pi y "La Caixa"

5,8% Obra social SJD y Orden Hospitalaria SJD

1,3% Particulares

Gestionamos proyectos de inversión de gran impacto económico:

- > Se ha finalizado el proyecto La Bastida que ha supuesto una inversión de 4,2 M de euros.
- > El proyecto europeo COMHOM dispone de una financiación de 5 M de euros para 3 años.

A qué dedicamos los ingresos

51,2% Personal

21,1% Gastos básicos viviendas

20,4% Contrataciones externas especializadas y de economía social

5,3% Becas

2% Otros

Dedicamos los fondos a cuidar nuestros espacios y servicios básicos a través de contrataciones externas especializadas y de economía social (mantenimiento, jardinería, limpieza, catering...) para que las personas atendidas se sientan como en casa. 20,4%. Los espacios educan y curan.

La red de viviendas que disponemos requiere gastos básicos de alquiler, suministros, etc. 21,1%.

Los gastos de personal son la parte más importante del presupuesto. 51,2%. Dotar de sueldos dignos es un elemento básico que se fundamenta en nuestros valores: calidad, respeto y responsabilidad. El equipo profesional es el motor de la organización.

(*) Aumenta más de dos puntos porcentuales la financiación privada respecto al año anterior.



Dotamos a las personas participantes que lo requieren de **becas. 5,3%**. Porque apoyamos las necesidades sobrevenidas que forman parte del proceso individual de cada persona.

A partir de una gestión económica responsable y comprometida, hacemos posible que nazcan nuevas oportunidades que transformen vidas.

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos para mejorar la atención a las personas y contribuir a una sociedad más justa e igualitaria.

Trabajamos siempre con calidad y responsabilidad

Durante 2025:

- > Hemos auditado nuestras cuentas anuales con una **auditoría externa**.
- > Hemos realizado la auditoría externa de seguimiento del **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015**.
- > Hemos realizado la auditoría externa de certificación del **Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015**.
- > Trabajamos para seguir mejorando el **sistema de seguridad de la información de datos personales**, identificando la necesidad de implantar un Sistema de Seguridad de la Información, según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- > Trabajamos para seguir desarrollando el **Sistema de Gestión Compliance**.
- > Continuamos mejorando el Sistema de Gestión del **cumplimiento legal** en PRL.



Ayuntamiento de Badalona, Ayuntamiento de Calella, Ayuntamiento de Montcada i Reixac, Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs, Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, Ayuntamiento del Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea Metropolitana de Barcelona, fundación Arrels, ASSÍS centro de acogida, Associació Cívica La Nau, Asociación San Juan de Dios España, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, CET Intecserveis, Comunidad de Sant'Egidio en Barcelona, Congregación de las Hijas de San José, Consell Comarcal del Maresme, Consorci del Besòs, Diomcoop, Diputació de Barcelona, EAP Sarrià, European Federation of National Organisations Working with the Homeless (Feantsa), Filles de Maria Auxiliadora - Salesianas, fundación Ared, Fundació d'Ajuda a la Dependència de Sant Joan de Déu, Fundació de Recerca Sant Joan de Déu, fundación FICAT, fundación Formació i Treball, fundación "La Caixa", fundación Llegat Roca i Pi, fundación Mambré, fundación Prado Pintó, fundación Sagrada Família, Hospital Sant Joan de Déu, Moventia, Obra Social San Juan de Dios UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, The Nando and Elsa Peretti Foundation, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat CEU San Pablo, Universitat de Barcelona y Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu..

† En recuerdo de Alejandro López Idiarte y Juan Galí.

Hablamos de ti

Hablamos de ti, pero no con pena.
Sencillamente hablamos de ti, de cómo
nos dejaste, del sufrimiento lentísimo
que fue haciéndote perder las fuerzas, de tus
cosas hablamos y también de tus gustos,
de lo que amabas y lo que no amabas,
de lo que hacías y decías y sentías,
de ti hablamos, pero no con pena.
Y poco a poco será tan nuestra
que no será necesario ni que hablemos de ti
para recordarte, poco a poco serás
un gesto, una palabra, un gusto, una mirada
que fluye sin decirlo ni pensarlo.

Miquel Martí i Pol



SJD

Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

C. Creu dels Molers, 21-23, 08004 Barcelona
Tel. 673 201 123 / serveissocialsbarcelona@sjd.es / www.sjdserveissocials-bcn.org
#unallarunavida

Fotografías: Joan Herrera



SJD Serveis Socials Barcelona



@sjdserveissocials



SJD Serveis Socials



@sjdserveissocials.bsky.social