

SJD

Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona



FETS+ 2018

A Sant Joan de Déu Serveis Socials, Barcelona acollim i acompanyem les persones que no disposen d'una llar on viure per a que puguin millorar la seva situació i puguin desenvolupar els seus projectes vitals; a més, treballem per reduir el sensellarisme promovent mesures estructurals.

www.sjdserveissocials-bcn.org

@SJD_SS_Bcn

#unallarunavida



Acollim i acompanyem de forma integral a **265** persones en situació de pobresa i exclusió social cada dia.



Atenció integral

=
Física
+
Psíquica
+
Social
+
Espiritual

Al 2018 treballem amb més innovació per afavorir una visió integral, comunitària i centrada a la persona.



493 persones ateses durant el 2018.



- 85%** són homes.
- 15%** són dones.
- 46,2** anys de mitjana d'edat.
- 61,5%** entre 41 i 60 anys.
- 42%** de nacionalitat espanyola.
- 17%** comunitària.
- 41%** extracomunitària.

Els professionals i voluntaris "t'acompanyen mentre avances pel camí que has triat... puc dir que m'han ajudat en tots els àmbits de la meva vida, no només a nivell laboral"
Jesus C.



El **45%** de les persones té feina quan finalitza l'acompanyament per part de SJD SS BCN.



! El **38%** de les persones que comencen a ser ateses als programes de SJD SS BCN són considerats treballadors pobres (tenen feina, però no poden assumir els costos d'un habitatge).

Per millorar la situació laboral fem acompanyament en xarxa amb altres entitats: Barcelona Activa Probens, Feina amb Cor de Càritas Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré, i el Servei Laboral de l'Ajuntament de Barcelona.

Trobar una feina pot ser una solució per sortir del sensellarisme, però no la única.



El **74%** de les persones finalitza el seu procés d'acompanyament amb ingressos econòmics.



D'aquests:

- > 50%** provenen de rendes de treball.
- La resta de prestacions i subsidis.

Tenir ingressos mensuals suficients dignifica la vida de les persones i les converteix en agents actius.

L'acompanyament professional millora la situació laboral i d'ingressos de les persones ateses.



El **66%** aconsegueix millorar la seva situació residencial. El **47%** d'aquests ho fa accedint a un habitatge.



D'aquests:

- 60,2%** Habitació de relloguer.
- 23%** Pis familiar.
- 16,8%** Pis de titularitat pròpia.

"Ara estic bé. Visc a un poble petit, a una casa amb 3 habitacions i un garatge. Ara puc fer-me el dinar que m'agrada cada dia"

Vicenç J.



L'**Antonio** amb el temps s'ha refet de la depressió que patia, ha fet un pla d'estalvi amb el subsidi que rep per ser major de 55 anys i posteriorment amb la prejubilació, ha llogat un apartament, ha trobat parella i ha aconseguit reactivar les seves xarxes socials. Mica en mica va recuperant la relació amb els seus fills.

L'**Elena** ha passat uns mesos a un centre residencial d'inclusió i a pisos d'inclusió on ha pogut establir la seva vida emocional després d'haver viscut un temps al carrer. 6 mesos després de la seva estada a un pis compartit va trobar feina i ara viu de manera independent gràcies al programa housing first-llars. Ha recuperat la tranquil·litat i les regnes de la seva vida.

L'**Abderrahim** ha aconseguit una feina estable a una coneguda empresa tèxtil, després d'haver viscut al carrer i d'haver enllaçat feines temporals precàries. Ara té un sou que li permet pagar-se un habitatge i viure de manera independent.

La **Sílvia** té prop de 60 anys i ha aconseguit accedir a un pis compartit. Des d'aquest moment li ha canviat el caràcter, ara està més somrient, s'ha tornat més empàtica i ha millorat la seva autonomia.

El **Rodrigo** ha conegut els seus drets socials gràcies a l'acompanyament rebut. Ha pogut gestionar les ajudes que li pertocaven degut a la incapacitat laboral parcial que pateix i ha pogut accedir a una feina com a vigilant a temps parcial. Després d'uns mesos treballant l'han ascendit i ara ofereix feina a altres persones que es troben en situació de sense llar. Ha aconseguit viure de lloguer de manera autònoma.





Hort de la Vila

Centre residencial d'inclusió adreçat a persones amb necessitats socioeducatives.



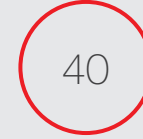
Creu dels Molers

Centre residencial d'inclusió adreçat a persones amb elevades possibilitats d'inserció laboral.



Llars

Habitatges compartits de persones amb un alt grau d'autonomia. Pisos de transició dels centres d'inclusió a una vida autònoma.



Externs

Servei de prevenció amb el que assegurem l'acompanyament social un cop les persones han finalitzat el seu procés als centres residencials o pisos d'inclusió, per evitar que tornin a una situació de sense llar.



Primer la llar

Programa de llarga estada per a persones que han patit una situació crònica i severa de carrer, sovint amb problemes de salut mental i addiccions. Programa de l'Ajuntament de Barcelona, cogestionat per SJD SS BCN.



Housing first - llars

Habitatges individuals per a persones amb problemes de salut (addiccions i salut mental principalment) que els impedeix fer un procés d'inserció laboral.



Habitatge social adreçat a persones soles i famílies. Coimpulsat per Càritas Barcelona, la Fundació Mambré, la Fundació Formació i Treball i Sant Joan de Déu Serveis Socials, Barcelona. www.insula.cat

El programa continua creixent:

- > Augmenta en un 32% el nombre de persones acompanyades i es registra un descens del 38% en el temps d'estada.

El 96% de les persones ha complert els objectius del programa:

- > Ha mantingut l'habitatge en bones condicions.
- > Està al corrent de pagament.
- > Manté una bona convivència veïnal.

El 2018 ha estat un any d'impuls als programes d'habitatge: augment de places, expansió de la metodologia *housing first* i extensió territorial amb l'obertura de recursos d'habitatge més enllà de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Estem al costat de les persones una mitjana de 245 dies. Continua la tendència a l'alça per les dificultats d'accés a l'habitatge i l'augment de burocràcia en la gestió de les noves prestacions, que retarda la sortida dels centres i pisos d'inclusió, malgrat hagin millorat la situació laboral i la percepció d'ingressos.

**FEM+
XARXA**

AAW Sarrià, Barcelona Activa, Barris en dansa, Bona voluntat en acció, Cafè Orlandai, Casa Orlandai, Centre d'Acollida Assis, Centre Excursionista Els Blaus, Clínica del Dr. Estivill, Coordinadora d'Entitats del Poble-sec, Economia Social i Solidària, Escola Oak House, Escola Thuya, Espai Gardenyes, Farmàcia de Castro, Feina amb cor, Fundació Formació i treball, Fundació Mambré, GFS òptica, Meridiana Laboral, Pla comunitari Poble Sec, Psicòlegs sense fronteres, Servei Solidari, Solidança, Sport Salus, Taula d'Entitats de Sarrià, Teatre de Sarrià/ Centre parroquial Sant Vicenç de Sarrià i XAPSL (Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar).

**FEM+
EQUIP**

63 professionals.
17 persones de substitució.
12 alumnes en pràctiques.
84 voluntaris:

Augmenta la plantilla de treballadors i voluntaris, com a resultats del creixement de l'entitat i de la millora en l'atenció de les persones ateses.

Els voluntaris:

- > Acompanyen les persones ateses en el seu procés de recuperació.
- > Donen suport als serveis dels centres.
- > Realitzen activitats formatives.
- > Dinamitzen activitats lúdiques.

**FEM+
SENSIBILITZACIÓ**

Programa Escola Amiga: hem fet 29 intervencions amb escoles, 2 de les quals són projectes d'aprenentatge i servei. Han participat més de 1.050 alumnes procedents de 22 centres educatius.

Col·laborem en la mobilització ciutadana **Magic Line:**
www.magiclinesjd.org

**FEM+
GESTIÓ DEL
CONEIXEMENT**

Compartim informació i pràctiques per innovar i millorar, i per incidir en polítiques públiques, amb FEANTSA (federació europea d'organitzacions nacionals que treballen amb persones sense llar), ECAS (entitats catalanes d'acció social), Housing First Hub, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social i la Universitat Oberta de Catalunya.

**FEM+
SOLIDARITAT**

Creem vincles amb empreses col·laboradores:

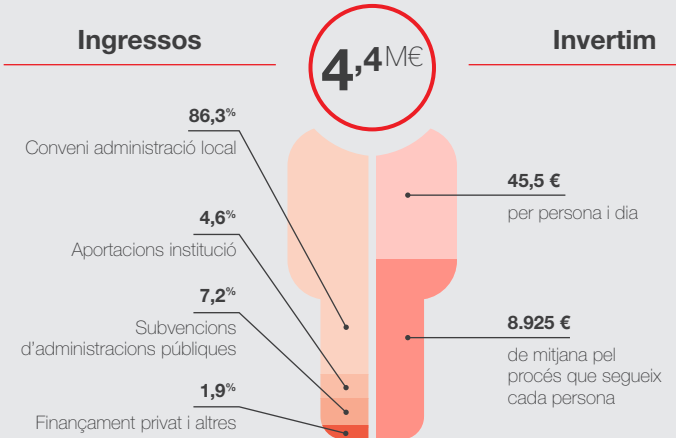
- > Moventia i TRAM donen 60.000€ per finançar els costos de transport de les persones ateses.
- > Alfa Consulting ofereix serveis professionals gratuïts.
- > L'Obra Social de Sant Joan de Déu aporta finançament als nostres projectes socials.
- > El grup Nomo contracta persones ateses als nostres programes.
- > La Soci", associació de La Caixa, organitza activitats de voluntariat corporatiu.
- > La Fundació Cione Ruta de la Luz revisa la vista i dóna ulleres noves a persones en situació vulnerable.

**FEM+
BARRI**

Participem en les festes majors i mostres d'entitats dels barris del Poble-sec i de Sarrià a Barcelona. Organitzem taules rodones enfocades a conèixer la realitat de les persones que no tenen llar i realitzem altres activitats de sensibilització. Cedim les nostres instal·lacions a entitats i institucions col·laboradores.

Ingressos

Invertim



Per aconseguir

que la persona atesa torni a tenir les claus de la seva vida i pugui:

- > Disposar d'un habitatge.
- > Tenir ingressos propis per poder viure autònomament.
- > Recuperar els vincles familiars o construir una xarxa relacional.
- > Tenir establert emocionalment, millorar l'autoestima i la motivació.
- > Gaudir d'una feina.
- > Disposar de tractament per millorar la salut i poder normalitzar la seva vida.

FEM+ sensibilització i comunicació per visibilitzar el sensellarisme 61.500 €

FEM+ incidència per millorar les polítiques socials 49.200 €

FEM+ créixer el voluntariat per construir solidaritat 35.500 €

Auditem els nostres comptes i estem acreditats amb la



“Ser voluntari et fa sentir part d'un procés gairebé revolucionari de revertir alguns dels valors que dominen la nostra societat a favor d'altres que ens humanitzen”

Xavier T.

FETS+

DE 2018 EN MIG MINUT

493

persones ateses
en tot l'any

265

persones ateses
cada dia

245

dies de mitjana al costat
de cada persona

63

professionals treballen per
fer moure l'engranatge

84

voluntaris construeixen
solidaritat

4,4M€

invertits en l'atenció integral
de les persones per a que
recuperin les claus de la
seva vida

45,5€

diaris per persona

97%

de les persones
que atenem es mostra
molt o bastant satisfeta
amb l'atenció
rebuda

74%

de les persones millora la
seva situació econòmica

47%

de les persones accedeix
a un habitatge quan
finalitza el nostre
acompanyament

Al 2019 seguim creixent amb + força: + places per acompanyar + persones, + projectes per adaptar-nos millor a les necessitats i amb + territori per donar una millor cobertura.

Sant Joan de Déu  Serveis Socials
Barcelona

www.sjdserveissocials-bcn.org / @SJD_SS_Bcn / serveis.socials@bcn.ohsjd.es

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona / Tel. 933 012 793

C. Hort de la Vila, 46. 08017 Barcelona / Tel. 932 051 232

Col·laboren

