

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona



HITOS+ 2018

En Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona acogemos y acompañamos a las personas que no disponen de un hogar donde vivir para que puedan mejorar su situación y puedan desarrollar sus proyectos vitales; además, trabajamos para reducir el sinhogarismo promoviendo medidas estructurales.

www.sjdserveissocials-bcn.org

@SJD_SS_Bcn

#unhogarunavida

HACEMOS+

QUE LAS PERSONAS RECUPEREN LAS LLAVES DE SU VIDA



Acogemos y acompañamos de forma integral a **265** personas en situación de pobreza y exclusión social cada día.



Atención integral

=
Física
+
Psíquica
+
Social
+
Espiritual

En el 2018 trabajamos con más innovación para favorecer una visión integral, comunitaria y centrada en la persona.



493 personas atendidas durante el 2018.



85% son hombres.
15% son mujeres.
46,2 años de media de edad.
61,5% entre 41 y 60 años.
42% de nacionalidad española.
17% comunitaria.
41% extracomunitaria.

Los profesionales y voluntarios “te acompañan mientras avanzas por el camino que has elegido ... puedo decir que me han ayudado en todos los ámbitos de mi vida, no sólo a nivel laboral”

Jesús C.



El **45%** de las personas tiene trabajo cuando finaliza el acompañamiento por parte de SJD SS BCN.



! El **38%** de las personas que empiezan a ser atendidas en los programas de SJD SS BCN son consideradas trabajadores pobres (tienen trabajo, pero no pueden asumir los costes de una vivienda).

Para mejorar la situación laboral hacemos acompañamiento en red con otras entidades: Barcelona Activa, Probens, Feina amb Cor de Càritas Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré, y el Servicio Laboral del Ayuntamiento de Barcelona.

Encontrar un trabajo puede ser una solución para salir del sinhogarismo, pero no la única.



El **74%** de las personas finaliza su proceso de acompañamiento con ingresos económicos.



De este:

> 50% proviene de rentas de trabajo.

El resto de prestaciones y subsidios.

Tener ingresos mensuales suficientes dignifica la vida de las personas y las convierte en agentes activos.

El acompañamiento profesional mejora la situación laboral y de ingresos de las personas atendidas.



El **66%** de las personas consigue mejorar su situación residencial. El **47%** de estas lo hace accediendo a una vivienda.



De estas:

60,2% Habitación de realquiler.

23% Piso familiar.

16,8% Piso de titularidad propia.

“Ahora estoy bien, vivo en un pueblo pequeño, en una casa con 3 habitaciones y un garaje. Ahora puedo hacerme la comida que me gusta cada día”

Vicenç J.

HACEMOS+

VISIBLES LAS HISTORIAS DE VIDA DETRÁS DE LAS CIFRAS



Antonio con el tiempo se ha recuperado de la depresión que padecía, ha hecho un plan de ahorro con el subsidio que recibe por ser mayor de 55 años y posteriormente, con la prejubilación, ha alquilado un apartamento, ha encontrado pareja y ha conseguido reactivar sus redes sociales. Poco a poco va recuperando la relación con sus hijos.

Elena ha pasado unos meses en un centro residencial de inclusión y en pisos de inclusión donde ha podido estabilizar su vida emocional tras haber vivido un tiempo en la calle. 6 meses después de su estancia en un piso compartido, encontró trabajo y ahora vive de manera independiente gracias al programa Housing First- Llars. Ha recuperado la tranquilidad y las riendas de su vida.

Abderrahim ha conseguido un trabajo estable en una conocida empresa textil, después de haber vivido en la calle y de haber enlazado trabajos temporales precarios. Ahora tiene un sueldo que le permite pagarse una vivienda y vivir de manera independiente.

Silvia tiene cerca de 60 años y ha conseguido acceder a un piso compartido. Desde este momento le ha cambiado el carácter, ahora está más sonriente, se ha vuelto más empática y ha mejorado su autonomía.

Rodrigo ha conocido sus derechos sociales gracias al acompañamiento recibido. Ha podido gestionar las ayudas que le correspondían debido a la incapacidad laboral parcial que sufre, y ha podido acceder a un trabajo como vigilante a tiempo parcial. Después de unos meses trabajando le han ascendido y ahora ofrece trabajo a otras personas que se encuentran en situación de sin hogar. Ha conseguido vivir de alquiler de manera autónoma.



* Las historias detalladas son reales, a pesar de que los nombres se han cambiado para preservar la intimidad de las personas.



Hort de la Vila

Centro residencial de inclusión dirigido a personas con necesidades socioeducativas.



Creu dels Molers

Centro residencial de inclusión dirigido a personas con elevadas posibilidades de inserción laboral.



Llars

Viviendas compartidas para personas con un alto grado de autonomía. Pisos de transición de los centros de inclusión a una vida autónoma.



Externs

Servicio de prevención con el que aseguramos el acompañamiento social una vez las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sin hogar.



Primer la Llar

Programa de larga estancia para personas que han sufrido una situación crónica y severa de calle, a menudo con problemas de salud mental y adicciones. Programa del Ayuntamiento de Barcelona, cogestionado por SJD SS BCN.



Housing first - llars

Viviendas individuales para personas con problemas de salud (adicciones y salud mental principalmente) que les impide hacer un proceso de inserción laboral normalizado.



Vivienda social dirigida a personas solas y familias. Impulsado por Càritas Barcelona, la Fundació Mambré, la Fundació Formació i Treball y Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona. www.insula.cat

El programa sigue creciendo:

- > Aumenta en un 32% el número de personas acompañadas y se registra un descenso del 38% en el tiempo de estancia.

El 96% de las personas ha cumplido los objetivos del programa:

- > Ha mantenido la vivienda en buenas condiciones.
- > Está al corriente de pago.
- > Mantiene una buena convivencia vecinal.

2018 ha sido un año de impulso a los programas de vivienda: aumento de plazas, expansión de la metodología housing first y extensión territorial con la apertura de recursos de vivienda más allá del área metropolitana de Barcelona.

Estamos junto a las personas una media de 245 días. Continúa la tendencia al alza por las dificultades de acceso a la vivienda y el aumento de burocracia en la gestión de las nuevas prestaciones, que retrasa la salida de los centros y los pisos de inclusión, aunque las personas hayan mejorado la situación laboral y la percepción de ingresos.

RED

AAW Sarrià, Barcelona Activa, Barris en dansa, Bona Voluntat en Acció, Cafè Orlandai, Casa Orlandai, Centre d'Acollida Assís, Centro Excursionista Els Blaus, Clínica del Dr. Estivill, Coordinadora d'Entitats del Poble-sec, Economia Social i Solidària, Escuela Oak House, Escuela Thuya, Espacio Gardenyes, Farmacia de Castro, Feina amb Cor, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré, GFS òptica, Meridiana Laboral, Pla comunitari Poble Sec, Psicòlegs sense fronteres, Servei Solidari, Solidança, Sport Salus, Teatro de Sarrià/ Centro parroquial Sant Vicenç de Sarrià y XAPSLL (red de atención a persona sin hogar de Barcelona).

EQUIPO

63 profesionales.
17 personas de sustitución.
12 alumnos en prácticas.
84 voluntarios.

Aumenta la plantilla de trabajadores y voluntarios, como resultado del crecimiento de la entidad y de la mejora en la atención de las personas atendidas.

Los voluntarios:

- > Acompañan a las personas atendidas en su proceso de recuperación.
- > Apoyan a los servicios de los centros.
- > Realizan actividades formativas.
- > Dinamizan actividades lúdicas.

SENSIBILIZACIÓN

Programa Escuela Amiga: hemos hecho 29 intervenciones con escuelas, 2 de las cuales son proyectos de aprendizaje y servicio. Han participado más de 1.050 alumnos procedentes de 22 centros educativos.

Colaboramos en la movilización ciudadana **Magic Line:**
www.magiclinesjd.org

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Compartimos información y prácticas para innovar y mejorar, y para incidir en políticas públicas, con FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con personas sin hogar), ECAS (entidades catalanas de acción social), Housing First Hub, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social y la Universitat Oberta de Catalunya.

SOLIDARIDAD

Creamos vínculos con empresas colaboradoras:

- > Moventia y TRAM donan 60.000 € para financiar los costes de transporte de las personas atendidas.
- > Alfa Consulting ofrece servicios profesionales gratuitos.
- > La Obra Social de San Juan de Dios aporta financiación a nuestros proyectos sociales.
- > El grupo Nomo contrata personas atendidas en nuestros programas.
- > "La Soci", asociación de La Caixa, organiza actividades de voluntariado corporativo.
- > La Fundación Cione Ruta de la Luz revisa la vista, y entrega gafas nuevas, a personas en situación vulnerable.

BARRIO

Participamos en las fiestas mayores y muestras de entidades de los barrios del Poble Sec y de Sarrià en Barcelona. Organizamos mesas redondas enfocadas a conocer la realidad de las personas que no tienen hogar y realizamos otras actividades de sensibilización. Cedemos nuestras instalaciones a entidades e instituciones colaboradoras.

Ingresos

- 86,3% Convenio administración local
- 4,6% Aportaciones institución
- 7,2% Subvenciones de administraciones públicas
- 1,9% Financiación privada y otros

4,4M€

Invertimos

- 45,5 € por persona y día
- 8.925 € de media por el proceso que sigue cada persona

Para conseguir

que la persona atendida vuelva a tener las llaves de su vida y pueda:

- > Disponer de una vivienda.
- > Tener ingresos propios para poder vivir autónomamente.
- > Recuperar los vínculos familiares o construir una red relacional.
- > Tener estabilidad emocional, mejorar la autoestima y la motivación.
- > Disfrutar de un trabajo.
- > Disponer de tratamiento para mejorar la salud y poder normalizar su vida.

MÁS+ sensibilización y comunicación para visibilizar el sinhogarismo 61.500 €
 MÁS+ incidencia para mejorar las políticas sociales 49.200 €
 MÁS+ voluntariado para construir solidaridad 35.500 €

Auditamos nuestras cuentas y estamos acreditados con la 

“Ser voluntario te hace sentir parte de un proceso casi revolucionario de revertir algunos de los valores que dominan nuestra sociedad a favor de otros que nos humanizan”

Xavier T.

HITOS+

DE 2018 EN MEDIO MINUTO

493

personas atendidas
en todo el año

265

personas atendidas
cada día

245

días de media al lado
de cada persona

63

profesionales trabajan para
hacer mover el engranaje

84

voluntarios construyen
solidaridad

4,4M€

millones de euros invertidos
en la atención integral
de las personas para
que recuperen las
llaves de su vida

45,5€

diarios por persona

97%

de las personas que
atendemos se muestra
muy o bastante
satisfecha con la
atención recibida

74%

de las personas mejora su
situación económica

47%

de las personas accede
a una vivienda cuando
finaliza nuestro
acompañamiento

En 2019 seguimos creciendo con + fuerza: + plazas para acompañar + personas + proyectos para adaptarse mejor a las necesidades y con + territorio para dar una mayor cobertura.

Sant Joan de Déu



Serveis Socials

Barcelona

www.sjdservissocials-bcn.org / @SJD_SS_Bcn / serveis.socials@bcn.ohsjd.es

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona / Tel. 933 012 793

C. Hort de la Vila, 46. 08017 Barcelona / Tel. 932 051 232

Colaboran



Obra Social
Fundación "la Caixa"

