

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona



FETS+
2018

Índex

Benvinguda del Director	1
FETS+	2
Ens centrem en les persones	2
L'equip professional que mou l'engranatge de l'entitat	4
Els voluntaris que donen suport a que tot sigui possible	4
Centres residencials d'inclusió (CRI)	6
Creu dels Molers	6
Hort de la Vila	7
Pisos d'inserció	8
Llars	8
Housing First-llars	8
Primer la Llar	10
Externs	11
Insula	12
Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER)	14
Atenció psicològica	14
Altres Serveis	14
Menjador de Murillo	14
Solidaritat	14
Escola Amiga	14
Magic Line	15
Empreses i entitats compromeses	15
Treballem en xarxa amb entitats locals	16
Incidència i comunicació	16
Som membres de	17
Mitjans de comunicació	17
Gestió econòmica	18
Treballem en aliança amb	19
I amb la col·laboració de	19
En memòria	20
Agraïments	23



Benvinguda del Director

El 2018 ha estat un any de continuïtat i consolidació de l'activitat de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona i de cerca d'aliances i treball en xarxa per consolidar la feina feta fins ara i alhora oferir noves oportunitats de desenvolupament personal i social a les persones en situació de sense llar. Molts dels esforços invertits al llarg de l'any veuran els seus fruits el 2019 amb nous projectes. A més de la ja consolidada relació amb l'Ajuntament de Barcelona i la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, cal destacar l'inici d'un programa d'atenció a persones sense llar a Badalona en col·laboració amb Fundació Roca i Pi i Càritas Barcelona a partir de juliol de 2019 i el desenvolupament i creixement del programa INSULA en aliança amb Fundació Mambré, Càritas Barcelona i Fundació Formació Treball.

També convé ressaltar l'inici d'una reflexió estratègica sobre la nostra missió, visió i eixos principals que han de guiar-nos en els propers anys. Això ha desembocat en l'elaboració i aprovació del Pla Estratègic 2018-2021, que destaca per ser una proposta ambiciosa i alhora sostenible organitzativa i econòmicament. En conseqüència, en 2019 SJD Serveis Socials consolida, creix i diversifica la seva activitat d'acollida i acompanyament social a persones en risc i / o en situació d'exclusió social.

La complexitat i diversitat creixent del fenomen del sensellarisme exigeix noves respostes, nous compromisos, noves aliances.

Al 2019, i amb suport de voluntaris, socis, empreses, entitats i administracions, seguim millorant i creixent amb més força i més aliances per atendre més persones.

Salvador Maneu Marcos

Director

Barcelona, juliol de 2019

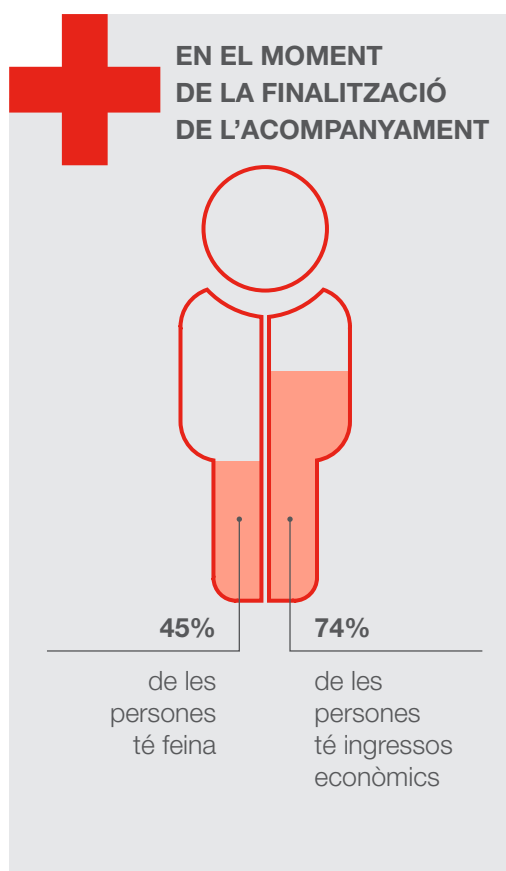
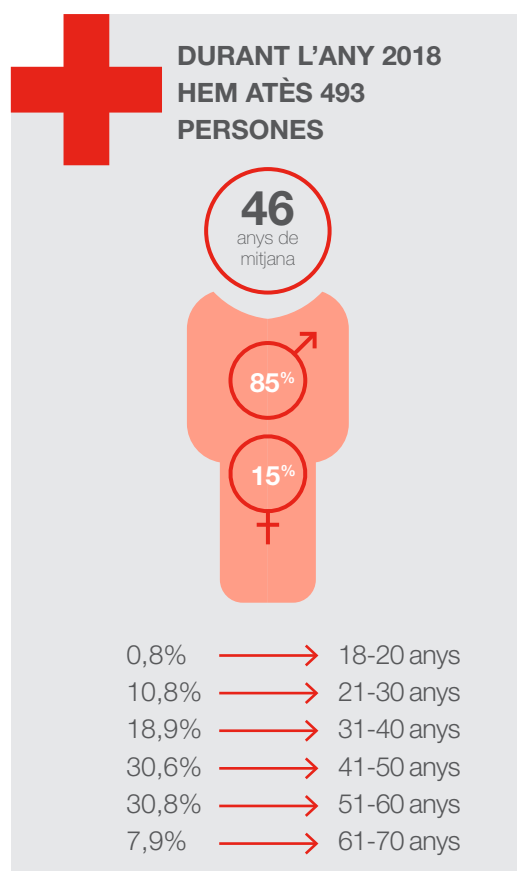
Ens centrem en les persones

Durant el 2018 a Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona (SJD SS BCN) vam atendre cada dia a 265 persones en situació de pobresa i exclusió social. I vam treballar sobre les esferes física, psíquica, social i espiritual per poder abordar la totalitat de la persona.

Durant aquest any hem aconseguit que més persones, respecte de l'any anterior, tinguessin feina quan acabava l'acompanyament de SJD SS BCN. Un total del 45%. Som conscients que trobar feina pot ser una solució per sortir del sensellarisme, però no és la única. També s'ha continuat treballant en la gestió

de prestacions, per garantir que les persones ateses puguin accedir als seus drets. Un 74% de les persones ha finalitzat la seva estada amb ingressos econòmics, ja sigui per rendes de treball o per la percepció de prestacions i subsidis. I és que tenir ingressos mensuals suficients dignifica la vida de les persones i les converteix en ciutadans de dret.

També hem continuat abordant l'accés a l'habitatge. El 66% de les persones ateses a SJD SS BCN ha aconseguit millorar la seva situació residencial.





Darrera d'aquests xifres es troben persones* com

L'**Abderrahim**, que ha aconseguit una feina estable a una coneguda empresa tèxtil, després d'haver viscut al carrer i d'haver enllaçat feines temporals precàries. Ara té un sou que li permet pagar-se un habitatge i viure de manera independent.

En **Juan**, que durant la seva estada a un centre residencial d'inclusió va poder fer una formació laboral i va aconseguir trobar feina. Ara gaudeix d'un contracte indefinit com auxiliar de cuina a un dels equipaments de Sant Joan de Déu.

La **Maria**, que té més de 70 anys i viu amb el seu germà en un pis de renda antiga i amb uns ingressos escassos, malgrat haver treballat tota la vida com a cuinera. Una dona amb moltes ganes de viure que ha de marxar de casa seva perquè un fons d'inversió ha comprat la finca on viu. Gràcies al programa Insula podrà tenir un nou habitatge i continuar amb la seva vida i les seves tasques com a voluntària a una entitat social.

L'**Elena** que ha passat uns mesos a un centre residencial d'inclusió i a pisos d'inclusió on ha pogut estabilitzar la seva vida emocional després d'haver viscut un temps al carrer. 6 mesos després de la seva estada a un pis compartit, ha trobat feina feina i ara viu de manera independent gràcies al programa housing first-llars. Ha recuperat la tranquil·litat i les regnes de la seva vida.

En **Víctor**, que malgrat la malaltia degenerativa que pateix, ha aconseguit trobar feines puntuals que li han proporcionat ingressos. Aquests, sumats a la prestació que li pertoca pel seu grau de discapacitat, li han permès viure de manera autònoma.

* Les històries detallades són reals, malgrat que els noms s'hagin canviat per preservar la intimitat de les persones.

L'equip professional que mou l'engranatge de l'entitat

SJD SS BCN compta amb un equip de professionals jove i estable molt implicat en l'acompanyament de persones en situació de sense llar.

63 professionals

(entre fixes i de substitució)

- > 78% personal d'intervenció
- > 48% homes/ 52% dones del personal fixe
- > 17 persones en el grup estable de substitucions
- > 12 alumnes en pràctiques de cicles formatius i de graus universitaris

* El 59% del personal fixe porta > 5 anys treballant a l'entitat.



Els voluntaris que donen suport a que tot sigui possible

Els voluntaris són una part molt destacada del personal que acompanya a les persones en situació de sense llar mentre dura el seu procés de recuperació. Són un important vincle de les persones ateses amb l'entorn.

84 voluntaris al 2018

- > 64% dones i 36% homes

La distribució de les seves tasques ha estat:

- > 52% suports a serveis
- > 31% dinamització d'activitats lúdiques
- > 8% tallers d'activitats formatives
- > 3% suport a l'organització del centre
- > 3% acompanyament
- > 3% participació al programa escola amiga

* 12 persones formen part de l'equip del PVI, el programa de voluntariat inclusiu, que facilita que persones ateses facin de voluntàries a altres programes de SJD SS BCN.





Centres residencials d'inclusió (CRI)

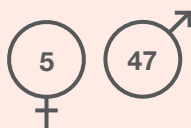
Els nostres CRI són centres comunitaris amb habitacions individuals on s'atenen a perso-

nes que necessiten un suport de curt o mitjà termini.



Creu dels Molers

Creu dels Molers, 21
08004 Barcelona



A qui hem atès

163 persones
92% homes
8% dones

Mitjana d'edat 43 anys

2% > 18-20
13% > 21-30
21% > 31-40
36% > 41-50
25% > 51-60
3% > 61-70

Nacionalitat

36% > Espanyola
17% > Comunitària
47% > No comunitària

Mitjana d'estada

126 dies

De les persones que finalitzen el seu procés

- > Tenia ingressos econòmics a l'inici del procés: 54%.
- > Té ingressos econòmics quan finalitza: 68%.
- > Tenia feina a l'inici del procés: 46%.
- > Té feina quan finalitza: 59%.

Les persones quan marxen del centre continuen la seva vida de diferent manera

- > 27,9% accedeix a una habitació de relloguer.
- > 9,9% torna a residir amb la família.
- > 3,6% lloga un habitatge sol o en parella.
- > 23,4% es dirigeix a altres centres per a persones en situació de sense llar.
- > 15,3% es derivat a programes d'habitatge.
- > 0,9% accedeix a centres socio-sanitaris.



Hort de la Vila

Hort de la Vila, 46
08017 Barcelona

Centre adreçat a persones en situació de sense llar amb major necessitat d'acompanyament per situació socio-educativa.

A qui hem atès

190 persones
83% homes
17% dones

Mitjana d'edat: 49,1 anys

5% > 21-30
21% > 31-40
29% > 41-50
33% > 51-60
11% > 61-70

Nacionalitat

45% > Espanyola
17% > Comunitària
38% > No comunitària

Mitjana d'estada

250 dies

De les persones que finalitzen el seu procés

- > Tenia ingressos econòmics a l'inici del procés: 41%.
- > Té ingressos econòmics quan finalitza: 78%.
- > Tenia feina a l'inici del procés: 22%.
- > Té feina quan finalitza: 29%.

Les persones quan surten del centre tenen itineraris diversos

- > 26,3% accedeix a una habitació de relloguer.
- > 12,6% torna a residir amb la família.
- > 8,4% lloga un habitatge sol o en parella.
- > 6,3% es dirigeix a altres centres per a persones en situació de sense llar.
- > 12,7% accedeix a recursos d'habitatges d'inclusió.

Pisos d'inserció



Llars

Hort de la Vila, 46
08017 Barcelona

Llars és un programa de pisos compartits de persones amb un alt grau d'autonomia. Són pisos de transició dels centres d'inclusió cap a una vida autònoma. L'objectiu és donar una resposta d'emergència a persones amb dificultats per accedir a un habitatge. L'èxit del projecte radica en que les persones participants puguin mantenir l'habitatge.

A qui hem atès

61 persones
79% homes
21% dones

Mitjana d'edat: 49 anys

15% > 21-30
11% > 31-40
26% > 41-50
38% > 51-60
10% > 61-70

Nacionalitat

34% > Espanyola
18% > Comunitària
48% > No comunitària

Mitjana d'estada

477 dies

De les persones que finalitzen el seu procés

- > Tenia ingressos econòmics a l'inici del procés: 72,7%.
- > Té ingressos econòmics quan finalitza: 86,4%.
- > Tenia feina a l'inici del procés: 31,8%.
- > Té feina quan finalitza: 36,4%.

Cal destacar que les persones que surten del programa Llars sense feina, reben algun tipus de prestació econòmica.

Quan acaben els seu procés al programa, les persones segueixen recorreguts diferents

- > 22,7% accedeix a una habitació de relloguer.
- > 13,6% torna a residir amb la família.
- > 22,7% lloga un habitatge sol o en parella.
- > 4,5% es dirigeix a altres centres per a persones en situació de sense llar.
- > 31,8% accedeix a recursos d'habitatges d'inclusió.
- > 0,9% accedeix a centres socio-sanitaris.



Housing First-llars

Programa d'habitatges individuals per a persones amb problemes de convivència i salut (addiccions i salut mental principalment) que els impedeix fer un procés d'inserció laboral normalitzada.

15 pisos amb places per a **16** persones, homes i dones.

A qui hem atès

16 persones
63% homes
38% dones

Mitjana d'edat: 44,9 anys

7% > 20
13% > 21-30
20% > 31-40
20% > 41-50
40% > 51-60
7% > 61-70

Nacionalitat

56% > Espanyola
13% > Comunitària
31% > No comunitària

Mitjana d'estada

230 dies

Disposar d'ingressos econòmics és un dels requisits per poder formar part del programa

> El 25% dels participants accedeix al programa amb feina.



Primer la Llar

Hort de la Vila, 46
08017 Barcelona

Programa de llarga estada per a persones que han patit una situació crònica i severa de carrer, sovint amb problemes de salut mental i addiccions, on es treballa seguint la metodologia Housing First.

Primer la Llar és un programa de l'Ajuntament de Barcelona, del que gestionem 25 pisos.

FETS+

- > A 2018 s'han complert els principals objectius del projecte: el 96% de les persones residents manté l'habitatge en bones condicions, està al corrent de pagament i manté una bona convivència veïnal.
- > Places: 25 persones

A qui hem atès

26 persones
81% homes
19% dones

Mitjana d'edat: 53 anys

8% > 21-30
8% > 31-40
35% > 41-50
31% > 51-60
19% > 61-70

Nacionalitat

65% > Espanyola
12% > Comunitària
23% > No comunitària



Externs

És un servei de prevenció amb el que assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sense llar.

Continua el creixement del programa respecte de l'any anterior. Augmenta en un 32% el nombre de persones acompanyades i es registra un descens del 38% en el temps d'estada.

A qui hem atès

37 persones
84% homes
16% dones

Edat

3% > 18-20
22% > 21-30
18% > 31-40
24% > 41-50
30% > 51-60
3% > 61-70

Nacionalitat

43% > Espanyola
22% > Comunitària
35% > No comunitària

Mitjana d'estada

135 dies

De les persones que finalitzen el seu procés

- > Amb ingressos econòmics a l'entrada: 52%.
- > Amb ingressos econòmics en la sortida: 80%.
- > Amb feina a l'entrada: 29%.
- > Amb feina a la sortida: 60%.

Quan acaben els seu procés al programa, les persones segueixen recorreguts diferents

- > 46,7% accedeix a una habitació de relloguer.
- > 13,3% lloga un habitatge sol o en parella.
- > 13,3% es dirigeix a altres centres per a persones en situació de sense llar.
- > 6,7 % accedeix a recursos d'habitatges d'inclusió.
- > 0,9% accedeix a centres socio-sanitaris.



Durant el 2018 s'ha gestat un nou programa d'habitatge social adreçat a persones soles i famílies que es començarà a implementar al 2019.

Insula està impulsat per 4 entitats socials: Càritas Barcelona, la Fundació Mambré, la Fundació Formació i Treball i Sant Joan de Déu Serveis Socials, Barcelona.

El projecte ha estat un dels finalistes als Premis a la Innovació Social 2018 de la Fundació 'La Caixa'.

Web

www.insula.cat





Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER)

L'objectiu d'aquest servei és el d'atendre la dimensió espiritual i religiosa de les persones ateses als nostres programes en el marc de l'atenció integral i coordinadament amb els professionals i voluntaris. Oferim i creem els espais necessaris per desenvolupar plenament el seu procés de recuperació i d'inserció.

Al 2018:

- > S'ha atès de manera directa a 27 persones i s'ha fet un seguiment coordinat amb tot l'equip de professionals que els han acompanyat.
- > S'ha elaborat el Pla Funcional del Servei, desenvolupant el procediment del model d'acompanyament espiritual en societats plurals.
- > S'ha acompanyat en el dol per traspàs de persones ateses, de companys amics, professionals, familiars o persones properes.
- > S'ha motivat, preparat, coordinat i participat en les celebracions religioses identitàries i en les oracions i celebracions litúrgiques.

Atenció psicològica

Per garantir un suport psicològic adient, a Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona tenim un conveni de col·laboració amb l'associació Psicòlegs Sense Fronteres. Al 2018 han atès 35 persones derivades de la nostra entitat.

Altres Serveis

Menjador de Murillo

Al 2018 el menjador social al carrer Murillo de Barcelona ha continuat donant servei a la gent gran del barri del Poble-sec que viu sola. Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona té cedit l'espai al programa municipal Àpats en Companyia, gestionat per l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Solidaritat

La Solidaritat a Sant Joan de Déu és un eix transversal que impregna tota l'entitat. Des d'aquesta àrea es treballa pel foment de la cooperació internacional, del voluntariat corporatiu i de l'obra social amb empreses i entitats, sempre amb una visió sensibilitzadora sobre sensellarisme per tal de ser agents participatius en la transformació social.

Al 2018 s'ha continuat amb el programa **Escola Amiga**, junt amb l'Obra Social de Sant Joan de Déu, per abordar el fenomen del sensellarisme als centres educatius, i amb la intenció d'apropar aquesta realitat als estudiants d'escoles i instituts fent-los més sensibles al que succeeix al seu entorn.

FETS+

- > Més de 1.050 alumnes participants.
- > 29 intervencions amb centres educatius.
- > 3 voluntaris participants de manera estable.
- > 2 projectes d'aprenentatge i servei.

Magic Line

Al 2018 hem tornat a participar de la mobilització ciutadana Magic Line, organitzada per l'Obra Social de Sant Joan de Déu, que vol sensibilitzar sobre les persones en situació vulnerable i vol implicar la ciutadania en el suport als programes i entitats que treballen en aquest sector.

FETS+

- > Han participat més de 70 persones dels nostres centres (residents, professionals i voluntaris)
- > 53.500 € han estat atorgats a 4 dels nostres projectes: Llars, Treball Social, Activitats del barri i Insula.

Empreses i entitats compromeses

- > Junt amb l'Obra Social de Sant Joan de Déu hem mantingut el conveni iniciat al 2017 amb les empreses Moventia i Tram amb el que han facilitat a les persones ateses l'accés al transport públic durant un any.

Mitjançant aquest conveni, han donat 60.000 € que s'han invertit en millorar la qualitat de vida de les persones als diferents programes de Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona, ja que accedir al transport a una ciutat com Barcelona és obrir una font d'oportunitats per realitzar els projectes personals de cada persona.

- > Alfa Consulting ens ha donat els seus serveis professionals gratuïts, acompanyant-nos en la posada en marxa del pla

estratègic de l'entitat pels propers anys, després que fóssim uns dels guanyadors del seu Concurs Consultoria pro Bono. Amb el seu assessorament hem millorat en aspectes organitzatius i de reflexió estratègica.

- > L'Obra Social Sant Joan de Déu ens ha aportat finançament pels nostres projectes socials, gràcies a la implicació de persones particulars i empreses.
- > El Grupo Nomo s'ha compromès amb l'entitat realitzant activitats pròpies al CRI Hort de la Vila, convertint-se en un agent de sensibilització per trencar prejudicis, alhora que ha contractat persones en situació de vulnerabilitat ateses als nostres programes.
- > L'associació "La Soci" de La Caixa, ha organitzat diverses activitats de voluntariat corporatiu dirigides a les persones ateses als nostres programes i enfocades a realitzar activitats de lleure i esportives fora dels equipaments de Sant Joan de Déu.
- > La Fundació CIONE Ruta de la Luz ha posat en marxa una acció de voluntariat corporatiu, realitzant, junt amb òptics voluntaris, revisions òptiques gratuïtes a un centenar de persones ateses als nostres equipaments i entitats amigues. També ha proporcionat ulleres noves a les persones que ho han requerit.
- > El Centre Excursionista "Els blaus" ha facilitat la participació de dues persones ateses al centre residencial Hort de la Vila a les sortides que organitzen pels seus soci durant l'any.

Treballem en xarxa amb entitats locals



Hem organitzat taules rodones, exposicions i hem participat en els esdeveniments de barri, enfortint vincles amb la comunitat. Així hem participat a:

- > Festes Majors de Sarrià i Poble-sec
- > Mostres d'entitats de Sarrià i Poble-sec
- > Taula rodona "Llars per una nova vida" celebrada a la Casa Orlandai.
- > Exposició d'art amb motiu del Dia Internacional de les Persones Sense Llar, exhibida a la Casa Orlandai.
- > Teatre inclusiu. Junt amb el Teatre de Sarrià i l'escola Oak House hem realitzat l'obra de teatre "... i després?" que ha permès obrir un diàleg sobre l'exclusió social.

A més, hem participat junt amb la XAPSLL del Dia Internacional de les Persones Sense Llar, un espai de denúncia on les persones afectades reclamen els seus drets.

Incidència i comunicació

Hem estat presents a xarxes que treballen en l'àmbit del sensellarisme, a nivell local, nacional i europeu, per tal d'innovar en les metodologies de treball i en l'oferta de nous serveis que s'adaptin millor a la situació de les persones que acompanyem.

Hem continuat treballant per reflexionar i fer visible la realitat del sensellarisme i també per influir en les polítiques públiques tractant que siguin més efectives en la millora de les condicions de les persones en situació vulnerables; i tractant d'influir en la societat per tal de trencar prejudicis i visibilitzar el sensellarisme des de l'objectivitat.

FETS+

- > Hem participat en la formació "Training the trainers" del Housing First Hub.
- > Hem participat en diverses reunions dels òrgans de govern de FEANTSA.
- > Hem fet una classe a la Universitat Pompeu Fabra sota el títol: "De refugiats a sense llar: les repercussions socials i personals dels programes d'asil i refugi".
- > Hem participat al Dia de les Persones Sense Llar a València amb una ponència.
- > Hem realitzat diverses xerrades sobre sensellarisme i la metodologia housing first a diversos espais municipals i centres educatius.
- > Hem participat a la taula rodona de presentació de la campanya de sensibilització "La Vida Mateixa" de l'Obra Social Sant Joan de Déu a Madrid i Barcelona.
- > Hem assistit a la Policy Conference de FEANTSA.
- > Hem assistit a la Research Conference de la EOH (European Observatory of Homelessness).
- > Hem acollit la visita d'una delegació de l'Ajuntament d'Otrokovice (República Txeca) que treballa en matèria de sensellarisme.

Som membres de



- > Som membres de diversos grups de treball de la XAPSLL (grup d'habitatge, comissió de seguiment del pla de lluita contra el sensellarisme i grup models d'acompanyament).
- > Som els representants de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu al Consell d'Administració de FEANTSA.
- > Som els representants de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu a diversos grups de treball de FEANTSA.
- > Som els representants de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu a la Xarxa Housing First Hub, per impulsar el model housing first.
- > Som membres de la xarxa catalana ECAS.
- > Pertanyem a la junta directiva d'ECAS i participem a diversos grups de treball.
- > Som membres de la Xarxa d'Habitatge d'Inclusió de Barcelona.
- > Som els representants de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social a Catalunya.

Mitjans de comunicació

Durant l'any hem estat presents a diversos mitjans de comunicació per explicar la realitat del sensellarisme i contribuir a trencar estereotips i desmuntar prejudicis. Hem tingut:

- > 51 impactes en mitjans

Destaquem la participació al programa 30 minuts de TV3 titulat "Fora de tot: els sensellar".

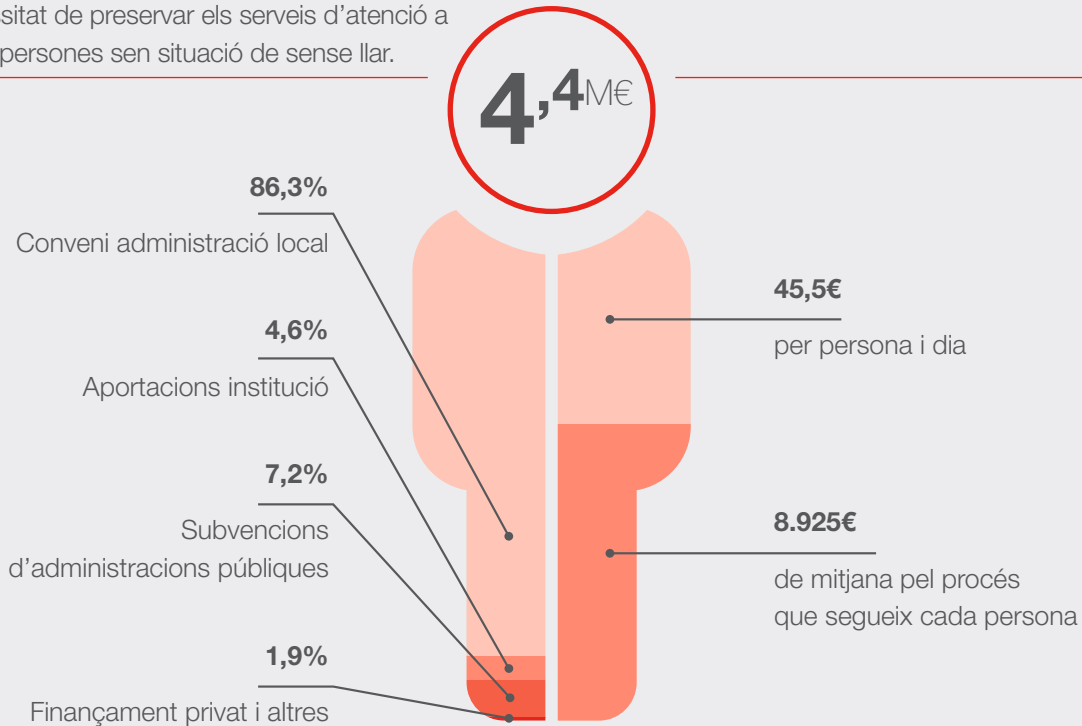
Gestió Econòmica

Ingressos

Al 2018, els ingressos provinents bàsicament de convenis amb l'administració pública, denoten la necessitat de preservar els serveis d'atenció a les persones sen situació de sense llar.

Invertim

Les despeses de l'entitat estan destinades al suport integral de la persona atesa.



Per aconseguir

que la persona atesa torni a tenir les claus de la seva vida i pugui:

- > Disposar d'un habitatge.
- > Tenir ingressos propis per poder viure autònomament.
- > Recuperar els vincles familiars o construir una xarxa relacional.
- > Tenir estabilitat emocional, millorar l'autoestima i la motivació.
- > Gaudir d'una feina.
- > Disposar de tractament per millorar la salut i poder normalitzar la seva vida.

Com ho fem?

Amb un pressupost anual de més de 4,4 Milions d'euros, amb els que:

- > Fem + sensibilització i comunicació per visibilitzar el sensellarisme 61.500 €
- > Fem + incidència per millorar les polítiques socials 49.200 €
- > Fem créixer el voluntariat per construir solidaritat 35.500 €

Treballem en aliança amb

- > L'Ajuntament de Barcelona. Departament Atenció Social a persones sense llar o en situació exclusió residencial. Direcció de Serveis d'intervenció social a grups poblacionals vulnerables. Institut municipal de Serveis Socials.
- > La Generalitat de Catalunya. Departament de treball, afers socials i famílies.
- > La Diputació de Barcelona.
- > El Ministeri de treball, migracions i seguretat social.
- > L'Obra social "La Caixa".

I amb la col·laboració de

- > AAVV Sarrià, Barcelona Activa, Barris en dansa, Bona Voluntat en acció, Cafè Orlandai, Casa Orlandai, Centre d'Acol·lida Assís, Centre Excursionista "Els Blaus", Clínica del Dr. Estivill, Coordinadora d'Entitats del Poble-sec, Economia Social i Solidària, Escola Oak House, Escola Thuya, Espai Gardenyes, Farmàcia de Castro, Feina amb Cor, Fundació Formació i treball, Fundació Mambré, GFS òptica, Meridiana Laboral, Pla comunitari Poble Sec, Psicòlegs sense fronteres, Servei Solidari, Solidança, Sport Salus, Teatre de Sarrià/ Centre parroquial Sant Vicenç de Sarrià i XAPSL (Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar).

En memòria

Fernando Murillo †

29 de juny 2018

Tota l'activitat descrita en aquesta memòria la fem seguint els valors de Sant Joan de Déu: hospitalitat, respecte, qualitat, responsabilitat i espiritualitat i amb la següent **missió**:

Acollir i acompanyar de forma integral a persones en risc o situació de pobresa i exclusió social, d'acord amb la missió de la Orde i el carisma de Sant Joan de Déu, amb el propòsit de promoure oportunitats de desenvolupament personal i social per tal que puguin dur a terme els seus projectes vitals.

I amb la següent visió:

Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona és una entitat de referència en l'acció social a Catalunya i al conjunt de l'Orde, que:

> Disposa d'un model d'acció social propi que reposa sobre el compromís d'una atenció integral que posa a les persones al centre.

- > Identifica projectes transformadors.
- > Construeix una organització sòlida i sostenible, per garantir el manteniment dels programes actuals i iniciar nous projectes en el futur.
- > Es dota d'un discurs institucional nítid que sigui perceptible a les administracions, a les persones ateses, als col·laboradors, als donants i a la societat en general.
- > Nodreix el carisma i estil de l'Orde Hospitalari i es deixa impregnar per aquests.
- > Aprofita tot el camí recorregut des de la seva creació el 1979 per iniciar una nova etapa de treball en xarxa amb altres centres socials i sanitaris de SJD, especialment de Catalunya, i amb altres organitzacions amb objectius afins.





Agraïments

Agraïm totes les persones, entitats i empreses que s'han implicat en fer possible que els programes i projectes de Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona s'executin amb èxit.

La donació de temps i recursos econòmics ha permès que moltes persones en situació vulnerable se sentin més acompanyades i puguin seguir el seu procés de recuperació personal.

Gràcies a tothom qui ha donat suport a SJD SS BCN, hem pogut acompanyar a 493 persones perquè puguin millorar la seva situació. Persones com l'Abderrahim i en Juan, que han aconseguit feines estables; com la Maria, que pot continuar amb la seva vida a un habitatge segur; com l'Elena, que ha pogut dirigir de nou la seva vida; o en Victor, que ja pot viure de manera autònoma.

Sant Joan de Déu  Serveis Socials
Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org

[@SJD_SS_Bcn](https://www.instagram.com/SJD_SS_Bcn)

[#unallarunavida](https://twitter.com/SJD_SS_Bcn)